



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|--|--------------------|---|-----------|
| Datos Identificativos | | | | 2021/22 |
| Asignatura (*) | Socioloxía da comunicación e da opinión pública | | Código | 615G01310 |
| Titulación | | | | |
| Descriptores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Grao | 2º cuatrimestre | Terceiro | Obrigatoria | 6 |
| Idioma | Castelán/Galego | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | Socioloxía e Ciencias da Comunicación | | | |
| Coordinación | Golías Pérez, Montserrat | Correo electrónico | montserrat.golias@udc.es | |
| Profesorado | Alonso Pardo, Paula Golías Pérez, Montserrat | Correo electrónico | p.alonso@udc.es montserrat.golias@udc.es | |
| Web | sociologia.udc.es | | | |
| Descripción xeral | Trátase de presentar ao alumno o contexto da sociedade da información e do coñecemento, a comunicación como variable que incide no proceso social. Para iso preténdese observar a socioloxía da comunicación e a opinión pública como materia aplicada e xeneral da socioloxía. Desenvólvese o marco teórico e o seu contextualización e analízase o peso da opinión na sociedade. | | | |



| | |
|----------------------|--|
| Plan de continxencia | <p>1. Modificacións nos contidos: Non se realizarán modificacións nos contidos. O material estará a disposición do alumnado na Plataforma Moodle.</p> <p>2. Metodoloxías</p> <p>*Metodoloxías docentes que se manteñen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sesión maxistral: As sesións maxistrais (exposición orais) realizaranse no horario previsto. Se celebrarán de maneira síncrona a través da Videoconferencia de Teams, pero serán gravadas e subidas tamén á Aula Virtual, xunto co material (presentacións, lecturas, outro material audiovisual) correspondente a cada tema, de xeito que teñan acceso de forma asíncrona aqueles alumnos con problemas de conectividade. A interacción co alumnado (participación e debate), manterase de maneira síncrona a través da videoconferencia ou chat de Teams e asíncrona habilitándose tamén Foros Virtuais de Moodle.- Traballo de investigación: Realización dun traballo en grupo, de carácter empírico relacionado coa temática da materia. As explicacións se farán de maneira síncrona a través de Teams e asíncrona subindo a explicación xunto co material correspondente na Aula Virtual. As dúbihdas resolveranse nas clases virtuais a través de Teams (cuxa gravación tamén será subida a Moodle), e no Foro Virtual habilitado para esta metodoloxía concreta. Os alumnos/as tamén poderán solicitar tutorías grupais que se levarán a cabo por Teams.- Prácticas de laboratorio: Realización de actividades prácticas (de carácter grupal ou individual) nas que se combinan diferentes probas, trátase de prácticas sobre un tema específico, realizadas co apoio e supervisión das profesoras da materia. Explicaranse a través de Teams de maneira síncrona, pero a explicación será gravada e subida a Aula Virtual. A entrega de prácticas será a través dos recursos dispoñibles en Moodle.- O exame se realizará utilizando as ferramentas e recursos telemáticos dispoñibles para o alumnado. <p>*Metodoloxías docentes que se modifican: non se modificarán as metodoloxías, pero se adaptarán á non presencialidade de maneira virtual, e se incorporarán Foros Virtuais (que non computarán para avaliación)</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado: Estableceranse diferentes canles de comunicación directa co alumnado, a través das ferramentas e recursos que teñen a súa disposición: Teams, Correo electrónico, Moodle ou Teléfono (alumnado con limitacións de conectividade). A atención desenvolverase no horario semanal de tutorías establecido polos docentes, en tutorías grupais a concretar co alumnado, nas sesións virtuais síncronas, nos foros virtuais de Moodle</p> <p>4. Modificacións na avaliación: Non se realizarán modificacións na avaliación</p> <p>*Observacións de avaliación: Manteranse as mesmas observacións</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía: Non haberá variacións no material nin na bibliografía. O esixido aos alumnos/as estará dispoñible na Aula Virtual, en situación de presencialidade.</p> |
|----------------------|--|

| Competencias / Resultados do título | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Código | Competencias / Resultados do título |

| Resultados da aprendizaxe | | Competencias / Resultados do título |
|---------------------------|--|-------------------------------------|
| Resultados de aprendizaxe | | Competencias / Resultados do título |
| | | |

| | | | |
|---|--|---|----------------------|
| Desenvolver as habilidades na información, na transmisión, na negociación, na comunicación e no coñecemento. Igualmente desenvolvense os perfís e significados da opinión pública | A3 A4 A5 A9 A14 A16 B21 B22 B24 B27 | B1 B2 B3 B4 B9 B10 B21 B22 B24 B27 | C1 C3 C7 C8 |
| Desarrollar capacidat de aprendizaxe autónomo mediante a búsqueda guiada por la profesora, de textos relevantes da materia na Biblioteca o noutros canles de búsqueda | A1 A3 A4 A5 A9 A14 A16 A25 A27 | B1 B2 B3 B4 B9 B10 B21 B22 B24 B27 | C1 C3 C7 C8 |
| Desenvolver coñecementos e habilidades terminolóxicas e categoriais mediante a exposición na aula, en clases prácticas | A1 A3 A4 A5 A9 A14 A16 A25 A27 | B1 B2 B3 B4 B9 B10 B21 B22 B24 B27 | C1 C3 C7 C8 |

| Contidos | |
|--|---|
| Temas | Subtemas |
| Lección 1.Ámbitos, contextos, actores e manifestacions da socioloxía da comunicación e opinión pública | 1.1.información, comunicación e coñecemento. 1.2.-Estado (Poder); Sociedade; Mercado; e Individuo 1.3.-Actitudes; comportamentos; e opinions. |
| Lección 2.-O estudio da comunicación e opinión pública. | 2.1.- Suxento, obxecto e actividades 2.2.-Variables: lugar, tempo e relación 2.3.-Procesos e resultados. Signos, señales, indicios, imaxes, símbolos e mitos |
| Lección 3.Comunicación social: interacción e socialización | 3.1.-Tipos de comunicación: animal; human; de masas; e masiva 3.2.-Modelos de comunicación: funcionalistas, conductistas, dialécticos, estructuralistas, matemáticos, sistémicos, semióticos e comunicacionales 3.3.-Interacción, socialización e empatía |
| Lección 4.O proceso informativo. Os medios de comunicación | 4.1.-Emisor 4.2.-Mensaxe (transmisor e código) 4.3.-Receptor (audiencias) |
| Lección 5.-A producción social do coñocemento | 5.1.Referencias e imaxinarios 5.2.-Referentes. Visualización 5.3.-Entendemento, comprensión, explicación |



| | |
|---|---|
| Lección 6.-O Actitudes e comportamentos | 6.1.- A yoicidade.Eu; Mi, Se.(axente-actor-espectador-observador-interprete-tradutor) . Tu. Outro Demais. Alteridade 6.2.-Relación: outro, demais, alquen, alteridades 6.3.-Actitudes reactivas e proactivas: antagónicas, interesadas, coexistentes, convivenciales, comunitarias e comunicativas |
| Lección 7.-A opinión pública como categoría mediática | 7.1.-A opinión pública nos clásicos da socioloxía 2.-Lipmann e a Escola de Chicago 7.3.-Os enfoques modernos no estudio da opinión pública |
| Lección 8.-A opinión pública e a pedagogía social | 8.1. O xornalismo 8.2.-A publicidade 8.3.-A propaganda |
| Lección 9.-Comunicación e pensamento social | 9.1.-Perspectivas existenciais, dialóxicas e analíticas, 9.2.-Teoría crítica: a racionalidade instrumental 9.3.-Pragmatismo, fenomenoloxía e hemenéutica |
| Lección 10.-Teorías explicativas da comunicación de masas | 10.1.-T. da Axenda 10.2.-Espiral do silencio 10.3.-T. dos usos e gratificacións |
| Lección 11.-A investigación dos medios de comunicación de masas.- | 11.1.A realidade, a actualidade, o intanxible, a imaxe, o virtual, a visualización e o discurso 11.2.-Enfoque cualitativo da comunicación de masas.- 11.3.-Enfoque cuantitativo da comunicación de masas |

Planificación

| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
|------------------------|--------------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Proba obxectiva | A5 A9 A14 A16 B3 B9 B27 C8 | 2 | 16 | 18 |
| Sesión maxistral | A3 B3 B9 B27 | 25 | 25 | 50 |
| Obradoiro | A1 A4 A27 B10 B21 B24 C1 C7 | 13 | 26 | 39 |
| Traballos tutelados | A14 A16 A25 B1 B2 B4 B22 C3 | 13 | 26 | 39 |
| Atención personalizada | | 4 | 0 | 4 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías

| Metodoloxías | Descripción |
|------------------|---|
| Proba obxectiva | Realizarse unha proba obxectiva para valorar a correcta comprensión e aplicación dos contidos da materia. A proba combinará preguntas tipo test con preguntas de resposta curta. |
| Sesión maxistral | A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso casi exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia. A sesión se complementará co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudiantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe. Motivarase e valorarase a participación dos/as alumnos/as, mediante preguntas ou/e debates |
| Obradoiro | Realización de actividades prácticas (de carácter grupal ou individual) nas que se combinan diferentes probas: lecturas, debates, análises de fontes secundarias, resolución de problemas, roll play, trátase de prácticas sobre un tema específico, realizadas co apoio e supervisión das profesoras da materia. |



| | |
|---------------------|---|
| Traballos tutelados | <p>Metodoloxía diseñada para promover o aprendizaxe autónomo dos estudiantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente á aprendizaxe do ?como facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudiantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.</p> <p>Este sistema de ensinanza basease en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudiantes e o seguemento desa aprendizaxe polo profesor-tutor.</p> <p>Realización dun trabalho en grupo de carácter empírico que consistirá no Seguimento e Análise (cuantitativa e cualitativa) dun tema de actualidade nos Medios de Comunicación. As instrucións para a súa realización estarán a disposición dos e das estudiantes na aula virtual da materia.</p> |
|---------------------|---|

Atención personalizada

| Metodoloxías | Descripción |
|---------------------|--|
| Sesión maxistral | A atención personalizada será de carácter individual (ou grupal) para solucionar dúbihdas e/ou problemas que xurdan durante as clases, a realización das prácticas ou a elaboración do trabalho de investigación grupal. |
| Traballos tutelados | A atención farase durante a celebración das sesións ou no horario de titorías, a través das distintas canles de comunicación: Correo electrónico, Teams (chat ou video conferencia), ou no depacho da profesora. |
| Obradoiro | Para concertar unha titoría é necesario solicitar cita previamente mediante correo electrónico. |

Avaliación

| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descripción | Cualificación |
|---------------------|--------------------------------|---|---------------|
| Traballos tutelados | A14 A16 A25 B1 B2 B4 B22 C3 | Realización dun trabalho en grupo de carácter empírico que consistirá no Seguimento e Análise (cuantitativa e cualitativa) dun tema de actualidade nos Medios de Comunicación. As instrucións para a súa realización estarán a disposición dos e das estudiantes na aula virtual da materia. | 30 |
| Proba obxectiva | A5 A9 A14 A16 B3 B9 B27 C8 | Realizarase unha proba obxectiva para valorar a correcta comprensión e aplicación dos contidos da materia. A proba combinará preguntas tipo test con preguntas de resposta curta. | 40 |
| Obradoiro | A1 A4 A27 B10 B21 B24 C1 C7 | Realización de actividades prácticas (de carácter grupal ou individual) nas que se combinan diferentes probas: lecturas, debates, análises de fontes secundarias, resolución de problemas, roll play, trátase de prácticas sobre un tema específico, realizadas co apoio e supervisión das profesoras da materia. | 30 |

Observacións avaliación



Todas as actividades, tarefas e traballos a realizar ao longo do cuadrimestre contabilizan para a nota final.

As prácticas do obradoiro e o traballo de investigación realizaranse ao longo do cuadrimestre e a proba obxectiva (exame) na data oficial de primeira convocatoria.

Tanto as prácticas como o traballo de investigación tutelado serán entregados nas datas marcadas polas profesoras, non se corrixirá ningunha práctica fóra de prazo.

O traballo tutelado só corrixirase unha vez tras a data de entrega (non haberá segunda corrección), o/a alumno/a xa conta coas instrucións e a guía das profesoras nas sesións interactivas e nas titorías

Para aprobar a materia é necesario aprobar tanto os traballos tutelados e prácticas (60%) como o exame (40%).

A nota mínima para superar cada unha das partes é un 5 (aprobado)

Gardarase a nota da parte superada para a segunda oportunidade.

No caso de non superar unha das partes na primeira convocatoria, constará a cualificación da parte suspensa.

Para superar a parte práctica na segunda oportunidade deberán entregarse as actividades e/ou traballo de investigación suspensos ou non presentados. A data e horas límite de entrega serán as mesmas que as do exame oficial de segunda oportunidade.

Para superar a parte teórica en segunda oportunidade deberá realizarse a proba obxectiva, nas datas oficiais.

Aqueles/as alumnos/as con dispensa ou recoñecemento de dedicación a tempo parcial deberán contactar coa profesora responsable da materia ao comezo de curso. A parte práctica será avaliada por medio dun traballo de investigación individual (diferente ao do alumnado presencial), que suporá o 60% da nota. As instrucións para a súa realización estarán a disposición na Aula Virtual da Materia. A avaliación da parte teórica será nas mesmas condicións que o alumnado presencial.

As condicións de avaliación para o alumnado de oportunidade adiantada, serán as establecidas para o alumnado non presencial: A parte práctica será avaliada por medio dun traballo de investigación individual (diferente ao do alumnado presencial), que suporá o 60% da nota, e a avaliación da parte teórica coa realización da proba obxectiva.

O sistema de avaliación para o alumnado dos programas de intercambio será o mesmo que para o resto dos e das estudiantes.

Os materiais utilizados nas sesións:

presentacións, audiovisuais, lecturas e prácticas tamén serán postos a disposición do/a alumno/a en formato dixital a través da plataforma Moodle.

Os traballos e prácticas entregaranse en formato dixital a través da ferramenta habilitada na Aula Virtual, sen necesidade de imprimilos.

Tanto nos contidos como no sistema de evaluación atenderanse ás recomendacións de axustes razoables propostas pola Unidade de Atención á Diversidade (ADI) no caso do alumnado con diversidade funcional ou NEAE, proporcionadas pola Coordinación do PAT do centro.



Fontes de información

| | |
|---------------------|--|
| Bibliografía básica | <ul style="list-style-type: none">- Bauer, W (2009). La opinión pública y sus bases históricas. Santander : Universidad de Cantabria- Berganza Conde, M.R. (2001). Comunicación, opinión pública y prensa en la sociología de Robert E. Park. Madrid : CIS : Siglo XXI- Berlo, D. K. (2000). El proceso de la comunicación : introducción a la teoría y a la práctica. Buenos Aires : Librería "El Ateneo"- Bougnoux, D. (1999). Introducción a las ciencias de la comunicación. Buenos Aires : Buena Visión- De Fleur, Melvin L., et al. (1982). Teorías de la comunicación de masas. Barcelona: Paidós- Espinar, E. et. al (2006). Introducción a la Sociología de la Comunicación. Universidad de Alicante- Fracassetti, L. (2010). La opinión pública. [Santander] : Acopos, Universidad de Cantabria- González, M.J. et. al (2004). Sociología de la comunicación . Alicante : Compas- González Radío, V (2005). La opinión pública. Santiago de Compostela : Tórculo- González Radío, V (2006). Socioloxía da comunicación e opinión pública. Santiago de Compostela: Lea- González Radío, V (2006). El estudio de la sociología en la sociedad de la información. Santiago de Compostela: Tórculo- Habermas, J (1998). Teoría de la acción comunicativa. Madrid: Taurus- Hernández Sánchez, A (2008). Sociología de la opinión pública. Valladolid : Universidad de Valladolid- Luhmann, N. (2000). La realidad de los medios de masas. Rubí (Barcelona) : Anthropos- Martín López, E. (1998). Sociología de la comunicación humana. Madrid : Fundación para la Formación de Altos Profesionales- Martín López, E. (1990). Sociología de la opinión pública. Madrid : Beramar- Martín Serrano, M. (2007). Teoría de la comunicación : la comunicación, la vida y la sociedad. Madrid : McGraw-Hill- Roiz, M. (2005). Sociología de la comunicación y cultura de masas. Madrid : Laberinto- Thompson, J.B. (2003). Los media y la modernidad: una teoría de los medios de comunicación. Barcelona: Paidos- Varela, J. (ed.) (2002). Sociología e información. Madrid : La piqueta |
|---------------------|--|



Bibliografía complementaria

- Berger, P. L. (1968 (2015 reimp.)). *La construcción social de la realidad*/ Peter L. Berger, Thomas Luckmann. Buenos Aires : Amorrortu
- Bourdieu, P. (2008). *El sentido práctico* / Pierre Bourdieu ; [traducción de Ariel Dillon]. Madrid : Siglo XXI
- Breton, P. (2000). *La utopía de la comunicación : el mito de la aldea global* . Buenos Aires : Nueva Visión
- Castilla del Pino, C. (1990). *La incomunicación*. Madrid : Península
- De Moragas Spà, M (2011). *Interpretar la comunicación : estudios sobre medios en América y Europa*. Barcelona: Gedisa
- Del Valle Rojas, C. (2016). *Nuevas formas de expresión en comunicación* . Madrid : McGraw Hill
- Dewey, J. (2004). *La opinión pública y sus problemas*. Madrid : Morata
- Fernández-Cid Enríquez, M. (2008). *La imagen de las personas mayores en los medios de comunicación de masas y la opinión pública*. Madrid : UDP
- Galindo, J (Coord.) (2008). *Comunicación, ciencia e historia : fuentes científicas históricas hacia una comunicología posible*. Madrid: McGrawHill
- Gándara, S. (2016). *INTERVENCIONES. Medios y estado. Los términos de un largo debate (2008-2016)*. Buenos Aires: Cazador de tormentas
- Gándara, S., & Heram, Y. (2021). *Los estudios latinoamericanos de comunicación (2000-2018)¿ Consolidación académica, estancamiento burocrático o dispersión temática?*. Astrolabio
- Gil Calvo, E (2018). *Comunicación política : caja de herramientas*. Madrid : Catarata
- González Radío, V (1996). *Comunicación y pensamiento social periodismo y postperiodismo : convergencias teóricas y el marco social*. Santiago de Compostela: Tórculo
- González Radío, V (2004). *Comunicación e corpo*. Santiago de Compostela : Lea
- González Radío, V (2007). *Comunicación e interpretación de la vida en el refranero : cosificación ética y didáctica de las costumbres en España*. Lugo : Deputación Provincial, Área de Cultura
- Habermas J. (1994). *Historia y crítica de la opinión pública*. México : Gustavo Gili
- Habermas, J (2002). *Acción comunicativa y razón sin transcendencia*. Barcelona : Paidós
- Hernández Sánchez, A (2010). *Diccionario de la opinión pública*. Madrid : Paraninfo
- Holzer, H (1978). *Sociología de la comunicación*. Madrid : Akal
- Izquierdo , A. (1985). *Prensa y Opinión Política*. Barcelona:Mitre
- Jones, O (2012). *Chavs : la demonización de la clase obrera*. Madrid : Capitán Swing
- Lash, S. (2005). *Crítica de la información*. Buenos Aires : Amorrortu
- Leydesdorff, L. (2015). *Una teoría sociológica de la comunicación : la autoorganización de la sociedad basada en el conocimiento*. México D.F. : Universidad Iberoamericana
- Lippmann, W. (2003). *La opinión pública*. Madrid : Langre
- Lucas Marín, A (1999). *Sociología de la comunicación*. Madrid : Trotta
- Lull, J. (2009). *Medios, comunicación, cultura : aproximación global*. Madrid : Amorrortu
- Martín Serrano, M. (2006). *¿ Para qué sirve estudiar Teoría de la Comunicación?.. Contratexto: Revista digital de la Facultad de Comunicación, (4)*.
- Mazzoleni, G (2010). *La comunicación política*. Madrid: Alianza
- Miller, G. A. (1980). *Psicología de la comunicación*. Barcelona : Paidós
- Mirzoeff, N (2016). *Cómo ver el mundo : una nueva introducción a la cultura visual*. Barcelona : Paidós
- Roda Fernández, R (1989). *Medios de comunicación de masas : su influencia en la sociedad y en la cultura contemporáneas*. Madrid : Centro de Investigaciones Sociológicas
- Dewey, J. (2004). *La opinión pública y sus problemas*. Madrid : Morata
- Silverstone, R. (2004). *¿Por qué estudiar los medios?*. Buenos Aires : Amorrortu
- Simmel, G. (2002). *Cuestiones fundamentales de sociología*. Barcelona : Gedisa
- Stewart, D. K. (1973). *Psicología de la comunicación teoría y análisis*. Buenos Aires : Paidós
- Tierno Galván, E. (1973). *Conocimiento y ciencias sociales*. Madrid: Tecnos
- Williams, R (1982). *Cultura sociología de la comunicación y del arte*. Barcelona : Paidós
- Wolton, D. (2009). *La otra mundialización : las batallas contemporáneas por la diversidad cultural*. Barcelona : Gedisa

- Xambó i Olmo, R. (2010). Los medios de comunicación social. En García Ferrando (Coord) Pensar nuestra sociedad globalizada : una invitación a la sociología (pp 431-458). Valencia : Tirant lo Blanch



| Recomendacións | |
|---|--|
| Materias que se recomenda ter cursado previamente | |
| Introdución á socioloxía/615G01103 Métodos e técnicas de Investigación social/615G01105 Teoría sociolóxica 1/615G01110 Teoría sociolóxica 2/615G01203 Estrutura e cambio social/615G01208 | |
| Materias que se recomenda cursar simultaneamente | |
| Socioloxía do consumo e investigación de mercados/615G01309 | |
| Materias que continúan o temario | |
| Análise sociolóxica de textos e discursos/615G01407 Fontes de datos secundarios para o estudo da sociedade/615G01408 | |
| Observacións | |
| Nesta materia: 1. Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural 2. Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sostenibilidade nos comportamentos persoais e profesionais 3. Traballarase para identificar e modificar prexuízos e actitudes sexistas, e influirase na contorna para modificalos e fomentar valores de respecto e igualdade 4. Facilitarase a plena integración do alumnado que por razón físicas, sensoriais, psíquicas ou socioculturais, experimenten dificultades a un acceso axeitado, igualitario e proveitoso á vida universitaria | |

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías