



Guía Docente				
Datos Identificativos				2021/22
Asignatura (*)	Convivencia Escolar, Mediación e Resolución de Conflictos		Código	652536002
Titulación	Máster Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	1º cuadrimestre	Primeiro	Obrigatoria	3
Idioma	CastelánGalego			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Pedagogía e Didáctica			
Coordinación	Sanchez Blanco, Concepcion		Correo electrónico	concepcion.sanchez.blanco@udc.es
Profesorado	Sanchez Blanco, Concepcion Teasley Severino, Cathryn		Correo electrónico	concepcion.sanchez.blanco@udc.es cathryn.teasley1@udc.es
Web	Véase la asignatura en la plataforma Moodle de la UDC			
Descrición xeral	<p>O desenvolvemento das sociedades do mundo e da convivencia humana a través do tempo, ata o actual período histórico de modernidade tardía, serve de telón de fondo para comprender o papel chave que xoga a convivencia e a mediación e resolución de conflitos nas institucións educativas. Trátase de situar a convivencia no seu xusto marco de aproximación conceptual e de elaboración práctica e activa, pois dito marco é máis amplo, complexo e dinámico do que a miúdo parece: transcende a cultura escolar e as distintas institucións educativas en xeral, englobando outros ámbitos formais e non-formais de acción e produción socio-cultural, como son a educación en familia, a cultura popular da comunidade local, os medios de comunicación de masas, e as diversas ámbitos institucionais do Estado.</p> <p>As institucións educativas están inseridas neste grande marco socio-político e cultural, un que, a súa quenda, se atopa inmerso noutro contexto aínda máis amplo de política internacional e transnacional que se move ao ritmo dun sistema económico cada vez máis globalizado: o capitalismo neoliberal. Neste escenario mundial de ámbitos tan interdependentes e complexos ?e de recursos naturais finitos?, a conflitividade xorde desde os desequilibrios de poder entre colectivos e individuos con intereses diverxentes, desequilibrios reflectidos nos propios sistemas educativos. Mais non son os conflitos, per se, o que ameaza o benestar, pois os conflitos son un aspecto natural das relacións humanas. A violencia xorde das formas en que ditos conflitos sexan afrontados. Se son intervenidos de xeito pacífico, poden incluso resultar creativos e produtivos á hora de procurar desde as comunidades educativas e locais unha convivencia cosmopolita que respecte a diferenza produto da diversidade de experiencias e procedencias, de crenzas, ideoloxías e identidades, de orientacións persoais e das prácticas culturais das persoas integrantes das comunidades locais.</p> <p>O alumnado desta materia aprenderá a afrontar con creatividade este escenario a través da cultura da paz e da nonviolencia para así fomentar, desde a dirección dos centros educativos, unha convivencia óptima tanto nos ámbitos institucionais participados, como, por extensión, nas comunidades multiculturais que os rodean.</p>			



<b>Plan de continxencia</b>	<p>En caso dunha suspensión temporal da presencialidade na Universidade da Coruña, tomaranse as medidas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Modificacións nos contidos:</b> Ningunha.</li> <li><b>2. Metodoloxías docentes que se manteñen:</b> Todas manteranse menos a asistencia á aula física. No seu lugar, o alumnado participará ou ben directamente nas sesións gravadas da plataforma virtual de Teams, ou ben indirectamente mediante o Foro virtual da plataforma de Moodle.</li> <li><b>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado:</b> Esta atención canalizarase por correo electrónico, por Teams, por Moodle ou por teléfono, podéndose concertar citas por estes medios.</li> <li><b>4. Modificacións na avaliación:</b> A "participación oral" do alumnado canalizarase a través das sesións telemáticas de Teams ou do Foro virtual de Moodle (mediante comentarios escritos, como alternativa ao Teams). Contará a calidade máis que a frecuencia desa participación. De xeito excepcional, o alumnado que nunca participou nas sesións (nin de aula, nin de Teams, nin no Foro de Moodle) realizará un traballo individual, que lle valerá o 80% da cualificación final, así como unha presentación oral individual, que lle valerá o 20% da cualificación final. A presentación oral realizarase telematicamente ou por teléfono, e durará uns 15 minutos, aproximadamente.</li> <li><b>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía:</b> Ningunha.</li> </ol>
-----------------------------	---

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título
A5	E5: Xustificar, planificar, propoñer e desenvolver programas de mellora da convivencia nos centros docentes.
B2	CB7: Que o estudiantado saiba aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.
B3	CB8: Que o estudiantado sexa capaz de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos.
B4	CB9: Que o estudiantado saiba comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades.
B5	CB10: Que o estudiantado posúa as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.
B7	G2: Facilitar a mediación, xestión e resolución de conflitos, fomentando a non violencia, a prevención da conflictividade e a convivencia.
B14	G9: Dirixir estratexicamente: planificar, implementar e avaliar plans e proxectos dos centros educativos.
B16	G11: Integrar coñecementos e perspectivas para exercer a función directiva de maneira informada, xusta, crítica, comprometida, democrática, distribuída e solidaria.
C1	T1: Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, nas línguas oficiais da comunidade autónoma.
C3	T3: Empregar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercizo da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	T4: Desenvolverse para o exercizo dunha cidadanía respectuosa coa cultura democrática, os dereitos humanos e a perspectiva de xénero.
C7	T7: Desenvolver a capacidade de traballar en equipos interdisciplinares ou transdisciplinares, para ofrecer propostas que contribúan a un desenvolvemento sostible ambiental, económico, político e social.

<b>Resultados da aprendizaxe</b>
----------------------------------



Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
1. Coñecer e comprender os diferentes contextos e dimensións da convivencia e da prevención, mediación e resolución de conflitos nas institucións educativas: unha visión de conxunto.		BM16	CM4
2. Analizar e interpretar os marcos epistemolóxicos para a convivencia harmónica nas institucións educativas.		BM3 BM5	
3. Identificar as abordaxes actuais ás prácticas en torno á convivencia, á prevención, á mediación e á resolución nonviolenta de conflitos nas institucións educativas.		BM2	CM3
4. Coñecer e valorar as diferentes normas, estratexias e prácticas de prevención de conflitos e de mellora da convivencia escolar e do clima institucional.		BM7	CM7
5. Planificar, xustificar, propoñer, impulsar e desenvolver programas de mellora da convivencia nos centros docentes.	AM5	BM4 BM14	CM1

Contidos	
Temas	Subtemas
1. Contextualización temporal, espacial e social da convivencia, mediación e resolución de conflitos nas institucións educativas: unha visión de conxunto	1a. Panorámica histórica. 1b. Perspectivas internacionais, estatais e autonómicas. 1c. A relación da convivencia nos centros educativos coa situación social actual.
2. Marcos epistemolóxicos para abordar a convivencia nas institucións educativas	2a. Influencias epistemolóxicas. 2b. Alternativas ás epistemoloxías dominantes. 2c. Ideoloxía e discurso.
3. Focaxes críticas sobre a praxe actual en torno á convivencia, a mediación e a resolución nonviolenta de conflitos nas institucións educativas	3a. Políticas educativas no ámbito da convivencia: macro e micropolíticas, plans e programacións (normas, estratexias, prácticas, formación e investigación neste ámbito). 3b. Poder decisorio e participación: comunidade educativa, familias, tipos e niveis de colaboración e convivencia. 3c. O papel do conflito e da súa prevención, mediación e resolución nonviolenta nas institucións educativas. 3d. Ética e reflexividade no fomento, na organización e na praxe da convivencia educativa: cultura da paz e da nonviolencia: valores, dereitos humanos e dereitos da infancia.
4. Perspectivas de futuro en torno á mellora da convivencia nas institucións educativas	4a. Desafíos educativos e sociais. 4b. Formación e investigación.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Estudo de casos	B2 B3 B14	1	6	7
Presentación oral	A7 A27 A31 B16	1	6	7
Traballos tutelados	A5 B2 B3 B4 B5 C1	1	10	11
Discusión dirixida	B4 B5 C1	9	1	10
Aprendizaxe colaborativa	A2 A13 A21 C4 C6 C7	4	6	10
Simulación	B7 B14	2	0	2
Análise de fontes documentais	A4 A10 A16 A19 A22 A25 B1 B17 C3	2	25	27
Atención personalizada		1	0	1

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado



Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Estudo de casos	Metodoloxía na que se analiza unha situación específica cun problema a ser entendida e valorada por un grupo de persoas a través dun proceso de discusión, e posteriormente (e hipoteticamente) intervida. Estes casos xurdirán nas clases ou nalgún das fontes bibliográficas lidas.
Presentación oral	Exposición grupal ante o grupo-clase dun documento escollido polo micro-grupo (de entre os títulos de documentos presentados en Moodle). Tempo total de exposición: 10-15 minutos. Despois de cada exposición haberá unha discusión dirixida co grupo-clase sobre o tema e os contidos expostos.  Intervención inherente aos procesos de ensino-aprendizaxe baseada na exposición verbal a través da que o alumnado e profesorado interactúan dun modo ordenado, expoñendo temas, conceptos, principios, traballos, experiencias e feitos; propoñendo cuestións varias; comentando textos; e realizando aclaracións de forma dinámica.
Traballos tutelados	Desenvolvemento en parellas ou en grupos de tres dun traballo a partir ben dun estudo de caso, ben dunha revisión bibliográfica, en referencia a un fenómeno ou problemática da convivencia nas institucións educativas, con síntese crítica de perspectivas tanto teóricas como prácticas.  Recoméndase a entrega dos traballos impresos sen plásticos de encadernación, elixir a impresión a dobre cara, empregar papel reciclado e evitar imprimir bosquexos (racuños/bosquexos). Débese facer un uso sustentábel dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural. Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sustentabilidade nos comportamentos persoais e profesionais.  Para máis información sobre o formato e o período de entrega do traballo, véxase o espazo da materia na plataforma Moodle.
Discusión dirixida	Técnica de dinámica de grupos na que as/os integrantes dun grupo discuten de forma libre, informal e espontánea sobre un tema, aínda que poden estar coordinados por un/ha ou máis moderadores/as (neste caso, as profesoras).
Aprendizaxe colaborativa	Dinámicas de grupos variadas, que se empregarán en clase nos debates e exposicións, no xogo de rol, na análise das fontes realizada en parella ou grupo, e nos traballos tutelados. Aparte de avaliar a nivel colectivo o grao de colaboración de cada grupo, o grao de participación de cada estudante nestas dinámicas colectivas avaliarase a nivel individual.
Simulación	Técnica de dinámica de grupos que ten como obxectivo axudar a desenvolver a perspectiva social e a empatía mediante a representación de diferentes papeis dentro de situacións conflitivas onde interveñen diferentes posturas que teñen que ser combinadas. Utilízase para traballar as relacións interpersoais, o comportamento, os valores e as actitudes.
Análise de fontes documentais	Técnica metodolóxica que supón a utilización de documentos audiovisuais e/ou bibliográficos (fragmentos de reportaxes documentais ou filmes, noticias de actualidade, paneis gráficos, fotografías, biografías, artigos, textos lexislativos, etc.) relevantes para a temática da materia, con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos. Pódese empregar como introdución xeral a un tema, como instrumento de aplicación do estudo de casos, para a explicación de procesos que non se poden observar directamente, para a presentación de situacións complexas ou como sínteses de contidos de carácter teórico ou práctico.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	O alumnado, a través das titorías, recibirá orientacións e apoio para a realización da actividade formativa proposta.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación



Presentación oral	A7 A27 A31 B16	<p>Esta actividade consiste na participación en xeral (en clase e/ou a través do foro en Moodle), e tamén na exposición grupal en clase (de 10-15 minutos) dun artigo, informe ou capítulo de libro (a escoller entre os títulos que se presentarán en Moodle).</p> <p>Respecto á exposición grupal, valoraranse os aspectos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>? Calidade da participación na preparación desta actividade.</li><li>? Relevancia e organización dos contidos expostos.</li><li>? Coordinación da exposición (que reflicta un traballo colaborativo, non unha suma de partes).</li><li>? Nivel de comprensión dos contidos básicos.</li><li>? Capacidade analítica e de síntese.</li><li>? Claridade expositiva.</li><li>? Creatividade e innovación nas propostas.</li></ul>	20
Traballos tutelados	A5 B2 B3 B4 B5 C1	<p>Valorarase a competencia do alumnado no resumo e na valoración argumentada de cada texto empregado na elaboración do traballo, así como na comparación entre os mesmos, coa fin de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>? realizar unha síntese crítica e orixinal, e</li><li>? analizar o caso ou a cuestión/problemática escollida.</li></ul>	80

#### Observacións avaliación

Para superar a materia, cada estudante debe obter polo menos o 50% dos puntos correspondentes a cada unha das actividades de avaliación. En caso de non superar a materia na primeira oportunidade, o alumnado poderá tentar superala na segunda oportunidade mediante a mellora das mesmas actividades. Alternativamente, poderá realizar unha proba mixta sobre os contidos da materia.

Para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordarase ao inicio do curso un calendario específico de titorías compatible coa súa dedicación.

De xeito excepcional, o alumnado que nunca participou nas sesións (nin de aula, nin de Teams, nin no Foro de Moodle) realizará o traballo tutelado, que lle valerá o 80% da cualificación final, así como unha pequena proba oral que lle valerá o 20% da cualificación final. A proba realizarase telematicamente ou por teléfono, en formato de entrevista que durará uns 30 minutos, aproximadamente. Como alternativa á proba oral, a/o estudante en cuestión pode optar por realizar unha proba mixta, con material, cun límite de dúas horas para a súa realización por Teams.

#### Fontes de información



## Bibliografía básica

NOTA IMPORTANTE: Só algúns dos seguintes títulos serán seleccionados para a súa lectura obrigatoria. Recomendaranse outras obras durante a realización da materia. A listaxe de lecturas programadas para cada sesión atópase no espazo da materia no Campus Virtual. Acosta Mesas, Alberto (Ed.) (2008). Educación emocional y convivencia en el aula. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Información y Publicaciones. Ainscow, Mel (2001). Desarrollo de escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares. Madrid: Narcea. Ainscow, Mel; Black-Hawkins, Kristine; Booth, Tony et al. (2000). Guía para la evaluación y mejora de la Educación Inclusiva (Index for Inclusion): Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Bristol: CSIE. Alberich Nistal, Tomás (2007, novembro). Investigación-acción participativa y mapas sociales. Ponencia exposta en Benlloch (Castellón), Valencia. Recuperado o 27 de setembro de 2014 de: <https://www.uji.es/bin/serveis/sasc/ext-uni/oferim/forma/jorn/tall.pdf> Alleway, Lynn (Dir.) (1997). Testing Times (documental). Reino Unido: BBC / Lynn Alleway. Álvarez Cantalapiedra, Santiago (2011). Convivir para perdurar: conflictos ecosociales y sabidurías ecológicas. Barcelona: Icaria. Álvarez Lires, María M. (Coord.) (2008). Trazos de xénero da violencia escolar no ámbito galego. Santiago de Compostela: Xunta de Galicia. Amnistía Internacional (2003, febrero). Educación en derechos humanos: asignatura suspensa (Informe sobre la formación en las escuelas de Magisterio y facultades de Pedagogía y Ciencias de la Educación en materia de derechos humanos). Madrid: Amnistía Internacional España. Recuperado o 19 de xullo de 2014 de: <http://www.amnistiacatalunya.org/edu/pdf/asignatura/informe-asig-dh-03.pdf> Ander-Egg, Ezequiel (2002). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad (34º ed.). Buenos Aires: Lumen. Apple, Michael W. (2002). Educar "como Dios manda": mercados, niveles, religión y desigualdad. Barcelona: Paidós. Apple, Michael W. e Beane, James A. (Coords.) (1997). Escuelas democráticas. Madrid: Morata. Apple, Michael W.; Au, Wayne e Gandin, Luis Armando (2011). Educação crítica: análise internacional. Porto Alegre: Artmed. Arnot, Madeleine (2009). Coeducando para una ciudadanía en igualdad. Madrid: Morata. Asociación Convives (2014, setembro). Revista Convives (Monográfico: "Las direcciones y la gestión de la convivencia"), Nº 8. Recuperado 17/07/2018 de: <http://convivesenlaescuela.blogspot.com/2014/12/revista-convives-n-8-las-direcciones-y.html> Asociación Convives (2018, marzo). Revista Convives (Monográfico: "Prácticas restaurativas y convivencia"), Nº 21. Recuperado 17/07/2018 de: <http://convivesenlaescuela.blogspot.com/2018/03/practicas-restaurativas-y-convivencia.html> Asociación de Enseñantes con Gitanos (2012). Mediación Intercultural (monográfico). Revista de la Asociación de Enseñantes con Gitanos, no. 29. Recuperado o 27 de setembro de 2014 de: <https://www.aecgit.org/publicaciones/revistas.html#lg=1&slide=0> Auberni, Salvador (2007). Convivir en paz: la metodología apreciativa. Aproximación a una herramienta para la transformación creativa de la convivencia en centros educativos. Bilbao: Desclée de Brouwer. Ballestín González, Beatriz (2012). "¡Dile al negrito y al Cola Cao que paren de molestarnos!" Sociabilidad entre iguales y dinámicas de segregación en la escuela primaria. En F. J. García Castaño e A. Olmos Alcaraz (Coords.), Segregaciones y construcción de la diferencia en la escuela. Madrid: Trotta, pp. 119-142. Baraúna Teixeira, Tânia e Motos Teruel, Tomás (2009). De Freire a Boal: pedagogía del oprimido, Teatro del Oprimido. Ciudad Real: Ñaque. Barbeito Thonon, Cécile (2016). 122 acciones fáciles (y difíciles) para la paz. Madrid: Los Libros de la Catarata. Barkley, Elizabeth F.; Cross, K. Patricia; e Major, Claire Howell (2007). Técnicas de aprendizaje colaborativo. Madrid: Morata. Barrigüete Garrido, Miguel (2009). El profesorado ante la violencia y los conflictos escolares. Educatio Siglo XXI, Vol. 27.2, 207-232. URL: <https://revistas.um.es/educatio/article/view/91081/87811> Bauman, Zygmunt (2006). Miedo líquido. La sociedad contemporánea y sus temores. Barcelona: Paidós Estado y Sociedad. Beane, Allan (2006). Bullying: aulas libres de acoso. Barcelona: Graó. Benhabib, Seyla (2005). Los derechos de los otros: extranjeros, residentes y ciudadanos. Barcelona: Gedisa. Bereményi, Bálint-Ábel e Mirga, Anna (2012). ¿Perdido en la acción? Evaluación de los seis años del Plan Integral del Pueblo Gitano en Cataluña. Barcelona: Federación de Asociaciones Gitanas de Cataluña (FAGIC) y Grupo EMIGRA (Universidad Autónoma de Barcelona). Recuperado o 27 de setembro de 2014 de: [https://www.academia.edu/2388762/\\_Perdido\\_en\\_la\\_accion\\_Evaluacion\\_de\\_los\\_seis\\_anos\\_del\\_Plan\\_Integral\\_del\\_Pueblo\\_Gitano\\_en\\_Cataluna.\\_Informe\\_elaborado\\_por\\_FAGiC\\_y\\_EMIGRA\\_2012](https://www.academia.edu/2388762/_Perdido_en_la_accion_Evaluacion_de_los_seis_anos_del_Plan_Integral_del_Pueblo_Gitano_en_Cataluna._Informe_elaborado_por_FAGiC_y_EMIGRA_2012) Bereményi, Bálint-Ábel e Mirga, Anna (2013). ¿Reconocer, participar, empoderar? Dilemas y lecciones del Plan Integral del Pueblo Gitano en Cataluña. O Tchatchipen, pp. 4-13. Recuperado o 27 de setembro de 2014 de: [https://www.academia.edu/4598105/Beremenyi\\_and\\_Mirga\\_2013\\_Reconocer\\_participar\\_empoderar\\_Dilemas\\_y\\_lecci](https://www.academia.edu/4598105/Beremenyi_and_Mirga_2013_Reconocer_participar_empoderar_Dilemas_y_lecci)



ones\_del\_Plan\_Integral\_del\_Pueblo\_Gitano\_en\_Cataluna.\_En\_O\_Tchatchipen\_n.83\_julio-septiembre\_p.4-13 Bilbeny, Norbert (2016). Reglas para el diálogo en situaciones de conflicto. Madrid: Los Libros de la Catarata. Binaburo Iturbide, José Antonio e Muñoz Maya, Beatriz (2007). Educar desde el conflicto: guía para la mediación escolar (material didáctico). Barcelona: Ediciones Ceac / Consejería de Educación, Junta de Andalucía. Blanco Rábade, Manuel; Díaz Santalla, E.; Díaz Simón, Carme; Iribertegui Álvarez, C. e Sánchez Barreira, Ma T. (2007). Un programa para educar na convivencia: ?Vivir Xuntos, Convivir?. Revista Galega da Educación, no. 39, pp. 22-33. Blaya, Catherine; Debarbieux; del Rey Alamillo, Rosario e Ortega Ruiz, Rosario (2006). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. Revista de Educación, 339, 293-315. Recuperado o 23 de xuño de 2014 de: [https://www.researchgate.net/publication/28119477\\_Clima\\_y\\_violencia\\_escolar\\_Un\\_estudio\\_comparativo\\_entre\\_Espana\\_y\\_Francia](https://www.researchgate.net/publication/28119477_Clima_y_violencia_escolar_Un_estudio_comparativo_entre_Espana_y_Francia) Boal, Augusto (1977). 200 ejercicios de teatro. Portugal: Cooperativa de Acao Cultural Scarl. Booth, Tony e Ainscow, Mel (2002). Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Santiago de Chile: UNESCO / Bristol, CSIE. Recuperado o 23 de xuño de 2014 de: [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Guia%20para%20la%20evaluacion%20y%20mejora%20de%20la%20educacion%20inclusiva.%2003.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Guia%20para%20la%20evaluacion%20y%20mejora%20de%20la%20educacion%20inclusiva.%2003.pdf) Boqué Torremorell, M.C. (2005). Tiempo de mediación (material didáctico). Barcelona: Ediciones Ceac / Consejería de Educación, Junta de Andalucía. Borrajo, Gena (2007). O acoso escolar a análise. Educa: Revista Galega do Ensino, no. 51 (Setembro-Dembro), pp. 16-21. Brandoni, F. (Coord.) (1999). Mediación escolar: propuestas, reflexiones y experiencias. Buenos Aires: Paidós. Brown, Babette (2009). Desaprender la discriminación en educación infantil. Madrid: Morata. Buckingham, David (2013). La infancia materialista: crecer en la cultura consumista. Madrid: Morata. Cagiao y Conde, Jorge e Jimenez-Salcedo, Juan (Eds.) (2015). Políticas lingüísticas en democracias multilingües: ¿es evitable el conflicto? Madrid: Los Libros de la Catarata. Caínzos Rodríguez, María Paz (2012). Cara unha cidadanía inclusiva no ámbito rural galego: diagnóstico sobre xénero elaborado polo profesorado das bisbarras de Mondoñedo e Viana do Bolo. Santiago de Compostela: InteRed Galicia. Caínzos Rodríguez, María Paz (2015). A revolución dos coidados: tácticas e estratexias. Santiago de Compostela: InteRed Galicia. Caínzos Rodríguez, María Paz (2016). Percorre o teu labirinto: manual de xénero e autoestima. Santiago de Compostela: InteRed Galicia. Calatayud, Emilio (2014). Buenas, soy Emilio Calatayud y voy a hablarles de Educación. Madrid: Alienta. Camiñas, Tasio (2008). Mitos globales y alteridad: una mirada crítica sobre el poder mediático y el conflicto intercultural. Barcelona: Los Libros de la Frontera. Carrasco Pons, Silvia; Villà Taberner, Rita e Ponferrada Arteaga, Maribel (2016). Resistencias institucionales ante la mediación escolar. Una exploración en los escenarios de conflicto. Revista de Antropología Social, num. 25, 111-131. Caracciolo, Diane e Mungai, Anne M. (Eds.) (2009). In the spirit of Ubuntu: Stories of Teaching and Research. Rotterdam: Sense Publishers. Casamayor, G. e outros (1998). Cómo dar respuesta a los conflictos: la disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona: Graó. Casanovas, Pompeu; Marge, Jaume e Lauroba, Mª Elena (Eds.) (2011). Libro Blanco de la mediación en Cataluña (informe). Barcelona: Generalitat de Catalunya. Recuperado 17/07/2018 de: <http://www.llibreblancmediacio.com/> Castiñeira Blanco, J. M.; Cuiñas García, Ana B.; Figueroa Paz, Adela C.; Ramos Rodríguez, Xosé e colaboradores (2013). Un modelo de convivencia. Cambre, IES Alfonso X O Sabio (Premio Convivencia da Xunta de Galicia). Recuperado o 20 de xuño de 2014 de: <http://www.edu.xunta.es/web/node/11931> . Castro García, Carmen (2017). Políticas para la igualdad: permisos por nacimiento y transformación de los roles de género. Madrid: Los Libros de la Catarata. Chávez, Lisa e Frankenberg, Erica (2009). Integration defended: Berkeley Unified's strategy to maintain school diversity. Berkeley: The Civil Rights Project / Proyecto Derechos Civiles. Recuperado o 28 de xuño de 2013 de: [http://www.law.berkeley.edu/files/Integration\\_Defended\\_9.16.09\(1\).pdf](http://www.law.berkeley.edu/files/Integration_Defended_9.16.09(1).pdf) Chica Pérez, F. e outros (2007). Mi agenda de mediación (material didáctico). Jaén: Grupo SM / Consejería de Educación, Junta de Andalucía. Cobo, Rosa (Ed.) (2008). Educar en la ciudadanía: perspectivas feministas. Madrid: Los Libros de la Catarata. Colectivo Amani (2010). Educación intercultural: análisis y resolución de conflictos (nova ed.). Madrid: Los Libros de la Catarata. Colom i Ortiz, Ferran (2012). Desigualdades en el sistema educativo no universitario de la ciudad de Valencia. En En García Castaño, F. J. e Olmos Alcaraz, A. (Coords.), Segregaciones y construcción de la diferencia en la escuela. Madrid: Trotta, pp. 43-60. Concejo Educativo de Castilla y León (2004). El trabajo cooperativo, una clave educativa. Valladolid: Concejo Educativo de Castilla y León. Recuperado o 20 de xuño de 2014 de: [http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.cooperativo/Coopera\\_Concejo-2005\\_31p.pdf](http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.cooperativo/Coopera_Concejo-2005_31p.pdf) Consejo de Europa e Wood, Phil (2010). La ciudad intercultural paso a paso (Intercultural Cities). Guía práctica para aplicar el





modelo urbano de integración intercultural. Estrasburgo: Consello de Europa. Recuperado de:  
<https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=0900001680301b76> -  
[Nova edición en INGLÉS (2019):  
<https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=090000168048da42>  
].Consejo de Europa (2018). Competencias para una cultura democrática: convivir en pie de igualdad en sociedades democráticas culturalmente diversas. Estrasburgo: Consejo de Europa.Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva (2002). Index for Inclusion. Una guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Contextos Educativos, no. 5, pp. 227-238. Recuperado o 20 de xuño de 2014 de:  
<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/498293.pdf>Cornelius, H. e Faire, S. (1995): Tú ganas, yo gano: cómo resolver conflictos creativamente. Madrid: Gaia.Costello, Bob; Wachtel, Joshua e Wachtel, Ted (2011). Círculos restaurativos en los centros educativos: fortaleciendo la comunidad y mejorando el aprendizaje. Bethlehem (PA): International Institute for Restorative Practices [Segunda edición en español de CECOSAMI Prerensa e Impresión Digital, S. A., Lima, Perú].Costello, Bob; Wachtel, Joshua e Wachtel, Ted (2011). Manual de prácticas restaurativas: para docentes, personal responsable de la disciplina y administradores de instituciones educativas. Bethlehem (PA): International Institute for Restorative Practices [Segunda edición en español de CECOSAMI Prerensa e Impresión Digital, S. A., Lima, Perú].Dadzie, Stella (2004). Herramientas contra el racismo en las aulas. Madrid: Morata / MEC.D. De Botton, Lena; Puigvert, Lidia e Taleb, Fátima (2008). El velo elegido (3ª ed.). Barcelona: El Roure.Dewey, John (1916/1995). Democracia y Educación. Madrid: Morata.Díaz-Aguado, Mª José (2002). Educación intercultural y aprendizaje cooperativo. Madrid: Ediciones Pirámide.Díaz-Aguado, Mª José (2003). Aprendizaje cooperativo y prevención de la violencia. Milenio?Revista Digital, 1?8. (Re-impresión da publicación orixinal no Boletín del Ilustre Colegio Oficial de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias, No. 145, maio, 35?39).Díaz-Aguado, María José (2006). Del acoso escolar a la cooperación en las aulas. Madrid: Pearson Díaz-Aguado, Mª José (Dir.) (2010). Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria. Madrid: Ministerio de Educación - Observatorio Convivencia Escolar. Recuperado o 20 de xuño de 2013 de:  
[https://convivencia.files.wordpress.com/2011/01/observa\\_conviv\\_2010.pdf](https://convivencia.files.wordpress.com/2011/01/observa_conviv_2010.pdf)Domingo, Virginia (2013). Justicia restaurativa: mucho más que mediación. Burgos: PressBooks.com.Dorfman, Ariel (2010/2011). Narrative Dignity, Hidden Memories: A Meditation on Reconciliation, From Chile to South Africa & Beyond. The Common Review, Fall/Winter. Recuperado 15/07/2018 de:  
<http://www.thecommonreview.org/article/article/narrative-dignity-hidden-memories.html?sp=1>.Duran, D. i Vidal, V. (2004): Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Barcelona: Graó.Enseñantes con Gitanos (2012). Revista de la Asociación de Enseñantes con Gitanos (monográfico sobre Mediación Intercultural). Nº 29.Escarbajal Frutos, Andrés (2010). Interculturalidad, mediación y trabajo colaborativo. Madrid: Narcea.Escudero Pérez, José e Martínez Ten, Luz (Coords.) (2008). Ochenta actividades para educar lúdicamente en valores y ciudadanía. Madrid: Los Libros de la Catarata.Essomba Gelabert, Miquel A. (2006). Liderar escuelas interculturales: equipos directivos y profesorado ante la diversidad cultural y la inmigración. Barcelona: Graó.Essomba Gelabert, Miquel A. (2008). 10 Ideas clave: la gestión de la diversidad cultural en la escuela. Barcelona: Graó.Eurydice (Coord.) (2005). La educación para la ciudadanía en el contexto escolar europeo. Burselas/Madrid: Eurydice. Recuperado o 11 de Agosto de 2013 de:  
<http://www.oei.es/valores2/055ES.pdf>Fabra, Mª Lluïsa (1999). Técnicas de grupo para la cooperación. Barcelona: Ceac.Fernández Garcés, Helios; Jiménez González, Nicolás (Coord.) e Motos Pérez, Isaac (2015). Guía de recursos contra el antigitanismo. Valencia: Federación Autonómica de Asociaciones Gitanas de la Comunidad Valenciana.Fernández González, Luzia Oca (2006). La dialéctica de la inclusión versus exclusión de I@s inmigrantes: retórica y realidad. En M. Á. Santos Rego (Coord.), Estudios sobre flujos migratorios en perspectiva educativa y cultural. Granada: Grupo Editorial Universitario, pp. 171-192.Floyer Acland, A. (1993): Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones. Barcelona: Paidós.Freire, Paulo (1977). Pedagogía del oprimido. Ciudad de México (Distrito Federal): Sigulo XXI.Fundación Secretariado Gitano (ca. 2006). Retos en los contextos multiculturales. Competencias interculturales y resolución de conflictos. Madrid: Fundación Secretariado Gitano. Recuperado o 18 de Decembro de 2013 de:  
[http://www.gitanos.org/publicaciones/retoscontextosmulticulturales/Fundación Secretariado Gitano](http://www.gitanos.org/publicaciones/retoscontextosmulticulturales/Fundación%20Secretariado%20Gitano) (2013). El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado. Madrid: FSG Galtung, Johan (1998). Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Bilbao: Bakeaz.Gálvez Muñoz, Lina (Ed.) (2016). La economía de los





cuidados. Sevilla: Deculturas. García Álvaro, José Antonio (2006, 1 de xullo). Ho'oponopono: la resolución de disputas en la cultura tradicional hawaiana. La Trama: Revista Interdisciplinaria de Mediación y Resolución de Conflictos, No. 19. Recuperado 15/07/2018 de ADR Resources (Arbitraje y Mediación): <http://vaztoran.blogspot.com/2016/07/hooponopono-la-resolucion-de-disputas.html>. García Barreiro, Javier; Sanz Lobo, María Dolores e Cortes Ferro, Begoña (2104). Redes de centros para una convivencia positiva. Innovación Educativa, Nº 24, pp. 49-62. García Castaño, F. Javier e Carrasco Pons, Silvia (Eds.) (2011). Población inmigrante y escuela: Conocimientos y saberes de investigación. Madrid: Ministerio de Educación y Cultura (MEC). García Castaño, F. Javier e Olmos Alcaraz, Antonia (Coords.) (2012). Segregaciones y construcción de la diferencia en la escuela. Madrid: Trotta. Generelo Lanaspá, Jesús (Dir.) (2012). Acoso escolar homofóbico y riesgo de suicidio en adolescentes y jóvenes LGB. Madrid: Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Transexuales y Bisexuales (FELGTB). Recuperado o 23 de xuño de 2014 de: <http://www.felgtb.org/rs/1584/d112d6ad-54ec-438b-9358-4483f9e98868/91c/filename/investigacion-acoso-escolar-y-suicidio-en-jovenes-lgb.pdf> Generelo Lanaspá, Jesús e Pichardo Galán, José Ignacio (Coords.) (2005). Homofobia en el sistema educativo. Madrid: Comisión de Educación de COGAM. Recuperado o 11 de Agosto de 2013 de: [http://www.cogam.org/\\_cogam/archivos/1437\\_es\\_Homofobia%20en%20el%20Sistema%20Educativo%202005.pdf](http://www.cogam.org/_cogam/archivos/1437_es_Homofobia%20en%20el%20Sistema%20Educativo%202005.pdf) Giménez Romero, Carlos (2005). Convivencia: conceptualización y sugerencias para la praxis. Puntos de Vista, Nº1, pp. 7-31. Gimeno Sacristán, José (2002). Educar y convivir en la cultura global. Madrid: Morata. Gimeno Sacristán, José (2013). En busca del sentido de la educación. Madrid: Morata. Girard, K e Koch, J. (1997): Resolución de conflictos en las escuelas. Barcelona: Granica. Giroux, Henry A. (2003). La inocencia robada: juventud, multinacionales y política cultural. Madrid: Morata. Giroux, Henry A. (2005). Estudios culturales, pedagogía crítica y democracia radical. Madrid: Editorial Popular. Goenechea Permisán, Cristina (2005). La diversidad cultural en la escuela gallega: problemáticas y alternativas educativas en comunidades con población inmigrante. Santiago de Compostela: Xunta de Galicia. Gómez, Jesús (2004). El amor en la sociedad del riesgo: una tentativa educativa. Barcelona: El Roure. González, Mª José e Jurado Guerrero, Teresa (2015). Padres y madres corresponsables: una utopía real. Madrid: Los Libros de la Catarata. González Bellido, Andrés (2015). Programa TEI: Tutoría Entre Iguales. Innovación Educativa, Nº 25, pp. 17-32. Grosfoguel, Ramón (2013). Racismo/sexismo epistémico, universidades occidentalizadas y los cuatro genocidios/epistemicidios del largo siglo XVI. Tábula Rasa. Revista de Humanidades, Nº 19, pp. 31-58. Hargreaves, Andy (2005). Profesorado, cultura y postmodernidad: cambian los tiempos, cambia el profesorado (2ª ed.). Madrid: Morata. Hargreaves, Andy e Fink, Dean (2008). El liderazgo sostenible: siete principios para el liderazgo en centros educativos innovadores. Madrid: Morata. Hargreaves, Andy e Fullan, Michael (2014). Capital profesional. Madrid: Morata. Herrera, Elena (2014, setembro). Las escuelas como garantías de la igualdad. Tinta Libre, No. 17, pp. 34-36. Ianni, N.D. e Pérez, E. (1998): La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción. Hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención. Buenos Aires: Paidós. Ibañez Herrán, José Emiliano (2000). Igualdad con diversidad: la apuesta de los Movimientos de Renovación Pedagógica. Aula de Innovación Educativa, Nº 99, febrero. Recuperado 17/07/2017 de <http://www.eduso.net/archivos/apuesta.htm>. Ibarra, Esteban (2013). Informe Raxen Especial 2012: Europa en Crisis: Tolerancia o Barbarie Racismo, Xenofobia e Intolerancia en Internet. Madrid: Movimiento contra la intolerancia. Recuperado o 1 de outubro de 2014 de: [http://explotacion.mtin.gob.es/oberaxe/inicio\\_descargaFichero?bibliotecaDatold=227](http://explotacion.mtin.gob.es/oberaxe/inicio_descargaFichero?bibliotecaDatold=227) Jares, Xesús R. (2001). Educación y conflicto: guía de educación para la convivencia. Madrid: Popular (sobre todo os capítulos 4 e 5 sobre a resolución e mediación en conflitos). Jares, Xesús R. (2004). Educar para la paz en tiempos difíciles. Bilbao: Bakeaz. Jares, Xesús R. (2006). Aprender a convivir (3ª edición). Vigo: Edicións Xerais. Jares, Xesús R. (2006). Pedagogía de la convivencia. Barcelona: Graó. Johnson, David W. e Johnson, Roger T. (1999). Cómo reducir la violencia en las escuelas. Barcelona: Paidós. Kaplan, Carina V. (Coord.) (2006). Violencias en plural: sociología de las violencias en la escuela. Madrid: Miño y Dávila. Kaplan, Carina V. (Dir.) (2009). Violencia escolar bajo sospecha. Buenos Aires: Miño y Dávila. Kincheloe, Joe; Steinberg, Shirley e Stonebanks, Christopher (Coords.) (2010). Teaching against Islamophobia. New York: Peter Lang. Le Gal, Jean (2005). Los derechos del niño en la escuela. Una Educación para la ciudadanía. Barcelona: Graó. Lederach, J.P. (1984): La regulación del conflicto social: un enfoque práctico. Barcelona: policopiado. Levinson, B.A. (1998): La disciplina vista desde abajo: lo que incita a los alumnos a la rebeldía en las escuelas secundarias de Estados Unidos. Perspectivas, vol. xxvii, nº 4, diciembre, pp. 661-677. Lumagorri (2018). Informe sobre agresiones a la diversidad sexual y de género en Gasteiz 2017-2018.



Vitoria/Gasteiz: Lumagorri / Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Lundin, Stephen C. (2010). Ubuntu: una fascinante fábula sobre la filosofía africana del trabajo en equipo. Barcelona: Alienta. Lynch, Katheleen; Baker, John e Lyons, Maureen (2014). Igualdad afectiva: amor, cuidados e injusticia. Madrid: Morata. Macintyre, Christine (2012). El acoso escolar en la infancia: como comprender las cuestiones implicadas y afrontar el problema. Bilbao: Desclée de Brouwer. Martín Rojo, Luisa (Dir.) (2003). ¿Asimilar o integrar? Dilemas ante el multilingüismo en las aulas. Madrid: Centro de Investigación Documentación Educativa (CIDE), Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Martín Solbes, Víctor; Castilla Mesa, M<sup>a</sup> Teresa e Vila Merino, Eduardo S. (Eds.) (2014). Educar es convivir: ciudadanía, interculturalidad y cultura de paz. Archidona: Aljibe. Martínez López, Miguel C. (2007). Cómo abordar los pequeños y grandes conflictos cotidianos. ¿Qué puedo hacer? Barcelona: Graó. Martínez Rodríguez, Juan Bautista (2005). Educación para la ciudadanía. Madrid: Morata. McCarthy, Cameron (1994). Racismo y curriculum. Madrid: Morata. McLaren, Peter (2008). Pedagogía Crítica: de qué hablamos, dónde estamos. Barcelona: Graó. Médicos del Mundo (2009). Educar para convivir: juegos y talleres de educación para el desarrollo en Primaria. Madrid: Los Libros de la Catarata. Méndez Lois, M<sup>a</sup> José e Payo Negro, M<sup>a</sup> Jesús (Eds.) (2008). Convivencia e igualdade: dimensións e retos educativos. Santiago de Compostela: Universidade de Santiago de Compostela, Servizo de Publicacións e Intercambio Científico. Mendieta Suñé, Carlos e Vela, Olga (2005). Ni tú ni yo. Cómo llegar a acuerdos. Barcelona: Graó. Mendoza Calderón, Silvia (2014). Derecho penal frente a las formas de acoso a menores: bullying, cyberbullying, grooming y sexting. Valencia: Tirant lo Blanch. Mir i Maristany, Clara (2002). Cooperar en la escuela. La responsabilidad de educar para la democracia. Barcelona: Graó. Moore, C. (1995). El proceso de la mediación. Buenos Aires: Granica. Moreno Llana, María Antonia (2013). Queremos coeducar. Avilés: Centro de Profesorado y Recursos de Avilés-Occidente. Muldoon, B. (1998). El corazón del conflicto. Barcelona: Paidós. Nussbaum, Martha C. (2013). La nueva intolerancia religiosa: cómo superar la política del miedo en una época de inseguridad. Barcelona: Paidós. Nussbaum, Martha C. (2014). Emociones políticas: ¿Por qué el amor es importante para la justicia? México, D. F.: Paidós. Oliveira Malvar, Mercedes e Traba, Amada (2018). Ám@me: pensar o amor no século XXI. Vigo: Galaxia. Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata. Onieva López, Juan Lucas (2016). El diario de la convivencia en clase: más de 300 actividades para desarrollar la inteligencia interpersonal e intrapersonal. Bilbao: Desclée de Brouwer. Orjuela López, Lilita; Cabrera de los Santos Finalé, Belkis; Calmaestra Villén, Juan; Mora-Merchán, Joaquín e Ortega-Ruiz, Rosario (2014). Acoso escolar y ciberacoso: propuestas para la acción (informe). Madrid: Save the Children España. Ortega, R. (1998). La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia. Otero Rodríguez, Lourdes (2018). Las prácticas restaurativas en el IES Neira Vilas. Convives: Revista Digital de la Asociación Convives, No. 21 (marzo), 27-32. Ovejero, Anastasio, Smith Peter K. e Yubero, Santiago (Coords.) (2013). El acoso escolar y su prevención: perspectivas internacionales. Madrid: Biblioteca Nueva. Oviedo de Benosa, S. (2004). La representación social del conflicto: una significación social imaginaria en una escuela primaria. Madrid: Miño y Dávila. Paradinas, Marcos (2016). El fin de la homofobia: derecho a ser libres para amar. Madrid: Los Libros de la Catarata. Parcerisa Aran, Artur; Llena Berñe, M. Asunción; Rozenblum de Horowitz, Sara (2007). Mediación: Convivencia y resolución de conflictos en la comunidad. Barcelona: Graó. Pascual, Luis (2011). Justicia restaurativa como nuevo paradigma de justicia penal y penitenciaria. Revista Crítica, no. 973, pp. 29-32. Pérez Gómez, Sergi (Dir.) (2008). Vestido nuevo (curtmetraje). España: Escándalo Films (14 mins.). Recuperado o 1 de outubro de 2014 de: <http://www.rtve.es/alcarta/videos/version-espanola/version-espanola-vestido-nuevo/189412/> Pérez Gordillo, Vanessa (2019). La dictadura del coaching: Manifiesto por una educación del yo al nosotros. Madrid: Akal. Pérez Lera, Carlos Frolán (Coord.) (2007). Guía de recursos educativos sobre derechos humanos. Gijón: Centro del Profesorado y de Recursos de Gijón y Coordinadora ONGD del Principado de Asturias. Recuperado o 13 de marzo de 2013 de: <http://web.educastur.princast.es/cpr/gijon/recursos/GuiaDerechosHumanos.pdf> Pérez San-José, Pablo (Dir.) (2012). Guía para usuarios: identidad digital y reputación online. Madrid: Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación. Recuperado o 2 de xuño de 2015 de: <https://www.incibe.es/file/QeTWH8vXM1MtSH7Apl5n5Q> Pérez Serrano, Gloria e Pérez de Guzmán Puya, María Victoria (2011). Aprender a convivir: el conflicto como oportunidad de crecimiento. Madrid: Narcea. Pérez Villalobos, M<sup>a</sup> Concepción e Trujillo Mendoza, Humberto (Coords.) (2013). La conciencia intercultural ("Cross-cultural awareness") en la resolución de crisis y conflictos. Granada: Universidad de Granada. Pichardo Galán, José Ignacio (Ed.) (2015). Abrazar la diversidad: propuestas para una educación libre de acoso homofóbico y transfóbico. Madrid: Instituto de la Mujer. Recuperado 03/04/2017 de:



[http://www.inmujer.gob.es/actualidad/NovedadesNuevas/docs/2015/Abrazar\\_la\\_diversidad.pdf](http://www.inmujer.gob.es/actualidad/NovedadesNuevas/docs/2015/Abrazar_la_diversidad.pdf)Platero Méndez, Raquel (Lucas) e Gómez Celto, Emilio (2008). Herramientas para combatir el bullying homofóbico. Madrid: Talasa. Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (2016). Monografía Comunitaria: Infancia gitana, familia y convivencia en Cañada Real Galiana. Madrid: Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural. Puigvert, Lidia e Santacruz, Iñaki (2006). La transformación de centros educativos en comunidades de aprendizaje: calidad para todas y todos. Revista de Educación, Nº 339, 169-176. URL: <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/139170>Pujolàs Maset, Pere (2001). Atención a la diversidad y aprendizaje cooperativo en la educación obligatoria. Archidona (Málaga): Aljibe. Pujolàs Maset, Pere (2004). Aprender juntos alumnos diferentes: los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula. Barcelona: Octaedro. Pujolàs Maset, Pere (2008). 9 ideas clave: el aprendizaje cooperativo. Barcelona, Graó. Porro, Barbara (1999). La resolución de conflictos en el aula. Buenos Aires: Paidós. Redorta, J. (2007). Aprender a resolver conflictos. Barcelona: Paidós. Reimóndez, María e Piñeiro, Ania (2015). Manual de Grupos de Axuda Mutua (GAM). Santiago de Compostela: Implicadas no Desenvolvemento. Recuperado 17/07/2018 de: <http://implicadas.net/wp-content/uploads/2014/09/Manual-GAM.pdf>. Rojas Morales, José María (2017). Lo solucionamos como en Finlandia: El método KiVa. Publicaciones Didácticas, 25 de marzo. Recuperado 17/07/2018 de <http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/081048/articulo-pdf>. Ross, J. e Watkinson, A.M. (1999). La violencia en el sistema educativo: del daño que las escuelas causan a los niños. Madrid: La Muralla. Rozenblum de Horowitz, S. (2007). Mediación: convivencia y resolución de conflictos en la comunidad. Barcelona: Graó. Ruiz Aranda, Desirée [et al.] (2013). Programa INTEMO: guía para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes. Madrid: Pirámide. Sala, Xavi (Dir.) (2006). Hiyab (curtametraxe). España: Xavi Sala P.C. (8 mins). Recuperado o 1 de outubro de 2014 de: <http://www.youtube.com/watch?v=1pJM6PatinI>San Fabián Maroto, José Luis (2014). Evaluar programas socioeducativos en tiempos de crisis: un enfoque organizacional. Oviedo: Trabe. Sánchez Blanco, Concepción (2006). Violencia física y construcción de identidades: propuestas de reflexión crítica para las escuelas infantiles. Barcelona: Graó. Sánchez Blanco, Concepción (2009). Peleas y daños físicos en educación infantil. Buenos Aires: Miño y Dávila. Sánchez Blanco, Concepción (2013). Infancias nómadas: educando el derecho a la movilidad. Buenos Aires: Miño y Dávila. Sánchez Blanco, Concepción (2018). Fuego, meteoritos y elefantes: cruzando fronteras en Educación Infantil. Buenos Aires: Miño y Dávila. Sánchez Sáinz, Mercedes (Coord.) (2010). Cómo educar en la diversidad afectiva, sexual y personal en educación infantil: orientaciones prácticas. Madrid: Los Libros de la Catarata. [Para E.S.O.: Sánchez Sáinz, M. (Coord.) (2009)]. Santiago, Carmen (Dir.) e Maya, Ostalinda (2012). Segregación del alumnado gitano en España. Badajoz: Kamira Federación de Asociaciones de Mujeres Gitanas / Fundación Mario Maya. Recuperado o 27 de setembro de 2014 de: <http://federacionkamira.org.es/descargas/Informe%20de%20Segregacio%CC%81n.pdf>Santos, Boaventura de Sousa e Meneses, María Paula (Coords.) (2014). Epistemologías del sur. Madrid: Akal. Sastre Vilarrasa, Genoveva e Moreno Marimon, Montserrat (2004). Resolución de conflictos y aprendizaje emocional: una perspectiva de género. Barcelona: Gedisa. Save the Children (2014). Acoso escolar y ciberacoso: propuestas para la acción (Informe 2014). Madrid: Save the Children. Schmitz, Jean (2018). Prácticas restaurativas para la prevención y gestión de conflictos en el ámbito educativo: guía de formación. La Paz: ProgettoMondo.mlal / Fundación Educo / Fundación La Paz para el Desarrollo y la Participación. Seminario Galego de Educación para a Paz (2006). Educación emocional y violencia contra la mujer: estrategias para el aula. Madrid: Los Libros de la Catarata. Serrano, Ángela (Coord.) (2006). Acoso y violencia en la escuela: cómo detectar, prevenir y resolver el bullying. Barcelona: Ariel. Serrate, Rosa (2007). Bullying, acoso escolar: guía para entender y prevenir el fenómeno de la violencia en las aulas. Alcorcón (Madrid): Ediciones del Laberinto. Six, J. F. (1997). Dinámica de la mediación. Barcelona: Paidós. Steinberg, Shirley. R. e Kincheloe, Joe (Comps.) (1997). Cultura infantil y multinacionales. A Coruña: Morata. Subirats, Marina (2017). Coeducación: apuesta por la libertad. Barcelona: Octaedro. Suckling, Aemlia e Temple, Carla (2006). Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia (MEC) / Ediciones Morata. Teasley, Cathryn (2008). Perspectivas postcoloniales sobre la acogida del alumnado inmigrante en Galiza (España). Archivos Analíticos de Políticas Educativas / Education Policy Analysis Archives, vol. 16(19). Recuperado o 18 de Decembro de 2008 de: <http://epaa.asu.edu/ojs/article/view/44/170>Teasley, Cathryn (2013). Educating against the cultural politics and complicities of containment. En M. Miskovic (Coord.), Roma education in Europe: Practices, policies and politics. New York: Routledge, pp. 29-41. Recuperado o 15 de xullo de 2014 de: [https://www.academia.edu/1846906/Educating\\_against\\_the\\_cultural\\_politics\\_and\\_complicities\\_of\\_containment](https://www.academia.edu/1846906/Educating_against_the_cultural_politics_and_complicities_of_containment)Teasle



y, Cathryn (2014). Cross-cultural reflections on gender diversity in the earliest stages of youth identity formation. En Awad Ibrahim e Shirley R. Steinberg (Eds.), *Critical Youth Studies Reader*. New York: Peter Lang Publishing, pp. 152-160. Recuperado o 15 de xullo de 2014 de: [https://www.academia.edu/7120927/Cross-Cultural\\_Reflections\\_on\\_Gender\\_Diversity\\_in\\_the\\_Earliest\\_Stages\\_of\\_Youth\\_Identity\\_Formation](https://www.academia.edu/7120927/Cross-Cultural_Reflections_on_Gender_Diversity_in_the_Earliest_Stages_of_Youth_Identity_Formation)

Terrén, Eduardo (2001). El contacto intercultural en la escuela: la experiencia educativa de gitanos e hijos de inmigrantes en el área metropolitana de A Coruña. A Coruña: Universidade da Coruña, Servicio de Publicacións.

Torrego, Juan Carlos (2001). Mediación de conflictos en centros educativos (gravación audiovisual). Madrid: UNED. Recuperado o 14 de xuño de 2014 de: <https://www.youtube.com/watch?v=SPC589jiRx8> (1ª parte), <https://www.youtube.com/watch?v=dF7yyGqtGBs> (2ª parte), <https://www.youtube.com/watch?v=LDo4b9iWksw> (3ª parte).

Torrego, Juan Carlos (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia: estrategias de mediación y tratamiento de conflictos. Barcelona: Editorial Graó.

Torrego Seijo, Juan Carlos e Monge López, Carlos (Eds.) (2018). *Inclusión educativa y aprendizaje cooperativa*. Madrid: Editorial Síntesis.

Torres Santomé, Jurjo (2011). La justicia curricular. Madrid: Morata.

Torres Santomé, Jurjo (2017). Políticas educativas y construcción de personalidades neoliberales y neocolonialistas. Madrid: Morata.

Tort Bardolet, Antoni e Simó Gil, Núria (2011). Escolarización, inmigración y territorio. En F. Javier García Castaño e Silvia Carrasco Pons (Eds.), *Población inmigrante y escuela: Conocimientos y saberes de investigación* (pp. 317-338). Madrid: Ministerio de Educación y Cultura (MEC).

Touriñán López, J. M. (2015). Educación en valores, educación intercultural y formación para la convivencia pacífica. Artigo publicado na rede no URL: [https://moodle.udc.es/pluginfile.php/1186833/mod\\_label/intro/Educ\\_en\\_Valores\\_Convivencia\\_Tourinan-2.pdf](https://moodle.udc.es/pluginfile.php/1186833/mod_label/intro/Educ_en_Valores_Convivencia_Tourinan-2.pdf)

Traverso, Enzo (2011). La fábrica del odio. Xenofobia y racismo en Europa. *Revista Viejo Topo*, no. 285, pp. 48-53. <http://www.elviejotopo.com/web/revistas.php?numRevista=285>

Tresgallo, Emilio (2008). Reflexiones sobre el "bullying". *Aula de Innovación Educativa*, no. 176, pp. 70-72.

UNESCO (2019). *Detrás de los números: poner fin a la violencia y el acoso escolares [Behind the numbers: Ending school violence and bullying]* (novo informe UNESCO - SÓ EN INGLÉS): <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

Uruñuela Nájera, Pedro Mª (2016). Trabajar la convivencia en los centros educativos: una mirada al bosque de la convivencia. Madrid: Narcea.

Varela Gómez, Xiao e Hábitat Social (2012). Segregación urbana na Galiza. *Novas da Galiza*, 10 de Xaneiro. Recuperado o 28 de setembro de 2014 de: <http://habitatsocial.coop/novas/artigos/segregacion-urbana-na-galiza>

Vicente Abad, Juan (2010). 7 ideas clave: escuelas sostenibles en convivencia. Barcelona: Graó.

Vinyamata, Eduard (Coord.) (2012). *Vivir y convivir en paz: aprender a vivir con uno mismo y con el entorno*. Barcelona: Graó.

Vinyamata, Eduard (Coord.) (2003). *Aprender del conflicto: conflictología y educación*. Barcelona: Graó.

VV.AA. (2009). *Derechos del niño: prácticas sociales y educativas*. Madrid: CEP.

Wachtel, Ted (2013). *Definiendo qué es restaurativo*. Lima: Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas (IIRP).

Walsh, Catherine (2013). Introducción. Lo pedagógico y lo decolonial: entretejiendo caminos. En C. Walsh (Ed.), *Pedagogías decoloniales: prácticas insurgentes de resistir, (re)existir y (re)vivir* (Tomo I) (pp. 23-68). Quito: Abya-Yala.

Walsh, Catherine (Ed.) (2017). *Pedagogías decoloniales: prácticas insurgentes de resistir, (re)existir y (re)vivir* (Tomo II). Quito: Abya-Yala.

Whitecross, Mat e Winterbottom (Dirs.) (2012). *The shock doctrine (La doctrina del shock)* - Documental baseado no libro de Naomi Klein. EE.UU. (77 min.) Recuperado o 28 de setembro de 2014 de: <http://www.youtube.com/watch?v=Nt44ivcC9rg>

Wood, Phil (2013). La ciudad intercultural, paso a paso: Guía práctica para aplicar el modelo urbano de integración intercultural. Strasbourg: Consello de Europa / Council of Europe.

Zeichner, Kenneth M. (2010). *La formación del profesorado y la lucha por la justicia social*. Madrid: Morata.

Zubizarreta, Rosa (2014). *From conflict to creative collaboration: a user's guide to dynamic facilitation*. Minneapolis, MN: Two Harbors Press.



<b>Bibliografía complementaria</b>	<p>OUTROS RECURSOS · OTROS RECURSOS Fontes legislativas (en orde cronolóxica) · Fuentes legislativas (en orden cronolóxico) Declaración Universal dos Dereitos Humanos (ONU, 1948). Recomendación sobre a Educación para a Comprensión, a Cooperación e a Paz Internacional e a Educación Relativa aos Dereitos Humanos e as Liberdades Fundamentais (ONU, 1974). Convención sobre os Dereitos da Infancia (ONU, 1989). UNESCO. Manifesto 2000 para unha cultura da paz e a non-violencia. Orde do 20 de febreiro de 2004 pola que se establecen as medidas de atención específica ó alumnado procedente do estranxeiro (DOG, 26 de Feb.):</p> <p><a href="http://www.xunta.es/linguagalega/arquivos/alumnado_estranxeiro.pdf">http://www.xunta.es/linguagalega/arquivos/alumnado_estranxeiro.pdf</a> Plan de Acolllida. Orientacións para a súa elaboración. Materiais de apoio ao profesorado para a atención educativa ao alumnado procedente do estranxeiro. Santiago de Compostela, Consellería de Educación e Ordenación Universitaria, Dirección Xeral de Centros e Ordenación Educativa / Consellería de Emigración / Xunta de Galicia (2005):</p> <p><a href="http://www.edu.xunta.es/web/sites/web/files/content_type/learningobject/2011/12/12/e2f7cf1439f22aa8504a2246e2fdae5a.pdf">http://www.edu.xunta.es/web/sites/web/files/content_type/learningobject/2011/12/12/e2f7cf1439f22aa8504a2246e2fdae5a.pdf</a> Ley 27/2005, de 30 de novembro, de fomento de la educación y la cultura de la paz:</p> <p><a href="http://www.fund-culturadepaz.org/spa/DOCUMENTOS/leyculturadepaz.pdf">http://www.fund-culturadepaz.org/spa/DOCUMENTOS/leyculturadepaz.pdf</a> Plan para la promoción e mejora de la convivencia escolar (Ministerio de Educación y Ciencia, 2006):</p> <p><a href="http://www.mecd.gob.es/dctm/ministerio/educacion/sistema-educativo/politicas/2010-acuerdo-marco.pdf?documentId=0901e72b800bb84c">http://www.mecd.gob.es/dctm/ministerio/educacion/sistema-educativo/politicas/2010-acuerdo-marco.pdf?documentId=0901e72b800bb84c</a> Real Decreto 275/2007, de 23 de febreiro, por lo que se crea el Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar: <a href="http://www.boe.es/boe/dias/2007/03/15/pdfs/A11007-11010.pdf">http://www.boe.es/boe/dias/2007/03/15/pdfs/A11007-11010.pdf</a> Decreto 85/2007, do 12 de abril, polo que se crea e se regula o Observatorio Galego da Convivencia Escolar:</p> <p><a href="http://www.edu.xunta.es/web/node/4159">http://www.edu.xunta.es/web/node/4159</a> Plan Galego de Convivencia Escolar (Bipartito, 2007) (en PDF). Decreto 133/2007, do 5 de xullo, polo que se regulan as ensinanzas da Educación Secundaria Obrigatoria na Comunidade Autónoma de Galicia: <a href="http://centros.edu.xunta.es/iesdefene/webantiga/downloads/decretoeso.pdf">http://centros.edu.xunta.es/iesdefene/webantiga/downloads/decretoeso.pdf</a> Plan Galego de Convivencia Escolar (Gobierno de Feijoo, a partir do 2009): <a href="http://www.edu.xunta.es/web/node/355">http://www.edu.xunta.es/web/node/355</a> Lei 4/2011, do 30 de xuño, de convivencia e participación da comunidade educativa:</p> <p><a href="http://www.edu.xunta.es/centros/iesluisseoane/?q=system/files/Lei_convivencia.pdf">http://www.edu.xunta.es/centros/iesluisseoane/?q=system/files/Lei_convivencia.pdf</a> Plan galego de cidadanía, convivencia e integración 2008-2011 (Xunta de Galicia, Presidencia, Secretaría Xeral da Inmigración, 2008):</p> <p><a href="http://emigracion.xunta.es/es/conociendo-galicia/aprende/publicacion/plan-galego-cidadania-convivencia-e-integracion-2008-2011">http://emigracion.xunta.es/es/conociendo-galicia/aprende/publicacion/plan-galego-cidadania-convivencia-e-integracion-2008-2011</a> Decreto 229/2011, do 7 de decembro, polo que se regula a atención á diversidade do alumnado dos centros docentes da Comunidade Autónoma de Galicia nos que se imparten as ensinanzas establecidas na Lei orgánica 2/2006, do 3 de maio, de educación: <a href="http://www.edu.xunta.es/web/node/3646">http://www.edu.xunta.es/web/node/3646</a> Real Decreto 1190/2012, de 3 de agosto (modificación da materia "Educación para a Cidadanía e os DD.HH."): <a href="https://campusvirtual.udc.es/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&amp;id=336224">https://campusvirtual.udc.es/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&amp;id=336224</a> Orden ECD/7/2013, de 9 de enero, por la que se modifica la Educación para la Ciudadanía y los Derechos Humanos:</p> <p><a href="http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2013-435">http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2013-435</a> LOMCE - Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa: <a href="http://www.boe.es/boe/dias/2013/12/10/pdfs/BOE-A-2013-12886.pdf">http://www.boe.es/boe/dias/2013/12/10/pdfs/BOE-A-2013-12886.pdf</a> Texto integrado das leis educativas LOE e LOMCE (FETE-UGT, decembro do 2013): <a href="http://gdc.feteugt.es/imagenes/2013/LOMCE/GABtexto_integrado_loe_omce.pdf">http://gdc.feteugt.es/imagenes/2013/LOMCE/GABtexto_integrado_loe_omce.pdf</a> Real Decreto 126/2014, de 28 de febrero, por el que se establece el currículo básico de la Educación Primaria (contidos relacionados coa convivencia): <a href="http://www.boe.es/boe/dias/2014/03/01/pdfs/BOE-A-2014-2222.pdf">http://www.boe.es/boe/dias/2014/03/01/pdfs/BOE-A-2014-2222.pdf</a> Decreto 8/2015, de 8 de xaneiro, polo que se desenvolve a Lei 4/2011, de 30 de xuño, de convivencia e participación da comunidade educativa en materia de convivencia escolar: <a href="http://www.edu.xunta.es/web/node/14282">http://www.edu.xunta.es/web/node/14282</a> Estratexia Galega de Convivencia Escolar 2015-2020: Documento de traballo. Presentado ao Consello para a Convivencia Escolar da Comunidade Autónoma de Galicia o 24/04/15 (Xunta de Galicia, 2015): <a href="http://www.edu.xunta.es/web/Educonvives.gal">http://www.edu.xunta.es/web/Educonvives.gal</a> Páxinas web · Páxinas web- Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar (AEPAE): <a href="http://aepae.es/plan-nacional-Educonvives.gal">http://aepae.es/plan-nacional-Educonvives.gal</a>: <a href="http://www.edu.xunta.es/web/Educonvives.gal">http://www.edu.xunta.es/web/Educonvives.gal</a>- Convives - Asociación que trabaja la convivencia positiva en la escuela: <a href="http://convivesenlaescuela.blogspot.com/2012/03/revista-convives-n-0.html">http://convivesenlaescuela.blogspot.com/2012/03/revista-convives-n-0.html</a>- Convivencia y Conflicto (Concejo Educativo de Castilla y León): <a href="http://www.concejoeducativo.org/rubrique.php?id_rubrique=2">http://www.concejoeducativo.org/rubrique.php?id_rubrique=2</a> - Anti-Bullying - Línea de ayuda contra el acoso escolar: <a href="http://www.acosoescolar.info/index.htm">http://www.acosoescolar.info/index.htm</a>- Cidades Interculturais (Intercultural Cities): <a href="https://www.coe.int/en/web/interculturalcities/home">https://www.coe.int/en/web/interculturalcities/home</a>- Justicia Restaurative en Línea: <a href="http://www.justiciarestaurativa.org/">http://www.justiciarestaurativa.org/</a>- Instituto Latino Americano de Prácticas Restaurativas: <a href="http://ilapr.iirp.edu">http://ilapr.iirp.edu</a>- Educación Inclusiva. Iguales en la Diversidad: <a href="http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/126/cd/indice.htm">http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/126/cd/indice.htm</a></p>
------------------------------------	---





EducaRueca: <http://www.educarueca.org/>- Educastur: Acoso escolar:  
<http://www.educastur.princast.es/recursos/diversidad/acoso-> Edutopia:  
<https://www.edutopia.org/blog/teaching-kindness-essential-reduce-bullying-lisa-currie-> Observatorio convivencia  
escolar.es: <http://www.observatoriovivenciaescolar.es/> - Educadores pola Paz de Nova Escola Galega (NEG)-  
Seminario Galego de Educación para a Paz (SGEP) - Fundación Cultura de Paz - Aula Intercultural:  
<http://aulaintercultural.org/>- Educación en Valores: <http://www.educacionenvalores.org/>- Escuela Sin Racismo:  
<http://www.escuelasinracismo.org/>- EduAlter - Literatura infantil e cultura da paz - EduRueca: Literatura infantil e  
cultura da paz- Inclusión Educativa: <http://www.inclusioneducativa.org/> / <http://inclusion-educativa.blogspot.com/> -  
Educación Sen Fronteiras - Arquitectos Sen Fronteiras- Reporteiros Sen Fronteiras- Amnistía Internacional -  
Solidariedade Internacional - FundiPau - Blog da ONG "Libros para la Paz" - SOL: Servicio de Orientación de Lectura  
(cunha "Biblioteca Familiar" e un Banco de Recursos para Profesionales") - Transcend - Johan Galtung- Mujeres  
Tejiendo la Paz- Mujeres en Pie de Paz - Women in Black / Mulleres de Negro- Info Raxen: Servicio de Noticias de  
Movimiento Contra la Intolerancia:<http://www.informeraxen.es/>





## Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

## Observacións

Nas sesións de aula e virtuais sostérase o principio de debate democrático, escoitando e respetando todas as opinións diversas en torno aos temas tratados, tanto de parte do profesorado como do alumnado. Anímase ao alumnado a incorporar algunhas das seguintes cuestións relativas á igualdade de xénero nos seus estudos e traballos: a) A utilización dunha linguaxe inclusiva. b) A visibilización e a análise dos negos sexistas en recursos, medios e discursos etc. c) A adaptación da normativa APA para que figuren os nomes propios de autoras e autores, así como a procura da paridade na bibliografía. d) O estudo do papel das mulleres ao longo da historia e das súas achegas ao coñecemento no pasado e no presente. e) A visibilización de modelos de masculinidades non hexemónicas. f) A reflexión sobre os roles asociados a estereotipos de xénero e a organización da interacción na aula dun xeito inclusivo. g) A utilización de metodoloxías feministas (é dicir, que propicien a igualdade de xénero) baseadas na aprendizaxe colaborativa e na pedagogía dos coidados. h) Traballarase para identificar e modificar prexuízos e actitudes sexistas, e influirase na contorna para modificalos e fomentar valores de respecto e igualdade. i) A consulta a páxinas web, organizacións e documentos chave como estes: -O proxecto Rompendo Regras, da Facultade de Ciencias da Educación (UDC): <https://rompendoregras.wordpress.com/>-La Oficina para a Igualdade de Xénero (OIX) da UDC: <https://www.udc.es/es/oficinaigualdade/>Tamén se recomenda que o alumnado incorpore algunhas das seguintes cuestións relativas á sustentabilidade ambiental nos seus estudos e traballos: 1.- A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia: Debe realizarse en papel: Non se empregarán plásticos; realizaranse impresións a dobre cara; empregarse papel reciclado; evitarse a impresión de borradores. 2.- Débese facer un uso sustentábel dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural. 3.- Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sustentabilidade nos comportamentos persoais e profesionais. Por outra banda, débese facilitar a plena inclusión e integración do alumnado que por razóns físicas, sensoriais, psíquicas ou socioculturais, experimenten dificultades a un acceso axeitado, igualitario e proveitoso á vida universitaria.

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías