



## Guía Docente

Datos Identificativos				
			2021/22	
Asignatura (*)	Habilidades de comunicación terapéutica	Código	652G04043	
Titulación				
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Cuarto	Optativa	4.5
Idioma	Inglés			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Psicología			
Coordinación	García De la Torre, María del Pilar	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es	
Profesorado	García De la Torre, María del Pilar	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es	
Web				
Descrición xeral	Nesta materia dotarásese ao alumnado das ferramentas necesarias para afrontar as situacións terapéuticas coas suficientes habilidades de comunicación, verbal e non verbal, para acadar unha óptima alianza terapéutica e a maior adhesión terapéutica dos clientes.			
Plan de continxencia	<p>1. Modificacións nos contidos. Non haberá modificación dos contidos</p> <p>2. Metodoloxías Se manteñen as metodoloxías, pero as sesións serán telemáticas síncronas no caso dos obradoiros e os traballos tutelados e síncronas ou asíncronas no caso das sesións maxistrais</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado Correo electrónico: para solicitude de tutorías e dúbidas. Teams: dispoñible para videoconferencia co alumnado nos horarios das clases e mais nos horarios de tutorías. Moodle. Para propor e enviar tarefas.</p> <p>4. Modificacións na avaliación  Observacións de avaliación: sin modificacións</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía. Non hai modificacións</p>			

## Competencias / Resultados do título

Código	Competencias / Resultados do título
--------	-------------------------------------

## Resultados da aprendizaxe

Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
B10 Capacidade para motivarse e procurar a calidade na actuación profesional.	A31	B10 B12 B14	
B8 Capacidade de observar e de escochar de forma activa.	A31	B8 B10 B12 B14	



A31 Adquirir o desenvolver os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación da propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisións.	A31		
B12 Comunicarse de maneira efectiva en un entorno de traballo.		B12	
B14 Destreza e empatía en las relaciones interpersonales.		B14	

Contidos	
Temas	Subtemas
1.- Teoría da comunicación humana	Axiomas da comunicación. Metacomunicación. La circularidad en las pautas de comunicación.
2.- Os ferentes estilos de comunicación. A relación terapéutica.	Estilos de axuda na comunicación profesional. A relación profesional e o rol profesional. Informar vs. comunicar. A entrevista motivacional. O counselling. Solución de problemas.
3.- Os elementos básicos da comunicación	Elementos verbáis e non verbáis da escoita activa. Tipos de preguntas, suxerencias, resumos, mensaxe EU vs. mensaxe TI, preguntas hipotéticas sobre o futuro, reforzamento da interacción.
4.- Entrenamento en habilidades básicas de comunicación	Práctica individual e grupal dos elementos do tema 3.
5.- O Manexo de situacións interpersonais difíciles	Manexo da agresividade, demandas imposibles, inhibición, e conflitos na relación. A comunicación da información aversiva.
6.- A comunicación na prevención do queime profesional nos equipos	O traballo en equipo na prevención do burnout. O proceso de negociación. Técnicas de negociación. O mantemento da motivación.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A31 B8	17	34	51
Obradoiro	B10 B12 B14	8	7.52	15.52
Traballos tutelados	A31	7	7	14
Atención personalizada		2.5	0	2.5

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Se expoñen contidos...
Obradoiro	Se trata de abaliar...
Traballos tutelados	Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ...

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Correo electrónico: para solicitude de tutorías e dúbidas.
Sesión maxistral	Teams: dispoñible para videoconferencia co alumnado nos horarios das clases e mais nos horarios de tutorías.
Obradoiro	Moodle. Para propor e enviar tarefas.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	A31	Se propon un traballo acerca da análise dunha escena cinematográfica mediante técnicas de observación.	30



Sesión maxistral	A31 B8	A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxetiva baseada en ...	30
Obradoiro	B10 B12 B14	Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en vídeo	40

#### Observacións avaliación

No caso de que o alumnado asista a un mínimo do 80% das sesións, poderán optar por obter o 70% da nota da presentación en vídeo dunha situación de entrevista terapéutica.

#### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	Hammond, D. C., Hepworth, D. H., & Smith, V. G. (2002). <i>Improving therapeutic communication: A guide for developing effective techniques.</i> Jossey-Bass Rosemberg, S (2011). Therapeutic communication skills and student nurses in the clinical setting. <i>Teaching and Learning in Nursing</i>, 6 (1), 2-8 Hammond, D. C., Hepworth, D. H., & Smith, V. G. (2002). Improving therapeutic communication: A guide for developing effective techniques. Jossey-Bass Rosemberg, S (2011). Therapeutic communication skills and student nurses in the clinical setting. Teaching and Learning in Nursing, 6 (1), 2-8
<b>Bibliografía complementaria</b>	

#### Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías