



## Teaching Guide

Identifying Data					2021/22
<b>Subject (*)</b>	Humanización na Asistencia Sanitaria	<b>Code</b>	653862312s		
<b>Study programme</b>	Máster Universitario en Asistencia e Investigación Sanitaria (semipresencial)				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Official Master's Degree	1st four-month period	First	Optional	3	
<b>Language</b>	Spanish				
<b>Teaching method</b>	Hybrid				
<b>Prerequisites</b>					
<b>Department</b>	Fisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas				
<b>Coordinador</b>	Montoto Marqués, Antonio	<b>E-mail</b>	antonio.montoto@udc.es		
<b>Lecturers</b>		<b>E-mail</b>			
<b>Web</b>					
<b>General description</b>	Nesta materia proporcionanse os coñecementos básicos na humanización da atención sanitaria. Así mesmo, abórdanse e proporcionan os coñecementos das principais medidas humanizadoras da atención aos pacientes, cuidadores/familiares e profesionais. Por outra banda, tamén se facilita a familiarización con situacións complexas da atención sanitaria como, a síndrome post-UCI ou os cuidados ao final da vida				



<b>Contingency plan</b>	<p>1.-A docencia da materia durante o curso 2021-2022 realizarase de maneira semipresencial na súa totalidade (12 horas presenciais e 9 horas virtuais por TEAMS). O número habitual do alumnado do máster permitirá gardar as normas de seguridade recomendadas polo centro e pola UDC) sempre que as condicións derivadas da pandemia covid-19 permitan realizar a presencialidade na aula 9 do Edificio Universitario de Oza.</p> <p>2.-En caso de que polas condicións derivadas da pandemia COVID-19, a docencia presencial non sexa posíbel, a docencia impartirase totalmente de forma virtual por TEAMS.</p> <p>1.-Modificacións nos contidos Non se realizarán modificacións dos contidos</p> <p>2.-Metodoloxías *Metodoloxías docentes que se manteñen: -Sesión maxistral (computa na avaliación mediante a asistencia) -Seminarios (computa na avaliación mediante a asistencia) -Proba de resposta múltiple (computa na avaliación).</p> <p>*Metodoloxías docentes que se modifican: -Non aplica</p> <p>3.-Mecanismos de atención personalizada ao alumnado -Correo electrónico: diariamente. De uso para facer consultas ou solicitar encontros virtuais para resolver dúbidas. -Moodle: Diariamente. Segundo a necesidade do alumnado. Incorporáranse documentos con material para facer seguimento das sesións maxistrais e outros documentos de consulta. Ademais disporase de foros temáticos asociados aos módulos da materia para facer as consultas necesarias. -Teams: sesións a demanda dos alumnos (previa cita por correo electrónico) para facer as consultas necesarias da materia</p> <p>4. Modificacións na avaliación 1.- Asistencia (20%): valorarase a asistencia a sesións maxistrais, seminarios</p> <p>2.-Avaliación continua (20%): valorarase a participación do alumno na dinámica das clases e nos seminarios</p> <p>3.-Proba obxectiva (60%): consistirá nunha proba escrita de resposta múltiple</p> <p>*Observacións de avaliación: -Na avaliación da asistencia para poder terse en conta será obrigatorio a asistencia ó 80% das sesións e seminarios. -Para poder superar a asignatura o alumno deberá superar a proba obxectiva a lo menos con un 50% do seu valor ( non se poderá facer media co apartado anterior se non se supera a proba obxectiva)</p> <p>-En caso de non poder realizar dita proba por circunstancias excepcionais, o alumno deberá presentar para superar a asignatura un traballo tutelado que versará sobre os contidos da asignatura</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía -Non se realizarán cambios. Disporán ademais de material teórico e práctico dixitalizado en Moodle.</p>
-------------------------	--

Study programme competences / results	
Code	Study programme competences / results
A1	Adquirir la capacidad para elegir y aplicar las metodologías de investigación más adecuadas a la investigación planteada
A2	Desarrollar la capacidad para el diseño experimental y el completo desarrollo de proyectos de investigación en el ámbito sanitario, desde la formulación de la hipótesis de investigación hasta la comunicación de los resultados
A3	Adquirir un sentido ético de la investigación sanitaria



A4	Obtener un sustrato teórico suficiente para comprender el entorno clínico de aplicación de las técnicas de investigación
A5	Adquirir el conocimiento de la realidad investigadora en un ámbito concreto de las ciencias de la salud
B1	Ser capaz de aplicar el método científico en la planificación y el desarrollo de la investigación sanitaria
B2	Tener fluidez y propiedad en la comunicación científica oral y escrita
B3	Adquirir el compromiso por la calidad del desarrollo de la actividad investigadora
B4	Desarrollar la capacidad de análisis y de síntesis
B5	Obtener la habilidad para manejar distintas fuentes de información
B6	Ser capaz de trabajar de forma colaborativa en equipos multi e interdisciplinar
B7	Desarrollar la capacidad de establecer una relación de empatía con los sujetos implicados en el desarrollo de la actividad investigadora
B8	CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
B9	CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B10	CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B11	CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
C1	Expresarme correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras
C6	Adquirir habilidades para la vida y hábitos, rutinas y estilos de vida saludables
C7	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad
C9	Tener la capacidad de gestionar tiempos y recursos: desarrollar planes, priorizar actividades, identificar las críticas, establecer plazos y cumplirlos

Learning outcomes			
Learning outcomes	Study programme competences / results		
1. Coñecer e aplicar os factores determinantes da humanización da asistencia socio-sanitaria para xerar novo coñecemento.	AR1 AR4 AR5	BR1 BR3 BR9 BR10	CR7
2.-Identificar e aplicar as competencias profesionais para a investigación en asistencia humanizada.	AR2 AR4	BR1 BR3 BR7 BR8	CR1 CR2 CR3 CR8 CR9



3. Ser capaz de demostrar as causas que dificultan e/ou facilitan a humanización en servizos socio-sanitarios con alta tecnoloxía para deseñar novos modelo	AR1 AR3	BR2 BR4 BR5 BR6 BR11	CR4 CR5 CR6
---	------------	----------------------------------	-------------------

Contents	
Topic	Sub-topic
1.-Introdución á humanización da asistencia socio- sanitaria	Comunicación humanizada -Comunicación efectiva -información -Comunicación en situacións difíciles -Comunicación interprofesional
2.-Participantes no proceso de humanización	-Usuarios: Atención sanitaria humanizada -Implicación e participación de cuidadores e familiares -Atención aos profesionais
3.-Competencias profesionais e humanismo.	
4.-Servicios sanitarios de alta tecnoloxía e humanismo	-Humanización da asistencia sanitaria en situaciónes complexas (UCI, Neonatoloxía, Oncoloxía, discapacidades neurolóxicas, ..)
5.-Continuidade de coidados/tensión postraumática	Síndrome post-UCI
6.-Coidados ao final da vida	

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Seminar	A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7	5	10	15
Case study	A5 A1 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9	4	8	12
Directed discussion	B2 B6 B7 C1 C4 C5 C6 C7	4	8	12
Document analysis	A4 A5 B2 B5 C1 C2 C3 C8	0	5	5
Multiple-choice questions	A1 A4 A5 B1	1	0	1
Guest lecture / keynote speech	A3 A4 A5 B8 C6	7	21	28
Personalized attention		2	0	2

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Seminar	Traballo en grupo que ten como finalidade o estudo intensivo dun tema. Fomentárase a discusión, a participación, a elaboración de documentos e as conclusións ás que teñen que chegar todos os compoñentes do seminario.
Case study	Metodoloxía onde o suxeito enfróntase ante a descrición dunha situación específica que expón un problema que ha de ser comprendido, valorado e resolto por un grupo de persoas, a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), que lle describe unha situación real da vida profesional, e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razoada a través dun proceso de discusión en pequenos grupos de traballo
Directed discussion	Técnica de dinámica de grupos na que os membros dun grupo discuten de forma libre, informal e espontánea sobre un tema relacionada cos contidos da materia, podendo estar coordinados por un moderador.



Document analysis	Conxunto de procedementos de ensinoaprendizaxe guiados de forma presencial e/ou apoiados con tecnoloxías da información e as comunicacións, que se basean na organización da clase en pequenos grupos nos que o alumnado traballa conxuntamente na resolución de tarefas asignadas polo profesorado para optimizar a súa propia aprendizaxe e o dos outros membros do grupo
Multiple-choice questions	Proba obxectiva con preguntas tipo test con catro respostas alternativas, das que só unha delas é válida ( non se terán en conta as preguntas mal respostadas)
Guest lecture / keynote speech	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe

### Personalized attention

Methodologies	Description
Case study	<p>Prestarase atención personalizada en esta metodoloxía para aqueles alumnos que o precisen. Ademais, poderase facer uso das titorías para calquer orientación dos diferentes aspectos da asignatura.</p> <p>A atención farase persoalmente na aula ao final da clase, por correo electrónico (antonio.montoto@udc.es), por TEAMS (previa cita por correo electrónico)</p>

### Assessment

Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Multiple-choice questions	A1 A4 A5 B1	<p>Proba obxectiva con preguntas tipo test con catro respostas alternativas, das que só unha delas é válida ( non se terán en conta as preguntas mal respostadas)</p> <p>-Para poder superar a asignatura o alumno deberá superar a proba a lo menos con un 50% do seu valor ( non se poderá facer media co apartado anterior se non se supera a proba obxectiva)</p>	60
Guest lecture / keynote speech	A3 A4 A5 B8 C6	Valorarase a asistencia e participación activa do alumno. Será obrigatoria a asistencia ao 80% das sesións maxistras.	20
Seminar	A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7	Valorarase o grao de participación do alumno nas sesións de seminarios, a súa capacidade de traballar en grupo, organización, etc	10
Case study	A5 A1 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9	Valorarase a participación na resolución de casos que se plantexaran	10

### Assessment comments

<p>"A realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación implicará directamente a cualificación de suspenso '0' na materia na convocatoria correspondente, invalidando así calquera cualificación obtida en todas as actividades de avaliación de cara a convocatoria extraordinaria</p>
---

### Sources of information



<b>Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Jose Carlos Bermejo. M<sup>a</sup> Pilar Martínez-Barca. Marta Villaceros (2021). HUMANIZAR. Humanismo en la asistencia sanitaria. Editorial Desclée de Brouwer</li><li>- Jose Carlos Bermejo (2018). Counselling humanista. Cómo humanizar las relaciones de ayuda. SAN Pablo</li><li>- Jose Carlos Bermejo (2014). Humanizar la asistencia sanitaria: aproximación al concepto. Editorial Desclée de Brouwer</li><li>- Cibanal L, Arce M, Carballal M. (2014). Técnicas de Comunicación y Relación de ayuda en Ciencias de la Salud. Elsevier</li></ul> <p>Ademais dos textos recomendados proporcionánsense a través da plataforma Moodle artigos científicos e documentos recentes relacionados cos contidos da materia</p>
<b>Complementary</b>	

## Recommendations

### Subjects that it is recommended to have taken before

### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

### Subjects that continue the syllabus

### Other comments

Matrícula a tempo parcial

Segundo a norma que regula o réxime de dedicación ao estudo do alumnado de grao na Universidade da Coruña (aprobada no Consello de Goberno do 4/05/2017), cando un(ha) estudante teña recoñecida a súa condición de matrícula a tempo parcial, ten dereito a gozar dun réxime de asistencia a clase de carácter flexible e a solicitar a dispensa académica especial establecida no artigo 4 (apartado 5) da devandita norma, en tanto non afecte negativamente ao proceso de avaliación da/o estudante. A ese efecto, as Comisións Académicas dos diferentes centros da UDC concretan o alcance da citada dispensa. Por tanto, a concesión á solicitude da devandita flexibilidade quedará á expensas da valoración e decisión da Comisión académica do Grao en Terapia Ocupacional, tendo en conta as metodoloxías e criterios de avaliación das materias.

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.