



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|--|--------------------|--------------------|----------|
| Datos Identificativos | | | 2021/22 | |
| Asignatura (*) | As TIC Aplicadas ao Turismo | Código | 662G01023 | |
| Titulación | | | | |
| Descritores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Grao | 2º cuatrimestre | Terceiro | Obrigatoria | 6 |
| Idioma | CastelánGalego | | | |
| Modalidade docente | Híbrida | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | Ciencias da Computación e Tecnoloxías da Información | | | |
| Coordinación | Ramos Montes, Oscar | Correo electrónico | oscar.ramos@udc.es | |
| Profesorado | Ramos Montes, Oscar | Correo electrónico | oscar.ramos@udc.es | |
| Web | | | | |
| Descrición xeral | A finalidade desta materia é iniciarse no coñecemento de solucións BI (Intelixencia dos negocios) mediante o estudo dos subsistemas de extracción, transformación, almacenamento, análise e visualización que conforman a estrutura dunha solución BI. Así mesmo, adquiriranse as competencias básicas no sistema de distribución global (GDS) Amadeus. | | | |



| | |
|-----------------------------|--|
| <p>Plan de contingencia</p> | <p>1. Modificacións nos contidos</p> <ul style="list-style-type: none">- Non se realizarán cambios <p>2. Metodoloxías</p> <p>*Metodoloxías docentes que se manteñen</p> <ul style="list-style-type: none">- Sesión maxistral (en formato seminario ou titoría)- Traballos tutelados- Prácticas a través das TIC <p>*Metodoloxías docentes que se modifican</p> <ul style="list-style-type: none">- Proba obxectiva (non se realizará, xa que a avaliación destes coñecementos incorpóranse ás metodoloxías dos ?Traballos tutelados? e "Prácticas a través das TIC") <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado</p> <ul style="list-style-type: none">- Correo electrónico: Diariamente. De uso para facer consultas, solicitar encontros virtuais para resolver dúbidas e facer o seguimento dos traballos tutelados.- Moodle: Diariamente. Segundo as necesidades do alumnado. Dispoñen de ?foros de FAQs temáticos" asociados aos módulos para formular e dar respostas ás consultas necesarias.- Teams: 1 sesión semanal en gran grupo para o avance dos contidos teóricos-prácticos e dos traballos tutelados na franxa horaria que ten asignada a materia no calendario de aulas da facultade, cunha duración axeitada ao medio. 1 sesión semanais en pequeno grupo de titorías, para o seguimento e apoio na realización dos ?traballos tutelados? e "prácticas a través das TIC". Esta dinámica permite facer un seguimento normalizado e axustado ás necesidades da aprendizaxe do alumando para desenvolver o traballo da materia. <p>4. Modificacións na avaliación</p> <ul style="list-style-type: none">- Traballos tutelados (40%)- Prácticas a través das TIC (60%) <p>Os criterios de avaliación de cada traballo ou práctica estarán dispoñibles na plataforma Moodle.</p> <p>*Observacións de avaliación:</p> <p>Segundo a participación do alumnado na materia, a avaliación contempla dúas opcións:</p> <ul style="list-style-type: none">- Opción A. Para ou alumnado que asiste/participa nas actividades de clase: Traballos tutelados e prácticas. Entenderase que o alumno opta por esta opción ao asistir ás tutorías ou ao entregar algunhas das prácticas ou traballos propostos na clase. A cualificación final da materia obterase da ponderación dos traballos tutelados (40%) e prácticas a través de TIC (60%). Aquelas partes que teñan unha cualificación inferior a 3,5 puntos deberán ser repetidas en xullo (2ª oportunidade) independentemente da media obtida. Así mesmo, o alumno quedará liberado na convocatoria de xullo (2ª oportunidade) das partes aprobadas na 1ª oportunidade.- Opción B. Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, segundo establece a "NORMA QUE REGULA O RÉXIME DE DEDICACIÓN AO ESTUDO DOS ESTUDANTES DE GRAO NA UDC (Arts. 2.3; 3.b e 4.5) (29/5/212): adóptanse as mesmas condicións que na opción A. <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía</p> <ul style="list-style-type: none">- Non se realizarán cambios. Xa dispoñen de todos os materiais de traballo da maneira dixitalizada en Moodle. |
|-----------------------------|--|



| Competencias / Resultados do título | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Código | Competencias / Resultados do título |

| Resultados da aprendizaxe | | | |
|--|-------------------------------------|----|----|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título | | |
| Integrar a planificación e a organización como habilidades de estudo e traballo colaborativo na contorna virtual da UDC. | A12 | B1 | C1 |
| | A13 | B2 | C2 |
| | A20 | B3 | C3 |
| | A24 | B4 | C6 |
| | A32 | B5 | C7 |
| | | B6 | C8 |
| | | B7 | |
| Adquirir un estilo de comunicación virtual no marco dunha comunidade de aprendizaxe. | A12 | B1 | C1 |
| | A13 | B2 | C2 |
| | A20 | B3 | C3 |
| | A24 | B4 | C4 |
| | A32 | B5 | C5 |
| | | B6 | C6 |
| | | B7 | C7 |
| | | | C8 |
| Adquirir habilidades de traballo en equipo en contornas virtuais. | A12 | B1 | C1 |
| | A13 | B2 | C2 |
| | A20 | B3 | C3 |
| | A24 | B4 | C4 |
| | A32 | B5 | C5 |
| | | B6 | C6 |
| | | B7 | C7 |
| | | | C8 |
| Adquirir habilidades de análises, tratamento e interpretación da información dixital. | A12 | B1 | C1 |
| | A13 | B2 | C2 |
| | A20 | B3 | C3 |
| | A24 | B4 | C4 |
| | A32 | B5 | C5 |
| | | B6 | C6 |
| | | B7 | C7 |
| | | | C8 |
| Adquirir habilidades de elaboración e estruturación da información dixital. | A12 | B1 | C1 |
| | A13 | B2 | C2 |
| | A20 | B3 | C3 |
| | A24 | B4 | C4 |
| | A32 | B5 | C5 |
| | | B6 | C6 |
| | | B7 | C7 |
| | | | C8 |



| | | | |
|---|-----|----|----|
| Adquirir habilidades de presentación da información dixital e multimedia. | A12 | B1 | C1 |
| | A13 | B2 | C2 |
| | A20 | B3 | C3 |
| | A24 | B4 | C4 |
| | A32 | B5 | C5 |
| | | B6 | C6 |
| | | B7 | C7 |
| | | | C8 |

| Contidos | |
|--|---|
| Temas | Subtemas |
| Módulo I. Xestión e control dos sistemas globais de distribución (GDS). Sistema Amadeus básico. | <ul style="list-style-type: none"> - Sistema Amadeus. - Codificación de cidades, transportistas e países. - Consulta de voos. - Creación dun PNR: elementos obrigatorios. - Elementos opcionais. - Gardar un PNR. - Recuperación dun PNR. - Modificación dunha reserva. - Cancelación dunha reserva. - Tarificación: FXP. - Tarificación: Best Buy. - Emisión: elementos obrigatorios. |
| Grao: Módulo II. Tratamento dixital de datos numéricos con Excel. | <ul style="list-style-type: none"> - Contorna de traballo: organización de celas, follas e libros, introdución de datos. - Fórmulas: copia relativa, absoluta e mixta. - Formato e impresión dunha folla de cálculo. - Gráficos. - Funcións. - Validación, agrupamento e consolidación de datos. - Manexo de bases de datos: táboas. - Formato condicional. - Ordenar, filtrar e subtotalizar datos. - Táboas dinámicas. - Análise de hipótese: buscar obxectivos, escenarios, Solver. - Seguridade de follas e libros. - Introducción ao BI en Excel: modelización dunha BBDD, mecanismos de ETL con Power Query, visualización de datos. |
| Simultaneidade Empresariales e Turismo: Módulo II. Introducción á Intelixencia de Negocios. Power BI. | <ul style="list-style-type: none"> - Introducción ao BI: características, tipos, arquitectura, ferramentas. - Power BI. - Mecanismos de ETL con Power Query. - Creación de medidas con DAX. - Visualización da información. - Interactividade. - Informes e paneis de control. |

| Planificación | | | | |
|-----------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| | | | | |



| | | | | |
|---------------------------|---|----|----|----|
| Sesión maxistral | A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | 24 | 36 | 60 |
| Traballos tutelados | A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | 10 | 20 | 30 |
| Prácticas a través de TIC | A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | 4 | 51 | 55 |
| Proba práctica | A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | 2 | 0 | 2 |
| Proba obxectiva | A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | 2 | 0 | 2 |
| Atención personalizada | | 1 | 0 | 1 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías | |
|---------------------------|--|
| Metodoloxías | Descrición |
| Sesión maxistral | <p>Na actividade de sesión maxistral traballaranse os contidos que conforman o marco teórico mediante a exposición oral, guiada co uso de presentacións, de medios audiovisuais e coa introdución de cuestións dirixidas ao alumnado coa finalidade de favorecer a aprendizaxe e a construción do coñecemento.</p> <p>Realizarase unha exposición xeral introdutoria de cada un dos distintos temas de que consta o programa, indicando os aspectos que o alumnado debe ampliar co seu traballo persoal, coas oportunas orientacións bibliográficas.</p> |
| Traballos tutelados | <p>En torno aos diferentes temas propórase a realización de traballos individuais que se iniciarán na aula e que logo deberán ser completados mediante o traballo autónomo do alumnado, atendendo as indicacións que se proporcionarán a través da atención personalizada do profesor. Para a realización destes traballos tomaranse como referencia tanto os materiais básicos da materia así como outros complementarios.</p> |
| Prácticas a través de TIC | <p>Metodoloxía que permite ao alumnado aprender de forma efectiva, a través de actividades de carácter práctico (demostracións, simulacións, etc.) a teoría dun ámbito de coñecemento, mediante a utilización das tecnoloxías da información e as comunicacións. As TIC supoñen un excelente soporte e canal para o tratamento da información e aplicación práctica de coñecementos, facilitando a aprendizaxe e o desenvolvemento de habilidades por parte do alumnado.</p> |
| Proba práctica | <p>Proba na que se busca que o alumno desenvolva total ou parcialmente algunha práctica que previamente tivese feito durante as clases prácticas. A proba práctica pode incluír previamente a resolución dunha pregunta/problema que teña como resultado a aplicación práctica dunha determinada técnica ou práctica aprendida.</p> |
| Proba obxectiva | <p>Proba escrita utilizada para a avaliación da aprendizaxe. Constitúe un instrumento de medida, elaborado rigorosamente, que permite avaliar coñecementos, capacidades, destrezas, rendemento, aptitudes, actitudes, intelixencia, etc.</p> <p>A Proba obxectiva pode combinar distintos tipos de preguntas: resolución de casos prácticos, preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación. Tamén se pode construír con un só tipo dalgunha destas preguntas.</p> |

Atención personalizada



| Metodoloxías | Descrición |
|---------------------|--|
| Traballos tutelados | <p>A atención personalizada que se describe en relación a estas metodoloxías concíbense como momentos de traballo presencial co profesor, polo que implican unha participación obrigatoria para o alumnado.</p> <p>A forma e o momento en que se desenvolverá indicárase en relación a cada actividade ao longo do curso segundo o plan de traballo da materia.</p> <p>O alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia terá a posibilidade de contactar co profesor usando os métodos en liña habituais: moodle, correo electrónico e ferramentas 2.0.</p> |

| Avaliación | | | |
|---------------------------|---|---|---------------|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
| Prácticas a través de TIC | A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | Avaliación dunha serie de prácticas sobre o contido da materia. | 20 |
| Proba obxectiva | A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | A proba obxectiva consistirá no desenvolvemento de varias cuestións de carácter teórico que implicarán un tratamento global e integrado dos contidos abordados ao longo da materia. | 30 |
| Traballos tutelados | A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | Realización dun informe sobre a reputación online dun hotel, cuxos criterios de avaliación poderán ser consultados na plataforma Moodle. | 20 |
| Proba práctica | A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | Avaliación dunha proba obxectiva do contido eminentemente práctico da materia. | 30 |

| Observacións avaliación |
|--|
| <p>Segundo a participación do alumnado na materia, a avaliación contempla dúas opcións:</p> <p>Opción A. Para o alumnado que asiste/participa nas actividades de clase, a avaliación considera 4 partes: a) Traballos tutelados, b) Prácticas a través das TIC, c) Proba práctica e d) Proba obxectiva.</p> <p>Entenderase que o alumno opta por esta opción ao asistir ás tutorías ou ao entregar algunhas das prácticas ou traballos propostos na clase. 1ª Oportunidade. A cualificación final da materia obterase da ponderación das 4 partes xa mentadas: Proba obxectiva (30%), Proba práctica (30%), Traballos tutelados (20%) e Prácticas a través de TIC (20%). Aquelas partes que teñan unha cualificación inferior a 3,5 puntos deberán ser repetidas en xullo (2ª oportunidade) independentemente da media obtida. Terá a cualificación de Non presentado o alumnado que non faga as probas práctica e obxectiva. 2ª Oportunidade. O alumno quedará liberado das partes xa superadas na 1ª oportunidade, só terá que repetir as partes indicadas polo profesor no seu momento. Terá a cualificación de Non presentado o alumnado que non faga todas as partes pendentes. Opción B. Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, segundo establece a "NORMA QUE REGULA O RÉXIME DE DEDICACIÓN AO ESTUDO DOS ESTUDANTES DE GRAO NA UDC (Arts. 2.3; 3.b e 4.5) (29/5/212): un exame escrito sobre os contidos da materia (100%). O alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia poderá tamén optar á opción A. Só Grao presencial.</p> |

| Fontes de información |
|-----------------------|
| |



| | |
|------------------------------------|--|
| Bibliografía básica | <p>Clark, Dan. Beginning Microsoft Power BI: A Practical Guide to Self-Service Data Analytics. Charte, Francisco. Excel 2016 (Manual avanzado). Ed. ANAYA MULTIMEDIA Alexander, Michael. Excel Dashboards and Reports for Dummies, 3rd Edition. Ed. John Wiley & Sons. Recursos web: Documentación de Power BI: https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/tutorial-power-bi https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/guided-learning/expresiones-dax https://docs.microsoft.com/es-es/dax/Tipos-de-visualización-en-Power-BI https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/visuals/power-bi-visualization-types-for-reports-and-q-and-a Amadeus Selling Platform: http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/Manual_Amadeus_Selling_Platform_09.pdf Videotutorial de Amadeus críptico: http://www.youtube.com/user/zafarminhas</p> |
| Bibliografía complementaria | <p>Rigollet, Pierre. Cuadros resumen y cuadros de mando - Tratamiento y análisis de datos con Excel 2016. Ed. ENIA Alexander, Michael; Walkenbach, John. Excel Dashboards & Reports (2nd Edition - 2013). Ed. John Wiley & Sons. Nelson, Stephen L. Excel Data Analysis For Dummies, 2nd edition. Ed. John Wiley & Sons. Recursos web: Manual usuario Amadeus All Fares: http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/manual_amadeus_allfares%20advanced.pdf MOOC EDX: Analyzing and Visualizing Data with Power BI MOOC EDX: Data Analysis: Building Your Own Business Dashboard MOOC EDX: Data Analysis: Visualization and Dashboard Design</p> |

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías