



Teaching Guide				
Identifying Data				2022/23
Subject (*)	Therapeutic Communication Skills		Code	652G04043
Study programme	Grao en Logopedia			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Graduate	1st four-month period	Fourth	Optional	4.5
Language	English			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Psicoloxía			
Coordinador	García De la Torre, María del Pilar	E-mail	pilar.gdelatorre@udc.es	
Lecturers	García De la Torre, María del Pilar	E-mail	pilar.gdelatorre@udc.es	
Web				
General description	Students will be provided with sufficient therapeutic tools to achieve a good therapeutic alliance and improve adherence to treatments by clients.			

Study programme competences	
Code	Study programme competences
A31	Adquirir o desenvolvimento os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación da propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización ou toma de decisións.
B8	Capacidade de observar e de escuchar de forma activa.
B10	Capacidade para motivarse e procurar a calidade na actuación profesional.
B12	Comunicarse de maneira efectiva nun contorno de traballo.
B14	Destreza e empatía nas relacións interpersoais.

Learning outcomes	
Learning outcomes	Study programme competences
B10 Ability to motivate and procure quality in professional performance.	A31 B10 B12 B14
B8 Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.	A31 B8 B10 B12 B14
A31 Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones.	A31
B12 Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.	B12
B14 Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.	B14

Contents	
Topic	Sub-topic
1.- Human communication theory	Axiomas de la comunicación. Metacomunicación. La circularidad en las pautas de comunicación.
2.- Commication styles. Therapeutic relationships.	Estilos de axuda na comunicación profesional. A relación profesional e o rol profesional. Informar vs. comunicar. A entrevista motivacional. O counselling. Solución de problemas.



3.- Basic elements of communication.	Elementos verbáis e non verbáis da escucha activa. Tipos de preguntas, sugerencias, resúmenes, mensajes EU vs. mensajes TI, preguntas hipotéticas sobre el futuro, reforzamiento de la interacción.
4.- Training in basic communication skills.	Práctica individual e grupal de los elementos del tema 3.
5.- Handling conflictive interpersonal situations	Manejo de la agresividad, demandas imposibles, inhibición, y conflictos en la relación. La comunicación de la información aversiva.
6.- Burnout prevention	El trabajo en equipo en la prevención del burnout. El proceso de negociación. Técnicas de negociación. Mantenimiento de la motivación.

Planning

Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student's personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech	A31 B8	18	36	54
Workshop	B10 B12 B14	10	20	30
Supervised projects	A31	9	18	27
Personalized attention		3	0	3

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies

Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	Se exponen contenidos...
Workshop	Se trata de abordar...
Supervised projects	Los alumnos seleccionan un trabajo acerca de la observación y ejecución ...

Personalized attention

Methodologies	Description
Supervised projects	Email: para tutorías y preguntas.
Guest lecture / keynote speech	Teams: disponible para videoconferencia con los estudiantes durante las clases y las tutorías.
Workshop	Moodle. Para proponer y enviar tareas

Assessment

Methodologies	Competencies	Description	Qualification
Supervised projects	A31	Se proponen trabajos acerca de la análisis de una escena cinematográfica mediante técnicas de observación.	30
Guest lecture / keynote speech	A31 B8	La evaluación sobre los conocimientos adquiridos consiste en una breve prueba objetiva basada en ...	30
Workshop	B10 B12 B14	Se realiza una evaluación de la aprendizaje de habilidades comunicativas mediante técnicas de role playing y análisis de grabaciones en video	40

Assessment comments

In the event that the students attend a minimum of 80% of the sessions, they may choose to obtain 70% of the grade based on the video presentation of a therapeutic interview situation.
--

Sources of information



Basic	Hammond, D. C., Hepworth, D. H., & Smith, V. G. (2002). <i>Improving therapeutic communication: A guide for developing effective techniques.</i> Jossey-BassRosemberg, S (2011). Therapeutic communication skills and student nurses in the clinical setting. <i>Teaching and Learning in Nursing</i> , 6 (1), 2-8Hammond, D. C., Hepworth, D. H., & Smith, V. G. (2002). <i>Improving therapeutic communication: A guide for developing effective techniques.</i> Jossey-BassRosemberg, S (2011). Therapeutic communication skills and student nurses in the clinical setting. <i>Teaching and Learning in Nursing</i> , 6 (1), 2-8
Complementary	

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.