



| Guía Docente          |   |                    |           |          |
|-----------------------|---|--------------------|-----------|----------|
| Datos Identificativos |   |                    |           | 2022/23  |
| Asignatura (*)        | Xestión da Calidade   | Código             | 631311613 |          |
| Titulación            |   |                    |           |          |
| Descritores           |   |                    |           |          |
| Ciclo                 | Período   | Curso              | Tipo      | Créditos |
| 1º e 2º Ciclo         | Anual   | Primeiro Segundo   | Optativa  | 5        |
| Idioma                | CastelánGalego  |                    |           |          |
| Modalidade docente    | Presencial  |                    |           |          |
| Prerrequisitos        |   |                    |           |          |
| Departamento          | Enxeñaría Naval e Industrial  |                    |           |          |
| Coordinación          |   | Correo electrónico |           |          |
| Profesorado           |   | Correo electrónico |           |          |
| Web                   |   |                    |           |          |
| Descrición xeral      | Adquirir o vocabulario e terminoloxía específica sobre calidade e a súa normativa asociada.<br>Describir os procedementos habituais para a aplicación das normas vixentes sobre calidade e control de calidade. |                    |           |          |

| Competencias / Resultados do título |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Código                              | Competencias / Resultados do título |

| Resultados da aprendizaxe |   |     |    |
|---------------------------|---|-----|----|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título   |     |    |
|                           | Coñecer os diferentes conceptos teóricos da calidade para poder aplicar os mesmos na vida profesional do alumno | A2  | B1 |
|                           | A8  | B2  | C7 |
|                           | A11   | B3  |    |
|                           | A13   | B4  |    |
|                           | A19   | B7  |    |
|                           | A24   | B8  |    |
|                           | A25   | B9  |    |
|                           | A27   | B10 |    |
|                           | A28   | B12 |    |
|                           | A29   | B13 |    |
|                           | A30   | B14 |    |
|                           | A34   | B15 |    |

| Contidos               |  |
|------------------------|--|
| Temas                  | Subtemas   |
| Xeneralidades          | Introducción a xestión da calidade.  |
| Control da calidade    | Gráficos para o control de variables. Elementos de probabilidade. Gráficos de control por atributos. Confiabilidade. As computadoras e o control de calidade.<br>Análise económico da calidade<br>Administración da calidade total. Compromiso da xerencia. Satisfacción do cliente. |
| Conceptos estadísticos | Variables e gráficos.<br>Distribucións de frecuencias. Medidas de dispersión. Teoría elemental de probabilidades. Teoría elemental do muestreo. Axuste de curvas.  |



|                       |   |
|-----------------------|---|
| Normativa de calidade | Control de rexistros de calidade<br>Formatos.<br>Manual de calidade.<br>Normalización.<br>Normas ISO<br>ISM Code. |
|-----------------------|---|

| Planificación          |  |   |                         |              |
|------------------------|--|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas  | Competencias / Resultados  | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral       | A2 A8 A11 A13 A19<br>A24 A27 A28 A29<br>A30 A34 B1 B2 B7 B8<br>B9 B13 B14 B15 C6<br>C7             | 20                                      | 0                       | 20           |
| Solución de problemas  | A2 A8 A11 A13 A19<br>A25 A34 B2 B3 B4 B7<br>B10 B12 B13  | 20                                      | 20                      | 40           |
| Traballos tutelados    | A2 A8 A11 A13 A19<br>A24 A25 A27 A28<br>A29 A30 A34 B2 B3<br>B4 B7 B9 B10 B12<br>B13 B14 B15 C6 C7 | 0                                       | 40                      | 40           |
| Atención personalizada |  | 25                                      | 0                       | 25           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías          |  |
|-----------------------|--|
| Metodoloxías          | Descrición   |
| Sesión maxistral      | Exposición do temario por medio de Power Point, videos...      |
| Solución de problemas | Realización de problemas por medio de paquetes estadísticos.   |
| Traballos tutelados   | Realización de procedementos de traballo e manuais de calidade |

| Atención personalizada                    |  |
|---|--|
| Metodoloxías                              | Descrición   |
| Sesión maxistral<br>Solución de problemas | Tutorización dos traballos propostos e resolución de dudas sobre a asignatura. |

| Avaliación          |  |  |               |
|---------------------|--|--|---------------|
| Metodoloxías        | Competencias / Resultados  | Descrición   | Cualificación |
| Traballos tutelados | A2 A8 A11 A13 A19<br>A24 A25 A27 A28<br>A29 A30 A34 B2 B3<br>B4 B7 B9 B10 B12<br>B13 B14 B15 C6 C7 | Demostración mediante traballos da adquisición de coñecementos prácticos da asignatura | 60            |



|                       |  |  |    |
|-----------------------|--|--|----|
| Sesión maxistral      | A2 A8 A11 A13 A19<br>A24 A27 A28 A29<br>A30 A34 B1 B2 B7 B8<br>B9 B13 B14 B15 C6<br>C7 | Examen sobre os contidos teóricos          | 20 |
| Solución de problemas | A2 A8 A11 A13 A19<br>A25 A34 B2 B3 B4 B7<br>B10 B12 B13                                | Resolución de problemas teóricos propostos | 20 |
| Outros                |  |  |    |

### Observacións avaliación

Los criterios de evaluación contemplados en los cuadros A-II/1, A-II/2, A-III/1 y A-III/2 del Código STCW y sus enmiendas relacionados con esta materia se tendrán en cuenta a la hora de diseñar y realizar su evaluación.

### Fontes de información

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dale H. Besterfield (1994). Control de calidad. Prebntice Hall</li><li>- (2004). Criterios de Interpretación para la aplicación de norma UNE-EN ISO 9001:2000 en empresas de montaje y mantenimiento industrial. AENOR</li><li>- Spiegel Murray R. (1991). Estadística. McGraw Hill</li><li>- Santiago García Garrido (2003). Organización y Gestión Integral de Mantenimiento. Díaz de Santos</li></ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |  |

### Recomendacións

#### Materias que se recomienda ter cursado previamente

Instalacións Marítimas Auxiliares/631311101  
Xestión Empresarial/631311206  
Calefacción, Auga Quente e Sanitaria/631311615

#### Materias que se recomienda cursar simultaneamente

#### Materias que continúan o temario

Métodos Numéricos/631311102  
Técnicas Enerxéticas/631311204

### Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías