



Guía Docente			
Datos Identificativos			2022/23
Asignatura (*)	Xestión da Calidade	Código	631311613
Titulación			
Descriptores			
Ciclo	Período	Curso	Tipo
1º e 2º Ciclo	Anual	Primeiro Segundo	Optativa
Créditos			5
Idioma	CastelánGalego		
Modalidade docente	Presencial		
Prerrequisitos			
Departamento	Enxeñaría Naval e Industrial		
Coordinación		Correo electrónico	
Profesorado		Correo electrónico	
Web			
Descripción xeral	Adquirir o vocabulario e terminoloxía específica sobre calidade e a sua normativa asociada. Describir os procedementos habituais para a aplicación das normas vixentes sobre calidade e control de calidade.		

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe		Competencias / Resultados do título	
Coñecer os diferentes conceptos teóricos da calidade para poder aplicar os mesmos na vida profesional do alumno		A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34	B1 B2 B3 B4 B7 B8 B9 B10 B12 B13 B14 B15

Contidos	
Temas	Subtemas
Xeneralidades	Introducción a xestión da calidade.
Control da calidade	Gráficos para o control de variables. Elementos de probabilidade. Gráficos de control por atributos. Confiabilidade. As computadoras e o control de calidade. Análise económico da calidade Administración da calidade total. Compromiso da xerencia. Satisfacción do cliente.
Conceptos estadísticos	Variables e gráficos. Distribucións de frecuencias. Medidas de dispersión. Teoría elemental de probabilidades. Teoría elemental do muestreo. Axuste de curvas.



Normativa de calidad	Control de rexistros de calidad Formatos. Manual de calidad. Normalización. Normas ISO ISM Code.
----------------------	---

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A27 A28 A29 A30 A34 B1 B2 B7 B8 B9 B13 B14 B15 C6 C7	20	0	20
Solución de problemas	A2 A8 A11 A13 A19 A25 A34 B2 B3 B4 B7 B10 B12 B13	20	20	40
Traballos tutelados	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34 B2 B3 B4 B7 B9 B10 B12 B13 B14 B15 C6 C7	0	40	40
Atención personalizada		25	0	25

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías		Descripción
Sesión maxistral		Exposición do temario por medio de Power Point, videos...
Solución de problemas		Realización de problemas por medio de paquetes estadísticos.
Traballos tutelados		Realización de procedementos de traballo e manuales de calidad

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descripción
Sesión maxistral	Tutorización dos traballos propostos e resolución de dudas sobre a asignatura.
Solución de problemas	

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descripción	Cualificación
Traballos tutelados	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34 B2 B3 B4 B7 B9 B10 B12 B13 B14 B15 C6 C7	Demostración mediante traballos da adquisición de coñecementos prácticos da asignatura	60



Sesión maxistral	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A27 A28 A29 A30 A34 B1 B2 B7 B8 B9 B13 B14 B15 C6 C7	Examen sobre os contidos teóricos	20
Solución de problemas	A2 A8 A11 A13 A19 A25 A34 B2 B3 B4 B7 B10 B12 B13	Resolución de problemas teóricos propuestos	20
Outros			

Observacións avaliación

Los criterios de evaluación contemplados en los cuadros A-II/1, A-II/2, A-III/1 y A-III/2 del Código STCW y sus enmiendas relacionados con esta materia se tendrán en cuenta a la hora de diseñar y realizar su evaluación.

Fontes de información

Bibliografía básica	- Dale H. Besterfield (1994). Control de calidad. Prentice Hall - (2004). Criterios de Interpretación para la aplicación de norma UNE-EN ISO 9001:2000 en empresas de montaje y mantenimiento industrial. AENOR - Spiegel Murray R. (1991). Estadística. McGraw Hill - Santiago García Garrido (2003). Organización y Gestión Integral de Mantenimiento. Díaz de Santos
Bibliografía complementaria	

Recomendacións**Materias que se recomienda ter cursado previamente**

Instalacións Marítimas Auxiliares/631311101

Xestión Empresarial/631311206

Calefacción, Auga Quente e Sanitaria/631311615

Materias que se recomenda cursar simultaneamente**Materias que continúan o temario**

Métodos Numéricos/631311102

Técnicas Enerxéticas/631311204

Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías