



| Guía Docente          |  |                    |  |          |
|-----------------------|--|--------------------|--|----------|
| Datos Identificativos |  |                    |  | 2022/23  |
| Asignatura (*)        | Técnicas de recollida e análise da información   | Código             | 652G03026  |          |
| Titulación            | Grao en Educación Social   |                    |  |          |
| Descritores           |  |                    |  |          |
| Ciclo                 | Período  | Curso              | Tipo   | Créditos |
| Grao                  | 1º cuatrimestre  | Terceiro           | Obrigatoria  | 6        |
| Idioma                | Castelán   |                    |  |          |
| Modalidade docente    | Presencial   |                    |  |          |
| Prerrequisitos        |  |                    |  |          |
| Departamento          | Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación   |                    |  |          |
| Coordinación          | Arias Rodriguez, Maria Alicia  | Correo electrónico | alicia.arias.rodriguez@udc.es                        |          |
| Profesorado           | Arias Rodriguez, Maria Alicia<br>Losada Puente, Luisa  | Correo electrónico | alicia.arias.rodriguez@udc.es<br>luisa.losada@udc.es |          |
| Web                   | <a href="https://www.udc.es/es/centros_departamentos_servizos/departamentos/departamento/?codigo=D162">https://www.udc.es/es/centros_departamentos_servizos/departamentos/departamento/?codigo=D162</a>  |                    |  |          |
| Descrición xeral      | <p>A realidade socio-educativa do/da educador/a social é complexa, diversa e difícil de analizar, describir e interpretar. Por iso, é necesario que ao longo da súa formación académica, adquira unha serie de competencias que lle permitan desenvolver a súa posterior actividade profesional.</p> <p>Por tal circunstancia, a aprendizaxe e aplicación de diversas metodoloxías de investigación, que se desenvolven nesta materia, permitirá nun futuro ao/a educador/a social seleccionar a máis adecuada para solucionar os problemas que se atopará no seu próximo ámbito laboral, sen esquecer que este/a axente, dentro do seu ámbito laboral terá que investigar para poder achar posibles solucións que melloren o contexto no que se desenvolva a súa actividade laboral.</p> <p>A diversidade de concepcións epistemolóxicas aplicables ás distintas situacións sociais será fonte de información para o/a investigador/a social, permitiéndolle determinar cal é a máis adecuada para solucionar o problema ao que se enfrenta. Non se pretende establecer unha prelación ou unha orde de importancia entre os variados modos de investigación, senón que é o problema de investigación o que determinará a elección dunha metodoloxía ou outra, facendo dela a máis válida para este tipo de problema. Todo isto non ten sentido se non nos preguntamos e respondemos á pregunta: que queremos conseguir?.</p> <p>Son moitos os instrumentos que podemos utilizar para obter datos e, por iso, é necesario ter coñecemento do amplo abano de posibilidades. Un/ha bo/boa profesional será aquel/a que saiba optar, en cada circunstancia, polas técnicas e instrumentos que mellor se adaptan á situación. É necesario afondar no coñecemento e no dominio das distintas ferramentas que temos á nosa disposición. Así, nesta materia iranse analizando as principais técnicas e instrumentos que poden ser aplicadas ao ámbito socioeducativo, indicando as súas características fundamentais, as vantaxes e inconvenientes que presentan e as circunstancias ou momentos máis adecuados para poñelas en práctica.</p> |                    |  |          |

| Competencias / Resultados do título |  |
|-------------------------------------|--|
| Código                              | Competencias / Resultados do título  |
| A5                                  | Identificar e analizar os factores contextuais que afectan os procesos de intervención socioeducativa.   |
| A6                                  | Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.   |
| A7                                  | Aplicar metodoloxías educativas e dinamizadoras da acción socioeducativa.  |
| A8                                  | Detectar factores de vulnerabilidade, de exclusión e de discriminación social que dificulten a inclusión social, escolar e laboral de persoas e colectivos |
| A11                                 | Observar, analizar, interpretar procesos de mediación social, cultural e educativa.  |
| A13                                 | Deseñar e levar a cabo proxectos de investigación elementais aplicables aos diferentes campos de intervención.   |
| A14                                 | Identificar e emitir xuízos razoados sobre problemas socioeducativos para mellorar a práctica profesional.   |
| A19                                 | Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos.  |
| A21                                 | Deseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.                              |



|    |  |
|----|--|
| B1 | Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.   |
| B2 | Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa.   |
| B4 | Deseñar e impulsar espazos socioeducativos en contextos de diversidade atendendo á igualdade de xénero, á equidade e respecto aos dereitos humanos, favorecendo o empoderamento das persoas e colectivos ubicados en situacións de desvantaxe social.  |
| B5 | Capacidade de mostrar actitudes coherentes coas concepcións éticas e deontolóxicas propias da profesión.   |
| B6 | Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.   |
| C1 | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.   |
| C3 | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.  |
| C4 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C6 | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.  |
| C8 | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.  |

| Resultados da aprendizaxe   |  |                      |                |
|---|--|----------------------|----------------|
| Resultados de aprendizaxe   | Competencias / Resultados do título              |                      |                |
| Coñecer as principais técnicas de recollida da información nos procesos de intervención socioeducativa.                     | A5<br>A6<br>A7<br>A8<br>A11<br>A13<br>A14<br>A21 | B1<br>B4             | C1<br>C4<br>C6 |
| Deseñar instrumentos de recollida de información de procesos de intervención socioeducativo aplicando diferentes técnicas.  | A5<br>A6<br>A13<br>A21                           | B1<br>B2             | C1<br>C4<br>C6 |
| Planificar recollidas e análises da información de procesos de intervención socioeducativos.                                | A5<br>A6<br>A13<br>A19<br>A21                    | B1<br>B2             | C6<br>C8       |
| Realizar a recollida da información pertinente dun proceso de intervención socioeducativo                                   |  | B1<br>B2<br>B5<br>B6 | C1<br>C6       |
| Coñecer as principais técnicas de análise da información nos procesos de intervención socioeducativos                       | A6<br>A13  | B1                   | C3<br>C6<br>C8 |
| Analizar a información recollida nos procesos de intervención socioeducativos, empregando as técnicas de análise adecuadas. | A5<br>A6<br>A13<br>A19                           | B1<br>B2             | C3             |

| Contidos |          |
|----------|----------|
| Temas    | Subtemas |



|   |   |
|---|---|
| Tema I. INTRODUCCIÓN                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinación conceptual</li> <li>2. Selección da mostra             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Selección da mostra no enfoque cuantitativo</li> <li>2.2. Selección da mostra no enfoque cualitativo</li> </ol> </li> </ol>  |
| Tema II. TÉCNICAS DE RECOLLIDA DA INFORMACIÓN | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instrumentos de recollida da información cuantitativos             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Escalas</li> <li>1.2. Cuestionario</li> </ol> </li> <li>2. Instrumentos de recollida da información cualitativos             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Observación</li> <li>2.2. Entrevistas (por exemplo: Historias de Vida)</li> <li>2.3. Grupos de discusión</li> </ol> </li> </ol> |
| Tema III. TÉCNICAS DE ANÁLISE DA INFORMACIÓN  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análise cualitativo (mapas conceptuais, fiabilidade e validez)</li> <li>2. Análise cuantitativo             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Fiabilidade e Validez</li> <li>2.2. Análise de datos categóricos ou nominales.</li> <li>2.3. Análise de datos ordinais</li> <li>2.4. Análise de datos métricos</li> </ol> </li> </ol>   |

| Planificación                 |  |   |                         |              |
|-------------------------------|--|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas         | Competencias / Resultados                    | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral              | A5 A7 A14 B1 C4 C6 C8                        | 10                                      | 10                      | 20           |
| Prácticas a través de TIC     | A6 C3  | 9.5                                     | 9.5                     | 19           |
| Estudo de casos               | A6 A13 A21 C1                                | 8.5                                     | 29.75                   | 38.25        |
| Solución de problemas         | A19 B2 C1                                    | 2.5                                     | 8.75                    | 11.25        |
| Análise de fontes documentais | B1   | 0                                       | 9                       | 9            |
| Aprendizaxe colaborativa      | A6 A8 A11 A13 A19 A21 B1 B2 B4 C1 C3         | 9.5                                     | 19                      | 28.5         |
| Proba mixta                   | A5 A6 A13 A19 A21 B1 B2 B5 B6 C1 C3 C4 C6 C8 | 2                                       | 12                      | 14           |
| Atención personalizada        |  | 10                                      | 0                       | 10           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías              |   |
|---------------------------|---|
| Metodoloxías              | Descrición  |
| Sesión maxistral          | <p>Clase impartidas polas profesoras, nas clases expositivas, sobre os contidos xa citados no apartado de "contidos" desta guía docente. Esta metodoloxía utiliza exclusivamente a palabra e a vista como vía de transmisión da información a todo o grupo. Nalgúns casos, poderase complementar a información con exemplos prácticos e/ou recursos audiovisuais.</p> <p>Neste materia, o alumnado terá as referencias bibliográficas para consultar ou, tamén, para completar ou seguir a exposición das docentes.</p> |
| Prácticas a través de TIC | A metodoloxía empregada é a Análise da información informatizada. E dicir, emprego de programas informáticos tanto cuantitativos como cualitativos tanto para o deseño do instrumento como recollida e análise da información. O desenvolvemento desta actividade de análise será complementario á metodoloxía de solución de problemas.  |



|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Estudo de casos               | Esta metodoloxía emprégase para a realización das prácticas correspondentes aos temas 1 e 2 dos contidos da materia. Presentarase ao alumnado un caso práctico por grupo e deberán aplicar os coñecementos teóricos adquiridos nas sesións expositivas á resolución das diferentes partes dun caso. O alumnado disporá das clases interactivas para realizar as actividades encomendadas e terá que incorporalas todas xuntas nun documento único que denominará ?Técnicas de Recollida da Información?, e que será entregado na data estipulada polas docentes.  |
| Solución de problemas         | Esta metodoloxía utilízase unicamente para o tema 3 dos contidos da materia. O alumnado disporá das clases interactivas e o traballo autónomo para realizar as actividades encomendadas e terá que incorporalas todas xuntas nun documento único, que denominará ?Análise da Información? que será entregado na data estipulada polas docentes.   |
| Análise de fontes documentais | Metodoloxía que supón a utilización de documentos audiovisuais e/ou bibliográficos (artigos, textos educativos, bases de datos, etc.) relevantes para a temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise destes. Esta metodoloxía pódese emprégase: como introdución a un tema, como instrumento de aplicación, para explicar procesos que non se poden observar directamente, para a presentación de situacións complexas ou como síntese de contidos de carácter teórico ou práctico.   |
| Aprendizaxe colaborativa      | Esta metodoloxía combínase con outras metodoloxías como análise de fontes documentais, estudo de casos, solución de problemas, prácticas a través das TIC etc. Todos estes procedementos serán guiados de FORMA PRESENCIAL e/ou apoiados con tecnoloxías da información e da comunicación. Para a súa realización configúranse grupos pequenos (entre 5-6 persoas. <b>NON SE ADMITEN OUTRAS POSIBILIDADES</b> ), e lévanse a cabo durante todas ás clases interactivas da materia.  |
| Proba mixta                   | <p>Proba utilizada para a avaliación das aprendizaxes tanto das clases expositivas como interactivas. Conta de dúas partes:</p> <p>a) Parte técnicas: refírese aos contidos teórico (sesións expositivas) abordados polas docentes ao longo dos temas 1 e 2 polas dos contidos da guía docente.</p> <p>b) Parte análise: será unicamente o que o/a profesor/a expón e traballe co alumnado no tema 3 do apartado contido desta materia.</p> <p>As preguntas destas partes poden ser directas ou afirmacións incompletas, mesmo preguntas con varias opcións ou alternativas de resposta que proporcionan posibles solucións. Pero só unha e a máis correcta. <b>NESTA PROBA AS RESPONSTAS INCORRECTAS RESTARÁN ÁS CORRECTAS.</b></p> <p>Dado que existen dúas partes (Técnicas e Análise), será <b>IMPRESINDIBLE</b> para superar a proba mixta acadar, como mínimo, acadar a metade da calificación en cada unha das partes (por exemplo, se cada parte ten un valor de 5 puntos, deberá acadar un mínimo en cada una das partes).</p> <p>A materia supérase cando se supera todas as partes e <b>NUNCA</b> se gardará algunha das partes para outras convocatorias (é dicir, se o/a estudante presencial non supera a proba da 1ª convocatoria, deberá someterse á proba final cun peso do 100% e, polo tanto, non se lle terá en conta a cualificación do dossier de avaliación continua).</p> |

## Atención personalizada

| Metodoloxías | Descrición |
|--------------|------------|
|--------------|------------|



|   |   |
|---|---|
| <p>Solución de problemas</p> <p>Prácticas a través de TIC</p> <p>Proba mixta</p> <p>Estudo de casos</p> <p>Sesión maxistral</p> <p>Aprendizaxe colaborativa</p> | <p>Na atención personalizada, as docentes resolverá as dúbidas que teña o alumnado sobre os diferentes temas a traballar na materia. Pero ademais calquera dúbida que poida xurdir para a solución de problemas, na aprendizaxe colaboradora, a análise de fontes documentais no estudo de casos e nas prácticas a través de TIC. Durante estas sesións, realizarase un seguimento do traballo do estudantado, supervisando e orientando mais directamente o proceso a seguir en cada unha das actividades realizadas.</p> <p>Esta atención personalizada realizarase no despacho do profesorado (P1A15 e P1A19) no horario de titorías. Este horario está colgado no taboleiro que está no despacho das profesoras, na páxina web do departamento e na Facultade de Ciencias da Educación.</p> <p>A atención personalizada realizarase cara a cara entre o estudantado e as docentes. O estudantado debe solicitar a ATENCIÓN PERSONALIZADA (TUTORIA) vía Campus Virtual, a través da plataforma habilitada a tal efecto e onde debe especificar o seu nome completo. Lembrade que as profesoras son as que marcarán o horario de dita titoría. Se o estudantado non solicita por ese medio a titoría, as profesoras non o atenderán baixo ningunha circunstancia.</p> |
|---|---|

| Avaliación            |                           |  |               |
|-----------------------|---------------------------|--|---------------|
| Metodoloxías          | Competencias / Resultados | Descrición   | Cualificación |
| Solución de problemas | A19 B2 C1                 | <p>Esta tarefa está destinada a un único contido da materia (Tema 3). Coa mesma inténtase que o alumnado combine outras metodoloxías, como por exemplo, solucións de problemas, prácticas guiadas (fichas guiadas), etc. Pero tendo presente que con ela o/a alumno/a desenvolve tarefas puramente prácticas sobre este tema co apoio e supervisión do profesorado. Todo isto so se levará a cabo cando se explique o tema 3.</p> <p>As docentes presentarán os apuntes deste tema (a través de Campus Virtual); nas clases expositivas explicarán con solucións de problemas ditos apuntes; nas clases interactivas presentarán prácticas guiadas para que o alumno/a as realice. PARA TODO ISTO, O/A ALUMNADO/A DEBE TRAER OS APUNTES REVISADOS.</p> <p>O/a alumnado deberá realizar todas as prácticas propostas e incorporalas nun documento único, a modo de dossier, que entregará ás docentes no prazo establecido, baixo o nome de ?Técnicas de análise da información?.</p> | 25            |



|             |  |   |    |
|-------------|--|---|----|
| Proba mixta | A5 A6 A13 A19 A21<br>B1 B2 B5 B6 C1 C3<br>C4 C6 C8 | <p>O exame da 1ª e 2ª convocatorias (xuño e xullo) é o que fai referencia a avaliación desta metodoloxía e consta de dúas partes:</p> <p>1-Parte TÉCNICAS constará dun número de ítem de resposta aberta, ou de resposta breve ou de verdadeiro e falso pero xustificando (o tipo de preguntas o determinará o profesorado). Esta parte apróbbase cando se alcanza unha puntuación de 5 sobre 10 puntos que é a puntuación máxima que se alcanza aquí (non se garda nota de ningunha parte, en ningunha convocatoria, se se suspende).</p> <p>2-Parte ANÁLISIS. Esta parte consta de varios problemas estatísticos ou preguntas de respostas breves ou preguntas de verdadeiro e falso (o profesorado será o que decida o tipo de preguntas). Esta parte apróbbase cando se alcanza unha puntuación de 5 sobre 10 puntos que é a puntuación máxima que se alcanza aquí.</p> <p>En ambas partes (parte Técnicas e parte Análise) as preguntas incorrectamente contestadas restarán. As docentes, antes de finalizar o período lectivo poderán realizar un simulacro de dita proba, no horario de clase da materia. A asistencia a este simulacro non é obrigatoria</p> <p>NOTAS ACLARATORIAS:</p> <p>O exame debe estar aprobado para que se teña en conta a avaliación continua. Para aprobar é imprescindible que se cumpran ambos os dous seguintes requisitos:</p> <p>(a) se acaden 5 puntos ou máis na proba mixta; e</p> <p>(b) que se chegue, como mínimo, á metade do valor que ten cada una das partes (parte técnicas e parte análise).</p> <p>Se se suspende algunha das partes (non se alcanza a puntuación mínima para aprobar) ou ben se non se supera a avaliación continua (dosíseres), o alumnado debe ir á seguinte convocatoria con todo. <b>NON SE GARDAN PARTES DE NINGÚN EXAMEN DUNHA CONVOCATORIA PARA OUTRA OU OUTRAS CONVOCATORIAS.</b></p> <p>A data dos exames das convocatorias están marcados por Xunta de Facultade, por lo tanto, non se moven.</p> | 50 |
|-------------|--|---|----|



|                 |               |   |    |
|-----------------|---------------|---|----|
| Estudo de casos | A6 A13 A21 C1 | <p>Esta tarefa está destinada aos contidos da materia (Tema 1 e 2). Coa mesma inténtase que o alumnado combine outras metodoloxías como por exemplo, solucións de problemas, prácticas guiadas (fichas guiadas), etc. Pero tendo presente que con ela o alumnado desenvolve tarefas puramente prácticas sobre este tema co apoio e supervisión das docentes. Todo isto so se levará a cabo cando se explique o tema 1 e 2.</p> <p>As docentes presentarán ao alumnado os apuntes deste tema (a través de Campus Virtual); nas clases expositivas explicará con casos ditos apuntes; nas clases interactivas o profesorado presentará prácticas guiadas (fichas guiadas) para que o alumnado as realice <b>PARA TODO ESTO O ALUMNADO DEBE TRAER OS APUNTES REVISADOS.</b></p> <p>O alumnado deberá realizar todas as prácticas propostas e incorporalas nun documento único, a modo de dossier, que entregará ao docente no prazo establecido, baixo o nome de ?Técnicas de recollida da información?.</p> | 25 |
|-----------------|---------------|---|----|

Observacións avaliación



Na avaliación da materia (exposta no apartado da guía docente, denominado "Paso 7: Avaliación") terase en conta antes de nada o seguinte:

a) ESTUDIANTES QUE ASISTAN SEMPRE A CLASE (ou

alumnado con dispensa académica) (estudantes presenciais) considéranse que asisten un 80%, isto equivale a non ter máis de 3 faltas sen xustificar. Xustifícase as faltas médicas (con xustificante correctamente cuberto por un médico colexiado) e as faltas por un traballo (con xustificante correctamente cuberto no traballo onde se xustifique que en horas de clase se está a traballar) ou calquera outra falta sempre co documentación homologado.

A avaliación destes alumnos ten en conta o seguinte: 1-A proba mixta;2-O

estudo de casos e 3-Solución de problemas.

Todo o alumnado ASISTENTE OU PRESENCIAL debe superar a avaliación continua (dossieres) para poder someterse a proba mixta nas condicións que se explican para este grupo de estudantes. A avaliación continua equivale o 50% da nota final da materia (sendo necesario chegar ao mínimo do 25% para considerar que esta parte se superou). Igualmente, é imprescindible acadar un mínimo de 25% sobre 50% na proba mixta para considerar superada está avaliación (atendendo a necesidade de chegar a un mínimo en cada parte, técnicas e análises, tal como se especificou no apartado correspondente na guía docente)

b)ESTUDIANTES QUE NON ASISTAN SEMPRE A CLASE

(estudantes non presenciais) considéranse

que non asisten cando faltan máis dun 80%, é dicir, ten máis de tres faltas sen xustificar, ou ben ten máis de dúas faltas nunha das partes da materia (técnicas de recollida e/ou análise da información). Se xustifica as faltas

médicas (con xustificante correctamente cuberto por un médico colexiado) e as faltas por un traballo (con xustificante correctamente cuberto no traballo onde

se xustifique que en horas de clase se está a traballar) Tamén pode ser aquel estudantado que así opte dende o inicio da materia (o primeiro día de clase o profesorado presentará esta opción que o

estudiantado pode elixir). Estes/as estudantes se presentarán ás probas da 1ª e

2ª convocatoria. Se recomenda que o estudantado realice os dous traballos da materia (?Técnicas de recollida da información? e ?Análise da información?) de

forma autónoma, posto que estes serán avaliados na proba final da materia (50%), xunto cos contidos teóricos propios da proba mixta (50%).

Fontes de información





|   |   |
|---|---|
| <p><b>Bibliografía básica</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alvira, F. (2011). La encuesta: una perspectiva general metodológica. CIS (Cuadernos Metodológicos, 35).</li> <li>- Azofra, M.J. (1999). Cuestionarios. CIS (Cuadernos Metodológicos, 26).</li> <li>- Etxeberria, J., &amp; Tejedor, F.J. (2005). Análisis descriptivo de datos en educación. La Muralla.</li> <li>- García, M. (2015). El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación.. Alianza.</li> <li>- Grima, P. (2010). La certeza absoluta y otras ficciones. Los secretos de la estadística. RBA Libros.</li> <li>- Martínez Mediano, C., &amp; Galán González, A. (2014). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos (2ª ed). UNED.</li> <li>- Rubio, M.J., &amp; Varas, J. (2011). El análisis de la realidad en la intervención social. CCS.</li> <li>- Tejedor, F.J., &amp; Etxeberria, J. (2006). Análisis inferencial de datos en educación. La Muralla.</li> <li>- Valles, M.S. (2002). Entrevistas cualitativas. CIS (Cuadernos Metodológicos, 32).</li> <li>- Visauta, B. (1989). Técnicas de investigación Social. PPU.</li> </ul> <p>&lt;br /&gt;</p>   |
| <p><b>Bibliografía complementaria</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ander-EGG, E. y Aguilar, M.J. (2017). Como elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales (18ª ed.).. Lumen Humanitas</li> <li>- Briones, G. (2003). Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales (4ª ed.). Trillas.</li> <li>- Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización. EFQM</li> <li>- Corbetta, P. (2003). Metodología y Técnicas de Investigación Social. McGraw-Hill.</li> <li>- De Ketele, J.M., &amp; Roegiers, X. (1995). Metodología para la recogida de información. La Muralla.</li> <li>- Desler, G. (2001). Administración del personal. Pearson</li> <li>- Escudero Perez, J. (2004). Análisis de la realidad local. Narcea.</li> <li>- Junta de Andalucía (2010). Manual de proyectos.. Consejería de Gobernación</li> <li>- Losada, S. (2016). Metodología de la intervención social. Síntesis.</li> <li>- Pérez, O. (Coord.). (2007). Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social. Guía de evaluación de programas y proyectos sociales. Plataforma de ONG de Acción social</li> <li>Informes:Ad-ECOS (2015). Como elaborar los indicadores de un proyecto social paso a paso.<br/><a href="http://www.ad-ecos.com/blog-de-formacioacuten/como-elaborar-los-indicadores-de-un-proyecto-social-paso-a-paso">http://www.ad-ecos.com/blog-de-formacioacuten/como-elaborar-los-indicadores-de-un-proyecto-social-paso-a-paso</a></li> <li>Ministerio de Administración Pública (2006). Guía de autoevaluación para la administración pública. MAP.<br/><a href="http://www.aeval.es/es/difusion_y_comunicacion/publicaciones/Guias/Guias_Marco_General_Mejora_Calidad/guia_iberoamericana.html">http://www.aeval.es/es/difusion_y_comunicacion/publicaciones/Guias/Guias_Marco_General_Mejora_Calidad/guia_iberoamericana.html</a></li> <li>Ministerio de Administración Pública (2006). Guía de evaluación. Modelo EVAM. MAP.<br/><a href="http://www.aeval.es/es/difusion_y_comunicacion/publicaciones/Guias/Guias_Marco_General_Mejora_Calidad/evam.html">http://www.aeval.es/es/difusion_y_comunicacion/publicaciones/Guias/Guias_Marco_General_Mejora_Calidad/evam.html</a></li> <li>Ministerio de Administración Pública (2009). Guía para el desarrollo de cartas de servicio. MAP.<br/><a href="http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/calidad/guias/Guia_CARTAS_2009.pdf">http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/calidad/guias/Guia_CARTAS_2009.pdf</a></li> <li>Enlaces web:Diseño de estrategias <a href="http://www.juntadeandalucia.es/agriculturaypesca/development/documentos/manual_61.pdf">http://www.juntadeandalucia.es/agriculturaypesca/development/documentos/manual_61.pdf</a></li> <li>Elaboración de proyectos sociales. <a href="http://nevada.ual.es/decahuma/REL_INTER/archivos/comoelaborarproyectos.pdf">http://nevada.ual.es/decahuma/REL_INTER/archivos/comoelaborarproyectos.pdf</a></li> <li>Gestión de proyectos sociales<br/><a href="https://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=f067d455-fe09-488b-a2a0-04656503eed0&amp;groupId=527890">https://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=f067d455-fe09-488b-a2a0-04656503eed0&amp;groupId=527890</a></li> <li>Métodos y técnicas más útiles en la gestión de proyectos<br/><a href="http://www.eoi.es/blogs/pedroismaelvegazo/2011/11/24/metodos/">http://www.eoi.es/blogs/pedroismaelvegazo/2011/11/24/metodos/</a></li> <li>Plataforma de ONG de acción social:<br/><a href="https://www.plataformaong.org/plan-estrategico-tercer-sector.php">https://www.plataformaong.org/plan-estrategico-tercer-sector.php</a></li> </ul> |

**Recomendacións**

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

Métodos de investigación/652G03019

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

Métodos de avaliación de programas/652G03023

Avaliación e diagnóstico de necesidades socioeducativas/652G03039

**Observacións**



Recoméndase os envíos dos traballos telemáticamente e de non ser posible, no utilizar plásticos, elixir a impresión a dobre cara, empregar papel reciclado e evitar imprimir borradores. Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural. Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sosenibilidade nos comportamentos persoais e profesionais. TAMÉN SE RECOMENDA UTILIZAR LENGUAXE INCLUSIVO

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías