



Guía Docente				
Datos Identificativos				2022/23
Asignatura (*)	Comportamento Organizacional	Código	660G01019	
Titulación				
Descriptorios				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	2º cuatrimestre	Segundo	Obrigatoria	6
Idioma	Castelán			
Modalidade docente	Híbrida			
Prerrequisitos				
Departamento	Psicoloxía			
Coordinación	Romani De Gabriel, María	Correo electrónico	maria.romani@udc.es	
Profesorado	Romani De Gabriel, María Vázquez Brage, María Belén	Correo electrónico	maria.romani@udc.es b.vazquez1@udc.es	
Web				
Descrición xeral	Esta asignatura pretende introducir ó alumnado nos conceptos, principios e teorías dos principais tópicos e temas do Comportamento Organizacional sinalados nos contidos da Guía. Asimesmo trata de aportar ó alumnado estratexias de aplicación dos devanditos contidos a solución de casos e situacións reais da vida das organizacións dende unha perspectiva psicosocial.			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe		Competencias / Resultados do título	
A14	Seleccionar y gestionar información y documentación laboral.	A14	
A23	Participar na elaboración e deseño de estratexias organizativas, desenvolvendo a estratexia de recursos humanos da organización	A23	
A31	Aplicar los conocimientos a la práctica.	A31	
A32	Comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.	A32	
A34	Interrelacionar las distintas disciplinas que configuran las relaciones laborales.	A34	
B2	Capacidad de análisis y síntesis.	B2	
B4	Capacidad de gestión de la información.	B4	
B6	Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional.	B6	
B8	Razonamiento crítico.	B8	
B9	Trabajo en equipos.	B9	
B12	Motivación para la calidad.	B12	
B13	Adaptación a nuevas situaciones.	B13	
B14	Aprendizaje autónomo.	B14	
B15	Creatividad.	B15	
B16	Liderazgo.	B16	



C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.			C4
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.			C6
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.			C7
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.			C8
	Saude laboral e prevención de riscos	A3		
	Dirección y gestión de recursos humanos	A4		
	Transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas	A13		
	Psicología del trabajo y técnicas de negociación	A8		
	Dirigir grupos de personas	A15		
	Asesorar e/ou xestionar en materia de empero e contratación laboral	A16		
	Realizar funciones de representación y negociación en diferentes ámbitos de las relaciones laborales	A20		
	Realizar análisis e diagnósticos, prestar apoio e tomar decisión en materia de estructura organizativa, organización do traballo, estudo de métodos e estado de tempos de traballo	A21		
	Aplicar técnicas e tomar decisión e materia de gestión de recursos humanos (política retributiva, de selección)	A24		
	Asesoramiento a organización sindicais e empresariais, e aos sus afiliados	A27		
	Evaluar, desenvolver e avaliar planes de formación ocupacional e continua no ámbito regulado e non regulado	A28		
	Comprender o carácter dinámico e cambiante das relación laboras no ámbito nacional e internacional	A33		
	Análise crítico das decisión emanadas dos agentes que participan nas relación laborais	A35		
	Resolución de problemas		B1	
	Capacidad de organización e planificación		B3	
	Toma de decisións		B5	
	Habilidades mas relacións interpersonais		B7	
	Recoñecemento á diversidade e á multiculturalidade		B10	
	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma			C1
	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.			C3

Contidos	
Temas	Subtemas
I. INTRODUCCIÓN. ¿QUÉ É O COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL?	1. A evolución histórica do Comportamento Organizacional 2. As organizaciónes 3. Diseños organizativos comúnes 4. Novas opciónes de deseño
II. METODOLOXÍA E INVESTIGACIÓN NO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL	1. Aproximación histórica ao estudo das organizacións. 2. Métodos e técnicas cuantitativas. 3. Métodos e técnicas cualitativas 4. Fontes de coñecemento acerca das organizacións



III. SOCIALIZACIÓN ORGANIZACIONAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto xenérico da socialización 2. Etapas da socialización organizacional 3. Contidos e resultados da socialización. 4. Expectativas do individuo respecto da organización. 5. O contrato psicológico 6. Os axentes da socialización 7. Tácticas de socialización.
IV. OS GRUPOS NAS ORGANIZACIÓNS	<ol style="list-style-type: none"> 1. O concepto de grupo 2. Grupos e equipos 3. Modelo integral de formación e desenvolvemento de grupos. 4. As relacións entre os grupos 5. Efectividade do grupo 6. Toma de decisións no grupo
V. LIDERAZGO E CULTURA ORGANIZACIONAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liderazgo: tipos e influencia no grupo e na organización. 2. Dirección e liderazgo. 3. Novos enfoques sobre o liderazgo. 4. Cultura e clima organizacional. 5. Evaluación da cultura organizacional.
VI. INNOVACIÓN, CAMBIO E DESENEROLO NAS ORGANIZACIÓNS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto e tipos de cambio. 2. Proceso de cambio e variables relacionadas. 3. O cambio dende a perspectiva do Desenrolo Organizacional. 4. Influencia das novas tecnoloxía na dinámica organizacional
VII. COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perspectivas na comunicación organizacional. 2. A comunicación como fonte de identidade social. 3. Componentes do proceso de comunicación. 4. Redes e direccións da comunicación. 5. Comunicación interna, externa e corporativa.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Estudo de casos	A20 A21 A23 A28 A31 A35 B8 B12 B13 B15 C1 C6	30	0	30
Sesión maxistral	A3 A4 A15 A16 A24 A27 A32 A34 B6 B10 B14 B16 C3 C4 C6 C7 C8	30	0	30
Proba obxectiva	A8 A13 B1 B2 B5	2	40	42
Traballos tutelados	A14 A31 A33 A34 B3 B4 B7 B9	11	36	47
Atención personalizada		1	0	1

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición



Estudo de casos	Metodoloxía práctica onde o suxeito se enfronta ante a descrición dunha situación específica que suscita un problema que ten que ser comprendido, valorado e resolto , a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razoada a través dun proceso de discusión.
Sesión maxistral	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.
Proba obxectiva	A Proba obxectiva pode combinar distintos tipos de preguntas: preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación. Tamén se pode construír con un só tipo dalgunha destas preguntas
Traballos tutelados	Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma do estudiantado, baixo a tutela da profesora e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	A profesora prestará unha atención personalizada para resolver as dúbidas que lle xurdan ao alumnado nas horas de tutoría establecidas.

Avaliación

Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Proba obxectiva	A8 A13 B1 B2 B5	A: Test con alternativas de resposta, das que unha é correcta. Las respuestas incorrectas penalizarán. B: 2-3 preguntas cortas	40
Estudo de casos	A20 A21 A23 A28 A31 A35 B8 B12 B13 B15 C1 C6	Metodoloxía práctica onde o suxeito se enfronta ante a descrición dunha situación específica que suscita un problema que ten que ser comprendido, valorado e resolto , a través dun proceso de discusión. Se non se asistiu a clase o día que se realice a práctica correspondente, o alumno poderá entregada como máximo á semana seguinte	30
Sesión maxistral	A3 A4 A15 A16 A24 A27 A32 A34 B6 B10 B14 B16 C3 C4 C6 C7 C8	Exposición oral por parte do profesor, complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe. Valoración obxectiva da asistencia e participación activa dos alumnos nas sesións presenciais	10
Traballos tutelados	A14 A31 A33 A34 B3 B4 B7 B9	Realización dun traballo relacionado con a materia e presentación oral do mesmo. A profesora presentará ao principio do cuatrimestres diferentes temáticas a elixir	20

Observacións avaliación



CONVOCATORIA ORDINARIA

A nota final será a suma de todas as metodoloxías arriba indicadas. Será necesario aprobar a proba obxectiva (a lo menos un 2 sobre 4) para superar a asignatura.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Aquelas persoas que non aprobasen na convocatoria de xuño poderán gardar a nota das outras metodoloxías para a portunidade de xullo, sempre e cando teñan dita parte superada. Se considerará superada cando se acade, a lo menos a metade da nota máxima para dita parte

Aquelas persoas que non se presentasen ou non superasen ás metodoloxías: estudo de casos, sesión maxistral e traballos tutelados deberán realizar unha única proba que computará o 100% da nota, podendo consistir dita proba en preguntas tipo test, preguntas curtas e/o casos prácticos.

NO ASISTENCIA A CLASE/DISPENSA

Aquelas persoas que por causas debidamente xustificadas, no poidan asistir a clase, deberán poñerse en contacto con a profesora o inicio do cuatrimestre para optar a modalidade de avaliación continua (onde non computará a metodoloxía de sesión maxistral, pudiendo obtener unha nota máxima de 9 sobre 10) ou presentarse a un único examen que computará o 100% da nota

En segunda y sucesivas matrículas no computarán las calificaciones de la parte interactiva de los cursos anteriores. La calificación de No Presentado se otorgará en el caso de que no se presente a la prueba obxectiva.

Fontes de información

Bibliografía básica

- Palací, F. J. (coord.) (2004). *Psicología de la Organización*. Madrid: Pearson Prentice-Hall
- Robbins, S. y Judge, T. (2017). *Comportamiento Organizacional*. New Jersey: Pearson
- Paul M. Muchinsky (2007). *Psicología aplicada al trabajo*. México ; Madrid [etc.] : Thomson,
- Arévalo Martínez, R. (2019). *Comunicación integral para las organizaciones: liderazgo y creación de valor*. Salamanca:Comunicación social ediciones y publicaciones
- Bibliografía complementaria Alcover . C.M. (2002). *El contrato Psicológico.El Componente implícito de las relaciones laborales*. Málaga. Ed. Aljibe
- Baron, R. ; Byrne, D. (2005): *Psicología Social*. Madrid. Pearson. Prentice Hall.
- Fernández- Ríos, M. y Sánchez, J. C. , 1997, *Eficacia organizacional*. , Madrid: Díaz de Santos.
- Furnham, A. (2009). *Psicología Organizacional. El comportamiento de individuo en las organizaciones*. Mexico. Oxford University Press.
- Gil Rodríguez, F. y Alcover, C. M. , 2004, *Técnicas grupales en contextos organizacionales*. , Madrid: Pirámide.
- Goleman, D. (2013). *Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional*. Barcelona. Ediciones B.
- Ivancevich, J.M, Konopaske, R. y Matteson, M.T., 2006, *Comportamiento Organizacional*. ,Méjico: McGraw-Hill.
- Luthans, F., 2008, *Comportamiento Organizacional*., Méjico: McGraw-Hill.
- Myers, D. (2004). *Exploraciones de Psicología Social*. Madrid. Ed. Mac GrawHill.
- Peiró, J. M y González Romá, V. , 1993, *Círculos de calidad*. , Madrid: Eudema.
- Peiró, J. M. , 1990, *Organizaciones: nuevas perspectivas psicossociológicas*. , Barcelona: PPU.
- Ramió, C. y Ballart, X. (eds.) , 1993, *Lecturas de Teoría de la Organización*. , Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas.
- Robbins, S.P y Judge, T.A. (2006). *Fundamentos de Comportamiento Organizacional*. México: Pearson. Pretince Hall
- Romay Martínez, J. (2007). *Perspectivas y retrospectivas de la Psicología Social en los albores del siglo XXI*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Romay Martínez, J. y otros. (2005). *Psicología de las Organizaciones, del Trabajo y Recursos Humanos y de la Salud*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Sánchez, J. C. , 2002, *Psicología de los grupos*. , Madrid: Mc Graw-Hill.
- Schein, E. H. , 1998, *La cultura empresarial y el liderazgo*. , Barcelona: Plaza y Janés.
- Yukl, G. , 2008, *Liderazgo en las organizaciones*. , Madrid. Pearson Prentice ? Hall.

Bibliografía complementaria

- (). .

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Psicoloxía do Traballo/660G01004

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario



Dirección e Xestión de RRHH I/660G01015

Dirección e Xestión de RRHH II/660G01016

Técnicas de Negociación/660G01029

Dirección Estratéxica/660G01030

Habilidades e Técnicas da Comunicación Empresarial/660G01038

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías