



Teaching Guide				
Identifying Data				2023/24
Subject (*)	Enterprise Information Systems	Code	614G01073	
Study programme	Grao en Enxeñaría Informática			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Graduate	1st four-month period	Fourth	Optional	6
Language	SpanishGalician			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Ciencias da Computación e Tecnoloxías da InformaciónComputación			
Coordinador	Martinez Perez, Maria	E-mail	maria.martinez@udc.es	
Lecturers	Castro Martinez, Alfonso Gomez Garcia, Angel Martinez Perez, Maria	E-mail	alfonso.castro@udc.es angel.gomez@udc.es maria.martinez@udc.es	
Web				
General description	<p>A influencia das Tecnoloxías da Información é cada vez maior nas organizacións pasando de dar soporte ás actividades operativas ao apoio á toma de decisións e xestión. Ademais, o entorno cada vez máis competitivo e esixente no que teñen que moverse as organizacións fai que teñan que mellorar a súa xestión e a integración das distintas áreas para poder ofrecer un mellor servizo.</p> <p>Nesta materia trataranse os Sistemas Informáticos que integran a información xerada polas distintas actividades da empresa, facilitando o seu seguimento e servindo de soporte á toma de decisións e á xestión da organización.</p>			

Study programme competences	
Code	Study programme competences
A46	Capacidade de integrar solucións de tecnoloxías da información e as comunicacións e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de información das organizacións, permitíndolles alcanzar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, e dándolles así vantaxes competitivas.
B3	Capacidade de análise e síntese
B6	Toma de decisións
B8	Capacidade de traballar nun equipo interdisciplinar
C5	Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.

Learning outcomes		
Learning outcomes	Study programme competences	
Capacidade de integrar solucións de Tecnoloxías da Información e as Comunicacións e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de información das organizacións, permitíndolles acadar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, dándolles así vantaxes competitivas.	A46	B3 B6 B8
Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios tecnolóxicos ao alcance das persoas emprendedoras. Coñecemento adecuado da organización e xestión de empresas.		C5 C7

Contents	
Topic	Sub-topic
Tema 1: Introducción.	- Os Sistemas de Tecnoloxías da Información e as Organizacións.
Tema 2: Sistemas de soporte ás actividades operativas.	- TPS. Sistemas de Procesamento Transaccional/Transactions Processing System.



Tema 3: Sistemas de apoio á xestión empresarial.	- ERP. Sistemas de Planificación de Recursos Empresariais/Enterprise Resource Planning.  - CRM. Sistemas de Xestión da Relación cos Clientes e Marketing/Customer Relationship Management.
Tema 4: Sistemas de apoio á xerencia.	- MIS. Sistemas de Información Xerencial/Management Information System.  - DDS. Sistemas de Apoio á Toma de Decisións/Decision Support System.
Tema 5: Sistemas de Intelixencia Empresarial.	- BI. Ferramentas de Intelixencia Empresarial/Business Intelligence.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Introductory activities	A46 B3 B6 B8 C5 C7	0.5	0	0.5
Guest lecture / keynote speech	A46 B3 B6 B8 C5 C7	30	7.5	37.5
Laboratory practice	A46 B3 B6 B8 C5 C7	20	20	40
Supervised projects	A46 B3 B6 B8 C5 C7	8	16	24
Oral presentation	A46 B3 B6 B8 C5 C7	2	12	14
Objective test	A46 B3 B6 B8 C5 C7	2	16	18
Personalized attention		16	0	16

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Introductory activities	O primeiro día da clase amosarase ao alumnado o temario e como se desenvolverá a materia.
Guest lecture / keynote speech	Esta metodoloxía emprégase para amosar ao alumnado os conceptos teóricos que forman parte da materia.
Laboratory practice	O obxectivo é que o estudante poida ver a aplicación práctica dos conceptos explicados nas sesións maxistras. Para elo, o estudante traballará con algúns dos sistemas vistos na aula.
Supervised projects	Consistirá nun traballo desenvolto polo estudante e proposto polos profesores, será non presencial, supervisado, debéndose de entregar unha memoria que será empregada para avaliar ao estudante.  O obxectivo é que o alumnado profunde nos aspectos máis importantes e características dos Sistemas de Información Empresarial, permitíndolle adquirir coñecementos que doutra maneira non sería posible.
Oral presentation	Os/as alumnos/as exporán os traballos realizados ao longo do cuadrimestre.
Objective test	Realízase ao remate da materia para comprobar que o estudante adquiriu as competencias asociadas cos coñecementos teóricos expostos.

Personalized attention	
Methodologies	Description
Supervised projects Laboratory practice	A atención personalizada está enfocada a apoiar ao alumnado na comprensión das diferentes técnicas mediante o apoio nas titorías e a resolución das dúbidas que xurdan nas clases maxistras.  Tamén, se lle prestará axuda ao alumnado nas dúbidas que poidan xurdir na realización das prácticas e durante a aprendizaxe mediante os traballos tutelados, para un mellor aproveitamento e comprensión dos coñecementos vistos na clase.  No desenvolvemento xeral da materia empréganse, como medios telemáticos, as ferramentas proporcionadas pola UDC (Moodle, Teams, email, etc.).



## Assessment

Methodologies	Competencies	Description	Qualification
Objective test	A46 B3 B6 B8 C5 C7	Exame sobre os conceptos comentados na clase.	40
Supervised projects	A46 B3 B6 B8 C5 C7	Sesións de control e unha memoria na que se avaliará: formato, estrutura, redacción e contido	20
Laboratory practice	A46 B3 B6 B8 C5 C7	Entrega dunha memoria cos resultados acadados e o proceso seguido.	40

## Assessment comments

Para obter a cualificación de aprobado ou superior na materia é imprescindible acadar unha nota mínima na parte teórica e práctica. A cal será de 4 puntos sobre un máximo de 10. O contido deste apartado é orientativo dependendo do carácter da materia. No primeiro día de clase os profesores comentarán como se realizará a avaliación.

**ESTUDANTES CON MATRÍCULA ATEMPO PARCIAL:** Deberán poñerse en contacto cos profesores da materia para posibilitar a realización das tarefas fora da organización habitual.

Cualificación de suspenso na convocatoria en que se cometa a falta e respecto da materia en que se comete: o/a estudante será cualificado con ?suspenso? (notanumérica 0) na convocatoria correspondente do curso académico, tanto se a comisión da falta se produce na primeira oportunidade como na segunda. Para isto, procederase a modificar a súa cualificación na acta de primeira oportunidade, se fose necesario.

## Sources of information

<b>Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A. Gomez, C. Suarez (2011). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión empresarial (4ª ed.). Ra-Ma</li> <li>- A. Gomez, C. Suarez (2009). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión (3ª ed.). Ra-Ma</li> <li>- I. Gil (1997). Sistemas y tecnologías de la información para la gestión. McGRAW-HILL</li> <li>- R. McLeod (2000). Sistemas de Información Gerencial. Prentice Hall</li> <li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2012). Sistemas de Información Gerencial. Pearson</li> <li>- T. Davenport (2000). Mission Critical. Realizing the Promise of Enterprise Systems. Harvard Business School Press</li> <li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2011). Essentials of Management Information Systems. Pearson Education Limited</li> </ul>
<b>Complementary</b>	

## Recommendations

### Subjects that it is recommended to have taken before

### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Business Process Management/614G01042

### Subjects that continue the syllabus

## Other comments

-Recomendase ao alumnado, para un aproveitamento óptimo da materia, un seguimento activo das clases así como participar nas distintas actividades e o uso da atención personalizada para a resolución das dúbidas ou cuestións que lle podan xurdir. -Segundo se recolle nas distintas normativas de aplicación para a docencia universitaria deberase incorporar a perspectiva de xénero nesta materia (usarase linguaxe non sexista, utilizarase bibliografía de autores/as de ambos sexos, propiciarse a intervención en clase de alumnos e alumnas...). -Traballarse para identificar e modificar prexuízos e actitudes sexistas e influirse na contorna para modificalos e fomentar valores de respecto e igualdade. -Deberanse detectar situacións de discriminación por razón de xénero e proporanse accións e medidas para corrixilas.

(\* )The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.