



| Guía Docente          |   |                    |           |          |
|-----------------------|---|--------------------|-----------|----------|
| Datos Identificativos |   |                    |           | 2023/24  |
| Asignatura (*)        | Historia, principios e contextos da mediación intercultural   | Código             | 615472208 |          |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Migracións Internacionais: Investigación, Políticas Migratorias e Mediación Intercultural   |                    |           |          |
| Descritores           |   |                    |           |          |
| Ciclo                 | Período   | Curso              | Tipo      | Créditos |
| Mestrado Oficial      | 2º cuatrimestre   | Primeiro           | Optativa  | 3        |
| Idioma                | CastelánGalego  |                    |           |          |
| Modalidade docente    | Presencial  |                    |           |          |
| Prerrequisitos        |   |                    |           |          |
| Departamento          | Socioloxía e Ciencias da Comunicación   |                    |           |          |
| Coordinación          |   | Correo electrónico |           |          |
| Profesorado           |   | Correo electrónico |           |          |
| Web                   | esomi.es  |                    |           |          |
| Descrición xeral      | <p>Los objetivos del curso consisten en la adquisición por parte del alumnado de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Competencias genéricas en conceptos fundamentales acerca de la definición, la caracterización, el perfil y las competencias profesionales de la mediación intercultural.</li> <li>2. Conocimientos sobre el origen de la mediación intercultural en Europa y en España y su progresiva evolución y profesionalización.</li> <li>3. Referentes de actuación según los distintos modelos de mediación intercultural, y los contextos o escenarios de acción-intervención social en mediación intercultural.</li> <li>4. Nociones básicas para diseñar y evaluar un plan, proyecto o programa de mediación intercultural.</li> </ol> |                    |           |          |

| Competencias / Resultados do título |   |
|-------------------------------------|---|
| Código                              | Competencias / Resultados do título   |
| A1                                  | Comprender os límites epistemolóxicos do estudo das migracións internacionais e a natureza esencialmente política que sostén a definición e identificación do fenómeno migratorio.  |
| A3                                  | Relativizar e valorar o impacto das migracións internacionais nas sociedades de orixe e destino en función do cambio social que xeran, dos intereses en xogo, e da construción social das identidades culturais   |
| A5                                  | Comprender os argumentos filosóficos e xurídicos tras as distintas perspectivas sobre as migracións internacionais e as problemáticas sociais que xeran.  |
| A6                                  | Dominar as principais fontes de documentación estatística e bibliográfica que lle permita manterse informado e iniciar e programar estudos exploratorios sobre temáticas relacionadas coas migracións internacionais  |
| A11                                 | Ter suficiente capacidade de abstracción para presentar o fenómeno migratorio dende unha perspectiva macro-sociolóxica e na súa relación máis ampla coa estrutura social e o mercado de traballo  |
| B1                                  | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación   |
| B2                                  | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en ámbitos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo   |
| B3                                  | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| B8                                  | Comunicarse de xeito efectivo nun ámbito de traballo  |
| B11                                 | Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional   |
| B12                                 | Capacidade para interpretar, seleccionar e valorar conceptos adquiridos noutras disciplinas do ámbito social  |
| B13                                 | Capacidade para a aprendizaxe de novos métodos e teorías, que doten dunha gran versatilidade para adaptarse a novas situacións  |



|     |  |
|-----|--|
| B15 | Capacidade para resolver problemas con iniciativa, toma de decisións, creatividade, razoamento crítico e de comunicar e transmitir coñecementos, habilidades e destrezas   |
| C1  | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C3  | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben afrontarse.   |
| C4  | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.   |
| C5  | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.  |

| Resultados da aprendizaxe   |                                     |  |                          |
|---|-------------------------------------|--|--------------------------|
| Resultados de aprendizaxe   | Competencias / Resultados do título |  |                          |
| 1. Saber identificar os distintos elementos e mecanismos que comprenden o control da entrada de extranxeiros no Espacio Schengen.             | AM1<br>AM3<br>AM5<br>AM6<br>AM11    | BM1<br>BM2<br>BM3<br>BM8<br>BM11<br>BM12<br>BM13<br>BM15 | CM1<br>CM3<br>CM4<br>CM5 |
| 2. Comprender os criterios que permiten a análise comparado das distintas políticas de control de entrada nos distintos sistemas migratorios. | AM1<br>AM3                          | BM3<br>BM12  | CM3<br>CM4<br>CM5        |
| 4. Obter coñecementos sobre as principais medidas políticas de control de fronteiras no Estado Español.                                       | AM1<br>AM3<br>AM5<br>AM6<br>AM11    | BM1<br>BM2<br>BM3<br>BM8<br>BM11<br>BM12<br>BM13<br>BM15 | CM1<br>CM3<br>CM4<br>CM5 |

| Contidos   |   |
|--|---|
| Temas  | Subtemas  |
| Tema 1: La mediación intercultural en el mundo contemporáneo   | Tema 1.1. El papel de la mediación intercultural en la integración de la población minoritaria.   |
| Tema 2: Debates teóricos en torno al multiculturalismo, la multiculturalidad y la interculturalidad. Debates igualdad-diferencia | Tema 2.1. Políticas de integración. Políticas de la identidad. Políticas deconstructivas. La escuela como espacio de integración  |
| Tema 3: Metodologías del trabajo en mediación intercultural en las sociedades pluralistas.                                       | Tema 3.1. Choques culturales: la metodología de los incidentes críticos.<br><br>Tema 3.2. Metodología para la intervención social en mediación intercultural: el diseño y la evaluación de programas. |



|   |  |
|---|--|
| <p>Tema 4: Las competencias profesionales y la figura del mediador/-a intercultural en el ámbito de los Servicios Sociales: perfil del mediador, competencias profesionales y métodos de intervención en el ámbito de la intervención social.</p> | <p>Tema 4.1.: Migraciones de carácter internacional y la mediación social intercultural. Los cambios sociales y la necesidad de la mediación. La negociación intercultural y el proceso de integración de los inmigrantes. Repercusiones en la escena de lo social.</p> <p>Tema 4.2. Ámbitos o sectores de la Mediación: La mediación en la escuela. La mediación familiar en las familias de origen inmigrante. Debate sobre los modelos a construir de dispositivos de MSI, su ubicación respecto a los servicios públicos de protección social.</p> <p>Tema 4.3. El papel del Mediador Social Intercultural: rol, perfil y límites. Relación con otras figuras profesionales. Los logros y aportaciones de la práctica de la MSI. Las debilidades y amenazas de la MSI hoy.</p> |
|---|--|

| Planificación          |  |   |                         |              |
|------------------------|--|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas  | Competencias / Resultados  | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Traballos tutelados    | A1 A3 A5 A6 A11 B1<br>B2 B3 B8 B11 B12<br>B13 B15 C1 C3 C4<br>C5 | 0                                       | 40                      | 40           |
| Atención personalizada |  | 35                                      | 0                       | 35           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías        |  |
|---------------------|--|
| Metodoloxías        | Descrición   |
| Traballos tutelados | La asignatura se evaluará a través de unas preguntas base que serán integradas al trabajo tutelado global para la evaluación del módulo. Se considera muy recomendable consultar al profesor sobre el desarrollo |

| Atención personalizada |  |
|------------------------|--|
| Metodoloxías           | Descrición   |
| Traballos tutelados    | En el desarrollo de las preguntas base que se integrarán al trabajo tutelado, se recomienda la consulta con el/la profesor/a responsable de la materia. Estas consultas se harán a modo de tutorías personales o grupales, preferiblemente concertadas con anticipación. Por otra parte, también se admite y promueven las consultas a través de correo electrónico. |

| Avaliación          |  |  |               |
|---------------------|--|--|---------------|
| Metodoloxías        | Competencias / Resultados  | Descrición   | Cualificación |
| Traballos tutelados | A1 A3 A5 A6 A11 B1<br>B2 B3 B8 B11 B12<br>B13 B15 C1 C3 C4<br>C5 | Si cumple con el mínimo establecido de asistencia registrada, el alumno podrá ser evaluado a través de un trabajo . Para dicho trabajo se establecerán unos ejercicios concretos sobre la temática específica de la materia. | 100           |

| Observacións avaliación |
|-------------------------|
|                         |



En caso de no poder acceder o de no superar la evaluación a través del trabajo tutelado, se tiene derecho a examen de la convocatoria oficial, de carácter presencial. Aquellas personas que se han matriculado en esta materia en cursos anteriores y tengan pendiente la misma, deben someterse a los criterios de evaluación vigentes en el curso presente.

El alumnado a distancia realizará un examen virtual en caso de no superar la primera opción de evaluación.

## Fontes de información



## Bibliografía básica

AA.VV. (2001) : ?Immigrations et médiations?, Revue, Les Politiques Sociales, nº 3 y 4, 2001, 60 eme année, Fondation Universitaire de Belgique, ISSN 0037-2641 ABDELAZIZ, Malika. La intervención social con colectivos inmigrantes. Madrid: Universidad Pontificia Comillas, 2005. 198 p. ISBN: 8484681521 AEP DESENVOLUPAMENT COMUNITARI Y ANDALUCÍA ACOGE (2002): Mediación intercultural. Una propuesta para la formación. Editorial Popular, Madrid. AGENCE pour le développement des relations interculturelles. (2002) Guide Pratique de integration: les acteurs, les politiques et dispositifs publics, les sources d information. 286 p. AGUILAR IDÁÑEZ, M. J. (2004): ?Trabajo social intercultural: una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos?, en PORTULARIA 4, Universidad de Huelva. (Web: [http://www.aulaintercultural.org/IMG/pdf/mediacion\\_intercultural.pdf](http://www.aulaintercultural.org/IMG/pdf/mediacion_intercultural.pdf)) ALBELA, R.; CIRUJANO, P.; FERNÁNDEZ, B. Y LÓPEZ DE LERA, D. (2006): Guía de buenas prácticas en extranjería. Working paper ESOMI. [www.esomi.es] ALVIRA MARTÍN, F. (1991): Metodología de la evaluación de programas. Cuadernos Metodológicos del Centro de Investigaciones Sociológicas, Madrid. APARICIO, R. ET ALIA (2003): Manual para el diseño y gestión de proyectos de acción social con inmigrantes. Instituto Universitario de Estudios sobre migraciones de la Universidad Pontificia Comillas. Madrid, MTAS. BALLART, X. (1992): ¿Cómo evaluar programas y servicios públicos? Aproximación sistemática y estudios de caso. Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid. BARRERA ALGARÍN, E. (2005): ?La evaluación de programas con inmigrantes?, en Malagón, J.L. y Sarasola, J.L. (2005): Manual de atención social al inmigrante. Editorial Almuzara. Andalucía. BAZARRA, Lourdes. Profesores, alumnos, familias: siete pasos para un nuevo modelo de escuela. Madrid: Narcea, 2007. 187 P. ISBN: 9788427715479 BELPIEDE, A. (2003): ?Una mirada al contexto europeo?, en Revista Políticas Sociales en Europa, nº 13-14. BELPIEDE, A. (2004): ?Mediación intercultural en Italia?, en Revista Políticas Sociales en Europa, nº 13-14. BENHABIB, Seyla, Las reivindicaciones de la cultura. Igualdad y diversidad en la era global. Editorial Katz, Buenos Aires, 2006. CARIDE GÓMEZ, J. A. (2007): ?Mediar y/o educar?, en Jornal A página da educação, nº. 172, Pag. 17. (Web: <http://www.apagina.pt/arquivo/Artigo.asp?ID=6191>) COHEN-EMERIQUE, M. (2003): ?La negociación intercultural y la integración de los inmigrantes?, en Revista Políticas Sociales en Europa, nº 13-14. Barcelona. DUFFY, Karen Grover. La mediación y sus contextos de aplicación: una introducción para profesionales e investigadores. Barcelona: Paidós, 1996. 413 p. ISBN. 844930220X FUNDACIÓN CANARIA PARA EL DESARROLLO SOCIAL. El mediador intercultural: estudio de la cualificación profesional requerida y de la formación asociada. 107 p. GIMÉNEZ ROMERO, C. (1997): ?La naturaleza de la mediación intercultural?, en Revista Migraciones, nº 2. Universidad Pontificia Comillas, Madrid. Págs. 125-160. GIMÉNEZ ROMERO, C. (2001): ?Modelos de mediación y su aplicación en mediación intercultural?, en Revista Migraciones, nº 10. Universidad Pontificia de Comillas: Madrid. Págs. 59-110. GIMÉNEZ ROMERO, C. y LORÉS SÁNCHEZ, N. (2007): ?Convivencia: conceptualización y sugerencias para la praxis?, en AA.VV. (2007): Inmigración y gobierno local: experiencias y retos. Fundació CIDOB: Barcelona. GIMÉNEZ, C., (2000), ?Modelos sociopolíticos e ideológicos ante la diversidad cultural: La propuesta intercultural?. En Hacia una ideología para el siglo XXI, Editorial Akal, págs. 132-145. GUERRERO VILLALBA, J.A. (Ed., 2006): Estudios sobre la mediación intercultural. Almería: Universidad de Almería, 2006. KOLB, Deborah M. Cuando hablar da resultado: perfiles de mediadores. Buenos Aires: Paidós, 1996. ISBN: 1555426409 MARTÍNEZ USARRALDE, M.ª J. (2008): ?Una mirada comparada al contexto internacional: revisión de la realidad del mediador cultural en algunos países. El caso de Canadá, Italia, Suecia y Portugal?, en Revista de Educación, 345. pp. 353-376. (Web: [http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345\\_15.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_15.pdf)) MARTÍNEZ, J.L. Y APARICIO, R. (eds., 2005): El ciclo del proyecto: Diseño, gestión y evaluación de proyectos de inserción social de inmigrantes. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas. NASH, Mary. Inmigrantes en nuestro espejo: inmigración y discurso periodístico en la prensa española. Barcelona: Icaria Antrazyt, 2003. ISBN: 847426865. NIESSEN, J. Y SCHIBEL, Y. (2004): Manual sobre la integración para responsables de la formulación de políticas y profesionales. Comisión Europea, Bruselas. (Web: [http://europa.eu.int/spain/publicaciones/integracion\\_inmigrantes.pdf](http://europa.eu.int/spain/publicaciones/integracion_inmigrantes.pdf)) NIESSEN, J. Y SCHIBEL, Y. (2007): Manual sobre la integración para responsables de la formulación de políticas y profesionales. Comisión Europea, Bruselas. 2ª Edición (Web: [http://www.igualdadoportunidades.es/archivos/doc\\_972007\\_17013.pdf](http://www.igualdadoportunidades.es/archivos/doc_972007_17013.pdf)) OLIVEIRA, A. Y GALEGO, C. (2005): A mediação sócio-cultural: um puzzle em construção. Observatório da Imigração, Alto Comissariado para a Imigração e Minorias Étnicas (ACIME). (Web: <http://www.oi.acime.gov.pt/docs/Estudos%20OI/Estudo%2014.pdf>) ORTEGA, Mª Teresa et al. (2008), ?Mediación intercultural y acción social: paradoja de la inclusión de inmigrantes en sociedades de primer mundo económico?,

Revista de Servicios Sociales y Política Social, nº 84, Movimientos migratorios (I), edita: Consejo general de Colegios oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, ISSN: 1130 ? 7633OSO CASAS, L. Y MONTERO SOUTO, P. [coord., 2006]: Formación, profesionalización y acción en mediación intercultural. Servizo de Publicacións da Universidade da Coruña. PEREDA, Carlos. Inmigrantes, nuevos ciudadanos. ¿hacia una España plural e Intercultural?. Madrid: Fundación de las Cajas de Ahorros, 2008. 121 p. ISBN: 9788489116375ROSS, Marc Howard. La cultura del conflicto: las diferencias interculturales en la práctica de la violencia. Barcelona: Paidós Ibérica, 1995. 317 p. ISBN. 8449301661SEGUÍ, Luis. España ante el desafío multicultural. Madrid: Siglo Veintiuno de España Editores, 2002. 165 p. ISBSN: 8432311022SIX, J.F., (1997), ¿La carta de la mediación? y ¿El código ético de la mediación?. En Six, J.F.: Dinámica de la mediación. Paidós, ISBN: 8449304377SORIANO AYALA, Encarnación. Educación para la convivencia intercultural. Madrid: La Muralla, 2007. 335 p. ISBN: 9788471337696TORREGO SEIJO, Juan Carlos. Mediación de conflictos en instituciones educativas: manual para la formación de mediadores. Madrid: Narcea, 2000 140 p. ISBN: 842771307



|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Bibliografía complementaria</b> | <p>Página</p> <p>web:<a href="http://equal-analogias.ceim.net/escuela_monografias.php?PHPSESSID=95581a25bb7bf16839bdcf21b8030519R">http://equal-analogias.ceim.net/escuela_monografias.php?PHPSESSID=95581a25bb7bf16839bdcf21b8030519R</a></p> <p>evista de Educación Social, Monográfico de Mediación Intercultural (número 2), año 2004. (Web: <a href="http://www.eduso.net/res/">http://www.eduso.net/res/</a>)Revista De@cuerdo: Revista para la difusión de la Mediación, editada por la Fundación Ceimigra (Valencia).Orden del 20 de febrero de 2004 por la que se establecen las medidas de atención específica al alumnado procedente del extranjero.</p> |
|------------------------------------|---|

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Fontes de datos estadísticos e indicadores para o estudo das migracións/615472108

Teoría das migracións internacionais/615472110

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Etnicidade e diversidade cultural nas sociedades de orixe e destino/615472104

Comunicación e interpretación intercultural/615472209

### Materias que continúan o temario

Asistencia á poboación estranxeira en contextos de acollida: Sanidade e Servizos Sociais/615472210

Intervención comunitaria e resolución de conflitos: o contexto escolar, laboral e veciñal/615472211

## Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías