



## Guía docente

Datos Identificativos					2023/24
Asignatura (*)	El proceso de investigación en turismo: tipos, estructura y fases		Código	615524107	
Titulación	Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)				
Descriptorios					
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos	
Máster Oficial	1º cuatrimestre	Primero	Optativa	6	
Idioma	Castellano				
Modalidad docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Socioloxía e Ciencias da Comunicación				
Coordinador/a	Caamaño Franco, Iria	Correo electrónico	iria.caamano@udc.es		
Profesorado	Caamaño Franco, Iria	Correo electrónico	iria.caamano@udc.es		
Web					
Descripción general	Esta materia introduce al alumnado en la investigación en turismo tanto desde un punto de vista teórico como desde un punto de vista práctico. Se reflexiona, además, sobre la metodología científica en general y sobre la investigación social en particular, explicando específicamente las diferentes técnicas de investigación social. Igualmente se desarrolla a lo largo del curso cada una de las etapas de un proyecto de investigación social concreto.				

## Competencias del título

Código	Competencias del título
A8	CE11 - Saber definir proyectos de investigación innovadores que repercutan positivamente en el sector
A9	CE12 - Utilizar las metodologías científicas adecuadas tanto cualitativas como cuantitativas
A12	CE7 - Capacidad para interpretar los cambios sociales y como afectan a las innovaciones en los productos y al comportamiento del consumidor
B1	CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
B3	CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B5	CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
B7	CG2 - Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida
B8	CG3 - Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basada en el conocimiento y orientadas al bien común
B10	CG5 - Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse
B11	CG6 - Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida
B12	CG7 - Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desenvolvimiento tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad
C3	CT3 - Trabajar de forma autónoma con iniciativa
C5	CT5 - Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional
C6	CT6 - Capacidad para interpretar, seleccionar y valorar conceptos adquiridos en otras disciplinas del ámbito turístico
C7	CT7 - Capacidad para el aprendizaje de nuevos métodos y teorías, que doten de una gran versatilidad para adaptarse a nuevas situaciones
C8	CT8 - Comunicar por escrito y oralmente los conocimientos procedentes del lenguaje científico
C9	CT9 - Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transmitir conocimientos habilidades y destrezas



Resultados de aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias del título		
A/o alumna/ou coñecerá os métodos e as e técnicas das ciencias sociais, diferenciando entre as técnicas de investigación cualitativas e cuantitativas.	AM3	BM1	CM7
A/o alumna/ou identificará as diferentes fases dun proceso de investigación cuantitativo	AI2 AM3	BM5	CM3 CM7
A/o alumna/ou identificará as diferentes fases dun proceso de investigación cualitativo	AI1 AI2	BM5 BM12	CM3 CM7
A/o alumna/ou saberá identificar e reflexionar críticamente sobre as fases dun proceso de investigación analizando un traballo de investigación xa realizado e recolleito nun artigo publicado nunha revista de impacto.	AI2 AM3	BM1 BM3 BM7 BM8 BM10 BM11 BM12	CM7
A/o alumna/ou saberá comunicar e expresarse con claridade e razoamento crítico			CM5 CM6 CM8 CM9

Contenidos	
Tema	Subtema
1.- Os enfoques cuantitativo e cualitativo na investigación científica	1.1.- Definición e enfoques da investigación social 1.2.- Características do enfoque cuantitativo de investigación 1.3.- Características do enfoque cualitativo de investigación 1.4.- Diferenzas entre o enfoque cuantitativo e cualitativo
2.- O proceso de investigación cuantitativa	2.1.- Formulación do problema cuantitativo 2.2.- Desenvolvemento da perspectiva teórica: revisión da literatura e construción do marco teórico 2.3.- Definición do alcance da investigación para realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional ou explicativa 2.4.- Formulación de hipótese 2.5.- Concepción ou elección do deseño de investigación 2.6.- Recolección de datos cuantitativos 2.7.- Análise de datos cuantitativos 2.8.- O reporte de resultados do proceso cuantitativo
3.- O proceso de investigación cualitativa	3.1.- O inicio do proceso cualitativo: formulación do problema, revisión da literatura, xurdimento de hipótese e inmersión no campo 3.2.- Mostraxe na investigación cualitativa 3.3.- Recolección e análise de datos cualitativos 3.4.- Deseños do proceso de investigación cualitativa 3.5.- O reporte de resultados do proceso cualitativo
4.- Os procesos mixtos de investigación	4.1.- En que consiste o enfoque mixto 4.2.- Por que utilizar o enfoque mixto 4.3.- O proceso mixto 4.4.- Deseños mixtos específicos

Planificación
---------------



Metodoloxías / probas	Competencias	Horas presenciais	Horas no presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Sesión magistral	A12 A8 A9 B1 B3 B7 B8 B10 B11 B12 C5 C7	32	0	32
Portafolio do alumno	A12 B1 B3 B5 B7 B8 B10 B11 B12 C3 C5 C7 C6 C8	0	30	30
Investigación (Proxecto de investigación)	A8 A9 B3 B5 C3 C6 C8 C9	10	78	88
Atención personalizada		0	0	0

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión magistral	Presentación oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunhas preguntas dirigidas a los estudantes, con el fin de transmitir coñecementos y facilitar el aprendizaxe.
Portafolio do alumno	Es un documento organizado por seccións, debidamente identificado o rotulado, que contine los registros o materiais producidos por las actividades de aprendizaxe realizadas por el estudante en el marco de la asignatura, con los comentarios y calificacións asignadas por el docente e invitados/as a la aulas, que permite visualizar el progreso del estudante.
Investigación (Proxecto de investigación)	Metodoloxía deseñada para promover el aprendizaxe autónomo de los estudantes, baixo la tutela del docente y en variados escenarios. Se refire principalmente a aprender "cómo hacer las cosas". Es una opción basada en que los estudantes se responsabilicen de su propio aprendizaxe. Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaxe autónomo de los alumnos y el seguimento de ese aprendizaxe por parte del profesor-tutor.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Investigación (Proxecto de investigación)	Durante el curso académico se dará atención personalizada y continuada a todos los estudantes matriculados en esta asignatura, tanto para resolver dúbidas sobre las clases presenciais/online como para abordar temas relacionados con el traballo.  Iria Caamaño Franco iria.caamano@udc.es

Evaluación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Calificación
Portafolio do alumno	A12 B1 B3 B5 B7 B8 B10 B11 B12 C3 C5 C7 C6 C8	El portafolio incluye: apuntes o apuntes de clase, traballos de investigación, guías de traballo y su desenvolvemento, comentarios de apuntes, resúmenes, probas escritas, autoevaluacións, tarefas desenvolvidas, comentarios de avances del docente, etc. Las instrucións se recogen en el Moodle de la asignatura.	10
Sesión magistral	A12 A8 A9 B1 B3 B7 B8 B10 B11 B12 C5 C7	Cada tema indicado en los contenidos será explicado por el profesor en las clases. Esta explicación irá acompañada de material didáctico que estará a disposición de los alumnos en el Moodle de la asignatura. Se valorará el traballo desenvolvidado en el aula, especialmente durante las sesións prácticas de análisis de textos y artigos.	10



Investigación (Proyecto de investigación)	A8 A9 B3 B5 C3 C6 C8 C9	Consistirá en que el alumno elija de forma independiente un artículo de investigación sociológica sobre turismo publicado en una revista científica. Siguiendo los pasos que se indicarán a los estudiantes, que consistirán en las fases del proceso de investigación, tienen que realizar un trabajo en el que analicen las fases del proceso de investigación que presenta el artículo, y al mismo tiempo indicar las las deficiencias que detectan en la redacción y las adiciones/correcciones que harían de cada una de las fases. A lo largo del curso, el profesor -siguiendo las fuentes de información indicadas-, supervisará explicando en detalle cada una de las fases, con ejemplos concretos de investigaciones ya realizadas y publicadas. De esta forma, los alumnos contarán con orientación supervisada para cada una de las fases del trabajo. Finalmente, se debe realizar un esquema brevemente desarrollado de un posible trabajo de investigación, cualitativo, cuantitativo o mixto.	80
----------------------------------------------	----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

### Observaciones evaluación

1ª Oportunidad. La planificación expuesta en esta guía docente supone la aplicación de un sistema de evaluación continua. Todas las partes incluida en la metodología tienen que ser superadas por lo menos en un 50% para poder hacer el cómputo final. El alumnado que suspenda cualquiera de las partes figurará en actas con la calificación obtenida en la parte suspensa, hasta que se pueda hacer el cómputo final en la siguiente oportunidad una vez superadas todas las partes.

Alumnado con reconocimiento de dispensa académica de asistencia. Se le podrán asignar actividades alternativas, tutorías específicas u otras medidas que se consideren oportunas, para no perjudicar su calificación.

2ª Oportunidad de la 1ª Convocatoria y oportunidades de ulteriores convocatorias. Se realizarán los mismos ejercicios mencionados. El alumnado deberá obtener una puntuación mínima de 5 puntos sobre 10.

Calificación de No Presentado (NP). El alumnado que no se presente a ninguna de las partes propuestas en la evaluación aparecerá como NP en el acta. De presentarse a cualquiera de ellas, aparecerá como suspenso hasta que en la siguiente convocatoria presente o apruebe la parte que falte para poder hacer el cómputo final. Se puede dar el caso de que una persona suspenda alguna de las partes, pero que la suma con el resto dé aprobado. En cuyo caso la nota será un suspenso (el suspenso más alto de las que aparezcan suspensas), pues para hacer el cómputo es preciso, como se señaló anteriormente, que todas las pruebas sean superadas en un 50%.

Implicaciones del fraude académico en la realización de las pruebas o actividades de evaluación. La realización fraudulenta de las pruebas o actividades de evaluación, una vez comprobada, implicará directamente la calificación de suspenso en la convocatoria en que se cometa la falta y respecto de la materia en que se cometiese: el/la estudiante será calificado con ?suspenso? (nota numérica 0) en la convocatoria correspondiente del curso académico, tanto si la falta se produce en la primera oportunidad como en la segunda. Para esto, se procederá a modificar su calificación en el acta de primera oportunidad, si fuese necesario.

### Fuentes de información

<b>Básica</b>	- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). Metodología de la investigación. Madrid: McGraw-Hill
<b>Complementaria</b>	- Corbetta, P (2010). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill

### Recomendaciones

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

**Asignaturas que continúan el temario**

**Otros comentarios**

