



Guia docente				
Datos Identificativos			2023/24	
Asignatura (*)	Métodos y Técnicas de la Evaluación de Centros		Código	652711208
Titulación	Licenciado en Psicopedagogía			
Descriptores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
1º y 2º Ciclo	1º cuatrimestre	Segundo	Obligatoria	3.5
Idioma				
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento				
Coordinador/a		Correo electrónico		
Profesorado		Correo electrónico		
Web				
Descripción general				

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A4	Asesorar a los centros, a los profesionales, a las familias y a las instituciones con el fin de ayudar a resolver problemas educativos.
A6	Comprender los factores que permitan la mejora de los procesos educativos.
A15	Colaborar en el diseño, en la aplicación y en la evaluación de auditorías de calidad en los procesos educativos.
A19	Organizar y gestionar acciones, programas y servicios orientados a la promoción de la calidad.
B1	Capacidad de análisis y síntesis.
B2	Aprender a aprender.
B3	Capacidad de resolución de problemas.
B4	Capacidad de aplicar conocimientos en la práctica.
B6	Preocupación por la calidad.
B7	Habilidades para localizar y analizar información de fuentes diversas.
B8	Trabajar de forma autónoma y con iniciativa.
B9	Trabajar de forma colaborativa.
B10	Capacidad de organización y planificación
B11	Rigor profesional.
B13	Creatividad.
B16	Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje		Competencias del título	
Asumir las diferencias conceptuales de evaluación y de calidad educativa subyacentes de las diversas corrientes evaluativas.		A6	B1
* Realizar una evaluación de centros orientado a la mejora desde una visión holista.			B2
* Conocer, analizar y reflexionar sobre las últimas tendencias en evaluación de centros. - Reflexionar sobre la metodología de la investigación en evaluación de centros, de su proceso.			B8
* Reflexionar sobre la utilidad de los instrumentos para la recogida de información			B13



Colaborar no deseño, na aplicación e na avaliación de modelos de avaliación orientados a mellora da calidade dos procesos educativos.	A15	B4 B6 B7 B9 B16	
Organizar e xestionar accións, programas e servizos orientados á promoción da calidade e a mellora continua nos centros educativos Saber utilizar y valorar la pertinencia de los métodos y técnicas de evaluación de centros y de mejora de la calidad educativa	A19	B3 B4 B9 B10	
Asesorar os centros, os profesionais, as familias e as institucións co fin de axudar a resolver problemas educativos.	A4	B4 B9 B11 B16	

Contenidos	
Tema	Subtema
1. A importancia da avaliación de centros e as súas características. Modelos de avaliación de centros.	O concepto de avaliación. Definicións e correntes. Características da avaliación de centros. O proceso de avaliación de centros. O Modelo CIPP e as súas aplicacións.
2. A avaliación de centros e a calidade educativa. Modelos de xestión da calidade. Aproximación histórica á calidade.	Modelos de xestión de calidade. EFQM, ISO, Cartas de servizos.
3. Métodos e técnicas de avaliación de centros.	Métodos e técnicas de avaliación de centros.

Planificación				
Metodoloxías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / traballo autónomo	Horas totales
Prueba mixta	A4 A6 A15 A19 B1 B2 B3 B4 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B13 B16	3	74.5	77.5
Atención personalizada		10	0	10
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Prueba mixta	A exame final fixada pola Xunta de Facultade realizárase mediante unha proba mixta. Esta proba, integrará preguntas tipo de probas de ensaio (abertas e de desenvolvemento) e preguntas tipo de probas obxectivas, que poderán combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición



Prueba mixta	Tempo que cada profesor reserva para atender e resolver dúbidas ao alumnado en relación aos contidos da materia. Esta atención desenvolverase a través de tutorías previa petición de cita. Esta actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequeno grupo, terá como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade pode desenvolverse de forma presencial (nos momentos que o profesor ten asignados a tutorías de despacho).
--------------	--

Evaluación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Calificación
Prueba mixta	A4 A6 A15 A19 B1 B2 B3 B4 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B13 B16	Ademais da avaliación continua realizada, a exame final fixada pola Xunta de Facultade realizarase mediante unha proba mixta. A exame centrarase nos contidos traballados en todas as clases (expositivas e interactivas). O sistema de corrección da dita proba será o seguinte: - Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta. - Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: $\text{acertos} - \text{errores}/n^\circ \text{ alternativas} - 1$. A puntuación total da exame é de 8 puntos pero é preciso acadar a metade da puntuación (é dicir, 4 puntos) para poder aprobar a materia. Esta puntuación deberá estar repartida entre a parte teórica e a parte práctica (é dicir, 2 puntos en cada unha como mínimo).	100
Otros			

Observacións avaliación

Fuentes de información



Básica	- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson - (). - Desler, G. (2001). Administración del personal. México. Perason. - Álvarez Fernández, M (1998). El liderazgo de la calidad total. Madrid. Escuela Española - Stufflebeam y Skinfield (1987). Evaluación sistemática. Barcelona. Paidós - Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización. Madrid. EFQM - Club de excelencia (2003). Introducción a la excelencia. Madrid. EFQM - Palom Rico, S. (1998). ISO 9000 y la base documental. Barcelona. Granica - Álvarez fernández, M. (1998) El liderazgo de la calidad total Escuela española ? Álvarez, M. y López, J. (1999) La evaluación de profesorado y de los equipos docentes Síntesis educación ? Airasian, P. y Gullickson, A. (1999) Herramientas de autoevaluación del profesorado Ediciones mensajero ? Blanco Felipe, L. (1992) Autoevaluación Modular de centros educativos PPU ? Cantón, I. (coord) (2001) La implantación de la calidad en los centros educativos. Una perspectiva aplicada y reflexiva CCS ? Cardona Andujar, J. (Coord). (1994) Metodología innovadora de evaluación de centros educativos Sanz y Torres ? CASANOVA, M.A. (1992) La evaluación, garantía de calidad para el centro educativo. Zaragoza. Ed: Edelvives. ? COSTA RICO, A. ((1985).) Organización e administración educativa. Santiago de Compostela: Tórculo Textos. ? De miguel, M, Madrid, V.; Noriega, J. y Rodríguez, B. (1994) Evaluación para la calidad de los institutos de Educación Secundaria. Escuela española ? De Miguel, M. (1989) Modelos de investigación sobre organizaciones educativas Revista de Investigación educativa, 7, 13, 21-56 ? DE MIGUEL, M. (1989) ?Modelos de investigación sobre organizaciones educativas?. En Revista de Investigación Educativa RIE Páginas 21 ? 57. Volumen 7. Nº 13. ? DE MIGUEL, M.; MADRID, V.; NORIEGA, J. y RODRÍGUEZ, B. (1994.) Evaluación para la calidad de los institutos de educación secundaria Madrid: Escuela Española. ? ESCUDERO ESCORZA, T. (1997) Enfoques Metodológicos y estrategias en la evaluación de centros educativos. (RELIEVE). Volumen 3. Nº1 / 1. ? García Álvarez, J. (1997) Evaluación de la formación: marcos de referencia. Ediciones mensajero ? GONZÁLEZ RAMÍREZ, T (2000.) Evaluación y gestión de la calidad educativa. Enfoque metodológico. Málaga: Aljibe. ? González Muñoz, Mª et al. (1995) Evaluación del profesorado de educación secundaria (análisis de tendencias y diseño de un plan de evaluación) CIDE - MEC- ? HOUSE, E. R. ((1994).) Evaluación, ética y poder. Madrid: Morata. Capítulos 2 y 3 ? López Mojarro, M. (1999) A la calidad por la evaluación Escuela Española ? Luján Castro, J. y Puente Azcutia, J. (1996) Evaluación de centros docentes. El Plan EVA MEC ? MUÑOZ CANTERO, J. M. (2000). (null) ?Evaluación y gestión de la calidad de los centros educativos?. En GONZÁLEZ RAMÍREZ, T. (2000). Evaluación y gestión de la calidad ? NEVO, D. ((1997)) Evaluación basada en el centro. Bilbao. Ediciones Mensajero. ? Nieto Gil, J. (1996) La autoevaluación del profesor Escuela española ? Pérez Juste, R. (Coordinador) (2000) Evaluación de Programas Educativos RIE ? Pérez Juste, R. y Martínez Aragon, L. (1992) Evaluación de centros y calidad educativa Cincel ? Pérez Serrano, G. (2000) Modelos de Investigación Cualitativa Narcea ?
Complementaria	- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios



(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías