



Teaching Guide				
Identifying Data			2023/24	
Subject (*)	Organizacións Sociosanitarias Centradas na Humanización	Code	653862311s	
Study programme	Máster Universitario en Asistencia e Investigación Sanitaria (semipresencial)			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Official Master's Degree	1st four-month period	First	Optional	3
Language	SpanishGalicianEnglish			
Teaching method	Hybrid			
Prerequisites				
Department	Ciencias da Saúde			
Coordinador	Rodriguez Maseda, Emma	E-mail	emma.rodriguez.maseda@udc.es	
Lecturers	Rodriguez Maseda, Emma	E-mail	emma.rodriguez.maseda@udc.es	
Web	moodle.udc.es			
General description	Ó finalizar esta materia, o estudantado poderá integrar os coñecementos teóricos e prácticos necesarios para desenvolver o deseño e aplicación de procesos organizativos centrados nas persoas.			

Study programme competences	
Code	Study programme competences
A1	Adquirir la capacidad para elegir y aplicar las metodologías de investigación más adecuadas a la investigación planteada
A4	Obtener un sustrato teórico suficiente para comprender el entorno clínico de aplicación de las técnicas de investigación
A5	Adquirir el conocimiento de la realidad investigadora en un ámbito concreto de las ciencias de la salud
B4	Desarrollar la capacidad de análisis y de síntesis
B5	Obtener la habilidad para manejar distintas fuentes de información
B6	Ser capaz de trabajar de forma colaborativa en equipos multi e interdisciplinar
B7	Desarrollar la capacidad de establecer una relación de empatía con los sujetos implicados en el desarrollo de la actividad investigadora
B9	CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B10	CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
C1	Expresarme correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género
C6	Adquirir habilidades para la vida y hábitos, rutinas y estilos de vida saludables
C7	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social

Learning outcomes			
Learning outcomes	Study programme competences		
Analizar, avaliar e aplicar as principais características estruturais e organizativas da atención sociosanitaria humanizada para xerar coñecemento.	AR1	BR4	CR1
	AR4	BR5	CR4
	AR5	BR6	CR6
		BR7	CR7
		BR9	
		BR10	



Deseñar e planificar proxectos de investigación para procesos organizativos centrados nas persoas.	AR1	BR4	CR1
	AR4	BR5	CR4
	AR5	BR6	CR6
		BR7	
		BR9	
	BR10		

Contents	
Topic	Sub-topic
CONTIDOS TEÓRICOS	1. Construción colectiva de atención sociosanitaria humanizada 2. Modelo de xestión humanística. 3. Liderado transformador. 4. Responsabilidade social corporativa e sustentabilidade no campo da saúde social
CONTIDOS PRÁCTICOS	1. Deseño dun proceso de humanización nun contorno sociosanitario específico.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Seminar	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	8	6	14
Supervised projects	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	6	18	24
Mixed objective/subjective test	A1 A4 A5 B4 B5 B9 B10 C1	1	11	12
Guest lecture / keynote speech	A4 A5 B4 C4 C6	6	18	24
Introductory activities	B4 B5 B7 C1 C4 C6	0	1	1
Personalized attention		0		0

(\*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Seminar	Group work technique aimed at in-depth exploration of given topic, consisting of group discussion, individual engagement, preparation of texts and collective conclusions.
Supervised projects	Supervised learning process aimed at helping students to work independently in a range of contexts (academic and professional). Focused primarily on learning ?how to do things? and on encouraging students to become responsible for their own learning.
Mixed objective/subjective test	Mixed test consisting of essay-type and objective test questions. Essay section consists of open (extended answer) questions; objective test may contain multiple-choice, ordering and sequencing, short answer, binary, completion and/or multiple-matching questions.
Guest lecture / keynote speech	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe. A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.
Introductory activities	Activities used at beginning of any teaching-learning process to obtain information regarding student competences, interests and/or motivations in relation to specific learning outcomes, which educators may then incorporate in their planning to create more meaningful, effective learning experiences based on students? existing knowledge.



## Personalized attention

Methodologies	Description
Supervised projects Seminar	A atención persoalizada realizarase durante o desenrolo do traballo tutelado e seminarios. Realizarase ben de maneira presencial ou a través das ferramentas informáticas institucionais, sendo o Campus Virtual da UDC, o email e TEAMS as canles principais de comunicación.

## Assessment

Methodologies	Competencies	Description	Qualification
Supervised projects	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	Traballo final onde se demostre o dominio teórico-metodolóxico da materia	50
Seminar	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	Terase en conta a participación activa e o traballo realizado polo alumnado.	10
Mixed objective/subjective test	A1 A4 A5 B4 B5 B9 B10 C1	Proba que pode integrar preguntas tipo test, curtas ou de desenvolvemento.	40

## Assessment comments

<p>CRITERIOS DE AVALIACIÓN: é necesario aprobar o exame para sumar o resto das calificacións. MATRICULA PARCIAL e/ou con DISPENSA ACADÉMICA: deben poñerse en contacto coa profesora coordinadora da materia ao comezo do curso. Poderán realizar o mesmo proceso de avaliación que o descrito para a PRIMEIRA OPORTUNIDADE ou unha proba obxectiva final, sendo necesario acadar 5 puntos para superar a materia. SEGUNDA PROBABILIDADE E OUTROS. Poderán realizar o mesmo proceso de avaliación que o descrito para a PRIMEIRA OPORTUNIDADE ou unha proba obxectiva final, sendo necesario acadar 5 puntos para superar a materia. OPORTUNIDADE ADIANTADA. A avaliación consistirá nunha proba obxectiva para acadar 5 puntos para superar a materia. MATRICULA DE HONRA. Pode outorgarse ás puntuacións máis altas por encima de 9. NON PRESENTADO. A nota de Non presentado corresponderá ao alumnado que non realizou a proba mixta e que non acadou previamente a puntuación total de 5 nas outras actividades de avaliación. "A realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación, unha vez comprobada, implicará directamente a cualificación de suspenso na convocatoria en que se cometa: o/a estudante será cualificado con ?suspenso? (nota numérica 0) na convocatoria correspondente do curso académico, tanto se a comisión da falta se produce na primeira oportunidade como na segunda. Para isto, procederase a modificar a súa cualificación na acta de primeira oportunidade, se fose necesario".</p>
---

## Sources of information

Basic	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SERGAS (). <a href="https://www.sergas.es/Humanizacion">https://www.sergas.es/Humanizacion</a>.</li> <li>- Villalobos Hidalgo, Julio (2007). Gestión sanitaria para los profesionales de la salud. McGraw-Hill Interamericana</li> <li>- Maciá Soler, Loreto (2021). Gestión clínica. Elsevier</li> <li>- JOHN D. HUBER (2019). GESTIÓN DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS Y LIDERAZGO. Elsevier</li> <li>- Ayuso Murillo, D., &amp; amp; Herrera Peco, I. (2017). El liderazgo en los entornos sanitarios: Formas de gestión.. Ediciones Díaz de Santos</li> <li>- Borra, A.C. (2021). Humanizar la gestión sanitaria: Personas para personas: Justicia, transparencia y respeto.. Herder Editorial</li> <li>- Higuera J.C.B. (2014). Humanizar la asistencia Sanitaria. Desclée de Brouwer</li> </ul>
Complementary	



## Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

## Other comments

Uso docente do inglés: será conveniente que o alumnado teña un coñecemento básico de inglés para manexar material bibliográfico e/ou ler algún texto escrito nese idioma e, sobre todo, consultar en Internet distintas páxinas relacionadas coa materia da clase. Recoméndase que os estudantes teñan un grao de coñecemento de inglés correspondente ao nivel A2 de usuario básico, recollido no documento do Marco común europeo de referencia sobre coñecemento de idiomas ([http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf))&nbsp;Esta materia ten en conta as recomendacións de SOSTENIBILIDADE MEDIO AMBIENTE, PERSOA E IGUALDADE DE XENERO: A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia, realizarase a través da plataforma Moodle, en formato dixital sen necesidade de imprimilos. Teranse en conta os principios éticos relacionados cos valores da sustentabilidade nos comportamentos persoais e profesionais. Atendendo ás distintas normativas de aplicación para a docencia universitaria, nesta materia terase en conta a perspectiva de xénero: Velando pola non utilización dunha linguaxe sexista na aula, nos documentos desenvolvidos na materia e nas actividades docentes realizadas co alumnado. Traballarase para identificar e modificar prexuízos e actitudes sexistas dentro da aula, influíndo na contorna para modificalos e fomentar valores de respecto e igualdade. Prestarase especial atención en detectar situacións de discriminación por razón de xénero e propóranse accións e medidas para corrixilas. Facilitarase a plena integración do alumnado que por razón físicas, sensoriais, psíquicas ou socioculturais, experimenten dificultades a un acceso idóneo, igualitario e proveitoso á vida universitaria. Nesta materia, o profesorado, ten contraído o compromiso de aplicación da normativa da UDC ante situacións de plaxio

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.