



## Teaching Guide

| Identifying Data           |   |               |  |                | 2023/24 |
|----------------------------|---|---------------|--|----------------|---------|
| <b>Subject (*)</b>         | Health Education: Health Psychology and Basic Care  |               | <b>Code</b>  | 653G01408      |         |
| <b>Study programme</b>     | Grao en Terapia Ocupacional   |               |  |                |         |
| Descriptors                |   |               |  |                |         |
| <b>Cycle</b>               | <b>Period</b>   | <b>Year</b>   | <b>Type</b>  | <b>Credits</b> |         |
| Graduate                   | 1st four-month period   | Fourth        | Optional   | 6              |         |
| <b>Language</b>            | Spanish   |               |  |                |         |
| <b>Teaching method</b>     | Face-to-face  |               |  |                |         |
| <b>Prerequisites</b>       |   |               |  |                |         |
| <b>Department</b>          | Ciencias da SaúdePsicoloxía   |               |  |                |         |
| <b>Coordinador</b>         | Garcia Sanchez, Maria Matilde   | <b>E-mail</b> | matilde.garcia@udc.es                                |                |         |
| <b>Lecturers</b>           | Garcia Sanchez, Maria Matilde<br>Otero Otero, Patricia  | <b>E-mail</b> | matilde.garcia@udc.es<br>patricia.otero.otero@udc.es |                |         |
| <b>Web</b>                 | campusvirtual.udc.gal/  |               |  |                |         |
| <b>General description</b> | Esta asignatura pretende o desenvolvemento de competencias que permitan ao alumnado comprender e aplicar os coñecementos relacionados coa psicoloxía da saúde e a educación para a saúde e cuidados básicos. A impartición desta asignatura ten como fin que o alumno coñeza a psicoloxía da saúde e as bases teóricas e fundamentos dos cuidados básicos e a educación para a saúde, que sirven como soporte da teoría e o arte de coidar, e adquirir os coñecementos necesarios para axudar ás persoas na satisfacción das súas necesidades fundamentais. |               |  |                |         |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences   |
|------|---|
| A1   | Explicar la relación entre el funcionamiento ocupacional, la salud y el bienestar.  |
| A6   | Trabajar en la sociedad con individuos y grupos para fomentar la promoción de la salud, la prevención, la rehabilitación y el tratamiento.                                    |
| A13  | Buscar activamente, evaluar críticamente y aplicar los rangos de información y de evidencia para asegurar que la práctica es actualizada y relevante al cliente.              |
| A15  | Trabajar según los principios de la práctica centrada en el cliente.  |
| A16  | Construir una relación terapéutica como base del proceso de la terapia ocupacional.   |
| A17  | Establecer sociedades de colaboración, consultar y aconsejar a clientes, trabajadores sociales, miembros de equipo y otros en la práctica de la ocupación y la participación. |
| A21  | Cumplir con la política y procedimientos locales/regionales/ nacionales/europeos, normas profesionales y regulaciones del empleo.   |
| A23  | Practicar de manera ética, respetando a los clientes, teniendo en cuenta los códigos profesionales de conducta para terapeutas ocupacionales.                                 |
| A34  | Considerar los avances en salud, cuidado social, sociedad y legislación a nivel internacional, nacional y local que afecten a los servicios de terapia ocupacional.           |
| B1   | Aprender a aprender.  |
| B2   | Resolver problemas de forma efectiva.   |
| B3   | Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo.  |
| B4   | Trabajar de forma autónoma con iniciativa.  |
| B5   | Trabajar de forma colaborativa.   |
| B6   | Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional.   |
| B7   | Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.  |
| B8   | Capacidad de análisis y de síntesis.  |
| B9   | Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica.   |
| B12  | Conocimientos generales básicos sobre el área de estudio.   |
| B13  | Resolución de problemas.  |
| B14  | Habilidades interpersonales.  |
| B15  | Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia.  |
| B16  | Habilidad para trabajar de manera autónoma.   |



|     |   |
|-----|---|
| B17 | Compromiso ético.   |
| B18 | Planificación y gestión del tiempo.   |
| B21 | Habilidades básicas de manejo de ordenadores.   |
| B23 | Capacidad de aprender.  |
| B24 | Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de diversas fuentes).  |
| B27 | Capacidad para generar nuevas ideas.  |
| B28 | Toma de decisiones.   |
| C1  | Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.  |
| C3  | Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.   |
| C4  | Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común. |
| C6  | Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.  |
| C7  | Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.   |
| C8  | Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.   |

| Learning outcomes  |                             |   |  |
|--|-----------------------------|---|--|
| Learning outcomes  | Study programme competences |   |  |
| Adquirir os coñecementos, actitudes e habilidades imprescindibles para actuar ante unha situación de emerxencia; que entraña risco vital ou non, producida como consecuencia dun accidente ou enfermidade repentina; até a intervención dos equipos de emerxencia sanitaria. | A6<br>A13<br>A15            | B2<br>B5<br>B6<br>B7<br>B12<br>B13<br>B14<br>B15              |  |
| Coñecer os aspectos máis importantes de educación e saúde ante situacións de risco, así como temas específicos da metodoloxía en educación para a saúde.   |                             | B1<br>B3<br>B4<br>B8<br>B9<br>B12<br>B17<br>B18<br>B24<br>B28 |  |
| Integrar os coñecementos teóricos adquiridos na realización daqueles procedementos máis usuais relacionados cos coidados básicos na atención de urxencia.  |                             | B16<br>B21<br>B23<br>B27                                      |  |
| Coñecer as bases da Psicoloxía científica e explicar a relación entre a psicoloxía, a saúde e o benestar.  | A1                          | B2  |  |
| Traballar na sociedade con individuos e grupos para fomentar desde a Psicoloxía a promoción da Saúde e a prevención, segundo os principios da práctica centrada no cliente.  | A6<br>A13<br>A15<br>A34     | B6  |  |



|  |                                 |                         |                                  |
|--|---------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| Adquirir habilidades básicas para analizar e modificar condutas no ámbito laboral, aconsellando a clientes, traballadores, membros do equipo interdisciplinar e fundamentar a actuación clínica e cotiá en códigos éticos e de respecto interprofesional.  | A15<br>A16<br>A17<br>A21<br>A23 | B7<br>B13<br>B14<br>B15 |                                  |
| <p>Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.</p> <p>Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.</p> <p>Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.</p> <p>Valorar críticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.</p> <p>Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.</p> <p>Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.</p> |                                 |                         | C1<br>C3<br>C4<br>C6<br>C7<br>C8 |

| Contents  |   |
|---|---|
| Topic   | Sub-topic   |
| UNIDADE 1. INTRODUCCION Á ATENCION ANTE SITUACIÓNS DE URXENCIA  | 1.1. Principios e prioridades na atención de urxencia.<br>1.2. Valoración primaria e secundaria.  |
| UNIDADE 2. COIDADOS BASICOS NA ATENCION DE URXENCIA:SITUACIÓNS DE RISCO VITAL                                     | 2.1. Obstrución da vía aérea<br>2.2. Resucitación cardiopulmonar básica.<br>2.3. Hemorragia severa  |
| UNIDADE 3. COIDADOS BASICOS NA ATENCION DE URXENCIA: OUTRAS SITUACIÓNS DE RISCO                                   | 3.1. Feridas e queimaduras<br>3.2. Intoxicacións e reaccións adversas<br>3.3. Traumatismos.<br>3.4. Situacións de urxencia relacionadas co estado de saúde                            |
| UNIDADE 4. TEORÍA DA COMUNICACIÓN HUMANA. A EMPATÍA. Os FERENTES ESTILOS DE COMUNICACIÓN. A RELACIÓN TERAPÉUTICA. | 4.1. Empatía y comunicación.<br>4.2. Estilos de comunicación profesional.<br>4.3. Informar vs. comunicar. Barreras.<br>4.4. Aprendizaxe das habilidades de comunicación. Modalidades. |
| UNIDADE 5. Os ELEMENTOS BÁSICOS DA COMUNICACIÓN. ADESTRAMENTO EN HABILIDADES BASICAS DE COMUNICACIÓN.             | 5.1. Elementos verbais e non verbais da comunicación. A empatía.<br>5.2. Preguntas, suxestións, reflexos, resumos, mensaxe ?eu?, suxestións, reforzos da comunicación.                |



|  |  |
|--|--|
| UNIDADE 6.MANEXO DE SITUACIÓNS DIFÍCILES | 6.1. Manexo da agresividade<br>6.2. Atención das demandas imposibles<br>6.3. Inhibición e conflitos de relación<br>6.4. Comunicación de información aversiva. ?As malas noticias?. |
|--|--|

| Planning                        |   |                      |                               |             |
|---------------------------------|---|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests           | Competencies  | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Guest lecture / keynote speech  | A6 A13 A15 A17 A34<br>B1 B3 B8 B12 B13                                      | 9                    | 33                            | 42          |
| Supervised projects             | A1 A16 B21 B24  | 12                   | 48                            | 60          |
| Workshop                        | A15 A16 A21 A23 C3<br>C4 C6 C7 C8   | 15                   | 15                            | 30          |
| Mixed objective/subjective test | B2 B3 B8 B9 B12 B13<br>B23 C1   | 1                    | 0                             | 1           |
| Simulation                      | B2 B4 B5 B6 B7 B9<br>B12 B13 B14 B15<br>B16 B17 B18 B23<br>B27 B28 C4 C6 C7 | 6                    | 6                             | 12          |
| Personalized attention          |   | 5                    | 0                             | 5           |

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies                   |  |
|---------------------------------|--|
| Methodologies                   | Description  |
| Guest lecture / keynote speech  | <p>Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.</p> <p>A clase maxistral é tamén coñecida como conferencia, método expositivo ou lección maxistral. Esta última modalidade adóitase reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.</p>   |
| Supervised projects             | <p>Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente á aprendizaxe do como facer as cousas. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.</p> <p>Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor.</p> <p>Permite adquirir as competencias xenéricas asignadas nesta materia</p>  |
| Workshop                        | Persegue a posta en práctica de habilidades e destreza concretas mediante estratexias de simulación ou role playing.   |
| Mixed objective/subjective test | <p>Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas.</p> <p>En canto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en canto a preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.</p>  |
| Simulation                      | <p>Consiste na representación dun fenómeno de natureza física, técnica ou psicolóxica, que permite unha análise máis sinxela, económica ou inocua que si se levara a cabo sobre o orixinal ou na realidade. Ponse ao suxeito ante unhas condicións hipotéticas nas cales se proba o seu comportamento ante situacións concretas, os seus coñecementos, a súa capacidade de analizar alternativas e as súas consecuencias. Baséase, por tanto, na configuración de situacións similares ás que se producen nun contexto real, coa finalidade de utilizalas como experiencias de aprendizaxe ou como procedemento para a avaliación.</p> |



## Personalized attention

| Methodologies  | Description  |
|--|--|
| Supervised projects<br>Simulation<br>Workshop<br>Mixed<br>objective/subjective<br>test | A atención personalizada, que se describe en relación a estas metodoloxías concíbense como momentos de traballo, onde interactúa o alumno co profesor.<br><br>A forma e o momento en que se desenvolverá indicárase en relación a cada actividade ao longo do curso segundo o plan de traballo da materia. |

## Assessment

| Methodologies                         | Competencies  | Description   | Qualification |
|---------------------------------------|---|---|---------------|
| Supervised projects                   | A1 A16 B21 B24  | Implica a gravación en vídeo dun role-playing sobre unha entrevista nunha situación difícil no que se representen de maneira práctica as estratexias comunicativas aprendidas e adestradas en clase.  | 50            |
| Simulation                            | B2 B4 B5 B6 B7 B9<br>B12 B13 B14 B15<br>B16 B17 B18 B23<br>B27 B28 C4 C6 C7 | Consiste na presentación de situacións concretas e centradas na realidade poñendo ao estudante ante unhas condicións hipotéticas a través das cales próbese o seu comportamento, os seus coñecementos e a súa capacidade de análise. Basándonos na configuración de situacións similares ás que se producen nun contexto real, co fin de utilizalas como experiencias de aprendizaxe e como procedemento para a avaliación. | 10            |
| Mixed<br>objective/subjective<br>test | B2 B3 B8 B9 B12 B13<br>B23 C1   | Proba que integra preguntas tipo test e preguntas de desenvolvemento a través da resolución dun caso practico, onde deben integrarse os coñecementos e habilidades adquiridas en cada unha das metodoloxías.  | 40            |

## Assessment comments



Os aspectos e criterios que se terán en consideración ao avaliar as actividades que se farán contorna á devandita metodoloxía son a asistencia, participación e compromiso individual e grupal, coherencia dos contidos abordados, coñecementos demostrados nos exames teóricos e prácticos e competencias referidas para esta materia.

Módulo A. Atención ante situacións de urxencias. Unidade 1,2 e 3:

**PROBA ESCRITA** que consta de dous partes: A primeira parte é unha proba con preguntas de resposta curta ou test (20% da nota). A segunda parte consiste na resolución dun caso práctico (20% da nota).

**SIMULACIÓN.** Presentación de situacións concretas e centradas no Soporte Vital Básico poñendo ao estudante ante unhas condicións hipotéticas a través das cales avalíanse as competencias relacionadas con estes contidos (10% da nota).

Módulo B. Habilidades de comunicación terapéuticas. Unidade 4,5 e 6:

**TRABALLO TUTELADO** consistente na gravación en vídeo dun role-playing sobre unha entrevista nunha situación difícil no que se representen de maneira práctica as estratexias comunicativas aprendidas e adestradas en clase (50% da nota)

**PRIMEIRA OPORTUNIDADE:**

A avaliación anteriormente descrita é **OBRIGATORIA** para todos os alumnos con **MATRICULA COMÚN** que se presenten á primeira oportunidade.

**SEGUNDA OPORTUNIDADE:**

Para a Segunda Oportunidade o alumno será avaliado mediante un exame único escrito que incluírá a/s proba/s pendente/s ou non superadas, mantendo a porcentaxe establecida sobre a cualificación final.

**MATRÍCULA PARCIAL:**

Para os alumnos de **MATRICULA PARCIAL** poderán optar por examinarse por escrito en primeira e segunda oportunidade nun único exame que se corresponderá coas datas oficiais aprobadas en Xunta de Facultade, onde se aplicarán as porcentaxes relativas a cada parte do contido da materia.

**FRAUDE ACADEMICO:**

A realización fraudulenta

das probas ou actividades de avaliación, unha vez comprobada, implicará

directamente a cualificación de suspenso na convocatoria en que se cometa: o/a

estudante será cualificado con ?suspenso? (nota numérica 0) na convocatoria correspondente

do curso académico, tanto se a comisión da falta se produce na primeira

oportunidade como na segunda. Para isto, procederase a modificar a súa

cualificación na acta de primeira oportunidade, se fose necesario.

**OPORTUNIDADE ADIANTADA:**

Os alumnos que soliciten **OPORTUNIDADE ADIANTADA** deberán examinarse por escrito a través dun único exame que se corresponderá coas datas oficiais aprobadas en Xunta de Facultade.

**MATRÍCULA DE HONRA:**

Poderán optar a matrícula de honra aqueles alumnos cunha media superior ao 9,5 quedando supeditada á consideración dos profesores da materia, se así o estimasen oportuno.



|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <p><b>Basic</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de actuación en urgencias (2017). Manuel José Vázquez Lima, José Ramón Casal Codesido. Barcelona : Panamericana , 5ª ed.</li> <li>- Juan Navarro Campoamor, Venancio MArtínez suárez, Carmen Martínez Gómez, José Gutiérrez Rodríguez. (2017). Urgencias de 0 a 100 años . Madrid : Panamericana,</li> <li>- Laura Prieto Pérez (2015). Manual básico de primeros auxilios . Madrid : Editorial Tébar Flores,</li> <li>- Arriaza Romero, Purificación Dolores (2013). Primeros auxilios . Madrid : Paraninfo</li> <li>- Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061. (2008). Manual de Primeros Auxilios.. Ediciones Punto gráfico,</li> <li>- Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061 (2008). Urgencias y Emergencias Prehospitalarias en Enfermería. Ediciones Punto gráfico,</li> <li>- Fernández, A., Rodríguez, B. (2008). Habilidades de entrevista para psicoterapeutas. Desclée de Brower</li> <li>- Cibanal, J., Arce, M. C. y Carballal, M. C. (2014). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud.. Elsevier</li> <li>- Costa y López, E (2001). Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. Manejando situaciones ´dificiles.. Madrid, Ministerio de Asuntos sociales</li> <li>- Manbriani, S (1993). La comunicación en las relaciones de ayuda. . San Pablo</li> <li>- Acinas, M. P. (2004). Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario (I). Aspectos generales y contextuales . Formación Alcalá</li> <li>- van-der Hofstadt, C. J. (2005). El libro de las habilidades de comunicación. Cómo mejorar la comunicación personal. Díaz de Santos</li> </ul> <p>ATENCION ANTE SITUACIONES DE URGENCIA: CUIDADOS BÁSICOS.Manuel José Vázquez Lima, José Ramón Casal Codesido. Guía de actuación en urgencias. Barcelona : Panamericana , 5ª ed.,2017..Juan Navarro Campoamor, Venancio MArtínez suárez, Carmen Martínez Gómez, José Gutiérrez Rodríguez.Urgencias de 0 a 100 años. Madrid : Panamericana, 2017.. Laura Prieto Pérez. Manual básico de primeros auxilios. Madrid : Editorial Tébar Flores, 2015..Arriaza Romero, Purificación Dolores. Primeros auxilios. Madrid : Paraninfo, 2013..Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061. Manual de Primeros Auxilios. Ediciones Punto gráfico, 2002..Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061. Urgencias y Emergencias Prehospitalarias en Enfermería. Villagarcía: Ediciones Aroprint, 2006.HABILIDADES DE COMUNICACIÓN TERAPÉUTICAS..Acinas, M. P. (2004). Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario (I). Aspectos generales y contextuales. Formación Alcalá..Cibanal, J., Arce, M. C. y Carballal, M. C. (2014). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Elsevier.Costa y López, E (2001). Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. Manejando situaciones difíciles. Madrid, Ministerio de Asuntos sociales.Fernández Liria, A., Rodríguez Vega, B. (2008). Habilidades de entrevista para psicoterapeutas. Desclée de Brower..Manbriani, S (1993). La comunicación en las relaciones de ayuda. Madrid. San Pablo.van-der Hofstadt, C. J. (2005). El libro de las habilidades de comunicación. Cómo mejorar la comunicación personal. Díaz de Santos</p> |
| <p><b>Complementary</b></p> |  |

**Recommendations**

**Subjects that it is recommended to have taken before**

**Subjects that are recommended to be taken simultaneously**

**Subjects that continue the syllabus**

**Other comments**



Recomendacións para axudar a conseguir unha contorna inmediata sostible e cumprir co obxectivo da acción número 5: ?Docencia e investigación saudable e sostible ambiental e social? do "Plan de Acción Green Campus Ferrol":&nbsp;1.- A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia realizarase a través de Moodle, en formato dixital sen necesidade de imprimilos&nbsp;2.- Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da&nbsp;3. Facilitarase a plena integración do alumnado que por razón físicas, sensoriais, psíquicas ou socioculturais, experimenten dificultades a un acceso idóneo, igualitario e proveitoso á vida universitaria.ADAPTACIÓN DE&nbsp; PRESENCIALIDAD Á SITUACIÓN EPIDEMIOLÓXICA:Todas as actividades presenciais, realizaranse con asentos&nbsp; preasignados, máscara e ventilación. Non estará permitido o consumo de alimentos e bebidas, asegurando que se cumpran as medidas de prevención e hixiene da Facultade, establecidas e publicadas en:&nbsp; [https:// udc.es/é/ fep/coronavirus/](https://udc.es/é/fep/coronavirus/)No caso de que o grupo de docencia maxistral chegue a superar as indicacións do aforo da aula, estableceranse grupos&nbsp; rotatorios de docencia híbrida, onde os estudantes que non caiban na aula seguirán esa semana a docencia de forma telemática e á seguinte de forma presencial, sendo outro grupo o que a realice de forma telemática, segundo planificación establecida polo docente da materia.&nbsp;

**(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.**