



Guía docente				
Datos Identificativos				2023/24
Asignatura (*)	Las TIC Aplicadas al Turismo	Código	662G01023d	
Titulación	Grao en Turismo (a distancia)			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Tercero	Obligatoria	6
Idioma	CastellanoGallego			
Modalidad docente	No presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Ciencias da Computación e Tecnoloxías da Información			
Coordinador/a	Ramos Montes, Oscar	Correo electrónico	oscar.ramos@udc.es	
Profesorado	Ramos Montes, Oscar	Correo electrónico	oscar.ramos@udc.es	
Web				
Descripción general	<p>La finalidad de esta asignatura es estudiar las herramientas de las TIC necesarias para la gestión y control de los sistemas de información informatizados en la empresa turística, así como las herramientas necesarias para el análisis de la información como elemento fundamental para la toma de decisiones en el ámbito empresarial.</p> <p>Se adquirirán competencias básicas en gestores de hojas de cálculo y sistemas de distribución global (GDS).</p>			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A12	Dirigir y gestionar (management) los distintos tipos de entidades turísticas.
A13	Manejar técnicas de comunicación.
A20	Conocer el procedimiento operativo del ámbito de alojamiento.
A24	Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.
A32	Detectar necesidades de planificación técnica de infraestructuras e instalaciones turísticas.
B1	Capacidad de análisis y síntesis.
B2	Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
B3	Resolución de problemas.
B4	Razonamiento crítico.
B5	Compromiso ético.
B6	Aprendizaje autónomo.
B7	Adaptación a las nuevas situaciones.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje	
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título



Adquirir habilidades en el uso de los gestores de hojas de cálculo	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Conocer los conceptos básicos de la Inteligencia de los Negocios (BI) y adquirir habilidades en el uso de herramientas de gestión de esta disciplina.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Adquirir habilidades en el uso de los Sistemas Globales de Distribución (GDS).	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Adquirir habilidades de análisis, tratamiento e interpretación de la información digital.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Integrar la planificación y la organización como habilidades de estudio y trabajo colaborativo en el entorno virtual de la UDC.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8

Contenidos	
Tema	Subtema



<p>Módulo I. Gestión y control de los sistemas globales de distribución (GDS). Sistema Amadeus básico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema Amadeus. - Codificación de ciudades, transportistas y países. - Consulta de vuelos. - Creación de un PNR: elementos obligatorios. - Elementos opcionales. - Guardar un PNR. - Recuperación de un PNR. - Modificación de una reserva. - Cancelación de una reserva. - Tarifación: FXP. - Tarifación: Best Buy. - Emisión: elementos obligatorios.
<p>Módulo II. Tratamiento digital de datos numéricos con EXCEL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entorno de trabajo: organización de celdas, hojas y libros, introducción de datos. - Fórmulas: copia relativa, absoluta y mixta. - Formato e impresión de una hoja de cálculo. - Gráficos. - Funciones. - Manejo de bases de datos: tablas. - Ordenar, filtrar y subtotalizar datos. - Tablas dinámicas. - Formato condicional. - Validación, agrupamiento y consolidación de datos. - Análisis de hipótesis: buscar objetivos, escenarios, Solver. - Seguridad de hojas y libros.

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	6	12	18
Trabajos tutelados	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	2	35	37
Prácticas a través de TIC	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	2	40	42
Prueba práctica	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	1	35	36
Prueba objetiva	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	1	15	16
Atención personalizada		1	0	1



(*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Sesiones expositivas en las que el profesor hará una introducción de los distintos temas de los que consta el programa, mostrando los aspectos más relevantes que el alumnado debe tener en cuenta con la finalidad de preparar las pruebas objetiva y práctica.
Trabajos tutelados	A lo largo del cuatrimestre el alumnado deberá hacer un trabajo cuyos criterios y contenidos estarán a la disposición del alumnado en el Campus virtual. Aunque este trabajo deberá ser desarrollado mediante el trabajo autónomo del alumnado, el profesor dará en las sesiones en línea las explicaciones oportunas de los objetivos y criterios de evaluación y, asimismo, proporcionará la pertinente atención personalizada.
Prácticas a través de TIC	El alumnado deberá resolver, mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, ejercicios vinculados a las diferentes competencias tecnológicas propuestas en el temario.
Prueba práctica	Al final del cuatrimestre el alumnado tendrá que realizar una prueba práctica en la que se evaluarán los temas correspondientes a la parte de Ofimática. Esta prueba consistirá en resolver diferentes ejercicios usando la aplicación informática ajustada al caso.
Prueba objetiva	Al final del cuatrimestre el alumnado tendrá que realizar una prueba objetiva de los contenidos teóricos de la materia.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	La atención personalizada que se describe en relación con estas metodologías se concibe como momentos de trabajo presencial con el profesor, por lo que implican una participación obligatoria para el alumnado. La forma y el momento en que se desarrollará se indicará en relación a cada actividad a lo largo del curso según el plan de trabajo de la materia.

Evaluación			
Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Prácticas a través de TIC	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Evaluación de una serie de prácticas sobre el contenido de la materia.	20
Prueba objetiva	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	La prueba objetiva consistirá en la resolución de varias cuestiones del módulo correspondiente a la aplicación GDS. Esta prueba podrá combinar distintos tipos de preguntas: respuesta múltiple, verdadero/falso, completar y respuesta breve.	25
Trabajos tutelados	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Realización de un informe sobre la reputación online de un hotel, cuyos criterios de evaluación podrán ser consultados en la plataforma Moodle.	20
Prueba práctica	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Esta prueba consistirá en resolver diferentes ejercicios usando la aplicación informática ajustada al caso.	35

Observaciones evaluación



Primera Oportunidad La calificación final de la materia se obtendrá de la ponderación de las 4 partes ya mencionadas: Prueba práctica (35%), Prueba objetiva (25%), Trabajos tutelados (20%) y Prácticas a través de TIC (20%).

Aquellas partes que tengan una calificación inferior a 4 puntos deberán ser repetidas en la segunda oportunidad, independientemente de la media obtenida (de darse esta situación, y si la media es superior a 5, la calificación final constará como 4,5).

Tendrán la calificación de No presentado los alumnos que no hagan los trabajos tutelados y ninguna de las pruebas (prácticas u objetiva).

Segunda Oportunidad El alumno quedará liberado de las partes ya superadas en la primera oportunidad, tan solo tendrá que repetir las partes indicadas por el profesor en su momento.

Tendrán la calificación de No presentado los alumnos/as que no hagan ninguna de las partes pendientes.

Convocatoria adelantada

La evaluación en la convocatoria adelantada consistirá en un examen teórico-práctico del temario de la asignatura. El alumnado deberá ponerse en contacto con el docente para acordar con exactitud los contenidos y criterios de dicha prueba.

Copia y/o plagio:

Implicaciones del fraude académico en la realización de las pruebas o actividades de evaluación: la realización

fraudulenta de las pruebas o actividades de evaluación, una vez comprobada, implicará directamente la calificación de suspenso en la convocatoria en que se cometa la falta y respecto de la materia en que se cometiese: el/la estudiante será calificado con ?suspenso?

(nota numérica 0) en la convocatoria correspondiente del curso académico, tanto si la falta se produce en la primera oportunidad como en la segunda. Para esto, se procederá a modificar su calificación en el

acta de primera oportunidad, si fuese necesario. Artículo 14 de las Normas de evaluación, revisión y reclamación de las calificaciones de los estudios de grado y máster de la UDC.

Fuentes de información

Básica	- Charte, Francisco. (). Excel 2016 (Manual avanzado). Ed. ANAYA MULTIMEDIA - Pierre RIGOLLET (). Excel 2016. Ed. ENI Recursos web: Introducción a Excel Caso práctico de Excel Amadeus Selling Platform Videotutorial de Amadeus críptico
Complementaria	- Michael Alexander, Richard Kusleika, John Walkenbach (). Excel 2019 Bible . Ed. Wiley Rigollet, Pierre. Cuadros resumen y cuadros de mando - Tratamiento y análisis de datos con Excel 2016. Ed. ENI Recursos web: Manual usuario Amadeus All Fares: Excel avanzado: Análise de datos

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

Atención a la diversidad: "La materia podrá ser adaptada al estudiantado que precise de la adopción de medidas encaminadas al apoyo a la diversidad (física, visual, auditiva, cognitiva, de aprendizaje o relacionada con la salud mental). De ser el caso, deberán contactar, en los plazos oficiales estipulados de manera previa a cada cuatrimestre académico, con los servicios disponibles en el Centro, con la Unidad de Atención a la Diversidad (<https://www.udc.es/cufie/adi/apoioalumnado/>) o, en su defecto, con la tutora ADI de la Facultad de Turismo".
Perspectiva de género: Según se recoge en las distintas normativas de aplicación para la docencia universitaria se deberá incorporar la perspectiva de género en esta materia (uso de lenguaje no sexista...) Se trabajará para identificar y modificar prejuicios y actitudes sexistas e influir en el entorno para modificarlos y fomentar valores de respeto e igualdad. Se tratará de detectar situaciones de discriminación por razón de género y de proponer acciones y medidas para corregirlas.



(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías