



## Teaching Guide

Identifying Data					2023/24
Subject (*)	ICTs for Tourism		Code	662G01023d	
Study programme	Grao en Turismo (a distancia)				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Graduate	2nd four-month period	Third	Obligatory	6	
Language	SpanishGalician				
Teaching method	Non-attendance				
Prerequisites					
Department	Ciencias da Computación e Tecnoloxías da Información				
Coordinador	Ramos Montes, Oscar	E-mail	oscar.ramos@udc.es		
Lecturers	Ramos Montes, Oscar	E-mail	oscar.ramos@udc.es		
Web					
General description	<p>A finalidade desta materia é estudar as ferramentas das TIC necesarias para a xestión e control dos sistemas de información informatizados na empresa turística, así como as ferramentas necesarias para a análise da información como elemento fundamental para a toma de decisións no ámbito empresarial.</p> <p>Adquiriranse competencias básicas en xestores de follas de cálculo e sistemas de distribución global (GDS).</p>				

## Study programme competences

Code	Study programme competences
A12	Dirixir e xestionar (management) os distintos tipos de entidades turísticas.
A13	Manexar técnicas de comunicación.
A20	Coñecer o procedemento operativo do ámbito de aloxamento.
A24	Utilizar e analizar as tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) nos distintos ámbitos do sector turístico.
A32	Detectar necesidades de planificación técnica de infraestruturas e instalacións turísticas.
B1	Capacidade de análise e síntese.
B2	Comunicación oral e escrita en lingua nativa.
B3	Resolución de problemas.
B4	Razoamento crítico.
B5	Compromiso ético.
B6	Aprendizaxe autónoma.
B7	Adaptación a novas situacións.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C2	Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C5	Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

## Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences



Adquirir habilidades no uso dos xestores de follas de cálculo	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Coñecer os conceptos básicos da Intelixencia dos Negocios (BI) e adquirir habilidades no uso de ferramentas de xestión desta disciplina.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Adquirir habilidades no uso dos Sistemas Globais de Distribución (GDS).	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Adquirir habilidades de análises, tratamento e interpretación da información dixital.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Integrar a planificación e a organización como habilidades de estudo e traballo colaborativo na contorna virtual da UDC.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8

Contents	
Topic	Sub-topic



<p>Módulo I. Xestión e control dos sistemas globais de distribución (GDS). Sistema Amadeus básico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema Amadeus.</li> <li>- Codificación de cidades, transportistas e países.</li> <li>- Consulta de voos.</li> <li>- Creación dun PNR: elementos obrigatorios.</li> <li>- Elementos opcionais.</li> <li>- Gardar un PNR.</li> <li>- Recuperación dun PNR.</li> <li>- Modificación dunha reserva.</li> <li>- Cancelación dunha reserva.</li> <li>- Tarificación: FXP.</li> <li>- Tarificación: Best Buy.</li> <li>- Emisión: elementos obrigatorios.</li> </ul>
<p>Módulo II. Tratamento dixital de datos numéricos con Excel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contorna de traballo: organización de celas, follas e libros, introdución de datos.</li> <li>- Fórmulas: copia relativa, absoluta e mixta.</li> <li>- Formato e impresión dunha folla de cálculo.</li> <li>- Gráficos.</li> <li>- Funcións.</li> <li>- Manexo de bases de datos: táboas.</li> <li>- Ordenar, filtrar e subtotalizar datos.</li> <li>- Táboas dinámicas.</li> <li>- Formato condicional.</li> <li>- Validación, agrupamento e consolidación de datos.</li> <li>- Análise de hipótese: buscar obxectivos, escenarios, Solver.</li> <li>- Seguridade de follas e libros.</li> </ul>

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	6	12	18
Supervised projects	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	2	35	37
ICT practicals	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	2	40	42
Practical test:	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	1	35	36
Objective test	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	1	15	16
Personalized attention		1	0	1



(\*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	Sesións expositivas nas que o profesor fará unha introdución de cada un dos distintos temas dos que consta o programa, amosando os aspectos máis relevantes que o alumnado debe ter en conta coa finalidade de preparar as probas obxectiva e práctica.
Supervised projects	Ao longo do cuadrimestre o alumnado deberá facer un traballo cuxos criterios e contidos estarán a disposición do alumnado no Campus virtual. Aínda que este traballo deberá ser desenvolvido mediante o traballo autónomo do alumnado, o profesor dará nas sesións en liña as explicacións oportunas dos obxectivos e criterios de avaliación e, así mesmo, proporcionará a pertinente atención personalizada.
ICT practicals	O alumnado deberá resolver, mediante a utilización das tecnoloxías da información e a comunicación, exercicios vinculados ás diferentes competencias tecnolóxicas propostas no temario.
Practical test:	Ao remate do cuadrimestre o alumnado terá que realizar unha proba práctica na que se avaliarán os temas correspondentes á parte de Ofimática.
Objective test	Ao remate do cuadrimestre o alumnado terá que realizar unha proba obxectiva dos contidos teóricos da materia.

Personalized attention	
Methodologies	Description
Supervised projects	A atención personalizada que se describe en relación a estas metodoloxías concíbense como momentos de traballo presencial co profesor, polo que implican unha participación obrigatoria para o alumnado.  A forma e o momento en que se desenvolverá indicárase en relación a cada actividade ao longo do curso segundo o plan de traballo da materia.

Assessment			
Methodologies	Competencies	Description	Qualification
ICT practicals	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Avaliación dunha serie de prácticas sobre o contido da materia.	20
Objective test	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	A proba obxectiva consistirá na resolución de varias cuestións do módulo correspondente á aplicación GDS. Esta proba poderá combinar distintos tipos de preguntas: resposta múltiple, verdadeiro/falso, completar e resposta breve.	25
Supervised projects	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Realización dun informe sobre a reputación online dun hotel, cuxos criterios de avaliación poderán ser consultados na plataforma Moodle.	20
Practical test:	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Esta proba consistirá en resolver diferentes exercicios usando a aplicación informática axeitada ao caso.	35

Assessment comments
---------------------



**Primeira oportunidade**A cualificación final da materia obterase da ponderación das 4 partes xa mentadas: Proba obxectiva (25%), Proba práctica (35%), Prácticas a través de TIC (20%) e Traballos tutelados (20%).

Aquelas partes que teñan unha cualificación inferior a 4 puntos deberán ser repetidas na segunda oportunidade, independentemente da media obtida (de darse esta situación, e se a media é superior a 5, a cualificación final constará como 4,5.

Terá a cualificación de Non presentado o alumnado que non faga o traballo tutelado, ningunha das prácticas a través de TIC e as probas obxectiva e práctica.

**Segunda oportunidade**O alumno quedará liberado das partes xa superadas na primeira oportunidade, tan só terá que repetir as partes indicadas polo profesor no seu momento.

Terán a cualificación de Non presentado os alumnos/as que non fagan ningunha das partes pendentes.

**Convocatoria adiantada**

A avaliación na convocatoria adiantada consistirá nun exame teórico-práctico do temario da materia. O alumnado deberá poñerse en contacto co docente para acordar con exactitude os contidos e criterios da devandita proba.

**Copia e/ou plaxio:**

**Implicacións da fraude académica na realización das probas ou actividades de avaliación:** a

realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación, unha vez comprobada, implicará directamente a cualificación de suspenso na convocatoria en que se cometa a falta e respecto da materia en que se cometese: o/a estudante será cualificado con ?suspenso?

(nota numérica 0) na convocatoria correspondente do curso académico, tanto se a comisión da falta se produce na primeira oportunidade como na segunda. Para isto, procederase a modificar a súa cualificación na acta de primeira oportunidade, se fose necesario.

Artigo 14 das Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grado e mestrado da UDC.

### Sources of information

<b>Basic</b>	- Charte, Francisco. (). Excel 2016 (Manual avanzado). Ed. ANAYA MULTIMEDIA - Pierre RIGOLLET (). Excel 2016. Ed. ENI Recursos web: Introducción a ExcelCaso práctico de ExcelAmadeus Selling PlatformVideotutorial de Amadeus críptico
<b>Complementary</b>	- Michael Alexander, Richard Kusleika, John Walkenbach (). Excel 2019 Bible . Ed. Wiley Rigollet, Pierre. Cuadros resumen y cuadros de mando - Tratamiento y análisis de datos con Excel 2016. Ed. ENI Recursos web:Manual usuario Amadeus All Fares: Excel avanzado: Análise de datos

### Recommendations

**Subjects that it is recommended to have taken before**

**Subjects that are recommended to be taken simultaneously**

**Subjects that continue the syllabus**

**Other comments**



Atención á diversidade:

A&nbsp;materia

poderá ser adaptada ao estudiantado que precise da adopción de medidas

encamiñadas ao apoio á diversidade (física, visual, auditiva, cognitiva,

de aprendizaxe

ou relacionada coa saúde mental). De ser o caso, deberán contactar, nos

prazos oficiais estipulados de maneira previa a cada cuatrimestre

académico, cos servizos dispoñíbeis no Centro, coa Unidade de Atención á

Diversidade (<https://www.udc.es/cufie/ADI/apoioalumnado/>)

o, no seu defecto, coa tutora ADI da Facultade de Turismo. Perspectiva de xénero:&nbsp;Segundo se recolle nas distintas normativas de aplicación para a docencia universitaria deberase incorporar a perspectiva de xénero nesta materia (uso de linguaxe non sexista...). Traballarase para identificar e modificar prexuizos e actitudes sexistas e influir na contorna para modificalos e fomentar valores de respecto e igualdade. Tratarase de detectar situacións de discriminación por razón de xénero e de propor accións e medidas para corrixilas.

**(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.**