



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|---|--------------------|--------------------------------|-----------|
| Datos Identificativos | | | | 2023/24 |
| Asignatura (*) | Xestión Pública do Turismo | | Código | 662G01032 |
| Titulación | Grao en Turismo | | | |
| Descritores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Grao | 1º cuatrimestre | Cuarto | Obrigatoria | 6 |
| Idioma | Castelán | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | Humanidades | | | |
| Coordinación | Rodríguez Carro, Carlos | Correo electrónico | carlos.rodriguez3@udc.es | |
| Profesorado | Blanco Moa, José Antonio Rodríguez Carro, Carlos | Correo electrónico | jose.antonio.blanco.moa@udc.es | |
| Web | | | | |
| Descrición xeral | Avaliar e comprender o papel que desempeña o sector público no deseño, promoción e xestión dos destinos turísticos. | | | |

| Competencias / Resultados do título | |
|-------------------------------------|--|
| Código | Competencias / Resultados do título |
| A4 | Coñecer as principais estruturas político-administrativas turísticas. |
| A5 | Converter un problema empírico nun obxecto de investigación e elaborar conclusións. |
| A8 | Avaliar os potenciais turísticos e a análise prospectivo da súa explotación. |
| A14 | Comprender o marco legal que regula as actividades turísticas. |
| A18 | Identificar e xestionar espazos e destinos turísticos. |
| A19 | Xestionar o territorio turístico de acordo cos principios de sustentabilidade. |
| A24 | Utilizar e analizar as tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) nos distintos ámbitos do sector turístico. |
| A25 | Comprender un plan público e as oportunidades que se derivan para o sector privado. |
| A27 | Comprender o funcionamento dos destinos, estruturas turísticas e os seus sectores empresariais no ámbito mundial. |
| A28 | Coñecer os obxectivos, a estratexia e os instrumentos públicos da planificación. |
| A32 | Detectar necesidades de planificación técnica de infraestruturas e instalacións turísticas. |
| A33 | Creatividade. |
| B1 | Capacidade de análise e síntese. |
| B2 | Comunicación oral e escrita en lingua nativa. |
| B3 | Resolución de problemas. |
| B4 | Razoamento crítico. |
| B5 | Compromiso ético. |
| B6 | Aprendizaxe autónoma. |
| B7 | Adaptación a novas situacións. |
| C1 | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma. |
| C2 | Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro. |
| C3 | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |
| C4 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C5 | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras. |
| C6 | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse. |
| C7 | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida. |
| C8 | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade. |



| Resultados da aprendizaxe | | | |
|---|-------------------------------------|----|----|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título | | |
| Coñecer as principais estruturas político-administrativas turísticas | A4 | B2 | C1 |
| | A5 | B3 | C2 |
| | A8 | B4 | C3 |
| | A18 | B5 | C4 |
| | A19 | B6 | C5 |
| | A24 | B7 | C6 |
| | A27 | | C7 |
| | | | C8 |
| Detectar necesidades de planificación técnica de infraestruturas e instalacións turísticas. | A32 | B1 | C1 |
| | | B2 | C3 |
| | | B3 | C4 |
| | | B4 | C5 |
| | | B5 | C6 |
| | | B6 | C7 |
| | | B7 | C8 |
| | | | |
| Comprender un plan público e as oportunidades que se derivan para o sector privado. | A25 | B1 | C1 |
| | | B2 | C3 |
| | | B3 | C4 |
| | | B4 | C5 |
| | | B5 | C6 |
| | | B6 | C7 |
| | | B7 | C8 |
| | | | |
| Comprender o marco legal que regula as actividades turísticas. | A14 | B1 | C1 |
| | | B2 | C3 |
| | | B3 | C4 |
| | | B4 | C5 |
| | | B5 | C6 |
| | | B6 | C7 |
| | | B7 | C8 |
| | | | |
| Xestionar o territorio turístico de acordo cos principios de sostenibilidade. | A4 | B1 | C1 |
| | A5 | B2 | C2 |
| | A8 | B3 | C3 |
| | A14 | B4 | C4 |
| | A18 | B5 | C5 |
| | A19 | B6 | C6 |
| | A24 | B7 | C7 |
| | A25 | | C8 |
| | A27 | | |
| | A28 | | |
| | A32 | | |
| | A33 | | |



| | | | |
|---|--|--|--|
| Coñecer os obxectivos, a estratexia e os instrumentos públicos da planificación | A4 A5 A8 A14 A18 A19 A24 A25 A28 A32 A33 | B1 B2 B3 B4 B5 B6 | C1 C3 C4 C5 C6 C7 C8 |
| Creatividade | A4 A5 A8 A14 A18 A19 A24 A25 A27 A28 A33 | B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 | C1 C3 C4 C5 C6 C7 C8 |

| Contidos | |
|---|--|
| Temas | Subtemas |
| Introducción | A Xestión pública A Xestión pública do Turismo |
| A administración turística: Funcions e competencias | Precedentes Administración europea Administración central Administración autonómica Administración local |
| Planificación turística | Conceptos fundamentais Plans de desenvolvemento turístico Estudo de casos |
| Instrumentos de xestión | Instrumentos de xestión Entes de xestión |
| Modelos | Estudo comparativo. |
| Lexislación | Ámbitos competeciais |

| Planificación | | | | |
|-----------------------|--|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Presentación oral | A4 A5 A8 A14 A18 A19 A24 A25 A27 A28 A32 A33 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | 2 | 20 | 22 |



| | | | | |
|------------------------|---|----|----|----|
| Traballos tutelados | A4 A5 A8 A14 A18 A19 A24 A25 A27 A28 A32 A33 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | 5 | 20 | 25 |
| Proba obxectiva | A4 A5 A8 A14 A18 A19 A24 A25 A27 A28 A32 A33 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | 2 | 8 | 10 |
| Saídas de campo | A4 A5 A14 A18 A19 A25 A28 A32 A33 | 15 | 30 | 45 |
| Sesión maxistral | A1 A3 A4 A5 A8 A10 A14 A18 A19 A23 A24 A25 A27 A28 A32 A33 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | 20 | 20 | 40 |
| Atención personalizada | | 8 | 0 | 8 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías | |
|---------------------|---|
| Metodoloxías | Descrición |
| Presentación oral | O alumno participará nas intervencións dos ponentes invitados ás sesións de aulas preguntando, debatendo e moderando. |
| Traballos tutelados | O alumno fará diferentes traballos analizando criticamente as sesións de debate cos diferentes actores turísticos invitados a las sesións de aulas. |
| Proba obxectiva | Realizarase unha proba teórica na que o alumno dara conta dos conceptos teóricos adquiridos durante o curso. A proba poderá constar de preguntas corta, pregunta tipo test , comentario de texto, pregunta longa e/ou comentario de diapositivas. |
| Saídas de campo | O longo de curso faránse saídas relacionadas coas presentacións dos relatores invitados |
| Sesión maxistral | O profesor explicará, apoiándose en fontes audiovisuais ou de outro tipo, os temas teóricos que considere imprescindibles para o entendemento e dominio da materia |

| Atención personalizada | |
|---|--|
| Metodoloxías | Descrición |
| Presentación oral Traballos tutelados Saídas de campo | Todos os traballos e as saídas de campo necesitan dunha preparación previa nunha titoría que se establecerá oportunamente. |

| Avaliación | | | |
|--------------|---------------------------|------------|---------------|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
| | | | |



| | | | |
|---------------------|--|---|----|
| Presentación oral | A4 A5 A8 A14 A18 A19 A24 A25 A27 A28 A32 A33 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | Avaliarase a participación do alumno nos relatorios | 20 |
| Traballos tutelados | A4 A5 A8 A14 A18 A19 A24 A25 A27 A28 A32 A33 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | Periodicamente entregarse un traballo relacionado cos temas desenvolvidos nos seminarios. Ó rematar a materia o alumno presentará un traballo resumen crítico dos temas tratados nos casos prácticos | 20 |
| Proba obxectiva | A4 A5 A8 A14 A18 A19 A24 A25 A27 A28 A32 A33 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C3 C4 C5 C6 C7 C8 | A fin do curso farase unha proba obxectiva na que se recollerán os conceptos teóricos explicados perante o curso | 50 |
| Saídas de campo | A4 A5 A14 A18 A19 A25 A28 A32 A33 | Avaliarase a participación do alumno nas sesións cos relatores invitados | 10 |

Observacións avaliación



Para os alumnos con matrícula ordinaria as porcentaxes serán de 50% para a proba obxectiva e de 50% para a presentación oral e ás lecturas.

O alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, concedida oficialmente pola UDC segundo a súa normativa, poderá facer os traballos obrigatorios non presenciais, e facelos chegar ao profesor para á súa avaliación. Neste caso, o exame, que será específico para estes alumnos, terá un valor do 80% da cualificación e os traballos tutelados un 20%. Para que as porcentaxes entren en funcionamento é necesario ter obtido un mínimo de 5 sobre 10 en cada unha das partes. Caso de non ser así no expediente aparecerá a calificación da parte suspensa.

En todos os casos, para que as porcentaxes entren en funcionamento é necesario obter polo menos un cinco (5) en cada unha das partes. No caso de suspender unha delas a materia quedará suspensa e indicárase como cualificación final a obtida na parte que non fose aprobada, xa sexa Avaliación Continua ou Proba Obxectiva. No caso de producirse a entrega de traballos, pero non acudir á realización da proba obxectiva, a cualificación será de Non Presentado.

A avaliación será igual na primeira e na segunda oportunidade

En caso de convocarse a oportunidade adiantada, a proba obxectiva suporá o 100% da cualificación

A materia poderá ser adaptada ao estudantado que precise da adopción de medidas encamiñadas ao apoio á diversidade (física, visual, auditiva, cognitiva, de aprendizaxe ou relacionada coa saúde mental).

De ser o caso, deberán contactar cos servizos dispoñíbeis na UDC/no Centro: nos prazos oficiais estipulados de maneira previa a cada cuatrimestre académico, coa Unidade de Atención á Diversidade (<https://www.udc.es/cufie/ADI/apoioalumnado/>); no seu defecto, coa titora ADI da Facultade de Turismo.

Implicacións da fraude académica na realización das probas ou actividades de avaliación: a realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación, unha vez comprobada, implicará directamente a cualificación de suspenso na convocatoria en que se cometa a falta e respecto da materia en que se cometese: o/a estudante será cualificado con ?suspenso? (nota numérica 0) na convocatoria correspondente do curso académico, tanto se a comisión da falta se produce na primeira oportunidade como na segunda. Para isto, procederase a modificar a súa cualificación na acta de primeira oportunidade, se fose necesario.

Fontes de información

Bibliografía básica

- Mirabell Izard, Oriol (2010). Gestión pública del turismo. UOC
 - Planificación territorial del turismo (2005). Planificación territorial del turismo. UOC
 - VERA REBOLLO, J. F.; LÓPEZ PALOMEQUE, F.; MARCHENA, M. y ANTÓN, S ((2011)). Análisis territorial del turismo y planificación de destinos turísticos.. Valencia, Tirant lo Blanch.
 - CANDELA, F. (2017). Municipio, Turismo y sostenibilidad. Ed. Andavira
-



| | |
|------------------------------------|--|
| Bibliografía complementaria | <ul style="list-style-type: none">- Bayón Mariné, F. y Rojo Martín I. ((2004):). Operaciones y Procesos de Producción en el Sector Turístico. Síntesis- Montaner Montejano, J. ((2002):). Política y Relaciones Turísticas Internacionales.. Editorial Ariel. Barcelona- Vogeler Ruiz, C. y Hernández Armand, E. ((2003):). Estructura y Organización del Mercado Turístico.. Editorial Centro de estudios Ramón Areces- Velasco González, M. ((2005):). La Política Turística. . Editorial: Tirant Lo Blanc. Valencia- Vera, fernando (coord.) (1997). Análisis territorial del turismo. Editorial Ariel- Bouazza Ariño, Omar (2006). Ordenación del territorio y turismo. Atelier (Barcelona)- Marco d'Eramo (2020). El selfie del mundo. Anagrama |
|------------------------------------|--|

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Introdución ao Dereito/662G01003

Recursos Territoriais Turísticos/662G01018

Métodos e Técnicas de Investigación no Turismo/662G01024

Xestión Turística do Patrimonio/662G01025

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Xestión de Calidade/662G01033d

Materias que continúan o temario

Observacións

Perspectiva de Xénero: Segundo se recolle nas distintas normativas de aplicación para a docencia universitaria deberase incorporar a perspectiva de xénero nesta materia (usarase linguaxe non sexista, utilizarase bibliografía de autores/as de ambos sexos, propiciarse a intervención en clase de alumnos e alumnas...). Traballarase para identificar e modificar prexuízos e actitudes sexistas e influirase na contorna para modificalos e fomentar valores de respecto e igualdade. Deberanse detectar situacións de discriminación por razón de xénero e propóranse accións e medidas para corrixilas.

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías