



Teaching Guide

Identifying Data					2023/24
Subject (*)	Information Behavior	Code	710G04005		
Study programme	Grao en Xestión Dixital de Información e Documentación				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Graduate	1st four-month period	Second	Obligatory	6	
Language	Spanish				
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department	Humanidades				
Coordinador	Alfaya Lamas, Elena	E-mail	elena.alfaya@udc.es		
Lecturers	Alfaya Lamas, Elena	E-mail	elena.alfaya@udc.es		
Web					
General description	Study of the information needs and the way in which searches are done. Human behaviour both individual and collaborative in relation to information sources.				

Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A1	CE1 - Know and understand the theoretical and methodological principles of information and documentation management to apply them in their professional activity
A2	CE2 - Have the humanistic knowledge that allows you to have a solid culture to contextualise the acquired knowledge
A3	CE3 - Knowing the reality and the social conditioning factors that influence the management of information
A4	CE4 - Master the foundations of the behavior of individuals in the search, recovery and use of information, taking as a point of reference the aspects of motivation, environment and context
A22	CE22 - Acquire computational skills and management of new ICT
B2	CB2 - Apply the knowledge acquired and their ability to solve problems in new or unfamiliar environments within broader (or multidisciplinary) contexts related to their area of study
B3	CB3 - Be able to integrate knowledge and face the complexity of making judgments based on information that, being incomplete or limited, includes reflections on social and ethical responsibilities linked to the application of their knowledge and judgments
B4	CB4 - Know how to communicate their conclusions -and the knowledge and ultimate reasons that sustain them- to specialized and non-specialized audiences in a clear and unambiguous way
B5	CB5 - Possess the learning skills that allow them to continue studying in a way that will be largely self-directed or autonomous
B6	CG1 - Capacity for cooperation, teamwork and collaborative learning
B7	CG2 - Capacity for reflection and critical reasoning
B8	CG3 - Capacity for planning, organization and management of resources, information and operations
B9	CG4 - Capacity for analysis, diagnosis and decision making
B10	CG5 - Ability to work in an international and global context
B11	CG6 - Ability to understand the importance, value and function of the Digital Information and Documentation Management in the current ICT society
C2	CT2 - Use the basic tools of information and communication technologies (ICT) necessary for the exercise of their profession and for learning throughout their lives
C3	CT3 - Develop oneself for the exercise of a citizenship that respects democratic culture, human rights and the gender perspective
C6	CT6 - Develop the ability to work in interdisciplinary or transdisciplinary teams, to offer proposals that contribute to a sustainable environmental, economic, political and social development

Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences / results



Knowing and understanding to manage information	A1	B5	C3
	A3	B6	C6
	A4		
Knowledge integration	A2	B2	C2
	A3	B3	C3
	A4	B4	
Capacity to think, plan and analyse	A1	B6	C2
	A2	B7	C3
	A3	B8	C6
	A22	B9	
		B10	
	B11		

Contents	
Topic	Sub-topic
1. Introduction to Information Behaviour (IB)	IB concepts Humans and information What is informational behaviour? PRACTICALITIES
2. Models for the study of information behaviour	IB Paradigms IB Theories IB Models Technology and IB The effect of IB in society and information services management Practicalities
3. Methods for the study of information use and access	Young people and information behaviour Surveys Interviews The critical incident technique Observation Discussion Groups PRACTICALITIES

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Objective test	A4 A22 B3 B4	2	40	42
Case study	B2 B6 B9 B10 B11	6	20	26
Seminar	B8 B9 C2 C3 C6	9	9	18
ICT practicals	B7 B8 B9	4	8	12
Guest lecture / keynote speech	A1 A2 A3 A4 A22 B5	21	21	42
Personalized attention		10	0	10

(*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Objective test	Theoretical and practical exam on the subject contents
Case study	Estudio de casos particulares relacionados con los paradigmas del comportamiento informacional
Seminar	Profundización en los modelos teóricos de manera práctica y reflexiva
ICT practicals	Prácticas relacionadas con los contenidos teóricos vistos en las sesiones magistrales.



Guest lecture / keynote speech	Explanatory Sessions on the contents of the matter
-----------------------------------	--

Personalized attention

Methodologies	Description
Seminar ICT practicals Guest lecture / keynote speech Objective test	Online and personalized tutorials via teams

Assessment

Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Case study	B2 B6 B9 B10 B11	Se entregará un PORTAFOLIOS que recogerá todos los Estudios de casos realizados en clase o en casa.	10
Seminar	B8 B9 C2 C3 C6	Se entregará un PORTAFOLIOS que recogerá todo lo realizado en los Seminarios	20
ICT practicals	B7 B8 B9	Se realizarán prácticas en clase relacionadas con las sesiones magistrales. Se entregarán en el PORTAFOLIOS.	20
Objective test	A4 A22 B3 B4	Examen teórico-práctico sobre os contidos da materia	50

Assessment comments



Para aprobar la materia, es preciso obtener una nota media de 5 sobre 10

que se calculará atendiendo a los porcentajes señalados para cada metodología en el apartado de evaluación. Será imprescindible obtener un mínimo de 4 sobre 10 en la prueba mixta (examen), en los estudios de casos, prácticas a través de TIC y en los seminarios, de lo contrario la nota global de la materia no será superior a 4,5.

SEGUNDA OPORTUNIDAD:

Podrán presentarse a la segunda oportunidad sólo aquellos/as estudiantes que no superen la materia en la primera oportunidad. Se respetarán las mismas condiciones y porcentajes de la primera oportunidad. Se guardarán las notas relacionadas con las diferentes metodologías mencionadas en el apartado de evaluación que resultaran aprobadas, por lo que los alumnos podrán recuperar sólo la parte/partes que tengan suspensas. Será obligatorio comunicar a la profesora como se abordará a la evaluación en esta segunda oportunidad.

Para presentarse al examen (prueba objetiva) será requisito imprescindible haber presentado previamente el PORTAFOLIOS que incluya los estudios de casos, seminarios y prácticas a través de las TIC, en el plazo que se señale.

ALUMNOS CON DEDICACIÓN A tiempo parcial O DISPENSA ACADÉMICA DE ASISTENCIAS A Las AULAS LEGALMENTE RECONOCIDA:

Tendrán que acordar una tutoría en las dos primeras semanas de clase con el fin de establecer un plan de trabajo idóneo y de entregas para la primera oportunidad. Si los alumnos no solicitan esa primera tutoría en las dos primeras semanas de clase, se entenderá que optan por presentar los trabajos en las mismas fechas con el resto del alumnado. En la segunda oportunidad, las fechas de entrega límite serán las mismas que para el resto del alumnado. El resto de las condiciones serán las mismas que para los otros alumnos.



Basic	<p>Abadal Falgueras, Ernest. Sistemas y servicios de información digital. Gijón : Trea, 2001 Martín Vega, Arturo. Fuentes de información general. Gijón : Trea, 2005 Martínez de Sousa, José. Diccionario de bibliología MAXYMUK, John, (ed). Finding Government Information on the Internet: a howto-do-it Manual. New York: Neal Schuman, 1995. MICHEL, Pepa. Cooperación comunitaria en el campo de las bibliotecas. En: VI Jornadas Bibliotecarias de San Sebastián, 1992, 1-3 de noviembre, p. 77-88. OSUNA ALARCÓN, Rosario M. Los Sistemas de Información de la Organizaciones Internacionales. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, 2000. Sistemas de Información. Tendencias, evolución y repercusiones. Ciencias de la Información. 1992, 23, 2, p. 83-96. y FERNÁNDEZ GARCÍA, Manuel, AGUILAR NOGUERAS, Socorro. Gestión de la información y documentación en las organizaciones: una aportación bibliográfica. Revista General de Información y Documentación. 1992, vol. 2, n.º 1, p. 33-69. y LÓPEZ YEPES, José. Políticas de Información y Documentación. Madrid: Síntesis, 1994. ROZSA, György. L'échange international de publications. Bulletin de l'Unesco à l'intention des bibliothèques. 1962, vol. 16, p. 15-22. United Nations Library at Geneva: an International Relations Research Centre. International Library Review. 1976, n.º 8, p. 119-126. Sánchez, A. (2012) Comportamiento Informacional y estudios de usuarios. Disponible en: http://t.co/hfK3npdc Zayas Caballero, Irisleydis. Comportamiento Informacional: Aproximaciones teóricas. Tesis para obtener el título de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Tutor: Israel A. Núñez Paula. Universidad de La Habana. Dic. 2012. 99 p.</p>
Complementary	

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.