



## Teaching Guide

Identifying Data					2023/24
Subject (*)	Knowledge Management	Code	760492016		
Study programme	Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral (Plan 2011)				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Official Master's Degree	2nd four-month period	First	Optional	3	
Language	Spanish				
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department	EconomíaEmpresa				
Coordinador	Alonso Seoane, Maria Jesus	E-mail	maria.alonso.seoane@udc.es		
Lecturers	Alonso Seoane, Maria Jesus	E-mail	maria.alonso.seoane@udc.es		
Web					
General description					

## Study programme competences

Code	Study programme competences
A2	Xestionar todas as cuestións relativas ao ámbito das relacións laborais.
A8	Adquirir coñecementos para unha idónea organización laboral nos cadros de persoal.
A9	Tomar decisións e buscar solucións consensuadas a problemas complexos relativos á situación socio-laboral da empresa.
A10	Seleccionar as opcións estratéxicas de Recursos Humanos máis acomodadas á contorna multidisciplinar da empresa.
A11	Elaborar planes de Recursos Humanos, coherentes co obxectivo a acadar.
B1	Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación.
B2	Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidas dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.
B3	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vencelladas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos.
B4	Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións (e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan) a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades.
B5	Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.
B7	Desenvolver os coñecementos, habilidades e aptitudes que permitan unha idónea dirección e xestión laboral.
B9	Desenvolver a capacidade de organización, planificación e toma de decisións.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C5	Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

## Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences



A2, A8, A10, A11	AJ8 AJ9 AJ10 AJ11	BJ1 BJ3 BJ7	CC1 CC4 CC5 CC6 CC7 CC8
B1, B2, B3, B4, B5	AJ2 AJ8 AJ9 AJ10 AJ11	BJ1 BJ2 BJ3 BJ4 BJ5 BJ9	CC1 CC4 CC5 CC6 CC7 CC8
C1, C4, C5, C6, C7, C8			CC1 CC4 CC5 CC6 CC7 CC8

Contents	
Topic	Sub-topic
Marco teórico	Marco histórico e xustificación socio-económica da súa aparición
Autores Escolas	Escola oriental e occidental Autores clásicos: Drucker, Argyris, Seivy, Davenport, Takeuchi, Nonaka, etc.
Conceptos clave	Diferencia entre datos, información e coñecemento
Aportacións das distintas disciplinas á xestión do coñecemento	Tratamento da información e Big Data Métodos baseados no Clima laboral e a Dirección de RRHH
Presente y futuro de la gestión del conocimiento	Minería de datos, big data, impactos económicos y sociales: sobre las relaciones laborales y sobre el derecho a la privacidad.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Collaborative learning	A8 A9 A10 B1 B2 B3 B4 B9 C1 C4 C5 C6 C7 C8	9	0	9
Oral presentation	B2 B5 C1 C4 C6	4	1	5
Workbook	C5 C7	3	4	7
Directed discussion	B7 C8	9	2	11
Introductory activities	A8 A11	14	4	18
Long answer / essay questions	A8	2	2	4
Document analysis	A2	7	4	11
Personalized attention		10	0	10

(\* )The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Collaborative learning	Traballos en grupos pequenos



Oral presentation	Presentación e defensa pública dos traballos
Workbook	Lecturas recomendadas de capitulos de libro
Directed discussion	Debate na clase sobre cada tema exposto
Introductory activities	Explicacións previas sobre qué facer y cómo
Long answer / essay questions	Exame de preguntas longas, dependendo do tamaño do grupo. Si o tamaño do grupo o permite levaráse a cabo avaliación continua, si supera os 20 alumnos a avaliación será unha proba de ensaio na data marcada oficialmente.
Document analysis	Lecturas de artigos e libros

### Personalized attention

Methodologies	Description
Collaborative learning	Explicación na clase, elaboración e redacción dos alumnos dun caso práctico Reparto de tarefas e recolección de datos

### Assessment

Methodologies	Competencies	Description	Qualification
Long answer / essay questions	A8	Examen de resposta longa no caso de haber modalidade B de avaliación	100

### Assessment comments

<p>Opción A: (Ata 20 alumnos matriculados): A avaliación será continua na convocatoria de maio e una proba de exame de resposta longa para quen non faga avaliación continua ou non a supere ou ben na segunda oportunidade.</p> <p>OPCIÓN B: (Con mais de 21 alumnos matriculados)</p> <p>- 100% da nota provirá dun examen teórico, suxeito ás mesas observacións anteriores.</p> <p>Tanto si a proba fose un examen de desenrolo como entregables de traballos, os CRITERIOS de valoración son: orixinalidade, capacidade de síntese, capacidade de análise, estruturación e xuízo crítico, entre outras, como competencias máis importantes.</p> <p>Un comportamento fraudulento (trampas nos exames, plaxio en traballos, etc.) nalgunha das seccións sometidas a avaliación dará como resultado a cualificación de "Suspenso (0)" na avaliación final. O profesorado pode sancionar este tipo de comportamentos en futuras convocatorias con ata -1 punto da nota global da materia.</p>
--

### Sources of information

<b>Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Varios (2003). Gestión del Conocimiento. Harvard Business Review (Deusto)</li> <li>- Fernández, G. (coord) (2005). Las competencias: clave para una gestión integrada de los RRHH. Hay Group (Deusto)</li> <li>- Leonard y Sensiper (1998). The role of tacit knowlwdge in group innovation. California management review</li> <li>- (). Sacado de El Bulli Historia de un suelo. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Po3l-gB9Vzc">https://www.youtube.com/watch?v=Po3l-gB9Vzc</a></li> <li>- (). Entrevista a Ferrán Adriá. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2gqRVPZGiq8">https://www.youtube.com/watch?v=2gqRVPZGiq8</a></li> <li>- (). Conferencia en Argentina. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Wzo8q2GAnCl">https://www.youtube.com/watch?v=Wzo8q2GAnCl</a></li> <li>- (). Auditando la creatividad. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=APsnqAX7QY8">https://www.youtube.com/watch?v=APsnqAX7QY8</a></li> <li>- Suzanne Zubbof (2020). La era del capitalismo de vigilancia.</li> </ul>
<b>Complementary</b>	

### Recommendations

#### Subjects that it is recommended to have taken before

Strategic Management of Human Resources/760492014  
Leadership and Management Skills/760492017

#### Subjects that are recommended to be taken simultaneously



Entrepreneurship/760492020

Conflict Resolution Measures/760492024

Subjects that continue the syllabus

Internship/760492026

Master Thesis/760492027

Other comments

&lt;p&gt;Ter cursado técnicas de investigación social para a parte do traballo de&amp;nbsp;campo.&lt;/p&gt;

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.