UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Teaching Guide				
Identifying Data				2023/24
Subject (*)	Xestión de Calidade		Code	771011504
Study programme	Enxeñeiro Técnico en Deseño Industrial			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
First and Second Cycle	1st four-month period	First Second Third	Optional	5
Language	Spanish			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Economía			
Coordinador		E-mail		
Lecturers		E-mail		
Web	http://eudi.udc.es			
General description	Esta asignatura viene a complementar el contenido de otras materias que están relacionadas directa o indirectamente con aspectos económicos y de gestión empresarial del diseño. El objetivo principal de la misma está el dotar al alumno de aquellos conocimientos necesarios para desenvolverse en el campo de la Calidad. Para ello, se dará a conocer el concepto de Calidad, su evolución histórica, la noción actual, los estándares de Aseguramiento y Gestión de la Calidad, el concepto de Seguridad, ?			

Study programme competences / results	
Code	Study programme competences / results

Learning outcomes			
Learning outcomes	Study programme competences / results		

Contents	
Topic	Sub-topic
INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD Y A LA SEGURIDAD	- Fundamentos y conceptos previos sobre la calidad. La importancia de la calidad en la actualidad. - Normalización, Certificación y Acreditación - Calidad vs. Seguridad. La seguridad de los productos industriales
LA CALIDAD Y SU GESTIÓN	- Implantación/certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad. -La familia de Normas ISO 9000 - La Gestión de la Calidad Total (Total Quality Management) - Auditoría de los Sistemas de Gestión
LA CALIDAD Y SU MEJORA	- Herramientas para la mejora de la calidad - Análisis de los costes asociados a la calidad - Técnicas de control de calidad aplicadas al ámbito del diseño

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech		42	21	63
Supervised projects		4	72	76
Mixed objective/subjective test		1	9	10

Personalized attention		1	0	1
(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.				

Methodologies	
Methodologies	**Description**
Guest lecture / keynote speech	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe. A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.
Supervised projects	Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe. Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor.
Mixed objective/subjective test	Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas. En canto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en canto preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.

Personalized attention	
Methodologies	**Description**
Mixed objective/subjective test Guest lecture / keynote speech Supervised projects	A atención personalizada consistirá na realización de tutorías, tanto individuais como en grupo, nas que se plantexarán con maior detalle os traballos tutelados e se levará a cabo un seguimento dos mesmos. Non obstante, as tutorías tamén se utilizarán para resolver e aclarar calquer tipo de duda relacionada ca materia.

Assessment			
Methodologies	**Competencies / Results**	**Description**	**Qualification**
Mixed objective/subjective test		Además, todo alumno tiene que realizar el examen final al terminar el cuatrimestre en el que se evaluarán los conocimientos adquiridos por éste en relación a los conceptos tratados. Este examen final constará de dos partes bien diferenciadas; una parte obligatoria (parte teórica) para todos los alumnos (0-10 puntos) y, otra voluntaria (parte práctica) para aquellos que deseen subir nota (+/- hasta 1 punto). La parte obligatoria del examen estará formada por un conjunto de preguntas tipo test con una sólo respuesta verdadera. La parte voluntaria constará de dos ejercicios prácticos (en el caso de hacer mal los dos supuestos prácticos la nota se podrá ver mermada incluso hasta un 1 punto).	90

Supervised projects		Los trabajos tutelados a realizar por parte del alumno son los siguientes: TRABAJO 1: ?EL MUNDO DE LAS MARCAS/SELLOS DE CALIDAD? En este trabajo se expondrá el marco conceptual y las características de una serie de marcas/sellos de calidad más habituales en la actualidad. TRABAJO 2 El 2º trabajo versará sobre distintos aspectos de la asignatura que el alumno debe profundizar con mayor detalle, a propuesta del profesor. Ambos trabajos se realizarán en grupo de 2-3-4-5 personas, según el número total de alumnos matriculados. De estos trabajos se valorará tanto el contenido del mismo como la forma de presentación en soporte papel/digital y oral, así como, el debate generado por parte del resto de los grupos receptores y oyentes.	10
Others			

Assessment comments
Si la nota de la parte obligatoria (parte teórica) de la prueba mixta ha sido superior o igual a 4,5 puntos, entonces también se tendrá en cuenta la asistencia y participación del alumno en las clases presenciales (>= 75% y < 85% de las clases presenciales: 0,5 puntos; >= 85% de las clases presenciales: 1 punto). Además, si la asistencia y participación del alumno en las clases presenciales fue superior o igual al 75%, también se tendrán en cuenta los trabajos tutelados (hasta 1 punto). A mayores, el alumno puede realizar de forma voluntaria los siguientes trabajos (hasta 2 puntos): FOTOS y/o RECORTES/NOTICIAS DE PRENSA (0-1 punto) Los alumnos que componen los grupos de los trabajos tutelados podrán entregar en PowerPoint una secuencia de fotos (mínimo 35 fotos) y/o una serie de recortes/noticias de prensa (mínimo 25 recortes/noticias) de forma ordenada sobre distintos aspectos relacionados con el contenido de la asignatura. Si esta opción se realiza de forma individual por parte del alumno sólo serían necesarias 15 fotos y/o 10 recortes/noticias de prensa. ASISTENCIA A CURSOS/SEMINARIOS DE FORMACIÓN SOBRE GESTIÓN DE LA CALIDAD O SIMILAR (0-1 punto) El alumno que asista a cursos/seminarios de formación relacionados con la asignatura podrá obtener los siguientes puntos en función del número de horas cursadas, previa autorización/convalidación por parte del profesor (>= 5 horas de formación y < 10 horas de formación: 0,5 puntos; >= 10 horas de formación: 1 punto). La calificación final obtenida será la ponderación de la suma de las notas anteriores sobre un máximo de 10 puntos. Esto es, si el alumno con mayor nota final obtiene 12 puntos por los distintos sistemas de obtención de puntos (por ejemplo: 8 puntos en el examen final, 1 punto de asistencia y participación en clases, 1 punto por la realización de trabajos obligatorios y, 2 puntos por los trabajos voluntarios), a éste se le asignará la calificación final de 10 y, a los demás alumnos se les ponderará la nota final en función de ésta. Por lo tanto, bajo estas circunstancias, si un alumno tiene 5,75 puntos de nota (aprobado), la calificación final sería 5,75/12x10=4,8 puntos (suspenso). No se guardarán puntos por ningún concepto más allá del presente curso académico, salvo indicación expresa por parte del profesor.

Sources of information	
Basic	
Complementary	

Recommendations
Subjects that it is recommended to have taken before
Subjects that are recommended to be taken simultaneously
Subjects that continue the syllabus
Economic and Business Aspects of Design/771G01033 Regulations and Legislation/771G01035 Industrial Logistics/771G01045

Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.