



Guía Docente				
Datos Identificativos				2023/24
Asignatura (*)	Xestión da Calidade	Código	610500022	
Titulación				
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3
Idioma	Castelán			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Departamento profesorado másterQuímica			
Coordinación	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es	
Profesorado	Andrade Garda, Jose Manuel Del Castillo Busto, Estela	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es estela.delcastillo@udc.es	
Web				
Descrición xeral	A asignatura pretende proporcionar unha visión xeral acerca dun aspecto fundamental nas necesidades e requisitos que plantexan os empregadores no ámbito empresarial para contratar Titulados Superiores. Presentanse conceptos básicos acerca dos sistemas de Xestión da Calidade e da Xestión Medio Ambiental que son de interese potencial para alumnos de diferentes titulacións (estes últimos sistemas só se mencionan xa que son obxecto doutras asignaturas).			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe		Competencias / Resultados do título	
O obxectivo da asignatura é presentar ao alumno os conceptos básicos da xestión da calidade. Preténdese que o alumno entenda, asimile e sexa capaz de manexar estas ideas básicas para visualizar os elementos mínimos que debe abranguer un sistema de xestión da calidade nunha empresa.	AM1	BM3	CM2
	AM16	BM4	CM4
	AM18	BM5	CM7
	AM19	BM6	CM10
	AM21	BM8	

Contidos	
Temas	Subtemas
Tema 1: Introducción	Definicións subxectivas e obxectivas da calidade
Tema 2: Repercusión dos sistemas de xestión da calidade na sociedade	A calidade implícita
Tema 3: Modelos de xestión	ISO 9000 ISO 17025 ISO 14000 EFQM Responsabilidade social corporativa
Tema 4: Problemas habituais	Problemas habituais na aplicación dos sistemas de xestión da calidade Organización do traballo Participación dos empregados Delegación dos mandos Motivación e concienciación. Participación
Tema 5: Xeralizando a Calidade	Integración de sistemas: medioambiente e seguridade e protección (Oshas 18000)



## Planificación

Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Traballos tutelados	A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10	1	23.5	24.5
Sesión maxistral	A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10	17	17	34
Estudo de casos	A19 B4 B5 C2 C4	2	11	13
Proba obxectiva	A1 A16 A21 B4 C2 C4	1	2	3
Atención personalizada		0.5	0	0.5

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

## Metodoloxías

Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Cada alumno realizará un traballo consistente na análise dun aspecto das guías internacionais de calidade. Alternativamente tamén se pode facer un estudo dun caso de éxito dunha empresa.
Sesión maxistral	Descrición e estudo dos fundamentos dos Sistemas de Xestión da Calidade. Problemas habituais e ventaxas da súa aplicación.
Estudo de casos	Tendo en conta a dispoñibilidade dos profesionais alleos á Universidade aos cais se ten solicitado a súa colaboración, poderán abordarse casos reais de implantación de sistemas de calidade na industria u organismos públicos.
Proba obxectiva	Resumo escrito dos casos prácticos presentados por persoas que desenvolven o seu traballo na empresa.

## Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Estudo de casos Traballos tutelados Sesión maxistral	Nas sesións maxistras poderanse discutir dúbidas que presenten los alumnos. Este é a opción preferida para as dinámicas de traballo. Nembargantes, establecece a opción de consulta de dúbidas ou discusión da bibliografía fora do horario docente habitual (nas horas de titorías).  Os traballos tutelados terán un período previo de reflexión co profesor para o seu enfoque e centrado.

## Avaliación

Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Estudo de casos	A19 B4 B5 C2 C4	Asistencia e redacción dos resumos escritos de cada un dos casos de estudo. Calidade na redacción, extracción de ideas chave, extensión dos temas tratados	20
Traballos tutelados	A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10	Boa redacción, explicacións relevantes e capacidade de síntese. Cantidade de referencias a seccións da norma oficial.	50
Sesión maxistral	A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10	Asistencia ás clases maxistras e aos casos prácticos; asemade, actitude participativa. Aporte de ideas e implicación nas discusións.	20
Proba obxectiva	A1 A16 A21 B4 C2 C4	Concisión na exposición das ideas que respondan ás cuestións plantexadas	10
Outros			

## Observacións avaliación



A realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación, ou a detección de plaxio nalgunha delas, implicará que o/a estudante será cualificado con ?suspense? (nota numérica 0) na convocatoria correspondente do curso académico, tanto se a comisión da falta se produce na primeira oportunidade como na segunda. Para isto, procederase a modificar a súa cualificación na acta de primeira oportunidade, se fose necesario

A asistencia ás clases e Conferencias (Charlas) é condición sine qua non para superar a asignatura

#### ESTUDANTES CON RECOÑECIMENTO DE ADICACIÓN A TEMPO PARCIAL

Aplicanse os mesmos criterios de avaliación indicados anteriormente.

#### ESTUDANTES CON DISPENSA ACADÉMICA DE EXENCIÓN DE ASISTENCIA (de acordo coa normativa da UDC):

O alumnado con dispensa académica de exención de asistencia será avaliado segundo os mesmos criterios de avaliación indicados anteriormente (salvo na parte de Seminarios onde se terá en conta soamente a resolución de cuestións/problemas expostos polo profesor). A realización das prácticas facilitarase dentro da flexibilidade que permitan os horarios de coordinación e os recursos materiais e humanos. Isto aplica a ambas a oportunidades.

#### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	- Unión Europea (2017). Regulation EU 2018/2026. - ISO official website (2020). Información acerca ISO14001. - BADIA, A. (2002). Calidad, modelo ISO9001. Deusto  
<b>Bibliografía complementaria</b>	

#### Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

#### Observacións

A asistencia á clase (incluso de forma virtual se así o determinan as condicións sanitarias) e a realización das actividades (nomeadamente, seminarios e traballo escrito) son condicións sine qua non para superar a asignatura. Perspectiva de Xénero Buscarase desenvolver unha perspectiva cidadana crítica, aberta e respetuosa coa diversidade

da Sociedade. Todo o alumnado terá os mesmos dereitos e trato. Programa Green Campus Facultade de Ciencias Para axudar a conseguir unha contorna inmediata sustentable e cumprir co punto 6 da "Declaración Ambiental da Facultade de Ciencias (2020)", os traballos documentais que se realicen nesta materia: a. Solicitaranse maioritariamente en formato virtual e soporte informático. b. De realizarse/entregarse en papel: - Non se empregarán plásticos. - Realizaranse impresións a dobre cara. - Empregarase papel reciclado, cando sexa posible. - Evitarase imprimir borradores.

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías