



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|---|--------------------|---|----------|
| Datos Identificativos | | | | 2023/24 |
| Asignatura (*) | Xestión da Calidade | Código | 610500022 | |
| Titulación | Mestrado Universitario en Ciencias, Tecnoloxías e Xestión Ambiental (plan 2012) | | | |
| Descritores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Mestrado Oficial | 2º cuatrimestre | Primeiro | Optativa | 3 |
| Idioma | Castelán | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | Departamento profesorado másterQuímica | | | |
| Coordinación | Andrade Garda, Jose Manuel | Correo electrónico | jose.manuel.andrade@udc.es | |
| Profesorado | Andrade Garda, Jose Manuel Del Castillo Busto, Estela | Correo electrónico | jose.manuel.andrade@udc.es estela.delcastillo@udc.es | |
| Web | | | | |
| Descrición xeral | A asignatura pretende proporcionar unha visión xeral acerca dun aspecto fundamental nas necesidades e requisitos que plantexan os empregadores no ámbito empresarial para contratar Titulados Superiores. Presentanse conceptos básicos acerca dos sistemas de Xestión da Calidade e da Xestión Medio Ambiental que son de interese potencial para alumnos de diferentes titulacións (estes últimos sistemas só se mencionan xa que son obxecto doutras asignaturas). | | | |

| Competencias / Resultados do título | |
|-------------------------------------|--|
| Código | Competencias / Resultados do título |
| A1 | Coñecemento das realidades interdisciplinares da Química e do Medio Ambiente, dos temas punteiros nestas disciplinas e das perspectivas de futuro. |
| A16 | Comprender a problemática asociada aos residuos, os modos de xestionalos e as principais tecnoloxías de tratamento de residuos. |
| A18 | Coñecer as implicacións económicas dos problemas ambientais, os instrumentos de política económica e os principais indicadores ambientais. |
| A19 | Coñecemento e interpretación da lexislación, normativa e procedementos administrativos básicos sobre medios acuosos, chans e atmosferas. Comprensión das bases científicas e económicas da sustentabilidade. |
| A21 | Comprender os fundamentos dos procesos de calidade e o modo de xestionalos. |
| B3 | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| B4 | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüedades. |
| B5 | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo. |
| B6 | Ser capaz de analizar datos e situacións, xestionar a información dispoñible e sintetizala, todo iso a un nivel especializado. |
| B8 | Comprender, a un nivel especializado, as consecuencias do comportamento humano na contorna ambiental. |
| C2 | Ser capaz de manter un pensamento crítico dentro dun compromiso ético e no marco da cultura da calidade. |
| C4 | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma. |
| C7 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C10 | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida. |

| Resultados da aprendizaxe | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título |
| | |



| | | | |
|--|------|-----|------|
| O obxectivo da asignatura é presentar ao alumno os conceptos básicos da xestión da calidade. Preténdese que o alumno entenda, asimile e sexa capaz de manexar estas ideas básicas para visualizar os elementos mínimos que debe abranguer un sistema de xestión da calidade nunha empresa. | AM1 | BM3 | CM2 |
| | AM16 | BM4 | CM4 |
| | AM18 | BM5 | CM7 |
| | AM19 | BM6 | CM10 |
| | AM21 | BM8 | |

| Contidos | |
|--|--|
| Temas | Subtemas |
| Tema 1: Introducción | Definicións subxectivas e obxectivas da calidade |
| Tema 2: Repercusión dos sistemas de xestión da calidade na sociedade | A calidade implícita |
| Tema 3: Modelos de xestión | ISO 9000 ISO 17025 ISO 14000 EFQM Responsabilidade social corporativa |
| Tema 4: Problemas habituais | Problemas habituais na aplicación dos sistemas de xestión da calidade Organización do traballo Participación dos empregados Delegación dos mandos Motivación e concienciación. Participación |
| Tema 5: Xeralizando a Calidade | Integración de sistemas: medioambiente e seguridade e protección (Oshas 18000) |

| Planificación | | | | |
|------------------------|-----------------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Traballos tutelados | A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10 | 1 | 23.5 | 24.5 |
| Sesión maxistral | A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10 | 17 | 17 | 34 |
| Estudo de casos | A19 B4 B5 C2 C4 | 2 | 11 | 13 |
| Proba obxectiva | A1 A16 A21 B4 C2 C4 | 1 | 2 | 3 |
| Atención personalizada | | 0.5 | 0 | 0.5 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías | |
|---------------------|---|
| Metodoloxías | Descrición |
| Traballos tutelados | Cada alumno realizará un traballo consistente na análise dun aspecto das guías internacionais de calidade. Alternativamente tamén se pode facer un estudo dun caso de éxito dunha empresa. |
| Sesión maxistral | Descrición e estudo dos fundamentos dos Sistemas de Xestión da Calidade. Problemas habituais e ventaxas da súa aplicación. |
| Estudo de casos | Tendo en conta a disponibilidad dos profesionais alleos á Universidade aos cais se ten solicitado a súa colaboración, poderán abordarse casos reais de implantación de sistemas de calidade na industria u organismos públicos. |
| Proba obxectiva | Resumo escrito dos casos prácticos presentados por persoas que desenvolven o seu traballo na empresa. |

| Atención personalizada | |
|------------------------|------------|
| Metodoloxías | Descrición |
| | |



| | |
|--|---|
| Estudo de casos Traballos tutelados Sesión maxistral | Nas sesións maxistraias poderanse discutir dúbidas que presenten los alumnos. Este é a opción preferida para as dinámicas de traballo. Nembargantes, establecece a opción de consulta de dúbidas ou discusión da bibliografía fora do horario docente habitual (nas horas de titorías). Os traballos tutelados terán un período previo de reflexión co profesor para o seu enfoque e centrado. |
|--|---|

| Avaliación | | | |
|---------------------|--------------------------------|--|---------------|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
| Estudo de casos | A19 B4 B5 C2 C4 | Asistencia e redacción dos resumos escritos de cada un dos casos de estudo. Calidade na redacción, extracción de ideas chave, extensión dos temas tratados | 20 |
| Traballos tutelados | A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10 | Boa redacción, explicacións relevantes e capacidade de síntese. Cantidade de referencias a seccións da norma oficial. | 50 |
| Sesión maxistral | A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10 | Asistencia ás clases maxistraias e aos casos prácticos; asemade, actitude participativa. Aporte de ideas e implicación nas discusións. | 20 |
| Proba obxectiva | A1 A16 A21 B4 C2 C4 | Concisión na exposición das ideas que respondan ás cuestións plantexadas | 10 |
| Outros | | | |

| Observacións avaliación |
|--|
| <p>A realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación, ou a detección de plaxio nalgunha delas, implicará que o/a estudante será cualificado con ?suspense? (nota numérica 0) na convocatoria correspondente do curso académico, tanto se a comisión da falta se produce na primeira oportunidade como na segunda. Para isto, procederase a modificar a súa cualificación na acta de primeira oportunidade, se fose necesario</p> <p>A asistencia ás clases e Conferencias (Charlas) é condición sine qua non para superar a asignatura</p> <p>ESTUDANTES CON RECOÑECEMENTO DE ADICACIÓN A TEMPO PARCIAL</p> <p>Aplicanse os mesmos criterios de avaliación indicados anteriormente.</p> <p>ESTUDANTES CON DISPENSA ACADÉMICA DE EXENCIÓN DE ASISTENCIA (de acordo coa normativa da UDC):</p> <p>O alumnado con dispensa académica de exención de asistencia será avaliado segundo os mesmos criterios de avaliación indicados anteriormente (salvo na parte de Seminarios onde se terá en conta soamente a resolución de cuestións/problemas expostos polo profesor). A realización das prácticas facilitarase dentro da flexibilidade que permitan os horarios de coordinación e os recursos materiais e humanos. Isto aplica a ambas as oportunidades.</p> |

| Fontes de información | |
|------------------------------------|--|
| Bibliografía básica | <ul style="list-style-type: none"> - Unión Europea (2017). Regulation EU 2018/2026. - ISO official website (2020). Información acerca ISO14001. - BADIA, A. (2002). Calidad, modelo ISO9001. Deusto |
| Bibliografía complementaria | |

| Recomendacións |
|--|
| Materias que se recomenda ter cursado previamente |
| Materias que se recomenda cursar simultaneamente |
| Materias que continúan o temario |



Observacións

A asistencia á clase (incluso de forma virtual se así o determinan as condicións sanitarias) e a realización das actividades (nomeadamente, seminarios e traballo escrito) son condicións sine qua non para superar a asignatura. Perspectiva de Xénero
Buscarase desenvolver unha perspectiva cidadana crítica, aberta e respetuosa coa diversidade

da Sociedade. Todo o alumnado terá os mesmos dereitos e trato.
Programa Green Campus Facultade de Ciencias
Para axudar a conseguir unha contorna inmediata sustentable e cumprir co punto 6 da "Declaración Ambiental da Facultade de Ciencias (2020)", os traballos documentais que se realicen nesta materia:
a. Solicitaranse maioritariamente en formato virtual e soporte informático.
b. De realizarse/entregarse en papel:- Non se empregarán plásticos.- Realizaranse impresións a dobre cara.- Empregarase papel reciclado, cando sexa posible.- Evitarase imprimir borradores.

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías