



Guía Docente

Datos Identificativos					2023/24
Asignatura (*)	Planificación e xestión de destinos e produtos turísticos de saúde e termal	Código	615524115		
Titulación	Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)				
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	2º cuadrimestre	Primeiro	Optativa	3	
Idioma	Castelán				
Modalidade docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Fisioterapia, Medicina e Ciencias BiomédicasHumanidades				
Coordinación	Meijide Failde, Rosa	Correo electrónico	rosa.meijide.failde@udc.es		
Profesorado	Meijide Failde, Rosa Rodríguez Carro, Carlos	Correo electrónico	rosa.meijide.failde@udc.es carlos.rodriguez3@udc.es		
Web					
Descrición xeral	Nesta materia estúdanse os aspectos mais relevantes relacionados co turismo de saúde. Estúdase o turismo de saúde incluíndo o turismo médico dando unha visión da súa actualidade mundial. O alumno será quen de identificar os diferentes produtos e destinos do turismo de saúde. Tratarase asimismo o turismo de saúde vinculado aos espazos litorais Antes de comezar o curso se entregará o seguinte material: - Presentacións explicando os contidos da materia - Criterios a seguir para a avaliación				

Competencias / Resultados do título

Código	Competencias / Resultados do título
A1	CE1 - Que os estudantes coñezan os principios da planificación e a xestión sustentable
A2	CE3 - Aplicar sistemas de calidade e xestión social, ambiental e económica
A4	CE5 - Que os alumnos teñan coñecementos sobre a normativa que regula as actividades turísticas
A5	CE6 - Saber manexar o capital social, entendendo o destino turístico como sistema e relacionar axentes implicados no desenvolvemento do produto turístico
A6	CE8 - Planificar novos destinos e produtos turísticos
A7	CE9 - Remodelar destinos turísticos maduros para adaptalos ás novas esixencias da demanda e ao desenvolvemento sustentable das comunidades receptoras
B3	CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos
B6	CG1 - Expresarse correctamente, tanto de forma verbal como escrita, nas linguas oficiais da Comunidade Autónoma
B7	CG2 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida
B8	CG3 - Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseada no coñecemento e orientadas ao ben común
B9	CG4 - Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras
C1	CT1 - Resolver problemas de forma efectiva
C5	CT5 - Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional
C6	CT6 - Capacidade para interpretar, seleccionar e valorar conceptos adquiridos noutras disciplinas do ámbito turístico
C9	CT9 - Capacidade para resolver problemas con iniciativa, toma de decisións, creatividade, razonamiento crítico e de comunicar e transmitir coñecementos habilidades e destrezas

Resultados da aprendizaxe



Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
<p>TURISMO DE SAÚDE E TERMAL.</p> <p>Definir conceptos, expor brevemente a evolución histórica e analizar a situación actual e as tendencias a nivel mundial do mercado turístico de saúde e benestar.</p> <p>Comprender as motivacións principais da demanda do turismo de saúde.</p> <p>Explicar a situación do turismo médico a nivel internacional.</p> <p>Identificar os principais recursos do turismo de saúde diferenciando os distintos tipos de centros, produtos e servizos que ofertan dando unha visión da actualidade a nivel mundial e dunha maneira máis concreta en Europa, España e Galicia.</p> <p>Coñecer o produto TURISMO TERMAL identificando os diferentes modelos e tipos de centros, as características de infraestruturas, de recursos humanos e de xestión que definen os centros de turismo de saúde e benestar.</p> <p>Fomentar a análise crítica en relación co desenvolvemento do turismo de saúde e termal</p>	AP1 AP2 AP4 AP5 AP6 AP7	BM3 BM6 BM7 BM8 BM9	CM1 CM5 CM6 CM9
<p>TALASOTERAPIA:</p> <p>? Coñecer o produto TALASOTERAPIA, analizando os diferentes modelos de desenvolvemento e xestión no espazo litoral.</p>	AP1 AP2 AP5 AP6 AP7	BM3 BM6 BM7 BM8 BM9	CM1 CM5 CM6 CM9

Contidos	
Temas	Subtemas
TURISMO DE SAUDE E TERMAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turismo de saúde e turismo médico. Definicións, conceptos, antecedentes e importancia actual. 2. Tendencias, perfís e Motivacións actuais do turismo médico e de saúde. 3. Tipos de centros de turismo médico e de saúde: hospitais, balnearios, centros de talasoterapia, spa e centros de agua, curhoteis. 4. Infraestrutura i Equipamento dos centros. Técnicas de hidroterapia e medicina física. 5. Planificación xeral dun destino de turismo médico e de saúde: Instalacións de auga, características medioambientais do entorno, recursos humanos, características xerais específicas de xestión dos centros de turismo de saúde. Lexislación. 6. Oferta e Comercialización dos centros de turismo de saúde 7. Desenvolvemento e situación actual do termalismo social en España.
TURISMO DE SAUDE LIGADO AOS ESPACIOS LITORAIS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto e definicións. Factores de localización. 2. Os grandes centros balnearios e a talasoterapia como produto turístico 3. Análise de caso. Dos orixenes balnearios á aparición de centros hoteleiros vinculados á talasoterapia

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Actividades iniciais	A6 A1	1	1	2
Sesión maxistral	A4 A5 A6 B9	12	4	16
Saídas de campo	A1 A5 A6 C6 C9	6	2	8
Lecturas	A6 B3 B6 B8 C6	0	13	13
Traballos tutelados	A2 A6 B6 B7 C1 C6 C9	1	18	19



Estudo de casos	A1 A5 A6 A7 B6 B7 B8 B9	0	10	10
Presentación oral	B6 B7 C1 C5 C9	3	3	6
Atención personalizada		1	0	1

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Actividades iniciais	Actividades que se levan a cabo antes de iniciar a fin de coñecer as competencias, intereses e/ou motivacións que posúe o alumnado para o logro dos obxectivos que se queren alcanzar. Con ela preténdese obter información relevante que permita articular a docencia para favorecer aprendizaxes eficaces e significativos, que partan dos saberes previos do alumnado. Los alumnos de modalidade a distancia participarán en un foro aberto especificamente para este punto.
Sesión maxistral	MODALIDADE PRESENCIAL: Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.
Saídas de campo	MODALIDADE PRESENCIAL: Na medida do posible se realizará unha visita a un centro de turismo termal e a outro de turismo de litoral con centros de talasoterapia e balnearios a determinar polos profesores. Esta visita será obligatoria para os alumnos con docencia presencial. MODALIDADE ON LINE: Aos alumnos con formación en esta modalidade se lles aconsellará que na medida do posible realicen a visita a un centro próximo ao seu domicilio. Existe a posibilidade de integrarse no grupo presencial.
Lecturas	Mediante documentos bibliográficos (artigos, informes, etc.) relevantes para a temática de a materia se elaborarán síntesis de contidos de carácter teórico ou práctico.
Traballos tutelados	Elaboración dun traballo en grupo relacionado coa materia. Os alumnos serán capaces de realizar un deseño básico dun centro de turismo de saúde, cuxa tipoloxía e segmento ao que se dirixe quedará á elección do alumnado. O traballo tutelado está deseñado para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor. Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor durante os días de impartición das clases maxistras e nas datas e horarios establecidos de tutorías. Os traballos expoñeranse en clase nas datas fixadas tras finalizar as clases maxistras. MODALIDADE ON LINE: O traballo será realizado de forma individual salvo que desexen formar grupos virtuais con outros alumnos da mesma modalidade. Deberá ser comunicado con antelación ao profesorado. Tamén serán titorizados de forma individual ou colectiva segundo o caso. Poderán expoñer o traballo, enviando unha presentación con voz ou nunha sesión de skype.
Estudo de casos	Os alumnos distribuídos en grupos realizarán un estudo dun caso de turismo en espazo litoral vinculado á talasoterapia. Descríbase un caso concreto por parte do profesorado que expón un problema que ha de ser comprendido, valorado e resolto por un grupo de persoas, a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), que lle describe unha situación real da vida profesional, e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razoada a través dun proceso de discusión en pequenos grupos de traballo. MODALIDADE EN LIÑA: O traballo será realizado de forma individual salvo que desexen formar grupos virtuais con outros alumnos da mesma modalidade. Deberá ser comunicado con antelación ao profesorado. Tamén serán titorizados de forma individual ou colectiva segundo o caso
Presentación oral	MODALIDADE PRESENCIAL: Os alumnos de modalidade presencial farán unha exposición oral do traballo tutelado MODALIDADE ON LINE: Os alumnos de modalidade a distancia entregarán unha presentación power point con voz ou se presentará nunha sesión de Teams a elección do alumno.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición



Traballos tutelados	Estamos a disposición dos alumnos para tutorías presenciales/online cuando consideren oportuno
Estudo de casos	
Presentación oral	Durante o curso académico, prestarase atención personalizada e continua a todos os estudantes matriculados nesta materia, tanto para responder preguntas sobre as clases presenciais /on-line como para abordar temas relacionados co traballo.
Saídas de campo	
Lecturas	
Actividades iniciais	Os días e horas das titorías se enviarán previamente ao inicio da materia.
Sesión maxistral	A información de contacto de Rosa Meijide é: teléfono: 881015855; correo electrónico: rmf@udc.es; A información de contacto de Carlos Rodríguez é: teléfono: 881014766 correo electrónico: carlos.rodriguez3@udc.es

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	A2 A6 B6 B7 C1 C6 C9	Elaboración dun traballo en grupo relacionado coa materia. Os alumnos serán capaces de realizar un deseño básico dun centro de turismo de saúde, cuxa tipoloxía e segmento ao que se dirixe quedará á elección do alumnado que se apoiará para a súa elaboración na documentación e presentacións achegadas polo profesorado. A súa realización é obrigatoria e na avaliación teranse en conta a aplicación dos fundamentos teóricos, uso de bibliografía, orixinalidade, calidade na redacción, así como a calidade da presentación oral, que realizarán todos os integrantes do grupo	40
Estudo de casos	A1 A5 A6 A7 B6 B7 B8 B9	Os alumnos distribuídos en grupos realizarán un estudo dun caso de turismo en espazo litoral vinculado á talasoterapia. MODALIDADE EN LIÑA: O traballo será realizado de forma individual salvo que desexen formar grupos virtuais con outros alumnos da mesma modalidade. Deberá ser comunicado con antelación ao profesorado. Tamén serán titorizados de forma individual ou colectiva segundo o caso.	5
Presentación oral	B6 B7 C1 C5 C9	Os traballos serán expostos na aula de modo individual ou en grupo. Se valorarán os diferentes aspectos de calidade da información manexada, da presentación e da resposta as preguntas formuladas. Na modalidade a distancia se entregará o traballo e se responderá ás cuestións plantexadas virtualmente nunha sesión de Teams	5
Lecturas	A6 B3 B6 B8 C6	Se deberá dar resposta a varias cuestións prantexadas polo profesorado acerca do turismo de saúde. Para iso, deberá facerse unha análise dos documentos bibliográficos aportados polos profesores (artigos, capítulos de libros, presentacións) relevantes para a temática, ademais da búsqueda na rede.	35
Sesión maxistral	A4 A5 A6 B9	A asistencia e participación en clase se valorarán tendo en conta a implicación dos estudantes en sesións presenciais (modalidade presencial) ou participación activa e razoada en foros / debates, tarefas colaborativas, titorías virtuais, ... (modo on-line). A saída de campo será obrigatoria na modalidade presencial, dando a oportunidade de realizala aos alumnos da modalidade a distancia. Si no é posible se aconsella que realicen unha visita a algún centro cercano ao seu domicilio.	15
Outros			



Observacións avaliación

Fontes de información

Bibliografía básica	<ul style="list-style-type: none"> - Tribuna termal (). Tribuna Termal. TP Consultores - V.A. (2002). Turismo y nueva sociedad Historia contemporánea. Universidad del país vasco. - V.A. (2009). Técnicas hidrotermales y estética del bienestar. Edit. paraninfo - Mainil, T, Eijgelaar, E, Klijs, J, Nawijn, J, Peeters, P, (2017). Research for TRAN Committee ? Health tourism in the EU: a general investigation. European Parliament, Policy Department for Structural and Cohesion Policies, Brussels - Escuela de Organización Industrial EOI (2015). Turismo termal en España. EOI - Fundación EOI (2013). Turismo de salud en España. EOI - Martínez Moure, Olga (2008). Talasoterapia y Turismo. Medina Naturista (Vol2, Nº2, 136 -142) - Fundación EOI (2013). Turismo de salud en España. EOI <p>Se aportará por parte do profesorado literatura adicional en cada un dos temas</p>
Bibliografía complementaria	<ul style="list-style-type: none"> - Mihail Moldoveau (1999). Ciudades termales en Europa. Lumweg eds - Robin Bushell, Pauline Sheldon (2009). Wellness and tourism mind, body spirit, place . New York: Cognizant Communication Corporation - Ana Penyas (2022). Todo Bajo el Sol. Anagrama - Marco d'Eramo (2020). El selfie del mundo. Salamandra

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

Turismo de saude e termal será impartido pola prof. Rosa Meijide Faílde Turismo litoral será impartido polo Prof. Carlos Rodríguez Carro;Recoméndase nivel básico de inglés de lecturaRecomendacións: A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia:1.1. Solicitarse en formato virtual e/ou soporte informático1.2. Realizarse a través de Moodle, en formato dixital sen necesidade de imprimilos1.3. De se realizar en papel: Non se empregarán plásticos. Realizaranse impresións a dobre cara. Empregarase papel reciclado.- Evitarase a impresión de borradores.2.- Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural3.- Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sostenibilidade nos comportamentos persoais e profesionaisSegundo se recolle nas distintas normativas de aplicación para a docencia universitaria deberase incorporar a perspectiva de xénero nesta materia (usarase linguaxe non sexista, utilizarase bibliografía de autores de ambos os sexos, propiciarase a intervención en clase de alumnos e alumnas...)- Traballarase para identificar e modificar prexuízos e actitudes sexistas, e influirase na contorna para modificalos e fomentar valores de respecto e igualdade. Deberanse detectar situacións de discriminación por razón de xénero e proporanse accións e medidas para corrixilas. Facilitarase a plena integración do alumnado que por razón físicas, sensoriais, psíquicas ou socioculturais, experimenten dificultades a un acceso axeitado, igualitario e proveitoso á vida universitaria.O profesor responsable se reserva a posibilidade de realizar algún cambio na avaliación e outros aspectos que serán notificados aos estudantes con suficiente antelación

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías