



| Guía docente          |  |                    |           |          |
|-----------------------|--|--------------------|-----------|----------|
| Datos Identificativos |  |                    |           | 2023/24  |
| Asignatura (*)        | Metodologías de evaluación de la calidad en centros educativos           | Código             | 652439017 |          |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Innovación, Orientación e Avaliación Educativa |                    |           |          |
| Descritores           |  |                    |           |          |
| Ciclo                 | Periodo  | Curso              | Tipo      | Créditos |
| Máster Oficial        | 1º cuatrimestre  | Primero            | Optativa  | 3        |
| Idioma                | Castellano   |                    |           |          |
| Modalidad docente     | Presencial   |                    |           |          |
| Prerrequisitos        |  |                    |           |          |
| Departamento          |  |                    |           |          |
| Coordinador/a         |  | Correo electrónico |           |          |
| Profesorado           |  | Correo electrónico |           |          |
| Web                   | www.educacion.udc.es/masteres/innovacion                                 |                    |           |          |
| Descripción general   |  |                    |           |          |

| Competencias / Resultados del título |  |
|--------------------------------------|--|
| Código                               | Competencias / Resultados del título   |
| A5                                   | Ser capaz de demostrar una comprensión sistemática de los procesos de innovación, orientación y evaluación educativa y el dominio de las habilidades y métodos de investigación relacionados con la misma.         |
| A10                                  | Poseer y aplicar conocimientos teóricos y metodológicos que permitan al estudiante promover el cambio e innovación en la institución escolar a partir de la evaluación de la calidad de los centros educativos.    |
| A13                                  | Diseñar sistemas de calidad educativa y elaborar planes estratégicos a nivel directivo, táctico y operativo que conlleven a asegurar el incremento de la calidad en las organizaciones o instituciones educativas. |
| B4                                   | Trabajar de forma colaborativa.  |
| B5                                   | Capacidad de organización y planificación.   |
| C3                                   | Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.                        |

| Resultados de aprendizaje   |                                      |     |
|---|--------------------------------------|-----|
| Resultados de aprendizaje   | Competencias / Resultados del título |     |
| Posuír e aplicar coñecementos teóricos e metodolóxicos que permitan ó estudante promover o cambio e innovación na institución escolar a partir da avaliación da calidade dos centros educativos   | AI9                                  |     |
| Facer porpostas de sistemas de calidade educativa basadas en procesos que impliquen asegurar o incremento da calidade nas organizacións ou institucións educativas.                               | AI12                                 |     |
| Ser capaz de demostrar unha comprensión sistemática dos procesos de innovación, orientación e avaliación educativa e o dominio das habilidades e métodos de investigación relacionados coa mesma. | AI5                                  |     |
| Traballar de forma colaborativa.  |                                      | BI4 |
| Capacidade de organización e planificación.   |                                      | BI5 |
| Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.                   |                                      | CM3 |

| Contenidos  |   |
|---|---|
| Tema  | Subtema   |
| 1. La investigación en la calidad en centros educativo. | 1.1. El proceso de investigación como herramienta de mejora de la calidad<br>1.2. Algunas experiencias evaluativas. |



|  |  |
|--|--|
| 2. La evaluación de la calidad como elemento de innovación en los centros educativos | 2.1. Concepto de calidad educativa<br>2.2. Evolución del concepto.<br>2.3. Perspectivas de análisis<br>2.4. Técnicas de mejora de la calidad   |
| 3. La evaluación en gestión de proyectos de calidad                                  | 3.1. Evaluación de proyectos educativos<br>3.2. Modelos de evaluación: normas ISO, cartas de servicios, EFQM.<br>3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de información                           |
| 4. Gestión por procesos en un centro educativo                                       | 4.1. Concepto de proceso y catálogo de procesos.<br>4.2. Clasificación de los procesos.<br>4.3. Estructuración de los procesos<br>4.4. Mapa de procesos<br>4.5. Indicadores y criterios de calidad |

| Planificación          |                           |   |                        |               |
|------------------------|---------------------------|---|------------------------|---------------|
| Metodologías / pruebas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciales y virtuales) | Horas trabajo autónomo | Horas totales |
| Portafolio del alumno  |                           | 0   | 57                     | 57            |
| Sesión magistral       |                           | 14  | 0                      | 14            |
| Actividades iniciales  |                           | 2   | 0                      | 2             |
| Atención personalizada |                           | 2   | 0                      | 2             |

(\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

| Metodologías          |   |
|-----------------------|---|
| Metodologías          | Descripción   |
| Portafolio del alumno |   |
| Sesión magistral      | Dado que es una materia en extinción no se impartirán clases magistrales sobre esta materia.          |
| Actividades iniciales | Se darán orientaciones sobre la materia al inicio de curso a los estudiantes matriculados en tutoría. |

| Atención personalizada |  |
|------------------------|--|
| Metodologías           | Descripción  |
| Portafolio del alumno  | La dirección de todos los trabajos, si se considera necesario por parte del estudiante, tendrán atención individualizada. El portafolio deberá ser revisado por el profesor por lo menos una vez a lo largo del curso en horario de tutoría. Se recomienda que se tengan dos tutorías. Una al inicio donde el alumno presente la estructura de su portafolio y una en el segundo tercio del curso para ver su evolución. |

| Evaluación            |                           |             |              |
|-----------------------|---------------------------|-------------|--------------|
| Metodologías          | Competencias / Resultados | Descripción | Calificación |
| Portafolio del alumno |                           |             | 100          |

| Observaciones evaluación   |
|--|
| Dado que no se impartirán clases presenciales al ser una materia en extinción se realizará una prueba escrita sobre los contenidos referidos de la materia. Esta constará de cuatro preguntas a desarrollar por el estudiante. Cada una de ellas valdrá 2.5 puntos. La prueba abarcará los conocimientos teórico-práctico de la materia. La puntuación final se pasará a una escala de 10. |



## Fuentes de información

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- ( ) . .</li><li>- Cadasesus, M; Heras, I, Díaz de, J. (2005). Calidad práctica. Pearson</li><li>- Camison et al. (2006 ). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson</li><li>- Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización . Madrid. EFQM</li><li>- Longo, D. (1994). Métodos cuantitativos en la gestión de la calidad. SG Editores</li></ul> |
| <b>Complementaria</b> |   |

## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

### Asignaturas que continúan el temario

### Otros comentarios

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías