



Guía docente				
Datos Identificativos				2023/24
Asignatura (*)	Primer Idioma Moderno I: Inglés		Código	662G01015
Titulación	Grao en Turismo			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Segundo	Obligatoria	6
Idioma	Inglés			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Letras			
Coordinador/a	Cogdill York, Kevin Lee	Correo electrónico	k.l.cogdill@col.udc.es	
Profesorado	Cogdill York, Kevin Lee Montoya Reyes, Ana	Correo electrónico	k.l.cogdill@col.udc.es ana.montoya@col.udc.es	
Web				
Descripción general	Este es un curso de inglés con fines específicos para estudiantes de segundo año de turismo. Los estudiantes profundizarán su estudio del vocabulario enfocándose en el transporte aéreo, cruceros, itinerarios, recursos humanos e inglés americano y británico. Las destrezas para hablar y escuchar se mejorarán a través de ejercicios en clase basados en contextos profesionales de la vida real. Finalmente, se desarrollarán habilidades gramaticales y de redacción técnica en las áreas de explicación de procedimientos e itinerarios, redacción de folletos y solicitudes de empleo profesional.			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A1	Comprender los principios del turismo: su dimensión espacial, social, cultural, política, laboral y económica.
A6	Tener una marcada orientación de servicio al cliente.
A13	Manejar técnicas de comunicación.
A15	Trabajar en inglés como lengua extranjera.
A16	Comunicarse de forma oral y escrita en una segunda lengua extranjera.
A17	Comunicarse de forma oral y escrita en una tercera lengua extranjera.
A24	Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.
A29	Trabajar en medios socioculturales diferentes.
A33	Creatividad.
A35	Motivación por calidad.
B1	Capacidad de análisis y síntesis.
B2	Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
B3	Resolución de problemas.
B4	Razonamiento crítico.
B5	Compromiso ético.
B6	Aprendizaje autónomo.
B7	Adaptación a nuevas situaciones.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.



C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.
----	---

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
Dominar vocabulario relacionado con el ámbito turístico.	A1 A15 A29	B6 B7	C2 C7
Comunicarse por escrito y hablando en distintos ámbitos profesionales relacionados con el turismo.	A1 A6 A13 A15 A29 A33 A35	B1 B2 B4 B5 B6 B7	C2 C3 C6 C7
Redactar y discursar sobre medios de transporte, itinerarios y destinos turísticos a públicos diversos.	A1 A6 A13 A15 A24 A29 A33 A35	B1 B3 B6 B7	C1 C2 C6 C7
Dominar cuatro clases de verbos frasales - los separables, los inseparables, los verbos transitivos y los verbos intransitivos.	A15 A29 A35	B6	C2
Explicar procedimientos a una variedad de públicos a través de textos escritos y hablados.	A1 A6 A13 A15 A16 A17 A24 A29 A33 A35	B1 B3 B6 B7	C2 C3 C4 C5 C8

Contenidos	
Tema	Subtema
Itinerarios	Información de viajes (el folleto, las voces pasiva y activa, la comunicación oral y por escrito). La planificación y explicación de itinerarios, planes futuros, viajes y vocabulario.
El transporte aéreo	Procedimientos: salidas, llegadas, tripulación de vuelo, tripulación de cabina, mayordomos de tierra, etc. La gramática de procedimientos: conectores, las voces activa y pasiva, la comunicación oral y por escrito. Vocabulario relacionado con el transporte aéreo.
Verbos frasales	Se estudian cuatro tipos importantes: los separables, los inseparables, los transitivos y intransitivos. Además, se estudiarán palabras derivadas de verbos frasales.
Variedades de inglés	Se explora las diferencias entre el inglés de los Estados Unidos y Gran Bretaña.



Recursos humanos	El estudio del léxico relacionado con recursos humanos, aprender como escribir una carta de presentación y un currículum vitae in inglés, y como realizar y participar en entrevistas de trabajo.
------------------	---

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Seminario	A1 A6 A13 A15 A16 A17 A24 A29 A33 A35 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	33	49	82
Prueba objetiva	A35 A33 A29 A24 A17 A16 A15 A13 A6 A1 B1 B3 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	1	5	6
Trabajos tutelados	A35 A33 A29 A24 A17 A16 A15 A13 A6 A1 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	7	31	38
Prueba oral	A1 A6 A13 A15 A16 A17 A29 A33 A35 B1 B5 B6 B7 C2	2	20	22
Atención personalizada		2	0	2

(\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Seminario	El seminario incluye una combinación de clases teóricas y prácticas. Las clases teóricas servirán de marco para las clases prácticas en las que el estudiantado desarrollará sus habilidades de comunicación oral y escrita. Se requerirá preparación previa para estas clases.
Prueba objetiva	La prueba se realiza a través de la plataforma Teams de manera presencial, y solo excepcionalmente no presencial. El ejercicio constará de preguntas de respuesta múltiple y podrá incluir cualquiera de las siguientes: gramática, inglés formal e informal, verbos frasales, tiempos verbales, conectores, corrección de errores, voces activas y pasivas, vocabulario, inglés americano y británico, etc. Para ayudar con la preparación de la prueba obectiva y el estudio individual, hay ejercicios y ejemplos de exámenes online. Después de entregarlos, se recibirán las correcciones automaticamente.
Trabajos tutelados	Estos son trabajos diseñados para que el estudiantado tenga la oportunidad de explorar temas del curso tales como la explicación de procedimientos, información turística e itinerarios y la preparación de solicitudes de empleo en un proceso de colaboración con el profesor. Estas tareas forman parte de un proceso mediante el cual el estudiantado desarrollará los temas y, utilizando los comentarios del profesor, los escribirán de nuevo en el caso de estar por debajo de las expectativas.
Prueba oral	Los ejercicios de expresión oral se basarán en el contenido del curso (procedimientos, itinerarios, entrevistas de trabajo, etc). Algunos de los ejercicios serán cronometrados, públicos y / o grabados.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción



Trabajos tutelados Prueba oral Seminario Prueba objetiva	Estudiantes a tiempo completo y parcial y estudiantes exentos de la participación en clase: Se programarán tutorías según sea necesario en persona, a través de Teams Chat y durante el tiempo de clase. En particular, el estudiantado debe prestar mucha atención a las instrucciones de los proyectos supervisados y comunicar las dudas al profesor para que puedan ser aclaradas oportunamente.
---	--

Evaluación			
Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Trabajos tutelados	A35 A33 A29 A24 A17 A16 A15 A13 A6 A1 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Son cuatro trabajos para entregar y cada trabajo tendrá un valor de 5% de la nota final para un total de 20%. Los trabajos son: 1) la explicación de un procedimiento relacionado con turismo utilizando conectores; 2) Un esquema de un itinerario a un destino fuera de España y un texto explicándolo utilizando los tiempos verbales del futuro (presente simple, presente continuo y futuro continuo); 3) Un folleto de diez secciones escrito en la voz pasiva con información general sobre el destino mencionado en el trabajo número 2, así como un texto de diez secciones escrito en la voz activa con la misma información explicada oralmente a un grupo de turistas; y 4) un CV y una carta de presentación para un puesto de trabajo profesional en turismo. Todas los trabajos incluirán: 1) instrucciones para completar y entregar la tarea; 2) un documento de ejemplo que sirve como guía para completar la tarea con éxito; 3) criterios de evaluación (es decir, seguir instrucciones, uso correcto de la gramática, ortografía adecuada, uso de mayúsculas y puntuación); y 4) plazos para entregar los trabajos. Todas las tareas se enviarán y corregirán a través de Teams Tareas.	20
Prueba oral	A1 A6 A13 A15 A16 A17 A29 A33 A35 B1 B5 B6 B7 C2	Habrà dos pruebas orales: 1. La exposición oral final (30% de la nota) será un itinerario a un destino fuera de España, tendrá una duración mínima de cinco (5) minutos y será publica y/o grabada y presencial. Todos los estudiantes enviarán las diapositivas de sus presentaciones a Teams Tareas en las veinticuatro (24) horas antes de la presentación. La presentación será evaluada en base a la corrección gramatical, pronunciación, fluidez, idoneidad léxica y duración de la presentación. 2. Una entrevista de trabajo (10% de la nota final) será la segunda prueba oral que será en grupo con otro alumno o alumnos. La entrevista será grabada y entregada a Teams Tareas. Los criterios de evaluación incluyen realizar la entrevista utilizando la descripción del puesto de trabajo incluido en las instrucciones; como entrevistador, participar en una pequeña charla con el entrevistado al comienzo de la entrevista y hacer preguntas gramaticalmente correctas en un orden lógico; como entrevistado, respondiendo preguntas apropiadamente con respuestas cortas; y finalmente, los aspectos técnicos del ejercicio como la preparación y grabación.	40
Prueba objetiva	A35 A33 A29 A24 A17 A16 A15 A13 A6 A1 B1 B3 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Será una prueba de revisión global de la materia que representa el 40% de la nota final. Será una prueba de respuesta múltiple presencial y solo en circunstancias excepcionales no presencial, ambas a través de Teams. La prueba constará en veinte preguntas con cuatro (4) opciones a elegir, con una o mas respuestas correctas posibles. En caso de haber más de una respuesta correcta, será necesario acertar todas las respuestas correctas para que la pregunta puntúe. La prueba tendrá un tiempo limite de cincuenta (50) minutos y se permitirá el uso de libros y apuntes durante el examen. La prueba se basará en los contenidos de la materia.	40

<b>Observaciones evaluación</b>
---------------------------------



1. El estudiantado deberá obtener una nota global de 5 sobre 10 para superar la evaluación.
2. Prueba objetiva : el estudiantado que acceda y entrega el examen de una manera no presencial sin permiso recibirá una calificación de cero (0) para el ejercicio. El estudiantado que necesite un ordenador en préstamo para el examen debe comunicarlo al menos una semana antes de la fecha del examen.
3. Trabajos tutelados: a) Fechas límites : Todos los trabajos tienen fechas límites que se publicarán al inicio del cuatrimestre. b) Entrega de trabajos: todos los trabajos deben enviarse a través de Teams Tareas y registrarse como "entregados" para que sean válidas. No se aceptarán trabajos por correo electrónico.
4. La asistencia a clase es obligatoria.
5. Estudiantes a tiempo parcial y estudiantes exentos de asistencia a clases: La evaluación será la misma que para los estudiantes de tiempo completo, con la excepción del requisito de asistencia a clases, que no se aplica a los estudiantes exentos de asistencia a clases.
6. Segunda oportunidad: Solo repetirán las partes suspensas o no presentadas de la primera evaluación. La evaluación suspensa incluye: trabajos con calificaciones de menos de 2,5 sobre 5 puntos; la entrevista de trabajo con una nota inferior a 5 sobre 10 puntos; la presentación oral final con una nota inferior a 15 puntos sobre 30; y la prueba objetiva con una calificación inferior a 20 puntos sobre 40. Esto solo es válido para las dos oportunidades del año académico en curso.
7. Los plazos de la segunda oportunidad: los trabajos, la entrevista de trabajo, y las diapositivas de la presentación oral final deben enviarse antes del examen escrito a través de Teams Tareas. Las presentaciones orales finales se llevarán a cabo inmediatamente después del examen escrito, a menos que se notifique lo contrario.
8. Convocatoria adelantada: Los requisitos de evaluación adelantada son los mismos que los de la evaluación de segunda oportunidad.
9. Calificación de "No Presentado" (NP): Solo se obtendrá la calificación de NO PRESENTADO si no se ha participado en ninguna de las actividades y tareas que constituyen la evaluación de la asignatura. En todos los demás casos, la calificación final se basará en la suma de todas las actividades de evaluación y se otorgará una calificación de cero a todas las actividades incompletas.
10. Implicaciones del fraude académico en la realización de las pruebas o actividades de evaluación: la realización fraudulenta de las pruebas o actividades de evaluación, una vez comprobada, implicará directamente la calificación de suspenso en la convocatoria en que se cometa la falta y respecto de la materia en que se cometiese: el/la estudiante será calificado con ?suspenso? (nota numérica 0) en la convocatoria correspondiente del curso académico, tanto si la falta se produce en la primera oportunidad como en la segunda. Para esto, se procederá a modificar su calificación en el acta de primera oportunidad, si fuese necesario.
11. Atención a la diversidad: "La materia podrá ser adaptada al estudiantado que precise de la adopción de medidas encaminadas al apoyo a la diversidad (física, visual, auditiva, cognitiva, de aprendizaje o relacionada con la salud mental). De ser el caso, deberán contactar con los servicios disponibles en la UDC/en el Centro: en los plazos oficiales estipulados de manera previa a cada cuatrimestre académico, con la Unidad de Atención a la Diversidad (<https://www.udc.es/cufie/ADI/apoioalumnado/>); en su defecto, con la tutora ADI de la Facultad de Turismo".
12. Perspectiva de Género: Según se recoge en las distintas normativas de aplicación para la docencia universitaria, se deberá incorporar la perspectiva de género en esta materia (se usará lenguaje no sexista, se utilizará bibliografía de autores/as de ambos sexos, se propiciará la intervención en clase de alumnos y alumnas...). Se trabajará para identificar y modificar prejuicios y actitud sexistas y se influirá en el entorno para modificarlos y fomentar valores de respeto e igualdad. Se deberán detectar situaciones de discriminación por razón de género y se propondrán acciones y medidas para corregirlas.
13. Esta Guía Docente podrá sufrir modificaciones a causa de imprevistos que puedan surgir durante el desarrollo de la materia. En dicho caso se informará al alumnado con la suficiente antelación y se harán públicas dichas modificaciones a través de los canales oficiales habituales empleados (Teams, Campus Virtual, etc).



<p><b>Básica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Harding, Keith (2009). Going International. Oxford Univ. Press</li> <li>- Duckworth, Michael (). Going International: English for Tourism. Workbook.. Oxford Univ. Press</li> <li>- Alcaraz Varó, Enrique - et al. (2000). Diccionario de términos de turismo y de ocio. Inglés-Español, Spanish-English. Ariel Reference</li> <li>- (2003). New Oxford Dictionary of English. Oxford Univ. Press</li> <li>- (). Howjsay.com.</li> <li>- (). <a href="http://www.englishclub.com/english-for-work/airline.htm">http://www.englishclub.com/english-for-work/airline.htm</a>.</li> <li>- (). <a href="http://www.eslflow.com/Tourismlessons.html">http://www.eslflow.com/Tourismlessons.html</a>.</li> <li>- Professor Charles Darling (2004). <a href="http://guidetogrammar.org/grammar/">http://guidetogrammar.org/grammar/</a>. Hartford, Connecticut</li> <li>- (). <a href="http://www.aresearchguide.com/">http://www.aresearchguide.com/</a>.</li> <li>- (). Possessive Gerunds. Possessive Gerunds: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=14VcFBmoQmw&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=14VcFBmoQmw&amp;feature=youtu.be</a></li> <li>- (). American and British English. American and British English: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2nAnT3PASak&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=2nAnT3PASak&amp;feature=youtu.be</a></li> <li>- (). American and British English. <a href="https://www.boredpanda.com/british-american-english-di">https://www.boredpanda.com/british-american-english-di</a></li> <li>- (). Airport Procedures. <a href="https://www.extravelmoney.com/blog/airport-procedures-step-by-step/">https://www.extravelmoney.com/blog/airport-procedures-step-by-step/</a></li> </ul>
<p><b>Complementaria</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wolfram, Walt et al (2006). American English, dialects and variation. Blackwell</li> <li>- Swan, Michael (2005). Practical English Usage.. Oxford University Press</li> <li>- Shepherd, John et al (1993). Ways to Grammar: A Modern English Practice. Macmillan</li> <li>- Bryson, Bill (2016). Made in America: An Informal History of American English.. Black Swan</li> <li>- Elmes, Simon (2006). Talking for Britain: A Journey through the Voices of a Nation. Penguin Group</li> <li>- Azar, Betty S. et al. (2009). Understanding and Using English Grammar. Fourth Edition. Pearson Education</li> <li>- McCarthy, Michael (2017). English Vocabulary in Use. Upper-Intermediate: vocabular reference and practice, with answers. Cambridge University Press</li> <li>- (2006). Oxford Phrasal Verbs Dictionary for Learners of English. Oxford University Press</li> <li>- Allsop, Jake (2008). Test Your Phrasal Verbs. Penguin English</li> <li>- Flockhart, Jaime (2012). Work on your Phrasal Verbs. Collins</li> </ul>

## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Idioma Moderno: Inglés/662G01006

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

### Asignaturas que continúan el temario

Primer Idioma Moderno II: Inglés/662G01028

### Otros comentarios

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías