UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Guia docente					
Datos Identificativos					2023/24
Asignatura (*)	Las TIC Aplicadas al Turismo			Código	662G01023
Titulación	Grao en Turismo				
Descriptores					
Ciclo	Periodo	Curso		Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Tercero		Obligatoria	6
Idioma	CastellanoGallego				
Modalidad docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Ciencias da Computación e Tecnoloxías da Información				
Coordinador/a	Ramos Montes, Oscar		Correo electrónico	oscar.ramos@udc.es	
Profesorado	Ramos Montes, Oscar		Correo electrónico	oscar.ramos@udc.es	
Web					
Descripción general	La finalidad de esta asignatura es estudiar las herramientas de las TIC necesarias para la gestión y control de los sistemas de información informatizados en la empresa turística, así como las herramientas necesarias para el análisis de la información como elemento fundamental para la toma de decisiones en el ámbito empresarial. Se adquirirán competencias básicas en gestores de hojas de cálculo, inteligencia de los negocios y sistemas de distribución global (GDS).				

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A12	Dirigir y gestionar (management) los distintos tipos de entidades turísticas.
A13	Manejar técnicas de comunicación.
A20	Conocer el procedimiento operativo del ámbito de alojamiento.
A24	Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.
A32	Detectar necesidades de planificación técnica de infraestructuras e instalaciones turísiticas.
B1	Capacidad de análisis y síntesis.
B2	Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
B3	Resolución de problemas.
B4	Razonamiento crítico.
B5	Compromiso ético.
B6	Aprendizaje autónomo.
B7	Adaptación a nuevas situaciones.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje	
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título

Adquirir habilidades en el uso de los gestores de hojas de cálculo.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Conocer los conceptos básicos de la Inteligencia de los Negocios (BI) y adquirir habilidades en el uso de herramientas de gestión de esta disciplina.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Adquirir habilidades en el uso de los Sistemas Globales de Distribución (GDS).	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Adquirir habilidades de análisis, tratamiento e interpretación de la información digital.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Integrar la planificación y la organización como habilidades de estudio y trabajo colaborativo en el entorno virtual de la UDC.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C6 C7 C8

Contenidos	
Tema	**Subtema**

Módulo I. Gestión y control de los sistemas globales de distribución (GDS). Sistema Amadeus básico.	- Sistema Amadeus. - Codificación de ciudades, transportistas y países. - Consulta de vuelos. - Creación de un PNR: elementos obligatorios. - Elementos opcionales. - Guardar un PNR. - Recuperación de un PNR. - Modificación de una reserva. - Cancelación de una reserva. - Tarificación: FXP. - Tarificación: Best Buy. - Emisión: elementos obligatorios.
Módulo II - A Tratamiento digital de datos numéricos con EXCEL	- Entorno de trabajo: organización de celdas, hojas y libros, introducción de datos. - Fórmulas: copia relativa, absoluta y mixta. - Formato e impresión de una hoja de cálculo. - Gráficos. - Funciones. - Manejo de bases de datos: tablas. - Ordenar, filtrar y subtotalizar datos. - Tablas dinámicas. - Formato condicional. - Validación, agrupamiento y consolidación de datos. - Análisis de hipótesis: buscar objetivos, escenarios, Solver. - Seguridad de hojas y libros.
Módulo II - B Introducción a la Inteligencia de Negocios. Power BI.	- Introducción al BI: características, tipos, arquitectura, herramientas. - Power BI. - Mecanismos de ETL con Power Query. - Modelización y creación de medidas con DAX. - Visualización de la información: creación de informes. - Servicio Power Bi en la nube.

Planificación				
Metodologías / pruebas	**Competencias / Resultados**	**Horas lectivas (presenciales y virtuales)**	**Horas trabajo autónomo**	**Horas totales**
Sesión magistral	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	10	15	25
Trabajos tutelados	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	6	25	31
Prácticas a través de TIC	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	21	21	42

Prueba práctica	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	4	32	36
Prueba objetiva	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	1	14	15
Atención personalizada		1	0	1
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	**Descripción**
Sesión magistral	Sesiones expositivas en las que el profesor hará una introducción de cada uno de los temas de los que consta el programa, mostrando los aspectos más relevantes que el alumnado debe tener en cuenta con la finalidad de preparar la prueba objetiva.
Trabajos tutelados	A lo largo del cuatrimestre el alumnado deberá hacer un trabajo cuyos criterios y contenidos estarán a disposición del alumnado en el Campus Virtual. Aunque estos trabajos deberán ser desarrollados mediante el trabajo autónomo del alumnado, el profesor dará en el aula las explicaciones oportunas de los objetivos y criterios de evaluación y, asimismo, proporcionará la pertinente atención personalizada en horario de tutoría grupal.
Prácticas a través de TIC	Sesiones eminentemente interactivas, en las que el alumnado deberá resolver, mediante la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, ejercicios vinculados a las diferentes competencias tecnológicas propuestas en el temario.
Prueba práctica	A lo largo del cuatrimestre el alumnado tendrá que realizar varias pruebas prácticas en las que se evaluarán los temas correspondientes al módulo de Ofimática o BI, en su caso. Cada una de estas pruebas consistirá en resolver diferentes ejercicios usando las aplicaciones informáticas idóneas a cada módulo evaluado.
Prueba objetiva	Al final del cuatrimestre el alumnado tendrá que realizar una prueba objetiva de los contenidos teóricos de la materia.

Atención personalizada	
Metodologías	**Descripción**
Trabajos tutelados	La atención personalizada que se describe en relación con estas metodologías se concibe como momentos de trabajo presencial con el profesor, por lo que implican una participación obligatoria para el alumnado. La forma y el momento en que se desarrollará se indicará en relación a cada actividad a lo largo del curso según el plan de trabajo de la materia. El alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia tendrá la posibilidad de contactar con el profesor usando los métodos en línea habituales: Moodle, correo electrónico, etc.

Evaluación			
Metodologías	**Competencias / Resultados**	**Descripción**	**Calificación**
Prácticas a través de TIC	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Evaluación de una serie de prácticas sobre el contenido de la materia cuya información y procedimiento de entrega podrá consultar en la plataforma Moodle.	10

Prueba objetiva	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	La prueba objetiva consistirá en la resolución de varias cuestiones del módulo correspondiente a la aplicación GDS. Esta prueba podrá combinar distintos tipos de preguntas: respuesta múltiple, verdadero/falso, completar y respuesta breve.	25
Trabajos tutelados	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Realización de un informe sobre la reputación online de un hotel, cuyos criterios de evaluación podrán ser consultados en la plataforma Moodle.	25
Prueba práctica	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Evaluación de una serie de pruebas o exámenes del contenido eminentemente práctico de la materia. Las pruebas prácticas no realizadas se tendrán que repetir en la segunda oportunidad, independientemente de la media obtenida.	40

Observaciones evaluación
Primera OportunidadLa calificación final de la materia se obtendrá de la ponderación de las 4 partes ya mencionadas: Pruebas prácticas (40%), Prueba objetiva (25%), Trabajos tutelados (25%) y Prácticas a través de TIC (10%). Aquellas partes que tengan una calificación inferior a 4 puntos deberán ser repetidas en la segunda oportunidad, independientemente de la media obtenida (de darse esta situación, y si la media es superior a 5, la calificación final constará como 4,5). Tendrán la calificación de No presentado los alumnos que no hagan los trabajos tutelados y ninguna de las pruebas (prácticas u objetiva). Segunda OportunidadEl alumno quedará liberado de las partes ya superadas en la primera oportunidad, tan solo tendrá que repetir las partes indicadas por el profesor en su momento. En el caso de tener que repetir las pruebas prácticas, se hará un único examen de dichos contenidos. Tendrán la calificación de No presentado los alumnos/as que no hagan ninguna de las partes pendientes. Convocatoria adelantada La evaluación en la convocatoria adelantada consistirá en un examen teórico-práctico del temario de la asignatura. El alumnado deberá ponerse en contacto con el docente para acordar con exactitud los contenidos y criterios de dicha prueba. Alumnado con reconocimiento de dispensa académica de exención de asistencia, según establece la "NORMA QUE REGULA EL RÉGIMEN DE DEDICACIÓN AL ESTUDIO DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO EN La UDC (Arts. 2.3; 3. b y 4.5) (29/5/212): El alumnado comunicará esta situación a la mayor brevedad al profesor, con la finalidad de ser informado de los criterios de la evaluación de la materia.En general, la evaluación se hará conforme a lo establecido para el alumnado presencial, excepto la prueba práctica que se efectuará en un examen único junto con la prueba objetiva.Copia y/o plagio: Implicaciones del fraude académico en la realización de las pruebas o actividades de evaluación: la realización fraudulenta de las pruebas o actividades de evaluación, una vez comprobada, implicará directamente la calificación de suspenso en la convocatoria en que se cometa la falta y respecto de la materia en que se cometiese: el/la estudiante será calificado con ?suspenso? (nota numérica 0) en la convocatoria correspondiente del curso académico, tanto si la falta se produce en la primera oportunidad como en la segunda. Para esto, se procederá a modificar su calificación en el acta de primera oportunidad, si fuese necesario. Articulo 14 de las Normas de evaluación, revisión y reclamación de las calificaciones de los estudios de grado y máster de la UDC.

Fuentes de información	
Básica	- Ferrari, Alberto; Russo, Marco (). Introducing Microsoft Power BI.. Ed. Microsoft Press - Alexander, Michael (). Excel 2016 (Manual avanzado). Ed. ANAYA MULTIMEDIA Recursos web:Aprendizajes en vídeo de ExcelDocumentación de Power BITutorial Power BIExpresiones DAXTipos de visualización en Power BIAmadeus Selling PlatformVideotitorial de Amadeus críptico

Complementária	- Luis Joyanes Aguilar (). Inteligencia de negocios y analítica de datos . Ed. Marcombo - Charte, Francisco. (). Excel 2016 (Manual avanzado). Ed. ANAYA MULTIMEDIA - Clark, Dan (). Beginning Microsoft Power BI: A Practical Guide to Self-Service Data Analytics.. - Rigollet, Pierre (). Cuadros resumen y cuadros de mando - Tratamiento y análisis de datos con Excel 2016. Ed. ENI - Alexander, Michael (). Excel Dashboards and Reports for Dummies, 3rd Edition. Ed. John Wiley & Sons - Nelson, Stephen L (). Excel Data Analysis For Dummies, 2nd edition. Ed. John Wiley & Sons Recursos web:Manual usuario Amadeus All FaresMOOC Power BIMOOC EDX: Data Analysis: Building Your Own Business DashboardMOOC EDX: Data Analysis: Visualization and Dashboard DesignRecursos web:Manual usuario Amadeus All FaresMOOC Power BIMOOC EDX: Data Analysis: Building Your Own Business DashboardMOOC EDX: Data Analysis: Visualization and Dashboard Design

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente
Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Asignaturas que continúan el temario
Otros comentarios
Atención a la diversidad:"La materia podrá ser adaptada al estudiantado que precise de la adopción de medidas encaminadas al apoyo a la diversidad (física, visual, auditiva, cognitiva, de aprendizaje o relacionada con la salud mental). De ser el caso, deberán contactar, en los plazos oficiales estipulados de manera previa a cada cuatrimestre académico, con los servicios disponibles en el Centro, con la Unidad de Atención a la Diversidad (https://www.udc.es/cufie/adi/apoioalumnado/) o, en su defecto, con la tutora ADI de la Facultad de Turismo".Perspectiva de género: Según se recoge en las distintas normativas de aplicación para la docencia universitaria se deberá incorporar la perspectiva de género en esta materia (uso de lenguaje no sexista...) Se trabajará para identificar y modificar prejuicios y actitudes sexistas e influir en el entorno para modificalos y fomentar valores de respeto e igualdad. Se tratará de detectar situaciones de discriminación por razón de género y de proponer acciones y medidas para corregirlas.

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías