



Guía Docente				
Datos Identificativos				2023/24
Asignatura (*)	Estudios de Usuarios	Código	710G02030	
Titulación				
Descriptorios				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	2º cuatrimestre	Terceiro	Obrigatoria	6
Idioma	Castelán			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Humanidades			
Coordinación	Ameneiros Rodríguez, María Rocío	Correo electrónico	rocio.ameneiros@udc.es	
Profesorado	Ameneiros Rodríguez, María Rocío	Correo electrónico	rocio.ameneiros@udc.es	
Web				
Descrición xeral	La materia tiene por objeto que el alumnado conozca y domine los fundamentos, principios y métodos de los estudios de usuarios.			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
Formar al alumnado en los principios teóricos y metodológicos de los Estudios de Usuarios. Se fomentará el trabajo autónomo de los/as alumnos/as para la elaboración de su propio material de estudio teórico y práctico.	A2	B2	C5 C7
Mostrar una breve panorámica histórica sobre el desarrollo y evolución de esta disciplina instrumental al servicio de la mejora de calidad de los servicios de información y la formación de usuarios. Se fomentará el trabajo autónomo de los/as alumnos/as para la elaboración de su material de estudio teórico y práctico.	A2	B3 B5	
Conocer los métodos y técnicas de investigación principales en los Estudios de Usuarios, desarrollando en el alumnado la capacidad crítica para el análisis de casos reales, dotándolos de las herramientas necesarias para llevarlo a cabo.	A3	B3	C8 C9 C15
Fomentar la participación activa en clase y el trabajo en equipo para facilitar la asimilación de contenidos teórico-prácticos.		B2 B3 B4 B6	C5 C6 C8 C10 C12 C14 C18
Iniciarse en la metodología de investigación de la disciplina mediante un trabajo académico en equipo y tutelado por la profesora.	A8	B4 B5 B6 B7	C1 C2 C6 C7 C11 C12

Contidos	
Temas	Subtemas



Unidad I. Conceptos y fundamentos	<p>1.1 Los estudios de usuarios: conceptos y objetivos.</p> <p>1.2. Comportamiento informacional y estudios de usuarios.</p> <p>1.3. Impacto e importancia en la gestión de los servicios de información.</p> <p>1.4. Evolución de los estudios de usuarios.</p> <p>1.5. Estado del arte.</p>
Unidad II. Los usuarios de la información	<p>2.1. El usuario de la información.</p> <p>2.2. Tipología de los usuarios de información.</p> <p>2.3. Hábitos y usos de la información.</p> <p>2.4. Factores ambientales en el consumo de información.</p>
Unidad III. Recogida de datos	<p>3.1. Metodología para la recogida de datos de los usuarios de información.</p> <p>3.2. Métodos directos.</p> <p>3.3. Métodos indirectos.</p> <p>3.4. Tratamiento de la información.</p> <p>1.5. Análisis de datos.</p>
Unidad IV. Uso de la información	<p>4.1. Los perfiles de usuarios.</p> <p>4.2. Planificación y organización de servicios.</p> <p>4.3. Personalización de la oferta de servicios.</p> <p>4.4. Tendencias.</p>

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Análise de fontes documentais	A2 B2 B3 B7 C2 C5 C8 C9 C10 C11	0	94	94
Traballos tutelados	A3 A8 B2 B4 B5 B6 C1 C6 C7 C12 C14 C15 C18	0	50	50
Atención personalizada		6	0	6

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Análise de fontes documentais	Obtención de información a partir de la recopilación, organización y análisis de fuentes documentales.
Traballos tutelados	Trabajo de investigación en el que cada estudiante aplica los conocimientos adquiridos en las clases.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados Análise de fontes documentais	La profesora atenderá las diversas consultas del alumnado y realizará un seguimiento del desarrollo de cada estudiante.

Avaliación



Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	A3 A8 B2 B4 B5 B6 C1 C6 C7 C12 C14 C15 C18	Se realizará un traballo de investigación que consistirá en a elaboración de una proposta de estudo de usuarios para una unidade de información.	100
Outros			

Observacións avaliación

- Primera e segunda oportunidade: mesma metodoloxía de avaliación.
- Las orientacións do traballo se publicarán en Moodle. Os traballos deben ser orixinais e cuidar o sistema de citas e referencias.
- La realización fraudulenta de las probas o actividades de avaliación, una vez comprobada, implicará directamente a calificación de suspenso en la convocatoria en que se cometa: el/la estudante será calificado con ?suspenso? (nota numérica 0) en la convocatoria correspondiente del curso académico, tanto si la comisión de la falta se produce en la primeira oportunidade como en la segunda. Para esto, se procederá a modificar su calificación en el acta de la primeira oportunidade, si fuera necesario.
- Según se recoga en las distintas normativas de aplicación para la docencia universitaria se deberá incorporar la perspectiva de género en esta materia (se usará lenguaje no sexista, se utilizará bibliografía de autores/as de ambos sexos, se propiciará la intervención en la clase de alumnos e alumnas...). Se traballará para identificar e modificar prejuicios e actitudes sexistas e se influirá en el entorno para modificarlos e fomentar valores de respecto e igualdade. Se deberán detectar situacións de discriminación por razón de género e se propondrán accións e medidas para corregirlas.

Fontes de información

Bibliografía básica

Chowdhury, G. G. ; Chowdhury, S.(2011) Information users and usability in the digital age. London : Facet Publishing, 2011. Dorner, Daniel G.; Gorman, G.E.; Calvert P.J(2015). Information needs analysis : principles and practice in information organizations . London : Facet Publishing González Teruel, Aurora (2005). Los estudos de necesidades e usos de la información: fundamentos e perspectivas actuais. Gijón : TreaGriffiths, José-Marie; King, Donald W.(2011). A strong future for public library use and employment. Chicago : American Library Association Jordan, Peter (1998). The academic library and its users. Aldershot (Hampshire) : Gower. Library analytics and metrics : using data to drive decisions and services(2015). Ben Showers (ed.). London : Facet Publishing, Nicholas, David (2000). Assessing information needs: tools, techniques and concepts for the Internet . 2nd ed.. London : Aslib Imi, Pantry, Sheila ; Griffiths, Peter(2009). How to give your users the LIS services they want . London : FacetPoissenot, Claude; Ranjard, Sophie (2005). Usages des bibliothèques : approche sociologique et méthodologie d'enquête. Villeurbanne Cedex : Presses de l'enssib.Santaella Ruiz, Rita Dolores; Ruiz Rodríguez. Antonio Ángel (2007). Estudio de usuarios de información aplicado al archivo : la ciudad de Jaén. Jaén : Universidad de Jaén.Sanz Casado, Elías(1994). Manual de estudos de usuarios.Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Seminario Latinoamericano sobre Formación de Usuarios de la Información e los Estudos de Usuarios (1997). Patricia Hernández Salazar ; participantes Saray Córdoba. México D.F. : Universidad Nacional Autónoma de México. User studies for digital library development(2012). Milena Dobрева, Andy O'Dwyer, Pierluigi Feliciati (eds.). London : Facet Publishing Villaseñor-Rodríguez, Isabel(2017). Estudos de usuarios de información : diseño metodológico e informe final. Barcelona : Editorial UOC Ward, Martin L. (1977). Readers and library users : a study of reading habits and public library use. London : Library Association Westbrook, Lynn (2001). Identifying and analyzing user needs . New York ; London : Neal-Schuman, cop. 2001.



Bibliografía complementaria	<p>Arias Coello, Alicia; Simón Martín, José(2008). Utilización de los estudios de opinión de usuarios para el rediseño de los servicios bibliotecarios universitarios. La dimensión del cambio, usuarios, servicios y profesionales: actas de las jornadas, 161-172</p> <p>Fernandez Marcial, Viviana(2018). Comportamiento informacional nuevos escenarios, nuevos desafíos. Paginass A&B, pp.3-16</p> <p>Hernández Salazar, Patricia(2007). La relación entre los estudios y la formación de usuarios de la información Revista general de información y documentación, Vol. 17, Nº 2, 2007, págs. 103-121</p> <p>Jiménez Correa, Armando (2009). Estudios de usuarios. Hacia una psicología del usuario de la información . Homenaje a Isabel de Torres Ramírez: estudios de documentación dedicados a su memoria, Concepción García Caro, Josefina Vílchez Pardo (coords.) 333-348</p> <p>Lascurain Sánchez, María Luisa(2007). Los estudios de usuarios en los planes de estudio de biblioteconomía y documentación . Revista general de información y documentación, Vol. 17, Nº 2, 151-158</p> <p>López de Cuéllar Mayoral, María Jesús; Ali Gago, Mariam (1999) Modelo de estudios de usuarios en una biblioteca pública Municipal de Madrid : Boletín de la ANABAD, Tomo 49, Nº 3-4, 527-543</p> <p>Martín Moreno, C.(2007) Revista general de información y documentación, 1132-1873,págs. 129-149</p> <p>Riaza Chaparro, Maribel(2007). Nuevas tendencias de estudios de usuarios aplicadas a bibliotecas Revista general de información y documentación, Vol. 17, Nº 2, 45-62</p> <p>Rubio Hernández, Alfonso. Estudios de usuarios en archivos municipales Scire: Representación y organización del conocimiento Vol. 10, Nº 1, págs. 217-236</p> <p>Sanz Casado, Elias(1996). Necesidades informativas y estudios de usuarios. Manual de información y documentación. José López Yepes (coord.) , 183-199</p> <p>Sanz Casado, Elías; Martín Moreno, Carmen(1997). Técnicas bibliométricas aplicadas a los estudios de usuarios. Revista general de información y documentación, Vol. 7, Nº 2, 41-68</p> <p>Sanz Casado, Elías; Martín Moreno, Carmen(2001) Aplicación de dos técnicas de recogida de datos para la realización de estudios de usuarios Investigación bibliotecológica, Vol. 15, Nº. 30, 194-213</p>
------------------------------------	---

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Planificación e Xestión de Unidades de Información/710G02021

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Xestión da Calidade nas Organizacións Documentais/710G02029

Materias que continúan o temario

Promoción de Servizos en Unidades de Información/710G02042

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías