



Guía Docente				
Datos Identificativos				2023/24
Asignatura (*)	Organización e Xestión do Coñecemento	Código	710G04003	
Titulación				
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	2º cuatrimestre	Primeiro	Obrigatoria	6
Idioma	CastelánGalego			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Humanidades			
Coordinación	Pena Álvarez, María	Correo electrónico	m.pena1@udc.es	
Profesorado	Pena Álvarez, María	Correo electrónico	m.pena1@udc.es	
Web	<a href="http://pdi.udc.es/es/File/Pdi/PB79E">http://pdi.udc.es/es/File/Pdi/PB79E</a>			
Descrición xeral	A materia ten como obxectivos que os/as estudantes dominen os principios, fundamentos, técnicas e ferramentas da organización do coñecemento e da xestión do coñecemento, e que valoren o seu papel e importancia nas organizacións e na sociedade.			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe			Competencias / Resultados do título
Coñecemento dos fundamentos teóricos e metodolóxicos para a organización e xestión do coñecemento.	A1	B6 B7 B9 B10	C6 C7
Coñecemento de instrumentos e ferramentas para a organización e xestión de coñecemento	A7	B3 B8	
Coñecemento e aplicación de técnicas e estratexias para a organización e xestión do coñecemento en organizacións e sistemas de información	A3	B2 B4 B5 B11	C3

Contidos	
Temas	Subtemas
Unidad I. Principios e fundamentos	1.1. A sociedade da información como contexto 1.2. Organización do coñecemento: conceptos 1.3. Xestión da información e organizacións 1.4. A xestión do coñecemento: alcance e definición
Unidad II. Organización do coñecemento	2.1. Organización e representación do coñecemento 2.2. Linguaxes documentais 2.3. Linguaxes, modelos e estándares de organización na era dixital 2.4. Metodoloxía para a organización do coñecemento
Unidad III. Xestión do coñecemento	4.1. Cultura organizacional 4.2. Modelos e estratexias para a xestión do coñecemento. 4.3 creación e implementación de procesos para a xestión do coñecemento 4.4. A intelixencia competitiva e a vixilancia tecnolóxica



## Planificación

Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A3 A7 B1	21	20	41
Prácticas a través de TIC	B2 B3 B11	19	0	19
Análise de fontes documentais	A1 B2 B3 B4 B9	0	32	32
Proba práctica	B5 B6	0	30	30
Actividades iniciais	B7	2	0	2
Foro virtual	B7 B8 B9 B10 C3 C6 C7	0	20	20
Atención personalizada		6	0	6

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

## Metodoloxías

Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Explícanse os contidos teóricos, as bases e fundamentos da materia.
Prácticas a través de TIC	Realízanse prácticas en clases utilizando de computadores para o manexo de fontes de información, procura documental, etc.
Análise de fontes documentais	Estúdanse e analízan os documentos para profundar os contidos aprendidos na sesión maxistral e para ter unha base para o desenvolvemento de todas as metodoloxías.
Proba práctica	Proba na que se busca que o alumno desenvolva total ou parcialmente algunha práctica que previamente fíxese durante as clases prácticas. A proba práctica pode incluír previamente a resolución dunha pregunta/problema que teña como resultado a aplicación práctica dunha determinada técnica ou práctica aprendida.
Actividades iniciais	Actividade que serve como introdución á disciplina. De carácter práctico.
Foro virtual	Debátense temas de interese da materia. O mesmo realízase no espazo da plataforma virtual de aprendizaxe.

## Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Proba práctica Foro virtual Sesión maxistral	A atención personalizada é necesaria para aclarar dúbidas sobre contidos e métodos de traballo. Poden ser utilizadas diversas vías: presencial, correo electrónico, telefónica Teams, Moodle.

## Avaliación

Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Proba práctica	B5 B6	Avaliación do desenvolvemento e resolución dos casos propostos na materia. Considerarase especialmente o compoñente crítico-reflexivo e o grao de innovación proposto polo estudante na resolución dos problemas plantexados.	60
Foro virtual	B7 B8 B9 B10 C3 C6 C7	Calculará a adaptación ás pautas marcadas (contido e presentación), a aplicación dos coñecementos adquiridos, a coherencia entre a proposta e o seu desenvolvemento, as iniciativas, a resolución de problemas, as fontes e a bibliografía empregada.	40

## Observacións avaliación

Na convocatoria extraordinaria se presentará un único traballo que se avaliará sobre 7. Os/as estudantes con matrícula parcial, dispensa académica de exención de asistencia serán avaliados co mesmo sistema, deben poñerse en contacto coa docente na primeira semana de clases do segundo cuatrimestre para organizar un plan de traballo. As orientacións dos foros, proba práctica e a convocatoria extraordinaria se publican no Moodle. Os traballos e actividades deben ser orixinais. Débese observar o sistema de citas e referencia. O plaxio será motivo de suspenso.



## Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	<p>Ackoff, R. L. (1989). From data to wisdom. Journal of applied systems analysis, 16(1), 3-9. Al-Hawamdeh, S. (2002). Knowledge management: re-thinking information management and facing the challenge of managing tacit knowledge. Information research, 8(1), paper no. 143. <a href="http://InformationR.net/ir/8-1/paper143.html">http://InformationR.net/ir/8-1/paper143.html</a> Accessed 15 May 2018. Bates, M.J. (2005). Information and knowledge: an evolutionary framework for information science. Information Research, 10(4), paper 239. Available at <a href="http://InformationR.net/ir/10-4/paper239.html">http://InformationR.net/ir/10-4/paper239.html</a> Accessed 15 May 2018. Bouthillier, F., &amp; Shearer, K. (2002). Understanding knowledge management and information management: the need for an empirical perspective. Information research, 8(1), 8-1. Available at: <a href="http://InformationR.net/ir/8-1/paper141.html">http://InformationR.net/ir/8-1/paper141.html</a> Accessed 13 August 2018. Davenport, T. H., &amp; Marchand, D. (1999). Is KM just good information management? The Financial Times Mastering Series: Mastering Information Management, 2-3. Prabha Singh, S. (2007). What are we managing? knowledge or information?. Vine, 37(2), 169-179. Riso, V. G. (2012). Aproximación teórica a la relación entre los términos gestión documental, gestión de información y gestión del conocimiento. Revista Española de Documentación Científica, 35(4), 531. Rowley, J. (2007). The wisdom hierarchy: representations of the DIKW hierarchy. Journal of information science, 33(2), 163-180. Schlägl, C. (2005). Information and knowledge management: dimensions and approaches. Information Research, 10(4) paper 235. <a href="http://InformationR.net/ir/10-4/paper235.html">http://InformationR.net/ir/10-4/paper235.html</a> Accessed 15 May 2018. Wigo, M. (2013). Personal knowledge and information management? conception and exemplification. Journal of Information Science, 39(6), 832-845.</p>
<b>Bibliografía complementaria</b>	<p>La bibliografía complementaria se facilitará durante el curso para la preparación de las diferentes actividades.</p>

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Fundamentos da Información e a Documentación/710G04001

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

Linguaxes de Descrición de Información Dixital/710G04034

Deseño e Xestión de Sitios Web/710G04028

Representación e Recuperación Dixital da Información I/710G04007

Informática para o Tratamento e Xestión da Información/710G04024

### Observacións

Os/as estudantes Erasmus ou, de mobilidade nacional ou internacional deberán poñerse en contacto coa docente na primeira semana de clases do segundo cuatrimestre.

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías