



| Guía Docente          |                                                                                               |          |                    |                                  |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|----------------------------------|
| Datos Identificativos |                                                                                               |          |                    | 2023/24                          |
| Asignatura (*)        | ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS                                                                      |          | Código             | 730G04024                        |
| Titulación            |                                                                                               |          |                    |                                  |
| Descriptor            |                                                                                               |          |                    |                                  |
| Ciclo                 | Período                                                                                       | Curso    | Tipo               | Créditos                         |
| Grao                  | 1º cuatrimestre                                                                               | Terceiro | Obrigatoria        | 6                                |
| Idioma                | Castelán                                                                                      |          |                    |                                  |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                    |          |                    |                                  |
| Prerrequisitos        |                                                                                               |          |                    |                                  |
| Departamento          | EconomíaEmpresa                                                                               |          |                    |                                  |
| Coordinación          | Crespo Pereira, Diego                                                                         |          | Correo electrónico | diego.crespo@udc.es              |
| Profesorado           | Crespo Pereira, Diego                                                                         |          | Correo electrónico | diego.crespo@udc.es              |
|                       | Garcia del Valle, Alejandro                                                                   |          |                    | alejandro.garcia.delvalle@udc.es |
|                       | Ríos Prado, Rosa                                                                              |          |                    | rosa.rios@udc.es                 |
| Web                   | www.gii.udc.es                                                                                |          |                    |                                  |
| Descrición xeral      | Esta materia ensina a Dirección de Operacións dende o punto de vista da Enxeñería Industrial. |          |                    |                                  |

| Competencias / Resultados do título |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Código                              | Competencias / Resultados do título |

| Resultados da aprendizaxe                                       |                                     |    |    |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----|----|
| Resultados de aprendizaxe                                       | Competencias / Resultados do título |    |    |
| Coñecer os métodos productivos da empresa.                      | A17                                 | B2 | C1 |
|                                                                 |                                     | B3 | C4 |
|                                                                 |                                     | B4 | C6 |
|                                                                 |                                     | B5 |    |
|                                                                 |                                     | B7 |    |
| Coñecer de forma básica os sistemas de produción e fabricación. | A17                                 | B2 | C1 |
|                                                                 |                                     | B3 | C4 |
|                                                                 |                                     | B4 | C6 |
|                                                                 |                                     | B5 |    |
|                                                                 |                                     | B7 |    |

| Contidos                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                                                                                 | Subtemas                                                                                                                                                                                                                                       |
| Os temas seguintes desenvolven os contidos establecidos na ficha da Memoria de Verificación, que son: | Sistema productivo da empresa<br>Organización da produción<br>Planificación, xestión e control                                                                                                                                                 |
| 1. Introducción                                                                                       | Bens, servizos e operacións. Áreas funcionais da empresa. A función de produción e a súa relación coas outras áreas da empresa. O proceso entrada-transformación-saída. Obxectivos: calidade, rapidez, interdependencia, flexibilidade, custo. |
| 2. Análisis técnico económico de alternativas de decisión                                             | Estimación do fluxo de caixa. Valor Actual Neto. Taxa Interna de Retorno. Período de Recuperación.                                                                                                                                             |
| 3. Selección, deseño e análise do proceso                                                             | Tipos de procesos. Diagramas de procesos. Deseño do proceso e mapa do fluxo de valor (Value Stream Mapping). Utilización de recursos. Lei de Little.                                                                                           |



|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Previsión e planificación da demanda       | Previsión da demanda. Técnicas de previsión. Métodos de previsión cuantitativos. Análise de series temporais. Media móbil. Alisamento exponencial. Regresión e previsión da demanda. Problemas.                                                                                                                   |
| 5. Planificación agregada da produción        | Planificación agregada da produción. Estratexias básicas que se poden seguir na determinación dun plan agregado. Desenvolvemento do plan de produción. O método gráfico. Regras para a obtención de plans de produción alternativos. Planificación agregada mediante programación lineal. Problemas.              |
| 6. Xestión de inventarios                     | Tipos de inventarios. Xestión de inventarios. Custos de inventarios. Clasificación ABC. Modelos de inventarios. Modelo de revisión continua (punto de pedido). Modelo de revisión periódica (intervalo de revisión). Problemas.                                                                                   |
| 7. Producción LEAN e JIT                      | Sincronización esvelta: beneficios do fluxo sincronizado. A filosofía LEAN. Aspectos básicos da filosofía LEAN. Eliminación de dilapidacións: os sete tipos de dilapidacións. Factores para eliminar a dilapidación: fluxo coordinado, procesos flexibles, minimización da variabilidade. As cinco Ss. Problemas. |
| 8. Planificación de recursos empresariais ERP | Planificación de recursos. Planificación de requirimentos de material: programa mestre de produción, lista de materiais, ficheiro de estado de inventario, cálculos para a planificación de requirimentos de material. Implantación dun sistema ERP.                                                              |
| 9. Programación de traballos                  | Programación de traballos: medidas de rendemento. Regras de despacho. Programación dunha máquina. Programación dunha liña de produción. Programación de talleres. Problemas.                                                                                                                                      |

| Planificación                                                                                                            |                                |                                         |                         |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas                                                                                                    | Competencias / Resultados      | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral                                                                                                         | A17 B2 B3 B4 B5 C6             | 30                                      | 36                      | 66           |
| Prácticas a través de TIC                                                                                                | B7 C1 C4                       | 15                                      | 15                      | 30           |
| Traballos tutelados                                                                                                      | A17 B2 B3 B4 B5 B7<br>C1 C4 C6 | 2                                       | 20                      | 22           |
| Solución de problemas                                                                                                    | A15 A17 B2 B3 B4 B5<br>B7      | 13                                      | 13                      | 26           |
| Proba mixta                                                                                                              | B4 B5                          | 3                                       | 0                       | 3            |
| Atención personalizada                                                                                                   |                                | 3                                       | 0                       | 3            |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |                                |                                         |                         |              |

| Metodoloxías              |                                                                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías              | Descrición                                                                                                               |
| Sesión maxistral          | Clases maxistras en grupos grandes                                                                                       |
| Prácticas a través de TIC | Clases en grupos medianos e pequenos utilizando TIC (Excel, ExtendSIM e outras ferramentas que se consideren oportunas). |
| Traballos tutelados       | Traballo en grupo proposto polo profesor da asignatura.                                                                  |
| Solución de problemas     | Resolución de problemas da materia con axuda do ordenador.                                                               |
| Proba mixta               | Examen final da materia                                                                                                  |

| Atención personalizada |            |
|------------------------|------------|
| Metodoloxías           | Descrición |



|                                                                                                              |                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Traballos tutelados<br>Sesión maxistral<br>Prácticas a través de TIC<br>Proba mixta<br>Solución de problemas | A atención personalizada farase en horario de tutorías. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|

| Avaliación          |                                |                                                                                      |               |
|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías        | Competencias / Resultados      | Descrición                                                                           | Cualificación |
| Traballos tutelados | A17 B2 B3 B4 B5 B7<br>C1 C4 C6 | Avaliación dun traballo en grupo que ha de ser entregado e presentado polos alumnos. | 30            |
| Proba mixta         | B4 B5                          | Examen final da materia                                                              | 70            |

| Observacións avaliación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Criterios de avaliación</b></p> <p><b>Segunda oportunidade e Convocatoria Adiantada</b></p> <p>Para os alumnos tanto de primeira como de segunda oportunidade, a avaliación realizarase dando o peso relativo indicado na táboa de metodoloxías, o mesmo que para os alumnos de convocatoria adiantada.</p> <p>O alumno que presentase e aprobase a parte de traballos tutelados pero non superase a materia poderá conservar a nota dos traballos tutelados só no curso inmediatamente posterior. O alumno pode decidir repetir o traballo, o que deberá ser comunicado ao comezo do curso aos profesores da materia.</p> <p><b>Cualificación "Non presentado"</b></p> <p>Será cualificado con "Non Presentado" o alumnado que non asista ao exame final que terá lugar na data establecida no calendario oficial de exames da escola. Este criterio aplicará tanto na primeira como na segunda oportunidade de avaliación, así como na convocatoria adiantada.</p> <p><b>Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia</b></p> <p>O "Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia" comunicarán ó inicio do curso a súa situación os profesores da materia, segundo establece a "Norma que regula o réxime de dedicación ao estudo dos estudantes de grao na UDC" (Art.3.b e 4.5) e as Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grao e mestrado universitario (Art. 3 e 8b).</p> <p>O sistema de avaliación para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia será o seguinte: proba mixta (70%) e traballos tutelados (30%).</p> <p><b>Información adicional</b></p> <p>De acordo con o artigo 11, apartado 4 b) do Regulamento disciplinar do estudantado da UDC, o comportamento fraudulento en calquera dos apartados sometidos a avaliación supoñerá a cualificación de "Suspense (0)" na avaliación final tanto na primeira como na segunda oportunidade e independentemente da oportunidade na que se cometese a falta.</p> <p>Está prohibido acceder á aula na que se desenvolvan as distintas probas de avaliación con calquera dispositivo que permita a comunicación co exterior e/ou almacenamento de información (móviles, reloxos intelixentes...).</p> |

| Fontes de información              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- García del Valle, Alejandro; Lamas, Adolfo; Crespo, Diego (). Apuntes de Organización de Empresas. Moodle</li> <li>- Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert (). Operations Management. Prentice Hall</li> <li>- Heizer, Jay and Render, Barry (). Operations Management. Prentice Hall</li> <li>- Collier, David Alan; Evans, James R. (). OM4. CENGAGE Learning</li> </ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Askin, Ronald G and Jeffrey, B. Goldberg (2002). Desing and Analysis of Lean Production Systems. John Wiley</li> <li>- Greasley, Andrew (2009). Operations Management. John Wiley</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |

| Recomendacións |
|----------------|
|----------------|



| Materias que se recomenda ter cursado previamente                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTADÍSTICA/730G03008<br>XESTIÓN EMPRESARIAL/730G03010                                                                                                                                                                              |
| Materias que se recomenda cursar simultaneamente                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                     |
| Materias que continúan o temario                                                                                                                                                                                                    |
| SIMULACIÓN DE PROCESOS INDUSTRIAIS E OPTIMIZACIÓN/730G04065                                                                                                                                                                         |
| Observacións                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.- A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia:&nbsp;1.1. Solicitarase en formato virtual e/ou soporte informático.&nbsp;1.2. Realizarase a través de Teams, en formato dixital sen necesidade de imprimilos |

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías