



Guía Docente

| Datos Identificativos | | | | | 2023/24 |
|-----------------------|---|--------------------|----------------------------|----------|---------|
| Asignatura (*) | Xestión do coñecemento | Código | 760492016 | | |
| Titulación | Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral (Plan 2011) | | | | |
| Descritores | | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos | |
| Mestrado Oficial | 2º cuatrimestre | Primeiro | Optativa | 3 | |
| Idioma | Castelán | | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | | |
| Prerrequisitos | | | | | |
| Departamento | EconomíaEmpresa | | | | |
| Coordinación | Alonso Seoane, Maria Jesus | Correo electrónico | maria.alonso.seoane@udc.es | | |
| Profesorado | Alonso Seoane, Maria Jesus | Correo electrónico | maria.alonso.seoane@udc.es | | |
| Web | | | | | |
| Descrición xeral | | | | | |

Competencias / Resultados do título

| Código | Competencias / Resultados do título |
|--------|---|
| A2 | Xestionar todas as cuestións relativas ao ámbito das relacións laborais. |
| A8 | Adquirir coñecementos para unha idónea organización laboral nos cadros de persoal. |
| A9 | Tomar decisións e buscar solucións consensuadas a problemas complexos relativos á situación socio-laboral da empresa. |
| A10 | Seleccionar as opcións estratéxicas de Recursos Humanos máis acomodadas á contorna multidisciplinar da empresa. |
| A11 | Elaborar planes de Recursos Humanos, coherentes co obxectivo a acadar. |
| B1 | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación. |
| B2 | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidas dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo. |
| B3 | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vencelladas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| B4 | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións (e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan) a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades. |
| B5 | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo. |
| B7 | Desenvolver os coñecementos, habilidades e aptitudes que permitan unha idónea dirección e xestión laboral. |
| B9 | Desenvolver a capacidade de organización, planificación e toma de decisións. |
| C1 | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma. |
| C4 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C5 | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras. |
| C6 | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse. |
| C7 | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida. |
| C8 | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade. |

Resultados da aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título |
|---------------------------|-------------------------------------|
|---------------------------|-------------------------------------|



| | | | |
|------------------------|-----------------------------------|--|--|
| A2, A8, A10, A11 | AP8 AP9 AP10 AP11 | BP1 BP3 BP7 | CM1 CM4 CM5 CM6 CM7 CM8 |
| B1, B2, B3, B4, B5 | AP2 AP8 AP9 AP10 AP11 | BP1 BP2 BP3 BP4 BP5 BP9 | CM1 CM4 CM5 CM6 CM7 CM8 |
| C1, C4, C5, C6, C7, C8 | | | CM1 CM4 CM5 CM6 CM7 CM8 |

| Contidos | |
|--|--|
| Temas | Subtemas |
| Marco teórico | Marco histórico e xustificación socio-económica da súa aparición |
| Autores Escolas | Escola oriental e occidental Autores clásicos: Drucker, Argyris, Seivy, Davenport, Takeuchi, Nonaka, etc. |
| Conceptos clave | Diferencia entre datos, información e coñecemento |
| Aportacións das distintas disciplinas á xestión do coñecemento | Tratamento da información e Big Data Métodos baseados no Clima laboral e a Dirección de RRHH |
| Presente y futuro de la gestión del conocimiento | Minería de datos, big data, impactos económicos y sociales: sobre las relaciones laborales y sobre el derecho a la privacidad. |

| Planificación | | | | |
|-------------------------------|--|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Aprendizaxe colaborativa | A8 A9 A10 B1 B2 B3 B4 B9 C1 C4 C5 C6 C7 C8 | 9 | 0 | 9 |
| Presentación oral | B2 B5 C1 C4 C6 | 4 | 1 | 5 |
| Lecturas | C5 C7 | 3 | 4 | 7 |
| Discusión dirixida | B7 C8 | 9 | 2 | 11 |
| Actividades iniciais | A8 A11 | 14 | 4 | 18 |
| Proba de ensaio | A8 | 2 | 2 | 4 |
| Análise de fontes documentais | A2 | 7 | 4 | 11 |
| Atención personalizada | | 10 | 0 | 10 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías | |
|--------------|------------|
| Metodoloxías | Descrición |



| | |
|-------------------------------|---|
| Aprendizaxe colaborativa | Traballos en grupos pequenos |
| Presentación oral | Presentación e defensa pública dos traballos |
| Lecturas | Lecturas recomendadas de capítulos de libro |
| Discusión dirixida | Debate na clase sobre cada tema exposto |
| Actividades iniciais | Explicacións previas sobre qué facer e cómo |
| Proba de ensaio | Exame de preguntas longas, dependendo do tamaño do grupo. Si o tamaño do grupo o permite levaráse a cabo avaliación continua, si supera os 20 alumnos a avaliación será unha proba de ensaio na data marcada oficialmente. |
| Análise de fontes documentais | Lecturas de artigos e libros |

Atención personalizada

| Metodoloxías | Descrición |
|--------------------------|--|
| Aprendizaxe colaborativa | Explicación na clase, elaboración e redacción dos alumnos dun caso práctico Reparto de tarefas e recolección de datos |

Avaliación

| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
|-----------------|---------------------------|--|---------------|
| Proba de ensaio | A8 | Examen de resposta longa no caso de haber modalidade B de avaliación | 100 |

Observacións avaliación

Opción A: (Ata 20 alumnos matriculados): A avaliación será continua na convocatoria de maio e una proba de exame de resposta longa para quen non faga avaliación continua ou non a supere ou ben na segunda oportunidade.

OPCIÓN B: (Con mais de 21 alumnos matriculados)

- 100% da nota provirá dun examen teórico, suxeito ás mesas observacións anteriores.

Tanto si a proba fose un examen de desenrolo como entregables de traballos, os CRITERIOS de valoración son:

orixinalidade, capacidade de síntese, capacidade de análise, estruturación e xuízo crítico, entre outras, como competencias máis importantes.

Un comportamento fraudulento (trampas nos exames, plaxio en traballos, etc.) nalgunha das seccións sometidas a avaliación dará como resultado a cualificación de "Suspenso (0)" na avaliación final. O profesorado pode sancionar este tipo de comportamentos en futuras convocatorias con ata -1 punto da nota global da materia.

Fontes de información

| | |
|------------------------------------|---|
| Bibliografía básica | <ul style="list-style-type: none"> - Varios (2003). Gestión del Conocimiento. Harvard Business Review (Deusto) - Fernández, G. (coord) (2005). Las competencias: clave para una gestión integrada de los RRHH. Hay Group (Deusto) - Leonard y Sensiper (1998). The role of tacit knowlwdge in group innovation. California management review - (). Sacado de El Bulli Historia de un suelo. https://www.youtube.com/watch?v=Po3l-gB9Vzc - (). Entrevista a Ferrán Adriá. https://www.youtube.com/watch?v=2gqRVPZGiq8 - (). Conferencia en Argentina. https://www.youtube.com/watch?v=Wzo8q2GAnCl - (). Auditando la creatividad. https://www.youtube.com/watch?v=APsnqAX7QY8 - Suzanne Zubbof (2020). La era del capitalismo de vigilancia. |
| Bibliografía complementaria | |

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente



Dirección Estratéxica de RRHH/760492014

Liderazgo e Habilidades Directivas/760492017

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Iniciativa Emprendedora/760492020

Medidas de solución de conflictos/760492024

Materias que continúan o temario

Prácticas externas/760492026

Traballo de fin de Mestrado/760492027

Observacións

<p>Ter cursado técnicas de investigación social para a parte do traballo de&nbsp;campo.</p>

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías