



Teaching Guide

Identifying Data					2024/25
Subject (*)	Métodos de Avaliación de Progr. e Servizos en E.s.	Code	652811303		
Study programme	Diplomado en Educación Social				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
First and Second Cycle	1st four-month period	Third	Obligatory	4.5	
Language	Galician				
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department					
Coordinador		E-mail			
Lecturers		E-mail			
Web					
General description					

Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A16	Planificar procesos de avaliación e avaliar a calidade de proxectos, programas, servizos e accións nos ámbitos de traballo socioeducativo.
B2	Analizar, sintetizar e valorar criticamente a información.
B3	Saber presentar, defender e debater ideas utilizando argumentos sólidos.
B8	Ser capaz de resolver problemas e tomar decisións.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.

Learning outcomes

Learning outcomes			Study programme competences / results		
			A16	B2 B3 B8	C1 C6

Contents

Topic	Sub-topic
1. A Investigación Avaliativa	<ul style="list-style-type: none"> - As políticas públicas do Estado do Benestar: Programas e Servizos Socioeducativos. - Precisións terminolóxicas na Avaliación. - Avaliación: Información, valoración, decisión <ul style="list-style-type: none"> ?Información e Xuízos de valor na Avaliación ?A toma de decisións
2. Modelos ou perspectivas de Avaliación	<ul style="list-style-type: none"> -Perspectivas metodolóxicas en avaliación -Introdución histórica da Avaliación de Programas. -Avaliación centrada en obxectivos: Tyler -Avaliación libre de obxectivos: Scriven -A avaliación como ?accountability? (rendición de contas) -Avaliación para a toma de decisións: modelo CEPP -Modelos de negociación. Avaliación democrática deliberativa



3. Conceptualizacións da Calidade	-Problemática na conceptualización da calidade no ámbito educativo. -Evolución do concepto de calidade. -Calidade nos Servizos Públicos
4. Fases Avaliativas	-Avaliación de necesidades: suficiencia -Avaliación do deseño: pertinencia -Avaliabilidade do programa/servizo. -Execución, seguimento e cobertura. -Avaliación de resultados, económica e do impacto.
5. Deseños da avaliación.	-Os deseños da avaliación -Técnicas de recolleita da información -As análises da Información
6. Indicadores da Calidade	-Dos conceptos aos índices -Características dos indicadores -Indicadores de rendemento: Eficacia, Eficiencia, Economía
7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación	-Normas de Utilidade -Normas de Viabilidade -Normas de Adecuación -Normas de Precisión

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student's personal work hours	Total hours
Personalized attention		0		0
(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.				

Methodologies	
Methodologies	Description

Personalized attention	
Methodologies	Description

Assessment			
Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Others			

Assessment comments

Sources of information	
Basic	ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos metodológicos, 2). Madrid: C.I.S. COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998. HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001. REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social. Madrid: Edt. Síntesis.



Complementary	<p>AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2). Madrid: MAP. AGUILAR, M.J. y ANDER-EGG, E. (1992). Evaluación de servicios y programas sociales. Madrid: Siglo XXI. ÁLVAREZ ROJO, V. (coord.) (2002). Diseño y Evaluación de Programas. Madrid: Edt. Eos. AMEZCUA, C. y JIMÉNEZ, A. et. al. (1996). Evaluación de programas sociales. Madrid: Edic. Díaz de Santos. COHEN, E. y FRANCO, R. (1993). Evaluación de proyectos sociales. Madrid: Edt. Siglo XXI (2ª edic.). COLÁS, M.P. y REBOLLO, M.A. (1993). Evaluación de programas (una guía práctica). Sevilla: Edt. Kronos. DE MIGUEL, M. (1995). ?Indicadores de rendimiento y evaluación de programas?, en R. PÉREZ JUSTE et. al. Evaluación de Programas y Centros Educativos. Madrid: UNED; pp: 169-192. DOCUMENTACIÓN SOCIAL. Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, nº 128, julio-Setiembre 2002. La Calidad como imperativo en la Acción Social. FERNÁNDEZ-BALLESTEROS, R. (1995). Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud. Madrid: Edt. Síntesis. GARCÍA HERRERO, G.A. y RAMÍREZ NAVARRO, J.M. (1996). Diseño y evaluación de proyectos sociales. Zaragoza: Libros Certeza. GARCÍA RAMOS, J.M. (1992). ?Recursos metodológicos en la evaluación de programas?. Bordón, 43(4); pp: 461-476. GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla. HOUSE, E.R. (1980). Evaluación, ética y poder. Madrid: Edic. Morata, 1994. HOUSE, E.R. (1992). ?Tendencias en evaluación?. Revista de Educación, 299; pp: 43-55. LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1992). ?La formalización de indicadores de evaluación?. Bordón, 43 (4); pp: 477-494. LÓPEZ DE CEBALLOS, P.; MERLO, J. y GARCÍA GONZÁLEZ-GORDÓN, H. (2001). Un método de evaluación formativa en el campo social. Madrid: Edt. Popular. McCORMICK, R. y JAMES, M. (1989). Evaluación del currículum en los centros escolares. Madrid: Edic. Morata, 1995. MUNICIO, P. (2000). Herramientas para la evaluación de la calidad. Barcelona: Cisspraxis. NIRENBERG, O.; BRAWERMAN, J. y RUIZ, V. (2000). Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales. Barcelona: Paidós. PÉREZ JUSTE, R. (2006). Evaluación de programas educativos. Madrid: Edt. La Muralla. PÉREZ-LLANTADA, M.C. y LÓPEZ DE LA LLAVE, A. (1999). Evaluación de programas de salud y servicios sociales: metodología y ejemplos. Madrid: Edt. Dykinson. ROSSI, P.H. y FREEMAN, H.E. Evaluación: un enfoque sistemático para programas sociales. México: Trillas, 1989. SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos. STAKE, R. E. (2004). Evaluación comprensiva y evaluación basada en criterios. Barcelona: Edt. GRAÓ, 2006. STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987. VEDUNG, E. (1996). Evaluación de políticas públicas y programas. Madrid: INSERSO, 1997. VENTOSA, V.J. (2001). Desarrollo y Evaluación de Proyectos Socioculturales. Madrid: Edt. CCS. WEISS, C.H. (1987). Investigación evaluativa: métodos para determinar la eficacia de los programas de acción. México: Trillas. WORTHEN, B.R. ?Evaluación de Programas?. En HUSEN, T. y POSTLETHWAITE, T. (Eds.) (1989-1992) Enciclopedia Internacional de la Educación vol 5; pp: 2523-30.</p>
----------------------	--

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.