



Guía Docente				
Datos Identificativos				2024/25
Asignatura (*)	Organizacións Sociosanitarias Centradas na Humanización	Código	653862311s	
Titulación	Máster Universitario en Asistencia e Investigación Sanitaria (semipresencial)			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	1º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3
Idioma	CastelánGalegoInglés			
Modalidade docente	Híbrida			
Prerrequisitos				
Departamento	Ciencias da Saúde			
Coordinación	Fernández Basanta, Sara	Correo electrónico	sara.fbasanta@udc.es	
Profesorado	Fernández Basanta, Sara Rodríguez Maseda, Emma	Correo electrónico	sara.fbasanta@udc.es emma.rodriguez.maseda@udc.es	
Web	moodle.udc.es			
Descrición xeral	Ó finalizar esta materia, o estudantado poderá integrar os coñecementos teóricos e prácticos necesarios para desenvolver o deseño e aplicación de procesos organizativos centrados nas persoas.			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título
A1	Adquirir la capacidad para elegir y aplicar las metodologías de investigación más adecuadas a la investigación planteada
A4	Obtener un sustrato teórico suficiente para comprender el entorno clínico de aplicación de las técnicas de investigación
A5	Adquirir el conocimiento de la realidad investigadora en un ámbito concreto de las ciencias de la salud
B4	Desarrollar la capacidad de análisis y de síntesis
B5	Obtener la habilidad para manejar distintas fuentes de información
B6	Ser capaz de trabajar de forma colaborativa en equipos multi e interdisciplinar
B7	Desarrollar la capacidad de establecer una relación de empatía con los sujetos implicados en el desarrollo de la actividad investigadora
B9	CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B10	CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
C1	Expresarme correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género
C6	Adquirir habilidades para la vida y hábitos, rutinas y estilos de vida saludables
C7	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
	Analizar, avaliar e aplicar as principais características estruturais e organizativas da atención sociosanitaria humanizada para xerar coñecemento.	AI1	BI4
	AI4	BI5	CI4
	AI5	BI6	CI6
		BI7	CI7
		BI9	
		BI10	



Deseñar e planificar proxectos de investigación para procesos organizativos centrados nas persoas.	A11	B14	C11
	A14	B15	C14
	A15	B16	C16
		B17	
		B19	
		B110	

Contidos	
Temas	Subtemas
CONTIDOS TEÓRICOS	1. Construción colectiva de atención sociosanitaria humanizada 2. Modelo de xestión humanística. 3. Liderado transformador. 4. Responsabilidade social corporativa e sustentabilidade no campo da saúde social
CONTIDOS PRÁCTICOS	1. Deseño dun proceso de humanización nun contorno sociosanitario específico.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Seminario	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	8	6	14
Traballos tutelados	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	6	18	24
Proba mixta	A1 A4 A5 B4 B5 B9 B10 C1	1	11	12
Sesión maxistral	A4 A5 B4 C4 C6	6	18	24
Actividades iniciais	B4 B5 B7 C1 C4 C6	0	1	1
Atención personalizada		0		0

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Seminario	Técnica de traballo en grupo que ten como finalidade o estudo intensivo dun tema. Caracterízase pola discusión, a participación, a elaboración de documentos e as conclusións ás que teñen que chegar todos os compoñentes do seminario.
Traballos tutelados	Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe. Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor.
Proba mixta	Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas. En canto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en canto preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.



Sesión maxistral	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe. A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.
Actividades iniciais	Actividades que se levan a cabo antes de iniciar calquera proceso de ensino-aprendizaxe a fin de coñecer as competencias, intereses e/ou motivacións que posúe o alumnado para o logro dos obxectivos que se queren alcanzar, vinculados a un programa formativo. Con ela preténdese obter información relevante que permita articular a docencia para favorecer aprendizaxes eficaces e significativos, que partan dos saberes previos do alumnado.

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados Seminario	A atención persoalizada realizarase durante o desenrolo do traballo tutelado e seminarios. Realizarase ben de maneira presencial ou a través das ferramentas informáticas institucionais, sendo o Campus Virtual da UDC, o email e TEAMS as canles principais de comunicación.

### Avaliación

Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	Traballo final onde se demostre o dominio teórico-metodolóxico da materia	50
Seminario	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	Terase en conta a participación activa e o traballo realizado polo alumnado.	10
Proba mixta	A1 A4 A5 B4 B5 B9 B10 C1	Proba que pode integrar preguntas tipo test, curtas ou de desenvolvemento.	40

### Observacións avaliación

<p>CRITERIOS DE AVALIACIÓN: é necesario aprobar o exame para sumar o resto das calificacións. MATRICULA PARCIAL e/ou con DISPENSA ACADÉMICA: deben poñerse en contacto coa profesora coordinadora da materia ao comezo do curso. Poderán realizar o mesmo proceso de avaliación que o descrito para a PRIMEIRA OPORTUNIDADE ou unha proba obxectiva final, sendo necesario acadar 5 puntos para superar a materia. SEGUNDA PROBABILIDADE E OUTROS. Poderán realizar o mesmo proceso de avaliación que o descrito para a PRIMEIRA OPORTUNIDADE ou unha proba obxectiva final, sendo necesario acadar 5 puntos para superar a materia. OPORTUNIDADE ADIANTADA. A avaliación consistirá nunha proba obxectiva para acadar 5 puntos para superar a materia. MATRICULA DE HONRA. Pode outorgarse ás puntuacións máis altas por encima de 9. NON PRESENTADO. A nota de Non presentado corresponderá ao alumnado que non realizou a proba mixta e que non acadou previamente a puntuación total de 5 nas outras actividades de avaliación. "A realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación, unha vez comprobada, implicará directamente a cualificación de suspenso na convocatoria en que se cometa: o/a estudante será cualificado con ?suspenso? (nota numérica 0) na convocatoria correspondente do curso académico, tanto se a comisión da falta se produce na primeira oportunidade como na segunda. Para isto, procederase a modificar a súa cualificación na acta de primeira oportunidade, se fose necesario".</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Fontes de información



<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- SERGAS (). <a href="https://www.sergas.es/Humanizacion">https://www.sergas.es/Humanizacion</a>.</li><li>- Villalobos Hidalgo, Julio (2007). <i>Gestión sanitaria para los profesionales de la salud</i>. McGraw-Hill Interamericana</li><li>- Maciá Soler, Loreto (2021). <i>Gestión clínica</i>. Elsevier</li><li>- JOHN D. HUBER (2019). <i>GESTIÓN DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS Y LIDERAZGO</i>. Elsevier</li><li>- Ayuso Murillo, D., &amp; amp; Herrera Peco, I. (2017). <i>El liderazgo en los entornos sanitarios: Formas de gestión.</i>. Ediciones Díaz de Santos</li><li>- Borra, A.C. (2021). <i>Humanizar la gestión sanitaria: Personas para personas: Justicia, transparencia y respeto.</i>. Herder Editorial</li><li>- Higuera J.C.B. (2014). <i>Humanizar la asistencia Sanitaria</i>. Desclée de Brouwer</li></ul>
<b>Bibliografía complementaria</b>	

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

## Observacións

Uso docente do inglés: será conveniente que o alumnado teña un coñecemento básico de inglés para manexar material bibliográfico e/ou ler algún texto escrito nese idioma e, sobre todo, consultar en Internet distintas páxinas relacionadas coa materia da clase.Recoméndase que os estudantes teñan un grao de coñecemento de inglés correspondente ao nivel A2 de usuario básico, recollido no documento do Marco común europeo de referencia sobre coñecemento de idiomas ([http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf))&nbsp;&nbsp;Esta materia ten en conta as recomendacións de SOSTENIBILIDADE MEDIO AMBIENTE, PERSOA E IGUALDADE DE XENERO:A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia, realizarase a través da plataforma Moodle, en formato dixital sen necesidade de imprimilos.Teranse en conta os principios éticos relacionados cos valores da sustentabilidade nos comportamentos persoais e profesionais.Atendendo ás distintas normativas de aplicación para a docencia universitaria, nesta materia terase en conta a perspectiva de xénero:Velando pola non utilización dunha linguaxe sexista na aula, nos documentos desenvolvidos na materia e nas actividades docentes realizadas co alumnado.Traballase para identificar e modificar prexuizos e actitudes sexistas dentro da aula, influíndo na contorna para modificalos e fomentar valores de respecto e igualdade.Prestarase especial atención en detectar situacións de discriminación por razón de xénero e proporanse accións e medidas para corrixilas.Facilitarase a plena integración do alumnado que por razón físicas, sensoriais, psíquicas ou socioculturais, experimenten dificultades a un acceso idóneo, igualitario e proveitoso á vida universitaria.Nesta materia, o profesorado, ten contraído o compromiso de aplicación da normativa da UDC ante situacións de plaxio

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías