UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Guía Docente					
Datos Identificativos					2024/25
Asignatura (*)	Humanización na Asistencia Sanitaria			Código	653862312s
Titulación					
Descriptores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	1º cuadrimestre	Primeiro	Optativa	3	
Idioma	Castelán				
Modalidade docente	Híbrida				
Prerrequisitos					
Departamento	Fisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas				
Coordinación	Montoto Marqués, Antonio	Correo electrónico	antonio.montoto@udc.es		
Profesorado	Montoto Marqués, Antonio	Correo electrónico	antonio.montoto@udc.es		
Web					
Descrición xeral	Nesta materia proporciónanse os coñecementos básicos na humanización da atención sanitaria. Así mesmo, abórdanse e proporcionan os coñecementos das principais medidas humanizadoras da atención aos pacientes, coidadores/familiares e profesionais. Por outra banda, tamén se facilita a familiarización con situacións complexas da atención sanitaria como, a síndrome post-UCI ou os coidados ao final da vida				

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
1. Coñecer e aplicar os factores determinantes da humanización da asistencia socio-sanitaria para xerar novo coñecemento.	AI1 AI4 AI5	BI1 BI3 BI9 BI10	CI7
2.-Identificar e aplicar as competencias profesionais para a investigación en asistencia humanizada.	AI2 AI4	BI1 BI3 BI7 BI8	CI1 CI2 CI3 CI8 CI9
3. Ser capaz de demostrar as causas que dificultan e/ou facilitan a humanización en servizos socio-sanitarios con alta tecnoloxía para deseñar novos modelo	AI1 AI3	BI2 BI4 BI5 BI6 BI11	CI4 CI5 CI6

Contidos	
Temas	Subtemas
1.-Introdución á humanización da asistencia socio- sanitaria	Comunicación humanizada -Comunicación efectiva -información -Comunicación en situacións difíciles -Comunicación interprofesional
2.-Participantes no proceso de humanización	-Usuarios: Atención sanitaria humanizada -Implicación e participación de cuidadores e familiares -Atención aos profesionais

3.-Competencias profesionais e humanismo.	
4.-Servicios sanitarios de alta tecnoloxía e humanismo	-Humanización da asistencia sanitaria en situaciones complexas (UCI, Neonatoloxía, Oncoloxía, discapacidades neurolóxicas, ..)
5.-Continuidade de coidados/tensión postraumática	Síndrome post-UCI
6.-Coidados ao final da vida	Coidados paliativos Adecuación do esforzo terapéutico Eutanasia

Planificación				
Metodoloxías / probas	**Competencias / Resultados**	**Horas lectivas (presenciais e virtuais)**	**Horas traballo autónomo**	**Horas totais**
Seminario	A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7	5	10	15
Estudo de casos	A1 A5 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9	4	8	12
Discusión dirixida	B2 B6 B7 C1 C4 C5 C6 C7	4	8	12
Análise de fontes documentais	A4 A5 B2 B5 C1 C2 C3 C8	0	5	5
Proba de resposta múltiple	A1 A4 A5 B1	1	0	1
Sesión maxistral	A3 A4 A5 B8 C6	7	21	28
Atención personalizada		2	0	2
***Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado**				

Metodoloxías	
Metodoloxías	**Descrición**
Seminario	Traballo en grupo que ten como finalidade o estudo intensivo dun tema. Fomentarase a discusión, a participación, a elaboración de documentos e as conclusións ás que teñen que chegar todos os compoñentes do seminario. Das 15 horas lectivas, 5 son presenciais e 10 virtuais.
Estudo de casos	Metodoloxía onde o suxeito enfróntase ante a descrición dunha situación específica que expón un problema que ha de ser comprendido, valorado e resolto por un grupo de persoas, a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), que lle describe unha situación real da vida profesional, e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razoada a través dun proceso de discusión en pequenos grupos de traballo Das 12 horas lectivas, 4 son presenciais e 8 virtuais.
Discusión dirixida	Técnica de dinámica de grupos na que os membros dun grupo discuten de forma libre, informal e espontánea sobre un tema relacionada cos contidos da materia, podendo estar coordinados por un moderador. Das 12 horas lectivas, 4 son presenciais e 8 virtuais.
Análise de fontes documentais	Conxunto de procedementos de enseñanzaaprendizaje guiados de forma presencial e/ou apoiados con tecnoloxías da información e as comunicacións, que se basean na organización da clase en pequenos grupos nos que o alumnado traballa conxuntamente na resolución de tarefas asignadas polo profesorado para optimizar a súa propia aprendizaxe e o dos outros membros do grupo Das 5 horas lectivas, as 5 son virtuais.
Proba de resposta múltiple	Proba obxectiva con preguntas tipo test con catro respostas alternativas, das que só unha delas é válida (non se terán en conta as preguntas mal respostadas) Da hora lectiva, 1 hora é presencial
Sesión maxistral	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe Das 28 horas lectivas, 7 son presenciais e 21 virtuais

Atención personalizada	
Metodoloxías	**Descrición**
Estudo de casos	Prestarase atención personalizada en esta metodoloxia para aqueles alumnos que o precisen. Ademais, poderase facer uso das titorías para calquer orientación dos diferentes aspectos da asignatura. A atención farase persoalmente na aula ao final da clase, por correo electrónico (antonio.montoto@udc.es), por TEAMS (previa cita por correo electrónico)

Avaliación			
Metodoloxías	**Competencias / Resultados**	**Descrición**	**Cualificación**
Proba de resposta múltiple	A1 A4 A5 B1	Proba obxectiva con preguntas tipo test con catro respostas alternativas, das que só unha delas é válida (non se terán en conta as preguntas mal respostadas) -Para poder superar a asignatura o alumno deberá superar a proba a lo menos con un 50% do seu valor (non se poderá facer media co apartado anterior se non se supera a proba obxectiva)	60
Sesión maxistral	A3 A4 A5 B8 C6	Valorarase a asistencia e participación activa do alumno. Será obrigatoria a asistencia ao 80% das sesións maxistrais.	20
Seminario	A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7	Valorarase o grao de participación do alumno nas sesiones de seminarios, a súa capacidade de traballar en grupo, organización, etc	10
Estudo de casos	A1 A5 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9	Valorarase a participación na resolución de casos que se plantexaran	10

Observacións avaliación
"A realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación, unha vez comprobada, implicará directamente a perda do dereito á oportunidade na que se cometa a falta e respecto da materia na que se tivese cometido. Nas actas figurará un non presentado nesta oportunidade".

Fontes de información	
Bibliografía básica	- Jose Carlos Bermejo. Mª Pilar Martínez-Barca. Marta Villacieros (2021). HUMANIZAR. Humanismo en la asistencia sanitaria. Editorial Desclée de Brouwer - Jose Carlos Bermejo (2018). Counselling humanista. Cómo humanizar las relaciones de ayuda. SAn Pablo - Jose Carlos Bermejo (2014). Humanizar la asistencia sanitaria: aproximación al concepto. Editorial Desclée de Brouwer - Cibanal L, Arce M, Carballal M. (2014). Técnicas de Comunicación y Relación de ayuda en Ciencias de la Salud. Elsevier Ademais dos textos recomendados proporcionásense a través da plataforma Moodle artigos cientificos e documentos recentes relacionados cos contidos da materia
Bibliografía complementaria	

Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente
Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario

Observacións
1.- Recomendacións sobre sustentabilidade medio-ambiental. Para axudar a conseguir un entorno inmediato sustentable e cumprir cos obxectivos estratéxicos 1 e 2 do "V Plan de Acción do Programa Green Campus FCS (2023-2025)" os traballos documentais que se realicen nesta materia:a.- Maioritariamente solicitaranse en formato virtual e soporte informático.b.- De realizarse en papel:- Non se empregarán plásticos.- Realizaranse impresións a dobre cara.- Empregarase papel reciclado.- Evitarase a realización de borradores.2.- Observacións: "Segundo se recolle nas distintas normativas de aplicación para adocencia universitaria deberase incorporar a perspectiva de xénero nestamateria (usarase linguaxe non sexista, utilizarase bibliografía de autores/asde ambos sexos, propiciarase a intervención en clase de alumnos ealumnas...)". "Traballarase para identificar e modificar prexuízos e actitudessexistas e influirase na contorna para modificalos e fomentar valores derespecto e igualdade"."Deberanse detectar situacións de discriminación por razón de xénero eproporanse accións e medidas para corrixilas".

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías