



Guía docente				
Datos Identificativos				2024/25
Asignatura (*)	Humanización na Asistencia Sanitaria		Código	653862312s
Titulación	Máster Universitario en Asistencia e Investigación Sanitaria (semipresencial)			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	1º cuatrimestre	Primero	Optativa	3
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Híbrida			
Prerrequisitos				
Departamento	Fisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas			
Coordinador/a	Montoto Marqués, Antonio	Correo electrónico	antonio.montoto@udc.es	
Profesorado	Montoto Marqués, Antonio	Correo electrónico	antonio.montoto@udc.es	
Web				
Descripción general	En esta materia se proporcionan los conocimientos básicos en la humanización de la atención sanitaria. Asimismo, se abordan y proporcionan los conocimientos de las principales medidas humanizadoras de la atención a los pacientes, cuidadores/familiares y profesionales. Por otra parte, también se facilita la familiarización con situaciones complejas de la atención sanitaria y otras como, el síndrome post-UCI o los cuidados al final de la vida			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A1	Adquirir la capacidad para elegir y aplicar las metodologías de investigación más adecuadas a la investigación planteada
A2	Desarrollar la capacidad para el diseño experimental y el completo desarrollo de proyectos de investigación en el ámbito sanitario, desde la formulación de la hipótesis de investigación hasta la comunicación de los resultados
A3	Adquirir un sentido ético de la investigación sanitaria
A4	Obtener un sustrato teórico suficiente para comprender el entorno clínico de aplicación de las técnicas de investigación
A5	Adquirir el conocimiento de la realidad investigadora en un ámbito concreto de las ciencias de la salud
B1	Ser capaz de aplicar el método científico en la planificación y el desarrollo de la investigación sanitaria
B2	Tener fluidez y propiedad en la comunicación científica oral y escrita
B3	Adquirir el compromiso por la calidad del desarrollo de la actividad investigadora
B4	Desarrollar la capacidad de análisis y de síntesis
B5	Obtener la habilidad para manejar distintas fuentes de información
B6	Ser capaz de trabajar de forma colaborativa en equipos multi e interdisciplinar
B7	Desarrollar la capacidad de establecer una relación de empatía con los sujetos implicados en el desarrollo de la actividad investigadora
B8	CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
B9	CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B10	CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B11	CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
C1	Expresarme correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras



C6	Adquirir habilidades para la vida y hábitos, rutinas y estilos de vida saludables
C7	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinarios o transdisciplinarios, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad
C9	Tener la capacidad de gestionar tiempos y recursos: desarrollar planes, priorizar actividades, identificar las críticas, establecer plazos y cumplirlos

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
1. Conocer y aplicar los factores determinantes de la humanización de la asistencia socio-sanitaria para generar nuevo conocimiento	AI1 AI4 AI5	BI1 BI3 BI9 BI10	CI7
2.-Identificar y aplicar las competencias profesionales para la investigación en asistencia humanizada.	AI2 AI4	BI1 BI3 BI7 BI8	CI1 CI2 CI3 CI8 CI9
3. Ser capaz de demostrar las causas que dificultan y/o facilitan la humanización en servicios socio-sanitarios con alta tecnología para diseñar nuevos modelos.	AI1 AI3	BI2 BI4 BI5 BI6 BI11	CI4 CI5 CI6

Contenidos	
Tema	Subtema
1.-Introducción a la humanización de la asistencia socio-sanitaria	Comunicación humanizada -Comunicación efectiva -información -Comunicación en situaciones difíciles -Comunicación interprofesional
2.-Participantes en el proceso de humanización	-Usuarios: Atención sanitaria humanizada -Implicación y participación de cuidadores y familiares -Atención a los profesionaies
3.-Competencias profesionales y humanismo.	
4.-Servicios sanitarios de alta tecnología y humanismo	-Humanización de la asistencia sanitaria en situaciones complejas (UCI, Neonatología, Oncología, discapacidades neurológicas, ..)
5.-Continuidad de cuidados/tensión postraumática	Síndrome post-UCI
6.-Cuidados al final de la vida	Cuidados paliativos Adecuación del esfuerzo terapéutico Eutanasia

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Seminario	A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7	5	10	15



Estudio de casos	A1 A5 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9	4	8	12
Discusión dirigida	B2 B6 B7 C1 C4 C5 C6 C7	4	8	12
Análisis de fuentes documentales	A4 A5 B2 B5 C1 C2 C3 C8	0	5	5
Prueba de respuesta múltiple	A1 A4 A5 B1	1	0	1
Sesión magistral	A3 A4 A5 B8 C6	7	21	28
Atención personalizada		2	0	2

(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Seminario	Trabaja en grupo que tiene como finalidade el estudio intensivo de un tema. Se fomentará la discusión, la participación, la elaboración de documentos y las conclusiónas a las que tienen que llegar todos los componentes del seminario. De las 15 horas lectivas, 5 son presenciales y 10 virtuales
Estudio de casos	Metodoloxía donde el sujeto se enfrenta ante la descripción de una situación específica que expone un problema que ha de ser comprendido, valorado y resuelto por un grupo de personas, a través de un proceso de discusión. El alumno se sitúa ante un problema concreto (caso), que le describe una situación real de la vida profesional, y debe ser capaz de analizar una serie de hechos, referentes a un campo particular del conocimiento o de la acción, para llegar a una decisión razonada a través de un proceso de discusión en pequeños grupos de trabajo De las 12 horas lectivas, 4 son presenciales y 8 virtuales
Discusión dirigida	Técnica de dinámica de grupos en la que los miembros de un grupo discuten de forma libre, informal y espontánea sobre un tema relacionada con los contenidos de la materia, pudiendo estar coordinados por un moderador. De las 12 horas lectivas, 4 son presenciales y 8 virtuales
Análisis de fuentes documentales	Conjunto de procedimientos de enseñanza aprendizaje guiados de forma presencial y/o apoyados con tecnoloxías de la información y las comunicaciónas, que se basan en la organización de la clase en pequeños grupos en los que el alumnado trabaja conjuntamente en la resolución de tareas asignadas por el profesorado para optimizar su propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo De las 5 horas lectivas, 5 son virtuales
Prueba de respuesta múltiple	Prueba objetiva con preguntas tipo test con cuatro respuestas alternativas, de las que solo una de ellas es válida (no se tendrán en cuenta las preguntas mal respondidas) De una hora lectiva, 1 es presencial
Sesión magistral	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidade de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje De las 28 horas lectivas, 7 son presenciales y 21 virtuales

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Estudio de casos	Se prestará atención personalizada en esta metodoloxía para aquellos alumnos que lo precisen. Además, se podrá hacer uso de las tutorías para cualquier orientación de los diferentes aspectos de la asignatura. La atención se hará personalmente en el aula al final de la clase, por correo electrónico (antonio.montoto@udc.es), por TEAMS (previa cita por correo electrónico)

Evaluación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Calificación



Prueba de respuesta múltiple	A1 A4 A5 B1	Prueba objetiva con preguntas tipo test con cuatro respuestas alternativas, de las que solo una de ellas es válida (no se tendrán en cuenta las preguntas mal respondidas) -Para poder superar la asignatura el alumno deberá superar la prueba a lo menos con un 50% de su valor (no se podrá hacer promedio con el apartado anterior si no se supera la prueba objetiva)	60
Sesión magistral	A3 A4 A5 B8 C6	Se valorará la asistencia y participación activa del alumno. Será obligatoria la asistencia al 80% de las sesiones magistrales.	20
Seminario	A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7	Se valorará el grado de participación del alumno en las sesiones de seminarios, su capacidad de trabajar en grupo, organización, etc	10
Estudio de casos	A1 A5 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9	Se valorará la participación en la resolución de casos que se habían planteado	10

Observaciones evaluación

"La realización fraudulenta de las pruebas o actividades de evaluación, una vez comprobada, implicará directamente la pérdida del derecho a la oportunidad en la que se cometa la falta y respecto de la materia en la que se hubiera cometido. En las actas figurará un no presentado en esta oportunidad".

Fuentes de información

Básica	<ul style="list-style-type: none"> - Jose Carlos Bermejo. M^a Pilar Martínez-Barca. Marta Villacieros (2021). HUMANIZAR. Humanismo en la asistencia sanitaria. Editorial Desclée de Brouwer - Jose Carlos Bermejo (2018). Counselling humanista. Cómo humanizar las relaciones de ayuda. SAn Pablo - Jose Carlos Bermejo (2014). Humanizar la asistencia sanitaria: aproximación al concepto. Editorial Desclée de Brouwer - Cibanal L, Arce M, Carballal M. (2014). Técnicas de Comunicación y Relación de ayuda en Ciencias de la Salud. Elsevier <p>Ademais dos textos recomendados proporcionánsense a través da plataforma Moodle artigos científicos e documentos recentes relacionados cos contidos da materia</p>
Complementaria	

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

1.- Recomendaciones sobre sostenibilidad medio-ambiental. Para ayudar a conseguir un entorno inmediato sustentable y cumplir con los objetivos estratégicos 1 y 2 del "V Plan de Acción del Programa Green Campus FCS (2023-2025)" los trabajos documentales que se realicen en esta materia: la.- Mayoritariamente se solicitarán en formato virtual y soporte informático. b.- De realizarse en papel:- No se emplearán plásticos.- Se realizarán impresiones a doble cara.- Se empleará papel reciclado.- Se evitará la realización de borradores. 2.- Observaciones: "Según se recoge en las distintas normativas de aplicación para adopción universitaria se deberá incorporar la perspectiva de género en esta materia (se usará lenguaje no sexista, se utilizará bibliografía de autores/as de ambos sexos, se propiciará la intervención en clase de alumnos e alumnas...)." "Se trabajará para identificar y modificar prejuicios y actitudes sexistas y se influirá en el entorno para modificarlos y fomentar valores de respeto e igualdad". "Se deberán detectar situaciones de discriminación por razón de género e proponerse acciones y medidas para corregirlas".



(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías