



Guía Docente

| Datos Identificativos | | | | | 2024/25 |
|-----------------------|---|--------------------|------------------------|------------|---------|
| Asignatura (*) | Humanización na Asistencia Sanitaria | | Código | 653862312s | |
| Titulación | Máster Universitario en Asistencia e Investigación Sanitaria (semipresencial) | | | | |
| Descritores | | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos | |
| Mestrado Oficial | 1º cuatrimestre | Primeiro | Optativa | 3 | |
| Idioma | Castelán | | | | |
| Modalidade docente | Híbrida | | | | |
| Prerrequisitos | | | | | |
| Departamento | Fisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas | | | | |
| Coordinación | Montoto Marqués, Antonio | Correo electrónico | antonio.montoto@udc.es | | |
| Profesorado | Montoto Marqués, Antonio | Correo electrónico | antonio.montoto@udc.es | | |
| Web | | | | | |
| Descrición xeral | Nesta materia proporcionanse os coñecementos básicos na humanización da atención sanitaria. Así mesmo, abórdanse e proporcionan os coñecementos das principais medidas humanizadoras da atención aos pacientes, cuidadores/familiares e profesionais. Por outra banda, tamén se facilita a familiarización con situacións complexas da atención sanitaria como, a síndrome post-UCI ou os cuidados ao final da vida | | | | |

Competencias / Resultados do título

| Código | Competencias / Resultados do título |
|--------|--|
| A1 | Adquirir la capacidad para elegir y aplicar las metodologías de investigación más adecuadas a la investigación planteada |
| A2 | Desarrollar la capacidad para el diseño experimental y el completo desarrollo de proyectos de investigación en el ámbito sanitario, desde la formulación de la hipótesis de investigación hasta la comunicación de los resultados |
| A3 | Adquirir un sentido ético de la investigación sanitaria |
| A4 | Obtener un sustrato teórico suficiente para comprender el entorno clínico de aplicación de las técnicas de investigación |
| A5 | Adquirir el conocimiento de la realidad investigadora en un ámbito concreto de las ciencias de la salud |
| B1 | Ser capaz de aplicar el método científico en la planificación y el desarrollo de la investigación sanitaria |
| B2 | Tener fluidez y propiedad en la comunicación científica oral y escrita |
| B3 | Adquirir el compromiso por la calidad del desarrollo de la actividad investigadora |
| B4 | Desarrollar la capacidad de análisis y de síntesis |
| B5 | Obtener la habilidad para manejar distintas fuentes de información |
| B6 | Ser capaz de trabajar de forma colaborativa en equipos multi e interdisciplinar |
| B7 | Desarrollar la capacidad de establecer una relación de empatía con los sujetos implicados en el desarrollo de la actividad investigadora |
| B8 | CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación |
| B9 | CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio |
| B10 | CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios |
| B11 | CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades |
| C1 | Expresarme correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma |
| C2 | Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero |
| C3 | Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida |
| C4 | Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género |
| C5 | Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras |



| | |
|----|---|
| C6 | Adquirir habilidades para la vida y hábitos, rutinas y estilos de vida saludables |
| C7 | Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social |
| C8 | Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad |
| C9 | Tener la capacidad de gestionar tiempos y recursos: desarrollar planes, priorizar actividades, identificar las críticas, establecer plazos y cumplirlos |

| Resultados da aprendizaxe | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título | | |
| 1. Coñecer e aplicar os factores determinantes da humanización da asistencia socio-sanitaria para xerar novo coñecemento. | AI1 AI4 AI5 | BI1 BI3 BI9 BI10 | CI7 |
| 2.-Identificar e aplicar as competencias profesionais para a investigación en asistencia humanizada. | AI2 AI4 | BI1 BI3 BI7 BI8 | CI1 CI2 CI3 CI8 CI9 |
| 3. Ser capaz de demostrar as causas que dificultan e/ou facilitan a humanización en servizos socio-sanitarios con alta tecnoloxía para deseñar novos modelo | AI1 AI3 | BI2 BI4 BI5 BI6 BI11 | CI4 CI5 CI6 |

| Contidos | |
|--|--|
| Temas | Subtemas |
| 1.-Introdución á humanización da asistencia socio- sanitaria | Comunicación humanizada -Comunicación efectiva -información -Comunicación en situacións difíciles -Comunicación interprofesional |
| 2.-Participantes no proceso de humanización | -Usuarios: Atención sanitaria humanizada -Implicación e participación de cuidadores e familiares -Atención aos profesionais |
| 3.-Competencias profesionais e humanismo. | |
| 4.-Servicios sanitarios de alta tecnoloxía e humanismo | -Humanización da asistencia sanitaria en situaciónes complexas (UCI, Neonatoloxía, Oncoloxía, discapacidades neurolóxicas, ..) |
| 5.-Continuidade de coidados/tensión postraumática | Síndrome post-UCI |
| 6.-Coidados ao final da vida | Coidados paliativos Adecuación do esforzo terapéutico Eutanasia |

| Planificación | | | | |
|-----------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Seminario | A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7 | 5 | 10 | 15 |



| | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|---|----|----|
| Estudo de casos | A1 A5 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9 | 4 | 8 | 12 |
| Discusión dirixida | B2 B6 B7 C1 C4 C5 C6 C7 | 4 | 8 | 12 |
| Análise de fontes documentais | A4 A5 B2 B5 C1 C2 C3 C8 | 0 | 5 | 5 |
| Proba de resposta múltiple | A1 A4 A5 B1 | 1 | 0 | 1 |
| Sesión maxistral | A3 A4 A5 B8 C6 | 7 | 21 | 28 |
| Atención personalizada | | 2 | 0 | 2 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías | |
|-------------------------------|--|
| Metodoloxías | Descrición |
| Seminario | Traballo en grupo que ten como finalidade o estudo intensivo dun tema. Fomentárase a discusión, a participación, a elaboración de documentos e as conclusións ás que teñen que chegar todos os compoñentes do seminario. Das 15 horas lectivas, 5 son presenciais e 10 virtuais. |
| Estudo de casos | Metodoloxía onde o suxeito enfróntase ante a descrición dunha situación específica que expón un problema que ha de ser comprendido, valorado e resolto por un grupo de persoas, a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), que lle describe unha situación real da vida profesional, e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razoada a través dun proceso de discusión en pequenos grupos de traballo Das 12 horas lectivas, 4 son presenciais e 8 virtuais. |
| Discusión dirixida | Técnica de dinámica de grupos na que os membros dun grupo discuten de forma libre, informal e espontánea sobre un tema relacionada cos contidos da materia, podendo estar coordinados por un moderador. Das 12 horas lectivas, 4 son presenciais e 8 virtuais. |
| Análise de fontes documentais | Conxunto de procedementos de ensinanzaaprendizaxe guiados de forma presencial e/ou apoiados con tecnoloxías da información e as comunicacións, que se basean na organización da clase en pequenos grupos nos que o alumnado traballa conxuntamente na resolución de tarefas asignadas polo profesorado para optimizar a súa propia aprendizaxe e o dos outros membros do grupo Das 5 horas lectivas, as 5 son virtuais. |
| Proba de resposta múltiple | Proba obxectiva con preguntas tipo test con catro respostas alternativas, das que só unha delas é válida (non se terán en conta as preguntas mal respostadas) Da hora lectiva, 1 hora é presencial |
| Sesión maxistral | Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe Das 28 horas lectivas, 7 son presenciais e 21 virtuais |

| Atención personalizada | |
|------------------------|--|
| Metodoloxías | Descrición |
| Estudo de casos | Prestarase atención personalizada en esta metodoloxía para aqueles alumnos que o precisen. Ademais, poderase facer uso das titorías para calquer orientación dos diferentes aspectos da asignatura. A atención farase persoalmente na aula ao final da clase, por correo electrónico (antonio.montoto@udc.es), por TEAMS (previa cita por correo electrónico) |

| Avaliación | | | |
|--------------|---------------------------|------------|---------------|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
| | | | |



| | | | |
|----------------------------|----------------------------|--|----|
| Proba de resposta múltiple | A1 A4 A5 B1 | Proba obxectiva con preguntas tipo test con catro respostas alternativas, das que só unha delas é válida (non se terán en conta as preguntas mal respostadas) -Para poder superar a asignatura o alumno deberá superar a proba a lo menos con un 50% do seu valor (non se poderá facer media co apartado anterior se non se supera a proba obxectiva) | 60 |
| Sesión maxistral | A3 A4 A5 B8 C6 | Valorarase a asistencia e participación activa do alumno. Será obrigatoria a asistencia ao 80% das sesións maxistrais. | 20 |
| Seminario | A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7 | Valorarase o grao de participación do alumno nas sesións de seminarios, a súa capacidade de traballar en grupo, organización, etc | 10 |
| Estudo de casos | A1 A5 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9 | Valorarase a participación na resolución de casos que se plantexaran | 10 |

Observacións avaliación

"A realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación, unha vez comprobada, implicará directamente a perda do dereito á oportunidade na que se cometa a falta e respecto da materia na que se tivese cometido. Nas actas figurará un non presentado nesta oportunidade".

Fontes de información

| | |
|------------------------------------|---|
| Bibliografía básica | <ul style="list-style-type: none"> - Jose Carlos Bermejo. M^a Pilar Martínez-Barca. Marta Villacieros (2021). HUMANIZAR. Humanismo en la asistencia sanitaria. Editorial Desclée de Brouwer - Jose Carlos Bermejo (2018). Counselling humanista. Cómo humanizar las relaciones de ayuda. SAn Pablo - Jose Carlos Bermejo (2014). Humanizar la asistencia sanitaria: aproximación al concepto. Editorial Desclée de Brouwer - Cibanal L, Arce M, Carballal M. (2014). Técnicas de Comunicación y Relación de ayuda en Ciencias de la Salud. Elsevier <p>Ademais dos textos recomendados proporcionánsense a través da plataforma Moodle artigos científicos e documentos recentes relacionados cos contidos da materia</p> |
| Bibliografía complementaria | |

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

1.- Recomendacións sobre sustentabilidade medio-ambiental. Para axudar a conseguir un entorno inmediato sustentable e cumprir cos obxectivos estratéxicos 1 e 2 do "V Plan de Acción do Programa Green Campus FCS (2023-2025)" os traballos documentais que se realicen nesta materia:a.- Maioritariamente solicitaranse en formato virtual e soporte informático.b.- De realizarse en papel:- Non se empregarán plásticos.- Realizaranse impresións a dobre cara.- Empregarase papel reciclado.- Evitarase a realización de borradores.2.- Observacións: "Segundo se recolle nas distintas normativas de aplicación para adocencia universitaria deberase incorporar a perspectiva de xénero nestamateria (usarase linguaxe non sexista, utilizarase bibliografía de autores/asde ambos sexos, propiciarse a intervención en clase de alumnos ealumnas...)" "Traballarase para identificar e modificar prexuizos e actitudessexistas e influirase na contorna para modificalos e fomentar valores derespecto e igualdade". "Deberanse detectar situacións de discriminación por razón de xénero eproporanse accións e medidas para corrixilas".



(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías