



Guía docente				
Datos Identificativos				2024/25
Asignatura (*)	Comportamiento Informacional		Código	710G04005
Titulación	Grao en Xestión Dixital de Información e Documentación			
Descritores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	1º cuatrimestre	Segundo	Obligatoria	6
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Humanidades			
Coordinador/a	Alfaya Lamas, Elena	Correo electrónico	elena.alfaya@udc.es	
Profesorado	Alfaya Lamas, Elena	Correo electrónico	elena.alfaya@udc.es	
Web				
Descripción general	Materia en la que se estudian las necesidades de información de los usuarios y la manera en que buscan y hacen uso de la misma en diferentes contextos. Veremos el comportamiento humano tanto individual como colaborativo frente a las fuentes y canales de información, incluyendo la búsqueda activa, pasiva y el uso de la información. Distinguiremos conceptos, teorías, modelos teóricos y paradigmas relacionados con el comportamiento informacional. Asimismo, analizaremos el efecto del comportamiento informacional en la gestión de los servicios de información y en la sociedad. Además, identificaremos los factores y elementos que inciden en el comportamiento informacional y aplicaremos métodos para el estudio de los hábitos en el consumo, acceso y uso de la información.			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A1	CE1 - Conocer y comprender los principios teóricos y metodológicos de la gestión de información y la documentación para aplicarlos en su actividad profesional
A2	CE2 - Tener los conocimientos humanísticos que le permitan contar con una cultura sólida para contextualizar los saberes adquiridos
A3	CE3 - Conocer la realidad y los condicionantes sociales que influyen en la gestión de la información
A4	CE4 - Dominar los fundamentos del comportamiento de los individuos en la búsqueda, recuperación y uso de la información teniendo como punto de referencia los aspectos de motivación, entorno y contexto
A22	CE22 - Adquirir habilidades computacionales y de manejo de las nuevas TIC
B2	CB2 - Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B3	CB3 - Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B4	CB4 - Saber comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
B5	CB5 - Poseer las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
B6	CG1 - Capacidad para la cooperación, el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo
B7	CG2 - Capacidad de reflexión y razonamiento crítico
B8	CG3 - Capacidad de planificación, organización y gestión de recursos, información y operaciones
B9	CG4 - Capacidad de análisis, diagnóstico y toma de decisiones
B10	CG5 - Capacidad de trabajar en un contexto internacional y global
B11	CG6 - Capacidad de comprender la importancia, el valor y la función de la Gestión Digital de Información y Documentación en la actual sociedad de las TIC
C2	CT2 - Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida



C3	CT3 - Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género
C6	CT6 - Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
Conocer y comprender para gestionar	A1 A3 A4	B5 B6	C3 C6
Integrar el conocimiento	A2 A3 A4	B2 B3 B4	C2 C3
Capacidad de reflexión, planificación y análisis	A1 A2 A3 A22	B6 B7 B8 B9 B10 B11	C2 C3 C6

Contenidos	
Tema	Subtema
1. Introducción al COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL (CI)	Conceptos básicos La interacción humana con la información
2. Modelos para estudiar el comportamiento informacional (CI)	Paradigmas de CI Teorías de CI Modelos de CI Tecnología y comportamiento informacional El efecto del comportamiento informacional en la gestión de los servicios de información y en la sociedad
3. Métodos para el estudio de los hábitos en el consumo, acceso y uso de la información	Nuevas formas de consumo de información de los jóvenes Encuestas Entrevistas La técnica del incidente crítico La Observación Grupos de discusión

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Prueba objetiva	A4 A22 B3 B4	2	40	42
Estudio de casos	B2 B6 B9 B10 B11	6	20	26
Seminario	B8 B9 C2 C3 C6	9	9	18



Prácticas a través de TIC	B7 B8 B9	4	8	12
Sesión magistral	A1 A2 A3 A4 A22 B5	21	21	42
Atención personalizada		10	0	10
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Prueba objetiva	Examen teórico-práctico sobre los contenidos de la materia
Estudio de casos	Estudio de casos particulares relacionados con los paradigmas del comportamiento informacional. Se estudiarán los métodos más utilizados en el estudio de los hábitos en el consumo, acceso y uso de la información por parte de los usuarios.
Seminario	Prácticas en las que profundizamos en los modelos y paradigmas teóricos del CI de manera práctica y reflexiva. Se exponen oralmente en clase y en grupos.
Prácticas a través de TIC	Prácticas relacionadas con los contenidos teóricos vistos en las sesiones magistrales.
Sesión magistral	Sesiones explicativas de los contenidos de la materia

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Seminario	Se fijará un horario de tutorías que, siguiendo las directrices de la UDC para este curso académico, serán online a través de Teams. En las tutorías se atenderán asuntos relativos a las metodologías empleadas en esta materia.
Prácticas a través de TIC	Se realizarán tutorías individualizadas en las que se abordarán dudas, interpretaciones y otras cuestiones vinculadas con los contenidos de la materia y los trabajos.
Sesión magistral	De manera específica, las medidas de dedicación para el ?Alumnado con reconocimiento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia? son las que siguen: -Los/as alumnos/as deben ponerse de acuerdo con la profesora para fijar varias tutorías con el fin de seguir la materia con efectividad. -Deben asistir a clase el mínimo de horas fijadas en el reglamento. -Deben realizar tanto el examen como las prácticas, las lecturas, portafolios y el trabajo. -Las fechas de entregas oficiales fijadas para los/as alumnos/as que asisten a clase no aplican para estos/as alumnos/as quienes entregarán todo lo que haya que entregar como muy tarde 15 días antes del examen oficial.
Prueba objetiva	Aquellos alumnos/as que disponen de algún tipo de dispensa oficial para asistir a clase deben comunicárselo a la profesora al inicio del curso y asistir a tutorías previamente acordadas para que puedan hacer un buen seguimiento de la materia. Es imprescindible que estos/as alumnos/as asistan al mínimo de clases oficialmente fijado y que realicen las tareas de clase.  Este tipo de atención tendrá especial peso en los trabajos tutelados, para los cuales la docente irá marcando las pautas a seguir en cada caso, pudiendo proponer las variaciones o modificaciones necesarias.

Evaluación			
Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Estudio de casos	B2 B6 B9 B10 B11	Se entregará un PORTAFOLIOS que recogerá todos los Estudios de casos realizados en clase o en casa en una sección del mismo.	10
Seminario	B8 B9 C2 C3 C6	Se entregará un PORTAFOLIOS que recogerá todo lo realizado en los Seminarios en una sección del mismo.	20
Prácticas a través de TIC	B7 B8 B9	Se realizarán prácticas en clase relacionadas con las sesiones magistrales. Se recogerán en una sección del PORTAFOLIOS.	20



Prueba objetiva	A4 A22 B3 B4	Examen teórico-práctico sobre los contenidos de la materia	50
-----------------	--------------	--	----

## Observaciones evaluación

Para aprobar la materia, es preciso obtener una nota media de 5 sobre 10 que se calculará atendiendo a los porcentajes señalados para cada metodología en el apartado de evaluación. Será imprescindible obtener un mínimo de 4 sobre 10 en la prueba mixta (examen) y en el PORTAFOLIOS (que debe incluir las 3 secciones prácticas que se incluyen en las metodologías: actividades iniciales, las prácticas a través del TIC y la solución de problemas), de lo contrario la nota global de la materia no será superior a 4,5. No se evaluarán PORTAFOLIOS entregados fuera de plazo o no acordados con la profesora previamente. Si el portafolios no se entrega en los plazos establecidos se calificará con un 0. Este será también el caso de las metodologías que no cumplan con las instrucciones prescritas para su elaboración o que fueran copiados o plagiados. La calificación será de no presentado (N. P.), cuando no se entregue el portafolios y no se asista al examen.

### SEGUNDA OPORTUNIDAD:

Podrán presentarse a la segunda oportunidad ÚNICAMENTE aquellos/as estudiantes que no superen la materia en la primera oportunidad. Se respetarán las mismas condiciones y porcentajes de la primera oportunidad. Se guardarán las notas relacionadas con las diferentes metodologías mencionadas en el apartado de evaluación que resultaran aprobadas, por lo que los alumnos podrán recuperar solo la parte/partes que tengan suspensas. Será obligatorio comunicar a la profesora como se abordará a la evaluación en esta segunda oportunidad. Cuando sea preciso, será obligatorio tener consensuados los temas de los trabajos tutelados como mínimo un mes antes de la fecha fijada para lo examen por la Facultad de Humanidades. Para presentarse al examen (prueba mixta) será requisito imprescindible haber presentado previamente el PORTAFOLIOS en el plazo que se señale.

### ALUMNOS CON DEDICACIÓN A tiempo parcial O DISPENSA ACADÉMICA DE ASISTENCIAS A Las AULAS LEGALMENTE RECONOCIDA:

Tendrán que acordar una tutoría en las dos primeras semanas de clase con el fin de establecer un plan de trabajo idóneo y de entregas para la la primera oportunidad. Si los alumnos no solicitan esa primera tutoría en las dos primeras semanas de clase, se entenderá que optan por presentar los trabajos en las mismas fechas con el resto del alumnado. En la segunda oportunidad, las fechas de entrega límite serán las mismas que para el resto del alumnado. El resto de las condiciones serán las mismas que para los otros alumnos. Todos los aspectos relacionados con ¿dispensa académica?, ¿dedicación ao estudo?, ¿permanencia? e ¿fraude académica? se regirán de acuerdo con la normativa académica vixente da UDC.?

## Fuentes de información



<b>Básica</b>	<p>Abadal Falgueras, Ernest. Sistemas y servicios de información digital. Gijón : Trea, 2001 Martín Vega, Arturo. Fuentes de información general. Gijón : Trea, 2005 González Teruel, Rosa y Barrios Cerrejón, Maite. Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos. 2012. OSUNA ALARCÓN, Rosario M. Los Sistemas de Información de la Organizaciones Internacionales. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, 2000. ROZSA, György. L'échange international de publications. Bulletin de l'Unesco à l'intention des bibliothèques. 1962, vol. 16, p. 15-22. United Nations Library at Geneva: an International Relations Research Centre. International Library Review. 1976, n.º 8, p. 119-126. Sánchez, A. (2012) Comportamiento Informacional y estudios de usuarios. Disponible en: <a href="http://t.co/hfK3npdcZ">http://t.co/hfK3npdcZ</a> Yayas Caballero, Irisleydis. Comportamiento Informacional: Aproximaciones teóricas. Tesis para obtener el título de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Tutor: Israel A. Núñez Paula. Universidad de La Habana. Dic. 2012. 99 p.</p>
<b>Complementaria</b>	

### Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías