



## Guía Docente

Datos Identificativos					
Asignatura (*)			Xestión do coñecemento	Código	2024/25 760492016
Titulación		Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral (Plan 2011)			
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3	
Idioma	Castelán				
Modalidade docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	EconomíaEmpresa				
Coordinación	Alonso Seoane, María Jesus	Correo electrónico	maria.alonso.seoane@udc.es		
Profesorado	Alonso Seoane, María Jesus	Correo electrónico	maria.alonso.seoane@udc.es		
Web					
Descrición xeral	Os obxetivos de esta materia son contextualizarla necesidade da Xestión do coñecemento. Distinguir entre datos, información, coñecemento e innovación. Coñecer algúns dos pilares da disciplina. Desenvolve unha visión crítica sobre os distintos patrones de xestión do coñecemento.				

## Competencias / Resultados do título

Código	Competencias / Resultados do título
A2	Xestionar todas as cuestións relativas ao ámbito das relacións laborais.
A8	Adquirir coñecementos para unha idónea organización laboral nos cadros de persoal.
A9	Tomar decisións e buscar solucións consensuadas a problemas complexos relativos á situación socio-laboral da empresa.
A10	Seleccionar as opcións estratéxicas de Recursos Humanos máis acomodadas á contorna multidisciplinar da empresa.
A11	Elaborar planes de Recursos Humanos, coherentes co obxectivo a acadar.
B1	Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación.
B2	Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidas dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.
B3	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vencelladas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos.
B4	Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións (e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan) a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades.
B5	Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.
B7	Desenvolver os coñecementos, habilidades e aptitudes que permitan unha idónea dirección e xestión laboral.
B9	Desenvolver a capacidade de organización, planificación e toma de decisións.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C5	Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

## Resultados da aprendizaxe

Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título



A2, A8, A10, A11	AP8 AP9 AP10 AP11	BP1 BP3 BP7	CM1 CM4 CM5 CM6 CM7 CM8
B1, B2, B3, B4, B5	AP2 AP8 AP9 AP10 AP11	BP1 BP2 BP3 BP4 BP5 BP9	CM1 CM4 CM5 CM6 CM7 CM8
C1, C4, C5, C6, C7, C8			CM1 CM4 CM5 CM6 CM7 CM8

Contidos	
Temas	Subtemas
Marco teórico	Marco histórico e xustificación socio-económica da súa aparición
Autores Escolas	Escola oriental e occidental Autores clásicos: Drucker, Argyris, Seivy, Davenport, Takeuchi, Nonaka, etc.
Aportacións das distintas disciplinas á xestión do coñecemento	Tratamento da información e Big Data Métodos baseados no Clima laboral e a Dirección de RRHH
Conceptos clave	Diferencia entre datos, información e coñecemento
Presente y futuro de la gestión del conocimiento	Minería de datos, big data, impactos económicos y sociales: sobre las relaciones laborales y sobre el derecho a la privacidad.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Aprendizaxe colaborativa	A8 A9 A10 B1 B2 B3 B4 B9 C1 C4 C5 C6 C7 C8	9	0	9
Presentación oral	B2 B5 C1 C4 C6	4	1	5
Lecturas	C5 C7	3	4	7
Discusión dirixida	B7 C8	9	2	11
Actividades iniciais	A8 A11	14	4	18
Proba de ensaio	A8	2	2	4
Análise de fontes documentais	A2	7	4	11
Atención personalizada		10	0	10

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición



Aprendizaxe colaborativa	Traballos en grupos pequenos
Presentación oral	Presentación e defensa pública dos traballos
Lecturas	Lecturas recomendadas de capítulos de libro
Discusión dirixida	Debate na clase sobre cada tema exposto
Actividades iniciais	Explicacións previas sobre qué facer e cómo
Proba de ensaio	Exame de preguntas longas, dependendo do tamaño do grupo. Si o tamaño do grupo o permite levaráse a cabo avaliación continua, si supera os 20 alumnos a avaliación será unha proba de ensaio na data marcada oficialmente.
Análise de fontes documentais	Lecturas de artigos e libros

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Aprendizaxe colaborativa	Explicación na clase, elaboración e redacción dos alumnos dun caso práctico Reparto de tarefas e recolección de datos

### Avaliación

Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Proba de ensaio	A8	Examen de resposta longa no caso de haber modalidade B de avaliación	100

### Observacións avaliación

<p>Opción A: (Ata 20 alumnos matriculados): A avaliación será continua na convocatoria de maio e una proba de exame de resposta longa para quen non faga avaliación continua ou non a supere ou ben na segunda oportunidade.</p> <p>OPCIÓN B: (Con mais de 21 alumnos matriculados)</p> <p>- 100% da nota provirá dun examen teórico, suxeito ás mesas observacións anteriores.</p> <p>Tanto si a proba fose un examen de desenrolo como entregables de traballos, os CRITERIOS de valoración son: orixinalidade, capacidade de síntese, capacidade de análise, estruturación e xuízo crítico, entre outras, como competencias máis importantes.</p> <p>Un comportamento fraudulento (trampas nos exames, plaxio en traballos, etc.) nalgunha das seccións sometidas a avaliación dará como resultado a cualificación de "Suspenso (0)" na avaliación final. O profesorado pode sancionar este tipo de comportamentos en futuras convocatorias con ata -1 punto da nota global da materia.</p>
--

### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Varios (2003). Gestión del Conocimiento. Harvard Business Review (Deusto)</li> <li>- Fernández, G. (coord) (2005). Las competencias: clave para una gestión integrada de los RRHH. Hay Group (Deusto)</li> <li>- Leonard y Sensiper (1998). The role of tacit knowlwdge in group innovation. California management review</li> <li>- (). Sacado de El Bulli Historia de un suelo. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Po3l-gB9Vzc">https://www.youtube.com/watch?v=Po3l-gB9Vzc</a></li> <li>- (). Entrevista a Ferrán Adriá. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2gqRVPZGiq8">https://www.youtube.com/watch?v=2gqRVPZGiq8</a></li> <li>- (). Conferencia en Argentina. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Wzo8q2GAnCI">https://www.youtube.com/watch?v=Wzo8q2GAnCI</a></li> <li>- (). Auditando la creatividad. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=APsnqAX7QY8">https://www.youtube.com/watch?v=APsnqAX7QY8</a></li> <li>- Suzanne Zubbof (2020). La era del capitalismo de vigilancia.</li> </ul>
<b>Bibliografía complementaria</b>	 

### Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente



Dirección Estratéxica de RRHH/760492014

Liderazgo e Habilidades Directivas/760492017

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

Iniciativa Emprendedora/760492020

Medidas de solución de conflictos/760492024

**Materias que continúan o temario**

Prácticas externas/760492026

Traballo de fin de Mestrado/760492027

**Observacións**

&lt;p&gt;Ter cursado técnicas de investigación social para a parte do traballo de&amp;nbsp;campo.&lt;/p&gt;

(\* )A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías