



## Guía Docente

| Datos Identificativos |  |                    |                       |          |
|-----------------------|--|--------------------|-----------------------|----------|
|                       |  |                    |                       | 2024/25  |
| Asignatura (*)        | Técnicas cualitativas aplicadas ao turismo   | Código             | 615524108             |          |
| Titulación            |  |                    |                       |          |
| Descritores           |  |                    |                       |          |
| Ciclo                 | Período  | Curso              | Tipo                  | Créditos |
| Mestrado Oficial      | 2º cuatrimestre  | Primeiro           | Optativa              | 6        |
| Idioma                | Castelán   |                    |                       |          |
| Modalidade docente    | Presencial   |                    |                       |          |
| Prerrequisitos        |  |                    |                       |          |
| Departamento          | Socioloxía e Ciencias da Comunicación  |                    |                       |          |
| Coordinación          | Vázquez Chas, Loreto   | Correo electrónico | loreto.vazquez@udc.es |          |
| Profesorado           | Varela Fernández, Paula  | Correo electrónico | p.varelaf@udc.es      |          |
|                       | Vázquez Chas, Loreto   |                    | loreto.vazquez@udc.es |          |
| Web                   |  |                    |                       |          |
| Descrición xeral      | O obxectivo principal desta materia é que o alumnado se familiarice coas principais técnicas de investigación cualitativa. |                    |                       |          |

## Competencias / Resultados do título

| Código | Competencias / Resultados do título |
|--------|-------------------------------------|
|--------|-------------------------------------|

## Resultados da aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe   | Competencias / Resultados do título |            |                   |
|---|-------------------------------------|------------|-------------------|
| O alumnado poderá aplicar as principais técnicas de investigación cualitativa                   | AI2                                 | BM4<br>BM7 | CM7               |
| O alumnado será quen de identificar as principais técnicas de investigación cualitativa         |                                     | BM7        | CM7               |
| O alumnado será capaz de informar e de informarse acerca do seu obxecto de estudo axeitadamente |                                     |            | CM2<br>CM6<br>CM8 |

## Contidos

| Temas                    | Subtemas   |
|--------------------------|--|
| 1.- A observación        | 1.1.- Que é para que se emprega<br>1.2.- Tipos de observación<br>1.3.- A observación participante<br>1.4.- O cliente misterioso  |
| 2.- A entrevista         | 2.1.- Que é y para que se emprega<br>2.2.- Tipos de entrevista cualitativa<br>2.3.- Deseño e desenvolvemento da entrevista       |
| 3.- O grupo de discusión | 3.1.- Orixes do grupo de discusión<br>3.2.- Definición e características<br>3.3.- Deseño e desenvolvemento do grupo de discusión |

## Planificación

| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
|-----------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Traballos tutelados   | A9 B4 B7 C2 C7 C8         | 14                                      | 98                      | 112          |
| Sesión maxistral      | B7 C7 C6                  | 28                                      | 0                       | 28           |



|  |  |    |   |    |
|--|--|----|---|----|
| Atención personalizada   |  | 10 | 0 | 10 |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |  |    |   |    |

| Metodoloxías        |  |
|---------------------|--|
| Metodoloxías        | Descrición   |
| Traballos tutelados | O alumnado plantexará un tema de investigación que deberá desenvolver empregando unha ou varias técnicas de investigación cualitativa.                                 |
| Sesión maxistral    | Clases teóricas para a presentación dos contidos da materia, a discusión de diferentes temas relacionados coa mesma, así como o desenvolvemento de pequenos exercicios |

| Atención personalizada                  |   |
|---|---|
| Metodoloxías                            | Descrición  |
| Sesión maxistral<br>Traballos tutelados | O alumnado poderá solicitar titorías fóra do horario de clase para resolver as posibles dúbidas que poidan xurdir na materia. |

| Avaliación          |                           |   |               |
|---------------------|---------------------------|---|---------------|
| Metodoloxías        | Competencias / Resultados | Descrición  | Cualificación |
| Sesión maxistral    | B7 C7 C6                  | Asistencia e participación obrigatoria que se valorará tendo en conta a implicación dos estudantes.             | 10            |
| Traballos tutelados | A9 B4 B7 C2 C7 C8         | O alumnado deberá realizar un traballo de investigación no que empregue técnicas cualitativas de investigación. | 90            |

| Observacións avaliación   |
|---|
| <p><b>PRIMEIRA OPORTUNIDADE:</b></p> <p>O alumnado deberá alcanzar unha puntuación igual ou superior a 5 para superar a materia, sumando o traballo tutelado (onde pode obter ata 9 puntos) e as sesións maxistras (onde pode obter ata 1 punto).</p> <p><b>SEGUNDA OPORTUNIDADE:</b></p> <p>O traballo tutelado representará o 100% da nota. Se considerará aprobado cando a calificación obtida sexa igual ou superior a 5.</p> <p>Tódolos aspectos relacionados coa "dispensa académica", "adicación ao estudo", "permanenza" e "fraude académico" rexiranse dacordo coa normativa académica vixente da UDC.</p> |

| Fontes de información              |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Bibliografía básica</b>         | CORBETTA, P. (2010). La observación participante. En Metodología y técnicas de investigación social (pp. 304-342). Madrid: McGraw Hill. CORBETTA, P. (2010). La entrevista cualitativa. En Metodología y técnicas de investigación social (pp. 343-374). Madrid: McGraw Hill. GUASCH, O. (2002). Observación participante. Madrid: CIS. GUTIÉRREZ BRITO, J. (2008). Dinámica del grupo de discusión. Madrid: CIS. |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |   |



| Recomendacións  |
|---|
| Materias que se recomenda ter cursado previamente                             |
| Materias que se recomenda cursar simultaneamente                              |
| Materias que continúan o temario  |
| Programa para Análise de Datos Cualitativos con Exemplos de Turismo/615524009 |
| Observacións  |
|   |

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías