UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Guia docente				
Datos Identificativos				2024/25
Asignatura (*)	Metodologías de evaluación de la calidad en centros educativos		Código	652439017
Titulación	Mestrado Universitario en Innovación, Orientación e Avaliación Educativa			
Descriptores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	1º cuatrimestre	Primero	Optativa	3
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento				
Coordinador/a		Correo electrónico		
Profesorado		Correo electrónico		
Web	www.educacion.udc.es/masteres/innovacion			
Descripción general				

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A5	Ser capaz de demostrar una comprensión sistemática de los procesos de innovación, orientación y evaluación educativa y el dominio de las habilidades y métodos de investigación relacionados con la misma.
A10	Poseer y aplicar conocimientos teóricos y metodológicos que permitan al estudiante promover el cambio e innovación en la institución escolar a partir de la evaluación de la calidad de los centros educativos.
A13	Diseñar sistemas de calidad educativa y elaborar planes estratégicos a nivel directivo, táctico y operativo que conlleven a asegurar el incremento de la calidad en las organizaciones o instituciones educativas.
B4	Trabajar de forma colaborativa.
B5	Capacidad de organización y planificación.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
Posuír e aplicar coñecementos teóricos e metodolóxicos que permitan ó estudante promover o cambio e innovación na institución escolar a partir da avaliación da calidade dos centros educativos	AI9		
Facer porpostas de sistemas de calidade educativa basadas en procesos que impliquen asegurar o incremento da calidade nas organizacións ou institucións educativas.	AI12		
Ser capaz de demostrar unha comprensión sistemática dos procesos de innovación, orientación e avaliación educativa e o dominio das habilidades e métodos de investigación relacionados coa mesma.	AI5		
Traballar de forma colaborativa.		BI4	
Capacidade de organización e planificación.		BI5	
Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.			CM3

Contenidos	
Tema	Subtema
1. La investigación en la calidad en centros educativo.	1.1. El proceso de investigación como herramienta de mejora de la calidad 1.2. Algunas experiencias evaluativas.

2. La evaluación de la calidad como elemento de innovación en los centros educativos	2.1. Concepto de calidad educativa 2.2. Evolución del concepto. 2.3. Perspectivas de análisis 2.4. Técnicas de mejora de la calidad
3. La evaluación en gestión de prpuectos de calidad	3.1. Evaluación de proyectos educativos 3.2. Modelos de evaluación: normas ISO, cartas de servicios, EFQM. 3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de información
4. Gestión poor procesos en un centro educativo	4.1. Concepto de proceso y catálogo de procesos. 4.2. Clasificación de los procesos. 4.3. Estructuración de los procesos 4.4. Mapa de procesos 4.5. Inidicadores y criterios de calidad

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Portafolio del alumno		0	57	57
Sesión magistral		14	0	14
Actividades iniciales		2	0	2
Atención personalizada		2	0	2
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Portafolio del alumno	
Sesión magistral	Dado que es una materia en extinción no se impartirán clases magistrales sobre estamateria.
Actividades iniciales	Se darán orientaciones sobre la materia al inicio de curso a los estudiantes matriculados en tutoría.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Portafolio del alumno	La dirección de todos los trabajos, si se considera necesario por parte del estudiante, tendrán atención individualizada. El portafolios deberá ser revisado por el profesor por lo menos una vez a lo largo del curso en horario de tutoria. Se recomienda que se tengan dos tutorias. Una al inicio donde el alumno presente la estructura de su portafolio y una en el segundo tercio del curso para ver su evolución.

Evaluación			
Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	**Calificación**
Portafolio del alumno			100

Observaciones evaluación
Dado que no se impartirán clases presenciales al ser una materia en extinción se realizará una prueba escrita sobre los contenidos referidos de la materia. Esta constará de cuatro preguntas a desarrollar por el estudiante. Cada una de ellas valdrá 2.5 puntos. La prueba abarcará los conocimientos teórico-práctico de la materia. La puntuación final se pasará a una escala de 10.

Fuentes de información	
Básica	- (). . - Cadasesus, M; Heras, I, Díaz de, J. (2005). Calidad práctica. Pearson - Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson - Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluacsión de mi organización . Madrid. EFQM - Longo, D. (1994). Métodos cuantitativos en la gestión de la calidad. SG Editores
Complementária	

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente
Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Asignaturas que continúan el temario
Otros comentarios

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías