



Guía Docente

| Datos Identificativos | | | | |
|-----------------------|--|--------------------|-------------------------|----------|
| | | | 2024/25 | |
| Asignatura (*) | Habilidades de comunicación terapéutica | Código | 652G04043 | |
| Titulación | Grao en Logopedia | | | |
| Descritores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Grao | 1º cuatrimestre | Cuarto | Optativa | 4.5 |
| Idioma | Inglés | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | Psicoloxía | | | |
| Coordinación | García De la Torre, María del Pilar | Correo electrónico | pilar.gdelatorre@udc.es | |
| Profesorado | García De la Torre, María del Pilar | Correo electrónico | pilar.gdelatorre@udc.es | |
| Web | | | | |
| Descrición xeral | Nesta materia dotarásese ao alumnado das ferramentas necesarias para afrontar as situacións terapéuticas coas suficientes habilidades de comunicación, verbal e non verbal, para acadar unha óptima alianza terapéutica e a maior adhesión terapéutica dos clientes. | | | |

Competencias / Resultados do título

| Código | Competencias / Resultados do título |
|--------|---|
| A11 | Redactar un informe de avaliación logopédica. |
| A31 | Adquirir o desenvolvemento os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación da propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización ou toma de decisións. |
| B8 | Capacidade de observar e de escoitar de forma activa. |
| B10 | Capacidade para motivarse e procurar a calidade na actuación profesional. |
| B12 | Comunicarse de maneira efectiva nun contorno de traballo. |
| B14 | Destreza e empatía nas relacións interpersoais. |

Resultados da aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------|--|
| B10 Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional. | A31 | B10 B12 B14 | |
| B8 Capacidad de observar y de escuchar de forma activa. | A11 A31 | B8 B10 B12 B14 | |
| B12 Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo. | | B12 | |
| A31 Adquirir o desenvolver os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación da propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización ou toma de decisións. | A31 | | |
| B14 Destreza y empatía en las relaciones interpersonales. | A11 A31 | B8 B10 B12 B14 | |

Contidos

| Temas | Subtemas |
|-------|----------|
| | |



| | |
|--|--|
| 1.- Teoría da comunicación humana | Axiomas de la comunicación. Metacomunicación. La circularidad en las pautas de comunicación. |
| 2.- Os ferentes estilos de comunicación. A relación terapéutica. | Estilos de axuda na comunicación profesional. A relación profesional e o rol profesional. Informar vs. comunicar. A entrevista motivacional. O counselling. Solución de problemas. |
| 3.- Os elementos básicos da comunicación | Elementos verbáis e non verbáis da escoita activa. Tipos de preguntas, suxerencias, resumos, mensaxe EU vs. mensaxe TI, preguntas hipotéticas sobre o futuro, reforzamento da interacción. |
| 4.- Entrenamento en habilidades básicas de comunicación | Práctica individual e grupal dos elementos do tema 3. |
| 5.- O Manexo de situacións interpersonais difíciles | Manexo da agresividade, demandas imposibles, inhibición, e conflitos na relación. A comunicación da información aversiva. |
| 6.- A comunicación na prevención do queime profesional nos equipos | O traballo en equipo na prevención do burnout. O proceso de negociación. Técnicas de negociación. O mantemento da motivación. |

| Planificación | | | | |
|------------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral | A31 B8 | 10.5 | 21 | 31.5 |
| Obradoiro | B10 B12 B14 | 10 | 20 | 30 |
| Traballos tutelados | A11 A31 | 8 | 18 | 26 |
| Atención personalizada | | 3 | 0 | 3 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías | |
|---------------------|--|
| Metodoloxías | Descrición |
| Sesión maxistral | Se expoñen contidos... |
| Obradoiro | Se trata de abaliar... |
| Traballos tutelados | Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ... |

| Atención personalizada | |
|------------------------|--|
| Metodoloxías | Descrición |
| Traballos tutelados | Correo electrónico: para solicitude de tutorías e dúbidas. |
| Sesión maxistral | Teams: dispoñible para videoconferencia co alumnado nos horarios das clases e mais nos horarios de tutorías. |
| Obradoiro | Moodle. Para propor e enviar tarefas. |

| Avaliación | | | |
|---------------------|---------------------------|--|---------------|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
| Traballos tutelados | A11 A31 | Se propon un traballo acerca da análise dunha escena cinematográfica mediante técnicas de observación. | 30 |
| Sesión maxistral | A31 B8 | A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxetiva baseada en ... | 30 |
| Obradoiro | B10 B12 B14 | Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en vídeo | 40 |

| Observacións avaliación |
|-------------------------|
|-------------------------|



Primeira oportunidade: Os criterios de avaliación e porcentaxes están descritos mais arriba. No caso de que o alumnado asista a un mínimo do 80% das sesións, poderán optar por obter o 70% da nota da presentación en video dunha situación de entrevista terapéutica.

Na segunda oportunidade e nas seguintes, así como no caso de dispensa académica, o 100% da nota poderá obterse dunha proba obxectiva.

Os aspectos relacionados con ?dispensa académica?, ?dedicación ao estudio?, ?permanencia? e ?fraude académico? rexiranse pola normativa académica vixente da UDC

Fontes de información

| | |
|------------------------------------|--|
| Bibliografía básica | Hammond, D. C., Hepworth, D. H., & Smith, V. G. (2002). <i>Improving therapeutic communication: A guide for developing effective techniques.</i> Jossey-Bass Rosemberg, S (2011). Therapeutic communication skills and student nurses in the clinical setting. <i>Teaching and Learning in Nursing</i>, 6 (1), 2-8 Hammond, D. C., Hepworth, D. H., & Smith, V. G. (2002). Improving therapeutic communication: A guide for developing effective techniques. Jossey-Bass Rosemberg, S (2011). Therapeutic communication skills and student nurses in the clinical setting. Teaching and Learning in Nursing, 6 (1), 2-8 |
| Bibliografía complementaria | |

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías