



## Guía Docente

Datos Identificativos					2024/25
Asignatura (*)	Xestión da Cadea de Subministración de Moda II: Xestión de Operacións			Código	710G03017
Titulación					
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Grao	2º cuatrimestre	Segundo	Obrigatoria	6	
Idioma	Inglés				
Modalidade docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Empresa				
Coordinación	Crespo Pereira, Diego	Correo electrónico	diego.crespo@udc.es		
Profesorado	Crespo Pereira, Diego Pernas Álvarez, Javier	Correo electrónico	diego.crespo@udc.es javier.pernas2@udc.es		
Web	<a href="https://humanidades.udc.es/estudos/gim">https://humanidades.udc.es/estudos/gim</a>				
Descrición xeral					

## Competencias / Resultados do título

Código	Competencias / Resultados do título
--------	-------------------------------------

## Resultados da aprendizaxe

Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
	A3	B1	C2
Coñecer os conceptos básicos da xestión de operacións	A9 A13	B1 B2 B3 B4 B5 B8 B9	C7 C8
Saber resolver problemas relacionados coa xestión de operacións	A9 A13	B1 B2 B3 B4 B8 B9	C3 C7 C9
Familiarización coas tecnoloxías empregadas para a xestión de operacións	A3 A9 A13	B2 B3 B8 B9	C2 C3 C8 C9

## Contidos

Temas	Subtemas
Deseño de procesos e planificación da capacidade	Introducción á estratexia de operacións. Productividade. Capacidade e utilización. Planificación da capacidade a longo prazo. Modelos de colas.
Métodos cuantitativos para a xestión de operacións	Optimización lineal. Problemas non lineais. Solver. Metaheurística. Modelado e simulación.
Xestión de inventarios	Conceptos principais. Tipos. Clasificación ABC.
Custes de inventario	Custes de mantemento. Custes de pedido. Custes de oportunidade.



Modelos de inventario	Métodos baseados na cantidade económica de pedido. Stocks de seguridade. Políticas de revisión continua e periódica. Métodos baseados no modelo 'Newsvendor'.
Xestión de proxectos	Tarefas. Recursos. Custes.
Planificación	Planificación dun solo servidor. Servidores paralelos. Flow line scheduling. Prioridades
Lean enterprise	Just in Time. Lean manufacturing. Tipos de desperdicios. Métodos para evitar desperdicios. Metodoloxía 5S.
Xestión da calidade	ISO 9001. Metodoloxía six-sigma.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A9 A13 B1 B2 C3 C8	20	10	30
Traballos tutelados	A9 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C9	1	36	37
Prácticas a través de TIC	A9 A13 B1 B3 B4 B8 B9 C3 C8 C9	11	18	29
Solución de problemas	A9 B3 B4 B8 B9 C3 C7 C9	8	12	20
Proba mixta	A3 A9 A13 B1 B2 B3 B5 B9 C2 C9	1	19	20
Proba práctica	A3 A9 A13 B1 B2 C3 C8	1	10	11
Atención personalizada		3	0	3

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Clases de exposición dos conceptos teóricos da materia
Traballos tutelados	Traballos a realizar a proposta do profesorado
Prácticas a través de TIC	Resolución de problemas prácticos mediante software (Excel, ProjectLibre, Flexsim, QuantumXL)
Solución de problemas	Resolución de problemas na aula
Proba mixta	Examen sobre os contidos da materia
Proba práctica	Exame con ordenador sobre casos prácticos da materia.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	En horario de titorías, o alumnado poderá reunirse co profesorado para aclarar as dúbidas da materia, así como dos traballos tutelados propostos

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Proba práctica	A3 A9 A13 B1 B2 C3 C8	Proba práctica usando o software visto na materia.	30



Sesión maxistral	A9 A13 B1 B2 C3 C8	Asistencia e participación activa nas clases e seminarios.	5
Traballos tutelados	A9 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C9	Avaliación dos traballos propostos polo profesorado.	25
Prácticas a través de TIC	A9 A13 B1 B3 B4 B8 B9 C3 C8 C9	Entrega de tarefas realizadas en clase ou de forma autónoma polo alumnado.	10
Proba mixta	A3 A9 A13 B1 B2 B3 B5 B9 C2 C9	Exame sobre os contidos teóricos da materia.	30

Observacións avaliación



Criterios  
de avaliación  
Segunda  
oportunidade

Os  
criterios de avaliación en segunda oportunidade serán os mesmos que en primeira. O alumno terá unha segunda oportunidade para realizar a proba mixta e a proba práctica. Se a cualificación do alumno en primeira oportunidade nalgunha das dúas probas é superior a 4, non será necesario que repita a proba e daráselle a opción de conservar a nota obtida previamente. Os traballos tutelados, clases maxistras e prácticas a través de TIC, por ser avaliados de forma continua, non poderán ser recuperados.

Convocatoria  
adiantada.

Se  
houbese alumnado que quixese presentarse á convocatoria adelantada de decembro (Art. 19 "Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grao e máster universitario"), o alumnado que se presente a esta convocatoria deberá realizar a proba mixta (35% da nota), a proba práctica (40% da nota), e o traballo tutelado (25% da nota). O traballo de curso deberá realizarse de forma individual.

Para  
poder aprobar a materia, tanto na primeira como na segunda oportunidade de avaliación, será preciso obter unha nota mínima de 3,5 puntos sobre 10 na parte de proba mixta e a proba práctica.

Cualificación  
?non presentado?

Asignarase  
a cualificación "Non Presentado" ás persoas que non se presenten ao exame final (proba práctica e proba mixta) en primeira oportunidade, segunda oportunidade ou convocatoria adelantada.

Alumnado  
con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia

O  
alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia deberá comunicar ao comezo do curso a súa situación ao profesorado da materia, para así poder establecer un plan e calendario de traballo. O sistema de avaliación será o seguinte: proba mixta (35%), proba práctica (30%), traballos tutelados (25%) e prácticas a través de TIC (10%). O



traballo tutelado deberá realizarse en grupo.

Nota

mínima

Para

poder aprobar a materia, tanto na primeira como na segunda oportunidade de avaliación, será preciso obter unha nota mínima de 3,5 puntos sobre 10 na parte de proba mixta e a proba práctica.

Para poder aprobar a materia, tanto na primeira como na segunda oportunidade de avaliación, requirirase unha asistencia mínima do 80% das clases salvo causa xustificada. En caso de que a nota media sexa de 5 ou superior, a cualificación do alumno que non cumpla este criterio será de 4,5 SUSPENSO. O alumnado con dedicación a tempo parcial non estará suxeito a este requerimento.

Información

adicional.

O

comportamento fraudulento en calquera dos apartados sometidos a avaliación supoñerá a cualificación de "Suspenso (0)" na avaliación final. Está prohibido acceder á aula na que se desenvolvan as distintas probas de avaliación con calquera dispositivo que permita a comunicación co exterior e/ou almacenamento de información (móviles, reloxos intelixentes...).



## Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Collier, D.A., Evans, J.R. (2017). OM: Operations and supply chain management. Boston: Centage Learning</li><li>- Heizer, J., Render, B. (2013). Operations Management. Pearson</li><li>- Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert (2007). Operations Management. Pearson</li><li>- Verma, Boyer (2010). Operations &amp; Supply Chain Management. World class theory and practice.. Pearson</li><li>- Londrigan, Michael P. (2018). Fashion supply chain management. Bloomsbury Publishing Inc</li></ul> <p>O profesorado da materia proporcionará bibliografía específica para cada un dos temas.</p>
<b>Bibliografía complementaria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Heizer, J., Render, B. (2015). Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas. Prentice Hall</li><li>- Alessandra Vecchi (2017). Advanced Fashion Technology and Operations Management. Business Science Reference</li></ul>

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Xestión da Cadea de Subministración de Moda I: Aproveitamento/710G03005

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

Xestión da Cadea de Subministración de Moda III: Loxística e Transporte/710G03019

### Observacións

Para axudar a conseguir unha contorna inmediata sostido e cumprir co obxectivo da acción número 5: ?Docencia e investigación saludable e sustentable ambiental e social? do "Plan de Acción Green Campus Ferrol", fomentárase, na medida do posible, que a entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia sexa en formato virtual e/ou soporte informático, a través de Moodle e sen necesidade de imprimilos.No caso de ser necesaria a entrega en papel seguiranse as seguintes pautas:Non se empregarán plásticosRealizaranse impresións a dobre caraEmpregarse papel recicladoEvitarase a impresión de borradores

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías