



## Guía Docente

| Datos Identificativos |                                                                                             |                    |                                              |          | 2024/25   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------|----------|-----------|
| Asignatura (*)        | Xestión da Cadea de Subministración de Moda II: Xestión de Operacións                       |                    |                                              | Código   | 710G03017 |
| Titulación            | Grao en Xestión Industrial da Moda                                                          |                    |                                              |          |           |
| Descritores           |                                                                                             |                    |                                              |          |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                     | Curso              | Tipo                                         | Créditos |           |
| Grao                  | 2º cuatrimestre                                                                             | Segundo            | Obrigatoria                                  | 6        |           |
| Idioma                | Inglés                                                                                      |                    |                                              |          |           |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                  |                    |                                              |          |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                             |                    |                                              |          |           |
| Departamento          | Empresa                                                                                     |                    |                                              |          |           |
| Coordinación          | Crespo Pereira, Diego                                                                       | Correo electrónico | diego.crespo@udc.es                          |          |           |
| Profesorado           | Crespo Pereira, Diego<br>Pernas Álvarez, Javier                                             | Correo electrónico | diego.crespo@udc.es<br>javier.pernas2@udc.es |          |           |
| Web                   | <a href="https://humanidades.udc.es/estudos/gim">https://humanidades.udc.es/estudos/gim</a> |                    |                                              |          |           |
| Descrición xeral      |                                                                                             |                    |                                              |          |           |

## Competencias / Resultados do título

| Código | Competencias / Resultados do título                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A3     | Desenvolver destrezas para as relacións interpersoais e a interacción con axentes do contorno e interno (clientes, provedores, medios, colaboradores...).                                                                                                                                                                    |
| A9     | Dominar o proceso loxístico dunha empresa de moda desde unha perspectiva global, abarcando desde o aprovisionamento ata o proceso produtivo e mais o transporte, con especial incidencia nos procesos principais propios da industria téxtil: selección de tecidos e materiais, padronaxe, confección etc....                |
| A13    | Coñecer o impacto da tecnoloxía nos distintos procesos da industria téxtil.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B1     | Que o estudiantado demostrase posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral, e se adoita atopar a un nivel que, se ben se apoia en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo. |
| B2     | Que o estudiantado saiba aplicar os seus coñecementos ao seu traballo ou vocación dun xeito profesional e posúa as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.                                                           |
| B3     | Que o estudiantado teña a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.                                                                                         |
| B4     | Que o estudiantado poida transmitir información, ideas, problemas e solucións a un público tanto especializado como non especializado.                                                                                                                                                                                       |
| B5     | Que o estudiantado desenvolvera aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.                                                                                                                                                                                 |
| B8     | Capacidade de planificación, organización e xestión de recursos e operacións.                                                                                                                                                                                                                                                |
| B9     | Capacidade de análise, diagnóstico e toma de decisións.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| C2     | Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.                                                                                                                                                                                                                                          |
| C3     | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.                                                                                                                                              |
| C7     | Desenvolver a capacidade de traballar en equipos interdisciplinares ou transdisciplinares, para ofrecer propostas que contribúan a un desenvolvemento sostible ambiental, económico, político e social.                                                                                                                      |
| C8     | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.                                                                                                                                                                                |
| C9     | Ter a capacidade de xestionar tempos e recursos: desenvolver plans, priorizar actividades, identificar as críticas, establecer prazos e cumprilos.                                                                                                                                                                           |

## Resultados da aprendizaxe



| Resultados de aprendizaxe                                                | Competencias / Resultados do título |                                        |                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|
| Coñecer os conceptos básicos da xestión de operacións                    | A3<br>A9<br>A13                     | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B8<br>B9 | C2<br>C7<br>C8       |
| Saber resolver problemas relacionados coa xestión de operacións          | A9<br>A13                           | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B8<br>B9       | C3<br>C7<br>C9       |
| Familiarización coas tecnoloxías empregadas para a xestión de operacións | A3<br>A9<br>A13                     | B2<br>B3<br>B8<br>B9                   | C2<br>C3<br>C8<br>C9 |

| Contidos                                           |                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                              | Subtemas                                                                                                                                                      |
| Deseño de procesos e planificación da capacidade   | Introducción á estratexia de operacións. Productividade. Capacidade e utilización. Planificación da capacidade a longo prazo. Modelos de colas.               |
| Métodos cuantitativos para a xestión de operacións | Optimización lineal. Problemas non lineais. Solver. Metaheurística. Modelado e simulación.                                                                    |
| Xestión de inventarios                             | Conceptos principais. Tipos. Clasificación ABC.                                                                                                               |
| Custes de inventario                               | Custes de mantemento. Custes de pedido. Custes de oportunidade.                                                                                               |
| Modelos de inventario                              | Métodos baseados na cantidade económica de pedido. Stocks de seguridade. Políticas de revisión continua e periódica. Métodos baseados no modelo 'Newsvendor'. |
| Xestión de proxectos                               | Tarefas. Recursos. Custes.                                                                                                                                    |
| Planificación                                      | Planificación dun solo servidor. Servidores paralelos. Flow line scheduling. Prioridades                                                                      |
| Lean enterprise                                    | Just in Time. Lean manufacturing. Tipos de desperdicios. Métodos para evitar desperdicios. Metodoloxía 5S.                                                    |
| Xestión da calidade                                | ISO 9001. Metodoloxía six-sigma.                                                                                                                              |

| Planificación             |                                   |                                         |                         |              |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas     | Competencias / Resultados         | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral          | A9 A13 B1 B2 C3 C8                | 20                                      | 10                      | 30           |
| Traballos tutelados       | A9 B2 B3 B4 B8 B9<br>C2 C7 C9     | 1                                       | 36                      | 37           |
| Prácticas a través de TIC | A9 A13 B1 B3 B4 B8<br>B9 C3 C8 C9 | 11                                      | 18                      | 29           |
| Solución de problemas     | A9 B3 B4 B8 B9 C3<br>C7 C9        | 8                                       | 12                      | 20           |



|                        |                                   |   |    |    |
|------------------------|-----------------------------------|---|----|----|
| Proba mixta            | A3 A9 A13 B1 B2 B3<br>B5 B9 C2 C9 | 1 | 19 | 20 |
| Proba práctica         | A3 A9 A13 B1 B2 C3<br>C8          | 1 | 10 | 11 |
| Atención personalizada |                                   | 3 | 0  | 3  |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías              |                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías              | Descrición                                                                                    |
| Sesión maxistral          | Clases de exposición dos conceptos teóricos da materia                                        |
| Traballos tutelados       | Traballos a realizar a proposta do profesorado                                                |
| Prácticas a través de TIC | Resolución de problemas prácticos mediante software (Excel, ProjectLibre, Flexsim, QuantumXL) |
| Solución de problemas     | Resolución de problemas na aula                                                               |
| Proba mixta               | Examen sobre os contidos da materia                                                           |
| Proba práctica            | Exame con ordenador sobre casos prácticos da materia.                                         |

| Atención personalizada |                                                                                                                                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías           | Descrición                                                                                                                                       |
| Traballos tutelados    | En horario de titorías, o alumnado poderá reunirse co profesorado para aclarar as dúbidas da materia, así como dos traballos tutelados propostos |

| Avaliación                |                                   |                                                                            |               |
|---------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías              | Competencias / Resultados         | Descrición                                                                 | Cualificación |
| Proba práctica            | A3 A9 A13 B1 B2 C3<br>C8          | Proba práctica usando o software visto na materia.                         | 30            |
| Sesión maxistral          | A9 A13 B1 B2 C3 C8                | Asistencia e participación activa nas clases e seminarios.                 | 5             |
| Traballos tutelados       | A9 B2 B3 B4 B8 B9<br>C2 C7 C9     | Avaliación dos traballos propostos polo profesorado.                       | 25            |
| Prácticas a través de TIC | A9 A13 B1 B3 B4 B8<br>B9 C3 C8 C9 | Entrega de tarefas realizadas en clase ou de forma autónoma polo alumnado. | 10            |
| Proba mixta               | A3 A9 A13 B1 B2 B3<br>B5 B9 C2 C9 | Exame sobre os contidos teóricos da materia.                               | 30            |

| Observacións avaliación |
|-------------------------|
|-------------------------|



Criterios  
de avaliación  
Segunda  
oportunidade

Os  
criterios de avaliación en segunda oportunidade serán os mesmos que en primeira. O alumno terá unha segunda oportunidade para realizar a proba mixta e a proba práctica. Se a cualificación do alumno en primeira oportunidade nalgunha das dúas probas é superior a 4, non será necesario que repita a proba e daráselle a opción de conservar a nota obtida previamente. Os traballos tutelados, clases maxistras e prácticas a través de TIC, por ser avaliados de forma continua, non poderán ser recuperados.

Convocatoria  
adiantada.

Se  
houbese alumnado que quixese presentarse á convocatoria adelantada de decembro (Art. 19 "Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grao e máster universitario"), o alumnado que se presente a esta convocatoria deberá realizar a proba mixta (35% da nota), a proba práctica (40% da nota), e o traballo tutelado (25% da nota). O traballo de curso deberá realizarse de forma individual.

Para  
poder aprobar a materia, tanto na primeira como na segunda oportunidade de avaliación, será preciso obter unha nota mínima de 3,5 puntos sobre 10 na parte de proba mixta e a proba práctica.

Cualificación  
?non presentado?

Asignarase  
a cualificación "Non Presentado" ás persoas que non se presenten ao exame final (proba práctica e proba mixta) en primeira oportunidade, segunda oportunidade ou convocatoria adelantada.

Alumnado  
con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia

O  
alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia deberá comunicar ao comezo do curso a súa situación ao profesorado da materia, para así poder establecer un plan e calendario de traballo. O sistema de avaliación será o seguinte: proba mixta (35%), proba práctica (30%), traballos tutelados (25%) e prácticas a través de TIC (10%). O



traballo tutelado deberá realizarse en grupo.

Nota

mínima

Para

poder aprobar a materia, tanto na primeira como na segunda oportunidade de avaliación, será preciso obter unha nota mínima de 3,5 puntos sobre 10 na parte de proba mixta e a proba práctica.

Para poder aprobar a materia, tanto na primeira como na segunda oportunidade de avaliación, requirirase unha asistencia mínima do 80% das clases salvo causa xustificada. En caso de que a nota media sexa de 5 ou superior, a cualificación do alumno que non cumpla este criterio será de 4,5 SUSPENSO. O alumnado con dedicación a tempo parcial non estará suxeito a este requerimento.

Información

adicional.

O

comportamento fraudulento en calquera dos apartados sometidos a avaliación supoñerá a cualificación de "Suspenso (0)" na avaliación final. Está prohibido acceder á aula na que se desenvolvan as distintas probas de avaliación con calquera dispositivo que permita a comunicación co exterior e/ou almacenamento de información (móviles, reloxos intelixentes...).



## Fontes de información

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Collier, D.A., Evans, J.R. (2017). OM: Operations and supply chain management. Boston: Centage Learning</li><li>- Heizer, J., Render, B. (2013). Operations Management. Pearson</li><li>- Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert (2007). Operations Management. Pearson</li><li>- Verma, Boyer (2010). Operations &amp; Supply Chain Management. World class theory and practice.. Pearson</li><li>- Londrigan, Michael P. (2018). Fashion supply chain management. Bloomsbury Publishing Inc</li></ul> <p>O profesorado da materia proporcionará bibliografía específica para cada un dos temas.</p> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Heizer, J., Render, B. (2015). Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas. Prentice Hall</li><li>- Alessandra Vecchi (2017). Advanced Fashion Technology and Operations Management. Business Science Reference</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Xestión da Cadea de Subministración de Moda I: Aproveitamento/710G03005

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

Xestión da Cadea de Subministración de Moda III: Loxística e Transporte/710G03019

### Observacións

Para axudar a conseguir unha contorna inmediata sostido e cumprir co obxectivo da acción número 5: "Docencia e investigación salubre e sustentable ambiental e social?" do "Plan de Acción Green Campus Ferrol", fomentarase, na medida do posible, que a entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia sexa en formato virtual e/ou soporte informático, a través de Moodle e sen necesidade de imprimilos. No caso de ser necesaria a entrega en papel seguiranse as seguintes pautas: Non se empregarán plásticos Realizaranse impresións a dobre cara Emplegase papel reciclado Evitarase a impresión de borradores

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías