



## Guía Docente

Datos Identificativos					2024/25
Asignatura (*)	Comportamento Informacional		Código	710G04005	
Titulación					
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Grao	1º cuatrimestre	Segundo	Obrigatoria	6	
Idioma	Castelán				
Modalidade docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Humanidades				
Coordinación	Alfaya Lamas, Elena	Correo electrónico	elena.alfaya@udc.es		
Profesorado	Alfaya Lamas, Elena	Correo electrónico	elena.alfaya@udc.es		
Web					
Descrición xeral	Materia na que se estudian as necesidades de información dos usuarios e o xeito en que buscan e fan uso da mesma en diferentes contextos. Veremos o comportamento humano tanto individual como colaborativo fronte as fontes e canles de información, incluíndo a búsqueda activa, pasiva e o uso da información. Distinguiremos conceptos, teorías, modelos teóricos e paradigmas relacionados co comportamento informacional. Asimismo, analizaremos o efecto do comportamento informacional na xestión dos servizos de información e na sociedade. Ademais, identificaremos los factores y elementos que inciden en el comportamiento informacional y aplicaremos métodos para el estudio de los hábitos en el consumo, acceso y uso de la información.				

## Competencias / Resultados do título

Código	Competencias / Resultados do título
--------	-------------------------------------

## Resultados da aprendizaxe

Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
Coñecer e comprender para xestionar	A1 A3 A4	B5 B6	C3 C6
Integrar o coñecemento	A2 A3 A4	B2 B3 B4	C2 C3
Capacidade de reflexión, planificación e análise	A1 A2 A3 A22	B6 B7 B8 B9 B10 B11	C2 C3 C6

## Contidos

Temas	Subtemas
1. Introducción ao comportamento informacional	Conceptos básicos A interacción humana coa información



2. Modelos para estudar o comportamento informacional (CI)	Paradigmas de CI Teorías de CI Modelos de CI Tecnología y comportamiento informacional El efecto del comportamiento informacional en la gestión de los servicios de información y en la sociedad
3. Métodos para o estudio dos hábitos no consumo, acceso e uso de la información	Novas formas de consumo da información da xuventude Encuestas Entrevistas A técnica do incidente crítico A Observación Grupos de discusión

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Proba obxectiva	A4 A22 B3 B4	2	40	42
Estudo de casos	B2 B6 B9 B10 B11	6	20	26
Seminario	B8 B9 C2 C3 C6	9	9	18
Prácticas a través de TIC	B7 B8 B9	4	8	12
Sesión maxistral	A1 A2 A3 A4 A22 B5	21	21	42
Atención personalizada		10	0	10

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Proba obxectiva	Examen teórico-práctico sobre os contidos da materia
Estudo de casos	Estudio de casos particulares relacionados con los paradigmas del comportamiento informacional
Seminario	Profundización en los modelos teóricos de manera práctica y reflexiva
Prácticas a través de TIC	Prácticas relacionadas con los contenidos teóricos vistos en las sesiones magistrales.
Sesión maxistral	Sesión explicativas dos contidos da materia

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición



<p>Seminario</p> <p>Prácticas a través de TIC</p> <p>Sesión maxistral</p> <p>Proba obxectiva</p>	<p>Se fixará un horario de titorías que, seguindo as directrices da UDC para este curso académico, serán online. Nas titorías se atenderán asuntos relativos ás metodoloxías empregadas nesta materia.</p> <p>Se realizarán titorías individualizadas nas que se abordarán dudas, interpretacións e outras cuestións vinculadas cos contidos da materia e os traballos.</p> <p>Este tipo de atención terá especial peso nos traballos tutelados, para os cales a docente irá marcando as pautas a seguir en cada caso, podendo propor as variacións ou modificacións necesarias.</p> <p>Apoio directo ás cuestións plantexadas no desenvolvemento das diferentes prácticas.</p> <p>Con carácter xeral, e en todas as metodoloxías aplicadas, e si a situación o permite, se utilizarán as titorías presenciais ou online, o correo electrónico, Teams e Moodle.</p> <p>De maneira específica, as medidas de dedicación para o ?Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia? son as que seguen:</p> <p>-Os/as alumnos/as deben poñerse de acordo coa profesora para fixar varias tutorías coa fin de seguir a materia con efectividade.</p> <p>-Deben asistir a clase o mínimo de horas fixadas no reglamento.</p> <p>-Deben realizar tanto o examen como as prácticas, as lecturas, portafolios e traballo.</p> <p>-As datas de entregas oficiais fixadas para os/as alumnos/as que asisten a clase non aplican para estos/as alumnos/as que non entregarán todo o que haia que entregar como muy tarde 15 días antes do exame oficial.</p> <p>Aqueles alumnos/as que dispoñan de algún tipo de dispensa oficial para asistir a clase deben comunicarllo á profesora ao inicio do curso e asistir a titorías previamente acordadas para que poidan facer un bon seguimento da materia. É imprescindible que estos/as alumnos/as asistan ao mínimo de clases oficialmente fixado e que realicen as tarefas de clase.</p> <p>Este tipo de atención terá especial peso nos traballos tutelados, para os cales a docente irá marcando as pautas a seguir en cada caso, podendo propoñer as variacións ou modificacións necesarias.</p>
--	--

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Estudo de casos	B2 B6 B9 B10 B11	Se entregará un PORTAFOLIOS que recogerá todos los Estudios de casos realizados en clase o en casa.	10
Seminario	B8 B9 C2 C3 C6	Se entregará un PORTAFOLIOS que recogerá todo lo realizado en los Seminarios	20
Prácticas a través de TIC	B7 B8 B9	Se realizarán prácticas en clase relacionadas con las sesiones magistrales. Se entregarán en el PORTAFOLIOS.	20
Proba obxectiva	A4 A22 B3 B4	Examen teórico-práctico sobre os contidos da materia	50

Observacións avaliación
-------------------------



Para aprobar la materia, es preciso obtener una nota media de 5 sobre 10

que se calculará atendiendo a los porcentajes señalados para cada metodología en el apartado de evaluación. Será imprescindible obtener un mínimo de 4 sobre 10 en la prueba mixta (examen), en los estudios de casos, prácticas a través de TIC y en los seminarios, de lo contrario la nota global de la materia no será superior a 4,5.

#### SEGUNDA OPORTUNIDAD:

Podrán presentarse a la segunda oportunidad sólo aquellos/as estudiantes que no superen la materia en la primera oportunidad. Se respetarán las mismas condiciones y porcentajes de la primera oportunidad. Se guardarán las notas relacionadas con las diferentes metodologías mencionadas en el apartado de evaluación que resultaran aprobadas, por lo que los alumnos podrán recuperar sólo la parte/partes que tengan suspensas. Será obligatorio comunicar a la profesora como se abordará a la evaluación en esta segunda oportunidad.

Para presentarse al examen (prueba objetiva) será requisito imprescindible haber presentado previamente el PORTAFOLIOS que incluya los estudios de casos, seminarios y prácticas a través de las TIC, en el plazo que se señale.

#### ALUMNOS CON DEDICACIÓN A tiempo parcial O DISPENSA ACADÉMICA DE ASISTENCIAS A Las AULAS LEGALMENTE RECONOCIDA:

Tendrán que acordar una tutoría en las dos primeras semanas de clase con el fin de establecer un plan de trabajo idóneo y de entregas para la primera oportunidad. Si los alumnos no solicitan esa primera tutoría en las dos primeras semanas de clase, se entenderá que optan por presentar los trabajos en las mismas fechas con el resto del alumnado. En la segunda oportunidad, las fechas de entrega límite serán las mismas que para el resto del alumnado. El resto de las condiciones serán las mismas que para los otros alumnos.

Todos los aspectos relacionados con ¿dispensa académica?, ¿dedicación a estudio?, ¿permanencia? e ¿fraude académica? se regirán de acuerdo con la normativa académica vigente da UDC.?

Fontes de información



<b>Bibliografía básica</b>	<p>Abadal Falgueras, Ernest. Sistemas y servicios de información digital. Gijón : Trea, 2001 Martín Vega, Arturo. Fuentes de información general. Gijón : Trea, 2005 Martínez de Sousa, José. Diccionario de bibliología MAXYMUK, John, (ed). Finding Government Information on the Internet: a howto-do-it Manual. New York: Neal Schuman, 1995. MICHEL, Pepa. Cooperación comunitaria en el campo de las bibliotecas. En: VI Jornadas Bibliotecarias de San Sebastián, 1992, 1-3 de noviembre, p. 77-88. OSUNA ALARCÓN, Rosario M. Los Sistemas de Información de la Organizaciones Internacionales. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, 2000. Sistemas de Información. Tendencias, evolución y repercusiones. Ciencias de la Información. 1992, 23, 2, p. 83-96. y FERNÁNDEZ GARCÍA, Manuel, AGUILAR NOGUERAS, Socorro. Gestión de la información y documentación en las organizaciones: una aportación bibliográfica. Revista General de Información y Documentación. 1992, vol. 2, n.º 1, p. 33-69. y LÓPEZ YEPES, José. Políticas de Información y Documentación. Madrid: Síntesis, 1994. ROZSA, György. L'échange international de publications. Bulletin de l'Unesco à l'intention des bibliothèques. 1962, vol. 16, p. 15-22. United Nations Library at Geneva: an International Relations Research Centre. International Library Review. 1976, n.º 8, p. 119-126. Sánchez, A. (2012) Comportamiento Informacional y estudios de usuarios. Disponible en: <a href="http://t.co/hfK3npdc">http://t.co/hfK3npdc</a> Zayas Caballero, Irisleydis. Comportamiento Informacional: Aproximaciones teóricas. Tesis para obtener el título de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Tutor: Israel A. Núñez Paula. Universidad de La Habana. Dic. 2012. 99 p.</p>
<b>Bibliografía complementaria</b>	

## Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías