



Guía Docente				
Datos Identificativos				2024/25
Asignatura (*)	Xestión e Control de Calidade	Código	730554004	
Titulación				
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	1º cuatrimestre	Primeiro	Obrigatoria	4.5
Idioma	Castelán			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Enxeñaría Naval e Industrial Matemáticas			
Coordinación	Bouza Fernandez, Maria Sonia	Correo electrónico	sonia.bouzaf@udc.es	
Profesorado	Bouza Fernandez, Maria Sonia Naya Fernandez, Salvador Tarrio Saavedra, Javier	Correo electrónico	sonia.bouzaf@udc.es salvador.naya@udc.es javier.tarrio@udc.es	
Web				
Descrición xeral	O obxectivo desta materia é ensinar ao alumnado os fundamentos básicos da xestión e o control de calidade nas organizacións, para así poder mellorar os procesos produtivos e ter unha rastrexabilidade dos procesos.			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe			Competencias / Resultados do título
COMP 01-Resolver problemas con iniciativa y toma de decisiones, con creatividad y razonamiento crítico.	AI1		
COMP 04-Elaborar, desarrollar y gestionar proyectos I+D+I en el ámbito textil	AI4		
COMP 06-Planificar y coordinar tareas en equipos interdisciplinares o transdisciplinares ofreciendo propuestas que contribuyan a la eficacia del trabajo colaborativo.	AI6		
CON 02-Distinguir las tendencias de desarrollo industrial y de mercado en el sector textil.	AI8		
CON 09-Interpretar la legislación y normativa en el ámbito textil	AI15		
HAB 03-Utilizar tecnologías de la información para el desarrollo de tareas de investigación, así como para el control y la mejora de la calidad de cualquier proceso o producto textil.	AI19		
HAB 05-Garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad y la legislación aplicable en la producción de innovaciones textiles	AI21		

Contidos	
Temas	Subtemas
BLOQUE I: XESTIÓN DA CALIDADE	Tema 1: Calidade e empresa Tema 2: Infraestrutura da Calidade e Seguridade Industrial Tema 3: Sistemas de Xestión de Calidad Tema 4: Auditorías de Calidade
BLOQUE II: CONTROL DE CALIDADE	Tema 5: Introducción ao control estadístico da calidade Tema 6: Control estadístico de procesos. Tema 7: Deseño de experimentos

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais



Sesión maxistral	A8 A15	15	0	15
Prácticas a través de TIC	A1 A19	10	13	23
Solución de problemas	A1 A4 A6 A21	4	17	21
Traballos tutelados	A1 A4 A6 A21	0	20	20
Seminario	A8	1	0	1
Proba obxectiva	A1 A21	2	28	30
Atención personalizada		2.5	0	2.5

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.
Prácticas a través de TIC	Prácticas no ordenador, para afianzar os coñecementos teóricos e aprender o manexo de software para o emprego de ferramentas de control de calidade
Solución de problemas	Técnica mediante a que se ten que resolver unha situación problemática concreta, a partir dos coñecementos que se traballaron, que pode ter máis dunha posible solución.
Traballos tutelados	Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma do estudantado, baixo a tutela do profesorado e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente á aprendizaxe do ?como facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polo alumnado da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe. Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente do alumnado e o seguimento desa aprendizaxe polo/o docente-titor/a.
Seminario	Técnica de traballo en grupo que ten como finalidade o estudo intensivo dun tema. Caracterízase pola discusión, a participación, a elaboración de documentos e as conclusións ás que teñen que chegar todos os compoñentes do seminario.
Proba obxectiva	Proba escrita utilizada para a avaliación da aprendizaxe, cuxo trazo distintivo é a posibilidade de determinar se as respostas dadas son ou non correctas. A proba obxectiva pode combinar distintos tipos de preguntas: preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/o de asociación. Tamén se pode construír cun só tipo dalgunha destas preguntas.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Resolución de dúbidas dos problemas ou traballos plantexados no horario de tutorías dos profesores

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Solución de problemas	A1 A4 A6 A21	Resolución de problemas prácticos ou simulacións de procesos, que poderán entregarse en clase ou se requirirá a súa realización polo alumno fóra das aulas.	25
Proba obxectiva	A1 A21	Realizarase unha proba escrita para avaliar as aprendizaxes adquiridas na materia. Esta proba pode combinar diferentes tipos de preguntas: preguntas de resposta múltiple, preguntas de resposta curta, preguntas de desenvolvemento, etc.	50
Traballos tutelados	A1 A4 A6 A21	Plantearanse un o varios traballos tutelados ao longo do curso.	25

Observacións avaliación



Para aprobar a materia requírese obter unha cualificación mínima de 3,5 sobre 10 en cada unha das metodoloxías da táboa anterior. No caso de non alcanzar as notas mínimos, pero si obtido unha nota media igual ou superior a 5 sobre 10, a cualificación final da materia será de SUSPENSO (4). O sistema de avaliación da 2º oportunidade é o mesmo que na 1º oportunidade. As notas dos traballos e dos problemas gardaranse ata a 2º oportunidade (xullo).

Na avaliación da oportunidade adiantada de decembro, só se terá en conta o exame que terá unha ponderación do 100%.

Todos os aspectos normativos relacionados coa "exención académica", "dedicación ao estudo", "permanencia" e "fraude académico" rexeranse de acordo coa normativa académica vixente da UDC.

Fontes de información

Bibliografía básica	<ul style="list-style-type: none"> - González Gaya, Cristina; Manzanares Cañizares, Carlos (2020). Gestión de la Calidad ISO 9001. Guía de aplicación Sistemas de . UNED - Alcalde San Miguel, P. (2009). Calidad. Paraninfo - Jesús González Babón; Lluís Cuatrecasas Arbós (2017). Gestión integral de la Calidad: implantación, control y certificación. Profit Editorial - AENOR (2015). UNE-EN ISO: 9001 SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD. AENOR - Montgomery, D. (2009). Introduction to Statistical Quality Control. Wiley & Sons - Cano, E. L.; Moguerza, J.M.y Redchuk, A. (2012). Six Sigma with R; statistical engineering for process improvement (vol 36). Springer Science & Business Media - Flores, M; Fernández-Casal, R; Naya, S y Tarrip-Saavedra, J. (2021). Statistical Quality Control with the qtr Package. The R Journal
----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bibliografía complementaria

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

Para axudar a conseguir unha contorna inmediata sustentable e cumprir co obxectivo da acción número 5: "Docencia e investigación saudable e sustentable ambiental e social" do Plan de Acción Green Campus Ferrol:- A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia: Solicitarase en formato virtual e/ou soporte informático. Realizarase a través de Moodle, en formato dixital sin necesidade de imprimilos. De ser necesario realízalos en papel: Non se empregarán plásticos. Realizaranse impresións a dobre cara. Empregarase papel reciclado. Evitarase a impresión de borradores.- Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural.

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías