



| Guía Docente          |  |                    |  |           |  |  |
|-----------------------|--|--------------------|--|-----------|--|--|
| Datos Identificativos |  |                    |  | 2019/20   |  |  |
| Asignatura (*)        | Educación para a saúde: psicoloxía da saúde e cuidados básicos   |                    | Código   | 653G01408 |  |  |
| Titulación            |  |                    |  |           |  |  |
| Descriptores          |  |                    |  |           |  |  |
| Ciclo                 | Período  | Curso              | Tipo   | Créditos  |  |  |
| Grao                  | 1º cuatrimestre  | Cuarto             | Optativa   | 6         |  |  |
| Idioma                | Castelán   |                    |  |           |  |  |
| Modalidade docente    | Presencial   |                    |  |           |  |  |
| Prerrequisitos        |  |                    |  |           |  |  |
| Departamento          | Ciencias da SaúdePsicoloxía  |                    |  |           |  |  |
| Coordinación          | Garcia Sanchez, Maria Matilde  | Correo electrónico | matilde.garcia@udc.es                                  |           |  |  |
| Profesorado           | Garcia Fernandez, Jorge<br>Garcia Sanchez, Maria Matilde   | Correo electrónico | jorge.garcia.fernandez@udc.es<br>matilde.garcia@udc.es |           |  |  |
| Web                   |  |                    |  |           |  |  |
| Descripción xeral     | Esta asignatura pretende el desarrollo de competencias que permitan al alumnado comprender y aplicar los conocimientos relacionados con la psicología de la salud y la educación para la salud y cuidados básicos. La impartición de esta asignatura tiene como fin que el alumno conozca la psicología de la salud y las bases teóricas y fundamentos de los cuidados básicos y la educación para la salud, que sirven como soporte de la teoría y el arte de cuidar, y adquirir los conocimientos necesarios para ayudar a las personas en la satisfacción de sus necesidades fundamentales. |                    |  |           |  |  |

| Competencias do título |                        |
|------------------------|------------------------|
| Código                 | Competencias do título |

| Resultados da aprendizaxe  |  |  |
|--|--|--|
| Resultados de aprendizaxe  |  | Competencias do título   |
| Adquirir os coñecementos, actitudes e habilidades imprescindibles para actuar ante unha situación de emerxencia; que entraña risco vital ou non, producida como consecuencia dun accidente ou enfermidade repentina; até a intervención dos equipos de emerxencia sanitaria. |  | A6    B2<br>A13    B5<br>A15    B6<br>B7    B12<br>B13    B14<br>B15 |
| Coñecer os aspectos más importantes de educación e saúde ante situacións de risco, así como temas específicos da metodoloxía en educación para a saúde.  |  | B1    B3<br>B4    B8<br>B9    B12<br>B17    B18<br>B24    B28        |
| Integrar os coñecementos teóricos adquiridos na realización daqueles procedementos más usuais relacionados cos coidados básicos na atención de urxencia.   |  | B16    B21<br>B23    B27   |



|   |                                 |                         |                                  |
|---|---------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| Coñecer as bases da Psicoloxía científica e explicar a relación entre a psicoloxía, a saúde e o benestar.   | A1                              | B2                      |                                  |
| Traballar na sociedade con individuos e grupos para fomentar desde a Psicoloxía a promoción da Saúde e a prevención, segundo os principios da práctica centrada no cliente.   | A6<br>A13<br>A15<br>A34         | B6                      |                                  |
| Adquirir habilidades básicas para analizar e modificar condutas no ámbito laboral, aconsellando a clientes, traballadores, membros do equipo interdisciplinar e fundamentar a actuación clínica e cotiá en códigos éticos e de respecto interprofesional. | A15<br>A16<br>A17<br>A21<br>A23 | B7<br>B13<br>B14<br>B15 |                                  |
| Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.  |                                 |                         | C1<br>C3<br>C4<br>C6<br>C7<br>C8 |
| Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacíons (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.   |                                 |                         |                                  |
| Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.    |                                 |                         |                                  |
| Valorar críticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrentarse.   |                                 |                         |                                  |
| Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.  |                                 |                         |                                  |
| Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.   |                                 |                         |                                  |

## Contidos

| Temas   | Subtemas  |
|---|---|
| UNIDADE 1. INTRODUCCIÓN Á ATENCIÓN ANTE SITUACIÓNS DE URXENCIA  | 1.1. Principios e prioridades na atención de urxencia.<br>1.2. Valoración primaria e secundaria.  |
| UNIDADE 2. COIDADOS BASICOS NA ATENCIÓN DE URXENCIA:SITUACIÓNS DE RISCO VITAL                                     | 2.1. Obstrucción da via aérea<br>2.2. Resucitación cardiopulmonar básica.<br>2.3. Hemorragia severa   |
| UNIDADE 3. COIDADOS BASICOS NA ATENCIÓN DE URXENCIA:<br>OTRAS SITUACIÓNS DE RISCO                                 | 3.1. Feridas e queimaduras<br>3.2. Intoxicacións e reaccións adversas<br>3.3. Traumatismos.<br>3.4. Situacións de urxencia relacionadas co estado de saúde                            |
| UNIDADE 4. TEORÍA DA COMUNICACIÓN HUMANA. A EMPATIA. Os FERENTES ESTILOS DE COMUNICACIÓN. A RELACIÓN TERAPÉUTICA. | 4.1. Empatía y comunicación.<br>4.2. Estilos de comunicación profesional.<br>4.3. Informar vs. comunicar. Barreras.<br>4.4. Aprendizaxe das habilidades de comunicación. Modalidades. |



|   |  |
|---|--|
| UNIDADE 5. OS ELEMENTOS BÁSICOS DA COMUNICACIÓN. ADESTRAMENTO EN HABILIDADES BASICAS DE COMUNICACIÓN. | 5.1. Elementos verbais e non verbais da comunicación. A empatía.<br>5.2. Preguntas, suxestións, reflexos, resumos, mensaxe ?eu?, suxestións, reforzos da comunicación.             |
| UNIDADE 6. MANEXO DE SITUACIONES DIFÍCILES  | 6.1. Manexo da agresividade<br>6.2. Atención das demandas imposibles<br>6.3. Inhibición e conflitos de relación<br>6.4. Comunicación de información aversiva. ?As malas noticias?. |

## Planificación

| Metodoloxías / probas  | Competencias   | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
|------------------------|--|-------------------|---|--------------|
| Sesión maxistral       | A6 A13 A15 A17 A34<br>B1 B3 B8 B12 B13                             | 9                 | 33  | 42           |
| Traballos tutelados    | A1 A16 B21 B24   | 12                | 48  | 60           |
| Obradoiro              | A15 A16 A21 A23  | 15                | 15  | 30           |
| Proba mixta            | B2 B3 B8 B9 B12 B13<br>B23 C1                                      | 1                 | 0   | 1            |
| Simulación             | B2 B4 B5 B6 B7 B9<br>B12 B13 B14 B15<br>B16 B17 B18 B23<br>B27 B28 | 6                 | 6   | 12           |
| Atención personalizada |  | 5                 | 0   | 5            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

## Metodoloxías

| Metodoloxías        | Descripción   |
|---------------------|---|
| Sesión maxistral    | Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudiantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.<br>A clase maxistral é tamén coñecida como conferencia, ?método expositivo ou lección maxistral. Esta última modalidade adóitase reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.               |
| Traballos tutelados | Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudiantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente á aprendizaxe do como facer as cousas. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudiantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.<br>Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudiantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor.<br><br>Permite adquirir as competencias xenéricas asignadas nesta materia |
| Obradoiro           | Persegue a posta en práctica de habilidades e destreza concretas mediante estratexias de simulación ou role playing.  |
| Proba mixta         | Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas.<br>En tanto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en tanto preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.   |



|            |  |
|------------|--|
| Simulación | Consiste na representación dun fenómeno de natureza física, técnica ou psicolóxica, que permite unha análise máis sinxela, económica ou inocua que si se levara a cabo sobre o orixinal ou na realidade. Pонсе ao suxeito ante unhas condicións hipotéticas nas cales se proba o seu comportamento ante situacións concretas, os seus coñecementos, a súa capacidade de analizar alternativas e as súas consecuencias. Baséase, por tanto, na configuración de situacións similares ás que se producen nun contexto real, coa finalidade de utilizarlas como experiencias de aprendizaxe ou como procedemento para a avaliación. |
|------------|--|

| Atención personalizada |   |
|------------------------|---|
| Metodoloxías           | Descripción   |
| Traballos tutelados    | A atención personalizada farase, globalmente, mediante tutorías personalizadas directas e virtuais, individuais e grupales. |

| Avaliación          |                               |  |               |
|---------------------|-------------------------------|--|---------------|
| Metodoloxías        | Competencias                  | Descripción  | Cualificación |
| Traballos tutelados | A1 A16 B21 B24                | Valorarase a asistencia ás tutorias e a presentación de actividades relacionadas con esta metodoloxía.   | 50            |
| Proba mixta         | B2 B3 B8 B9 B12 B13<br>B23 C1 | Proba que integra preguntas tipo test e preguntas de desenvolvemento a través da resolución dun caso práctico, onde deben integrarse os coñecementos e habilidades adquiridas en cada unha das metodologías. | 50            |

| Observacións avaliación   |
|---|
| Os aspectos e criterios que se terán en consideración ao avaliar as actividades que se farán contorna á devandita metodoloxía son a asistencia, participación e compromiso individual e grupal, coherencia dos contidos abordados, coñecementos demostrados nos exames teóricos e prácticos e competencias referidas para esta materia. |
| Módulo A. Atención ante situacións de urxencias. Unidade 1,2 e 3:   |
| PROBA ESCRITA que consta de dous partes: A primeira parte é unha proba con preguntas de resposta curta ou test (20% da nota). A segunda parte consiste na resolución dun caso práctico (30% da nota).   |
| Módulo B. Habilidades de comunicación terapéuticas. Unidade 4,5 e 6:  |
| TRABALLO TUTELADO consistente na elaboración dun guión de entrevista sobre unha situación ?difícil? cos elementos comunicativos achegados e adestrados no taller xunto coa gravación en vídeo dun rol playing do devandito guión pondo en xogo de maneira práctica as estratexias mencionadas. (50% dela nota)                          |
| PRIMEIRA OPORTUNIDADE:  |
| A avaliación anteriormente descrita é OBRIGATORIA para todos os alumnos con MATRICULA COMÚN que se presenten á primeira oportunidade.   |
| SEGUNDA OPORTUNIDADE:   |
| Para a Segunda Oportunidade o alumno será avaliado mediante un exame único escrito que incluirá a/s proba/s pendente/s ou non superadas, mantendo a porcentaxe establecida sobre a cualificación final.   |
| MATRÍCULA PARCIAL:  |
| Para os alumnos de MATRÍCULA PARCIAL poderán optar por examinarse por escrito en primeira e segunda oportunidade nun único exame que se corresponderá coas datas oficiais aprobadas en Xunta de Facultade, onde se aplicarán as porcentaxes relativas a cada parte do contido da materia.   |
| OPORTUNIDADE ADIANTADA:   |
| Os alumnos que soliciten OPORTUNIDADE ADIANTADA deberán examinarse por escrito a través dun único exame que se corresponderá coas datas oficiais aprobadas en Xunta de Facultade.   |
| MATRÍCULA DE HONRA:   |
| Poderán optar a matrícula de honra aqueles alumnos cunha media superior ao 9,5 quedando supeditada á consideración dos profesores da materia, se así o estimasen oportuno.  |

| Fontes de información |
|-----------------------|
|                       |



|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Bibliografía básica         | <p>- Guía de actuación en urgencias (2017). Manuel José Vázquez Lima, José Ramón Casal Codesido. Barcelona : Panamericana , 5<sup>a</sup> ed.</p> <p>- Juan Navarro Campoamor, Venancio MArtínez suárez, Carmen Martínez Gómez, José Gutiérrez Rodríguez. (2017). Urgencias de 0 a 100 años . Madrid : Panamericana,</p> <p>- Laura Prieto Pérez (2015). Manual básico de primeros auxilios . Madrid : Editorial Tébar Flores,</p> <p>- Arriaza Romero, Purificación Dolores (2013). Primeros auxilios . Madrid : Paraninfo</p> <p>- Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061. (2008). Manual de Primeros Auxilios.. Ediciones Punto gráfico,</p> <p>- Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061 (2008). Urgencias y Emergencias Prehospitalarias en Enfermería. Ediciones Punto gráfico,</p> <p>- Fernández Liria, A., Rodríguez Vega, B. (2006). Habilidades de entrevista para psicoterapeutas. Desclée. Bilbao.</p> <p>- Cibanal, J (2003). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud.. Barcelona, Elsevier</p> <p>- Costa y López, E (2001). Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. Manejando situaciones 'difíciles.. Madrid, Ministerio de Asuntos sociales</p> <p>- Manbriani, S (1993). La comunicación en las relaciones de ayuda.. Madrid: San Pablo</p> <p>ATENCION ANTE SITUACIONES DE URGENCIA: CUIDADOS BÁSICOS.Manuel José Vázquez Lima, José Ramón Casal Codesido. Guía de actuación en urgencias. Barcelona : Panamericana , 5<sup>a</sup> ed.,2017..Juan Navarro Campoamor, Venancio MArtínez suárez, Carmen Martínez Gómez, José Gutiérrez Rodríguez.Urgencias de 0 a 100 años. Madrid : Panamericana, 2017.. Laura Prieto Pérez. Manual básico de primeros auxilios. Madrid : Editorial Tébar Flores, 2015..Arriaza Romero, Purificación Dolores. Primeros auxilios. Madrid : Paraninfo, 2013..Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061. Manual de Primeros Auxilios. Ediciones Punto gráfico, 2002..Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061. Urgencias y Emergencias Prehospitalarias en Enfermería. Villagarcía: Ediciones Aroprint, 2006.HABILIDADES DE COMUNICACIÓN TERAPÉUTICAS..Cibanal, J (2003). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Barcelona, Elsevier.Costa y López, E (2001). Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. Manejando situaciones 'difíciles. Madrid, Ministerio de Asuntos sociales.Fernández Liria, A., Rodríguez Vega, B. (2006). Habilidades de entrevista para psicoterapeutas. Desclée. Bilbao..Manbriani, S (1993). La comunicación en las relaciones de ayuda. Madrid. San Pablo</p> |
| Bibliografía complementaria |   |

#### Recomendación

Materias que se recomienda cursar previamente

Materias que se recomienda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

#### Observación

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías