



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                            |           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                            | 2017/18   |
| Asignatura (*)        | Xestión da Calidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    | Código                     | 610500022 |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Ciencias. Tecnoloxías e Xestión Ambiental (plan 2012)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                            |           |
| Descriptor            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                            |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Curso              | Tipo                       | Créditos  |
| Mestrado Oficial      | 2º cuadrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Primeiro           | Optativa                   | 3         |
| Idioma                | Castelán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                            |           |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                            |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                            |           |
| Departamento          | Química                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                            |           |
| Coordinación          | Andrade Garda, Jose Manuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Correo electrónico | jose.manuel.andrade@udc.es |           |
| Profesorado           | Andrade Garda, Jose Manuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Correo electrónico | jose.manuel.andrade@udc.es |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                            |           |
| Descrición xeral      | A asignatura pretende proporcionar unha visión xeral acerca dun aspecto fundamental nas necesidades e requisitos que plantexan os empregadores no ámbito empresarial para contratar Titulados Superiores. Presentanse conceptos básicos acerca dos sistemas de Xestión da Calidade e da Xestión Medio Ambiental que son de interese potencial para alumnos de diferentes titulacións. |                    |                            |           |

| Competencias do título |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                 | Competencias do título                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| A1                     | Coñecemento das realidades interdisciplinares da Química e do Medio Ambiente, dos temas punteiros nestas disciplinas e das perspectivas de futuro.                                                                                                                                           |
| A16                    | Comprender a problemática asociada aos residuos, os modos de xestionarlos e as principais tecnoloxías de tratamento de residuos.                                                                                                                                                             |
| A18                    | Coñecer as implicacións económicas dos problemas ambientais, os instrumentos de política económica e os principais indicadores ambientais.                                                                                                                                                   |
| A19                    | Coñecemento e interpretación da lexislación, normativa e procedementos administrativos básicos sobre medios acuosos, chans e atmosferas. Comprensión das bases científicas e económicas da sustentabilidade.                                                                                 |
| A21                    | Comprender os fundamentos dos procesos de calidade e o modo de xestionarlos.                                                                                                                                                                                                                 |
| B3                     | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e suízos. |
| B4                     | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüedades.                                                                                                 |
| B5                     | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.                                                                                                                             |
| B6                     | Ser capaz de analizar datos e situacións, xestionar a información dispoñible e sintetizala, todo iso a un nivel especializado.                                                                                                                                                               |
| B8                     | Comprender, a un nivel especializado, as consecuencias do comportamento humano na contorna ambiental.                                                                                                                                                                                        |
| C2                     | Ser capaz de manter un pensamento crítico dentro dun compromiso ético e no marco da cultura da calidade.                                                                                                                                                                                     |
| C4                     | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.                                                                                                                                                                                     |
| C7                     | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.                                       |
| C10                    | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.                                                                                                                                                                                                             |

| Resultados da aprendizaxe |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias do título |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |     |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|
| O obxectivo da asignatura é presentar ao alumno os conceptos básicos da xestión da calidade. Preténdese que o alumno entenda, asimile e sexa capaz de manexar estas ideas básicas para visualizar os elementos mínimos que debe abranguer un sistema de xestión da calidade nunha empresa. | AM1  | BM3 | CM2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | AM16 | BM4 | CM4  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | AM18 | BM5 | CM7  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | AM19 | BM6 | CM10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | AM21 | BM8 |      |

| Contidos                                                             |                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                                                | Subtemas                                                                                                                                                                                                 |
| Tema 1: Introducción                                                 | Definicións subxectivas e obxectivas da calidade                                                                                                                                                         |
| Tema 2: Repercusión dos sistemas de xestión da calidade na sociedade | A calidade implícita                                                                                                                                                                                     |
| Tema 3: Modelos de xestión                                           | ISO 9000<br>ISO 17025<br>ISO 14000<br>EFQM<br>Responsabilidade social corporativa                                                                                                                        |
| Tema 4: Problemas habituais                                          | Problemas habituais na aplicación dos sistemas de xestión da calidade<br>Organización do traballo<br>Participación dos empregados<br>Delegación dos mandos<br>Motivación e concienciación. Participación |
| Tema 5: Xeralizando a Calidade                                       | Integración de sistemas:<br>medioambiente e seguridade e protección (Oshas 18000)                                                                                                                        |

| Planificación                                                                                                            |                                   |                   |                                           |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas                                                                                                    | Competencias                      | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Traballos tutelados                                                                                                      | A1 A21 B3 B4 B5 B6<br>C4 C10      | 1                 | 6                                         | 7            |
| Sesión maxistral                                                                                                         | A16 A18 A19 B3 B4<br>B8 C2 C7 C10 | 17                | 34                                        | 51           |
| Estudo de casos                                                                                                          | A19 B4 B5 C2 C4                   | 2                 | 11                                        | 13           |
| Proba obxectiva                                                                                                          | A1 A16 A21 B4 C2<br>C4            | 1                 | 3                                         | 4            |
| Atención personalizada                                                                                                   |                                   | 0.5               | 0                                         | 0.5          |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |                                   |                   |                                           |              |

| Metodoloxías        |                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías        | Descrición                                                                                                                                                                                                                     |
| Traballos tutelados | Cada alumno realizará un traballo consistente na análise dun aspecto das guías internacionais de calidade                                                                                                                      |
| Sesión maxistral    | Descrición e estudo dos fundamentos dos Sistemas de Xestión da Calidade. Problemas habituais e ventaxas da súa aplicación.                                                                                                     |
| Estudo de casos     | Tendo en conta a disponibilidad dos profesionais alleos á Universidade aos cais se ten solicitado a súa colaboración, abordaranse dous casos reais de implantación de sistemas de calidade na industria u organismos públicos. |
| Proba obxectiva     | Resumo escrito dos casos prácticos presentados por persoas que desenvolven o seu traballo na empresa.                                                                                                                          |

| Atención personalizada |            |
|------------------------|------------|
| Metodoloxías           | Descrición |



|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudo de casos<br>Traballos tutelados<br>Sesión maxistral | <p>Nas sesións maxistraias poderanse discutir dúbidas que presenten los alumnos. Este é a opción preferida para as dinámicas de traballo. Nembargantes, establecece a opción de consulta de dúbidas ou discusión da bibliografía fora do horario docente habitual (titorías).</p> <p>Os traballos tutelados terán un período previo de reflexión co profesor para o seu enfoque e centrado.</p> |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Avaliación          |                                   |                                                                                                                                                               |               |
|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías        | Competencias                      | Descrición                                                                                                                                                    | Cualificación |
| Estudo de casos     | A19 B4 B5 C2 C4                   | Asistencia e redacción dos resumos escritos de cada un dos casos de estudo.<br>Calidade na redacción, extracción de ideas chave, extensión dos temas tratados | 25            |
| Traballos tutelados | A1 A21 B3 B4 B5 B6<br>C4 C10      | Boa redacción, explicacións relevantes e capacidade de síntese                                                                                                | 20            |
| Sesión maxistral    | A16 A18 A19 B3 B4<br>B8 C2 C7 C10 | Asistencia ás clases maxistraias e aos casos prácticos; asemade, actitude participativa. Aporte de ideas e implicación nas discusións.                        | 40            |
| Proba obxectiva     | A1 A16 A21 B4 C2<br>C4            | Concisión na exposición das ideas que respondan ás cuestións plantexadas                                                                                      | 15            |
| Outros              |                                   |                                                                                                                                                               |               |

| Observacións avaliación                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>A asistencia ás clases e Conferencias (Charlas) é condición sine qua non para superar a asignatura</p> <p>La asistencia a las clases y conferencias (Charlas) es condición sine qua non para superar la asignatura</p> <p>Full attendance to the classes and talks represent a sine qua non condition to pass the subject.</p> |

| Fontes de información              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- BADIA, A. (2002). Calidad, modelo ISO9001. Deusto</li> <li>- VALCARCEL, M.; RIOS, A. (1992). La calidad en los laboratorios analíticos. Barcelona, Reverte</li> <li>- JURAN, F.M.; GRZYNA, F.M. (1993). Manual de control de la calidad. Madrid, Díaz de Santos y McGraw Hill</li> </ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Recomendacións                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Materias que se recomenda ter cursado previamente</b>                                                             |
|                                                                                                                      |
| <b>Materias que se recomenda cursar simultaneamente</b>                                                              |
|                                                                                                                      |
| <b>Materias que continúan o temario</b>                                                                              |
|                                                                                                                      |
| Observacións                                                                                                         |
| A asistencia á clase e as actividades (nomeadamente, seminarios) é condición sine qua non para superar a asignatura. |

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías