



| Guía docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                            |           |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                            | 2018/19   |
| Asignatura (*)        | Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    | Código                     | 610500022 |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Ciencias. Tecnoloxías e Xestión Ambiental (plan 2012)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                            |           |
| Descriptorios         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                            |           |
| Ciclo                 | Periodo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Curso              | Tipo                       | Créditos  |
| Máster Oficial        | 2º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Primero            | Optativa                   | 3         |
| Idioma                | Castellano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                            |           |
| Modalidad docente     | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                            |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                            |           |
| Departamento          | Química                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                            |           |
| Coordinador/a         | Andrade Garda, Jose Manuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Correo electrónico | jose.manuel.andrade@udc.es |           |
| Profesorado           | Andrade Garda, Jose Manuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Correo electrónico | jose.manuel.andrade@udc.es |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                            |           |
| Descripción general   | Esta asignatura pretende proporcionar una visión general acerca de un aspecto fundamental en las necesidades y requisitos que plantean los empleadores en el ámbito empresarial para la contratación de Titulados Superiores. Se presentan conceptos básicos acerca de los sistemas de Gestión de la Calidad y de la Gestión Medio Ambiental que son de interés potencial para alumnos de diferentes titulaciones. |                    |                            |           |

| Competencias del título |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                  | Competencias del título                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| A1                      | Conocimiento de las realidades interdisciplinares de la Química y del Medio Ambiente, de los temas punteros en estas disciplinas y de las perspectivas de futuro.                                                                                                                                         |
| A16                     | Comprender la problemática asociada a los residuos, los modos de gestionarlos y las principales tecnologías de tratamiento de residuos.                                                                                                                                                                   |
| A18                     | Conocer las implicaciones económicas de los problemas ambientales, los instrumentos de política económica y los principales indicadores ambientales.                                                                                                                                                      |
| A19                     | Conocimiento e interpretación de la legislación, normativa y procedimientos administrativos básicos sobre medios acuáticos, suelos y atmósferas. Comprensión de las bases científicas y económicas de la sostenibilidad.                                                                                  |
| A21                     | Comprender los fundamentos de los procesos de calidad y el modo de gestionarlos.                                                                                                                                                                                                                          |
| B3                      | Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios. |
| B4                      | Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.                                                                                                           |
| B5                      | Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.                                                                                                                                       |
| B6                      | Ser capaz de analizar datos y situaciones, gestionar la información disponible y sintetizarla, todo ello a un nivel especializado.                                                                                                                                                                        |
| B8                      | Comprender, a un nivel especializado, las consecuencias del comportamiento humano en el entorno medioambiental.                                                                                                                                                                                           |
| C2                      | Ser capaz de mantener un pensamiento crítico dentro de un compromiso ético y en el marco de la cultura de la calidad.                                                                                                                                                                                     |
| C4                      | Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.                                                                                                                                                                                            |
| C7                      | Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.                                           |
| C10                     | Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.                                                                                                                                                                                                                 |

| Resultados de aprendizaje |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| Resultados de aprendizaje | Competencias del título |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |     |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|
| El objetivo de la asignatura es presentar al alumnos los conceptos básicos de la gestión de la calidad según las guías internacionales. Se pretende que el alumno entienda, asimile y sea capaz de manejar esas ideas básicas para llegar a visualizar los elementos mínimos que debe contemplar un sistema de gestión de la calidad en una empresa. | AM1  | BM3 | CM2  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | AM16 | BM4 | CM4  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | AM18 | BM5 | CM7  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | AM19 | BM6 | CM10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | AM21 | BM8 |      |

| Contenidos                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                                        | Subtema                                                                                                                                                                                                                |
| Tema 1: Introducción                                                        | Definiciones subjetivas y objetivas de la calidad                                                                                                                                                                      |
| Tema 2: Repercusión de los sistemas de gestión de la calidad en la sociedad | La calidad implícita                                                                                                                                                                                                   |
| Tema 3: Modelos de gestión                                                  | ISO 9000<br>ISO 17025<br>ISO 14000<br>EFQM<br>Responsabilidad social corporativa                                                                                                                                       |
| Tema 4: Problemas habituales                                                | Problemas habituales en la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad<br>Organización del trabajo<br>Participación de los empleados<br>Delegación de los mandos<br>Motivación y concienciación. Participación |
| Tema 5: Generalizando la Calidad                                            | Integración de sistemas:<br>medioambiente y seguridad y protección (Oshas 18000)                                                                                                                                       |

| Planificación                                                                                                                     |                                   |                    |                                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------------------------------|---------------|
| Metodologías / pruebas                                                                                                            | Competencias                      | Horas presenciales | Horas no presenciales / trabajo autónomo | Horas totales |
| Trabajos tutelados                                                                                                                | A1 A21 B3 B4 B5 B6<br>C4 C10      | 1                  | 6                                        | 7             |
| Sesión magistral                                                                                                                  | A16 A18 A19 B3 B4<br>B8 C2 C7 C10 | 17                 | 34                                       | 51            |
| Estudio de casos                                                                                                                  | A19 B4 B5 C2 C4                   | 2                  | 11                                       | 13            |
| Prueba objetiva                                                                                                                   | A1 A16 A21 B4 C2<br>C4            | 1                  | 3                                        | 4             |
| Atención personalizada                                                                                                            |                                   | 0.5                | 0                                        | 0.5           |
| (*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos |                                   |                    |                                          |               |

| Metodologías       |                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                  |
| Trabajos tutelados | Cada alumno realizará un trabajo consistente en el análisis de un aspecto de las guías internacionales de calidad                                                                                                                            |
| Sesión magistral   | Descripción y estudio de los fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad. Problemas habituales y ventajas de su aplicación.                                                                                                         |
| Estudio de casos   | Teniendo en cuenta la disponibilidad de los profesionales ajenos a la Universidad a los cuales se ha solicitado la colaboración, se abordarán dos casos reales de implantación de sistemas de calidad en la industria u organismos públicos. |
| Prueba objetiva    | Resumen escrito de los casos prácticos presentados por personas que desarrollan su trabajo en la empresa.                                                                                                                                    |

| Atención personalizada |             |
|------------------------|-------------|
| Metodologías           | Descripción |



|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudio de casos<br>Trabajos tutelados<br>Sesión magistral | En las sesiones magistrales se podrá realizar la discusión de dudas que presenten los alumnos, lo cual es deseable para la dinámica de trabajo. No obstante, se establece la opción de consulta de dudas o discusión de la bibliografía fuera del horario lectivo habitual (tutorías).<br><br>Los trabajos tutelados tendrán un período previo de reflexión con el profesor para su enfoque y centrado. |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Evaluación         |                                |                                                                                                                                                                           |              |
|--------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Metodologías       | Competencias                   | Descripción                                                                                                                                                               | Calificación |
| Estudio de casos   | A19 B4 B5 C2 C4                | Asistencia y redacción de los resúmenes escritos de cada uno de los casos de estudio. Calidad en la redacción, extracción de ideas clave, extensión de los temas tratados | 30           |
| Trabajos tutelados | A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10      | Buena redacción, explicaciones relevantes y capacidad de síntesis                                                                                                         | 15           |
| Sesión magistral   | A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10 | Asistencia a las clases magistrales y a los casos prácticos; así mismo, actitud participativa. Aporte de ideas e implicación en las discusiones.                          | 35           |
| Prueba objetiva    | A1 A16 A21 B4 C2 C4            | Concisión en la exposición de las ideas que respondan a las cuestiones planteadas                                                                                         | 20           |
| Otros              |                                |                                                                                                                                                                           |              |

| Observaciones evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A asistencia ás clases e Conferencias (Charlas) é condición sine qua non para superar a asignatura<br>La asistencia a las clases y conferencias (Charlas) es condición sine qua non para superar la asignatura<br>Full attendance to the classes and talks represent a sine qua non condition to pass the subject. |

| Fuentes de información |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Básica                 | - BADIA, A. (2002). Calidad, modelo ISO9001. Deusto<br>- VALCARCEL, M.; RIOS, A. (1992). La calidad en los laboratorios analíticos. Barcelona, Reverte<br>- JURAN, F.M.; GRZYNA, F.M. (1993). Manual de control de la calidad. Madrid, Díaz de Santos y McGraw Hill |
| Complementaria         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Recomendaciones                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente                                                      |
| Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente                                                         |
| Asignaturas que continúan el temario                                                                         |
| Otros comentarios                                                                                            |
| La asistencia a clase y a las actividades (seminarios) es condición sine qua non para superar la asignatura. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|