



## Teaching Guide

| Teaching Guide           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                                                           |           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------|-----------|
| Identifying Data         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                                                           | 2019/20   |
| Subject (*)              | Business game                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        | Code                                                      | 611507002 |
| Study programme          | Mestrado Universitario en Dirección e Administración de Empresas (2013)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                                           |           |
| Descriptors              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                                                           |           |
| Cycle                    | Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Year   | Type                                                      | Credits   |
| Official Master's Degree | Yearly                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | First  | Obligatory                                                | 6         |
| Language                 | Spanish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                                           |           |
| Teaching method          | Face-to-face                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                                                           |           |
| Prerequisites            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                                                           |           |
| Department               | EconomíaEmpresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                                                           |           |
| Coordinador              | Juanatey Boga, Oscar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | E-mail | oscar.juanatey.boga@udc.es                                |           |
| Lecturers                | Juanatey Boga, Oscar<br>Lopez Rodriguez, Jose                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E-mail | oscar.juanatey.boga@udc.es<br>jose.lopez.rodriguez@udc.es |           |
| Web                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                                                           |           |
| General description      | O obxectivo deste curso é promover e desenvolver nos alumnos unha serie de habilidades e competencias, como busca, avaliación e análise da información, traballo en equipo, pensamento pro-activo e de toma de decisións, necesaria e esencial para a xestión empresarial a través dun sistema de "learning by doing", ou aprender facendo. Neste sentido, o contido do curso é eminentemente práctico. Os estudantes terán que facer fronte a unha serie de retos e problemas empresariais -casos de estudo, xogo empresa- e mediante un proceso de debate e de reflexión sistemática buscar as mellores solucións para estes problemas. |        |                                                           |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A5   | CE05 - Saber realizar un diagnóstico estratéxico do sector no que se atopa situado a empresa ou organización.                                                                                                                                                                                     |
| A11  | CE11 - Diseñar estratexias corporativas, competitivas e políticas de empresas.                                                                                                                                                                                                                    |
| A15  | CE15 - Aprender os principios básicos de dinámica de sistemas e as técnicas de simulación dinámica.                                                                                                                                                                                               |
| A16  | CE16 - Diseñar e simular escenarios competitivos utilizando a dinámica de sistemas.                                                                                                                                                                                                               |
| A17  | CE17 - Utilizar a dinámica de sistemas para analizar a sensibilidade das políticas de empresa, analizar causalmente o comportamento dos resultados da empresa, e tomar decisións en competencia directa con outras empresas.                                                                      |
| B1   | CB6 - Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación                                                                                                                 |
| B2   | CB7 - Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                 |
| B3   | CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| B4   | CB9 - Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades                                                                                                 |
| B5   | CB10 - Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que habrá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.                                                                                                                            |
| B6   | CG1 - Organizar e planificar a xestión empresarial.                                                                                                                                                                                                                                               |
| B7   | CG2 - Resolver problemas empresariais.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B8   | CG3 - Tomar decisións na empresa de forma efectiva.                                                                                                                                                                                                                                               |
| B9   | CG4 - Compromiso ético na dirección empresarial.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B10  | CG5 - Aplicar coñecementos á xestión empresarial                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B11  | CG6 - Aprender novas técnicas de dirección de empresas.                                                                                                                                                                                                                                           |
| B12  | CG7 - Adaptarse a novas situacións e xerar novas ideas no mundo empresarial.                                                                                                                                                                                                                      |
| C1   | CT01 - Saber manexar as fontes de información relevante e o seu contido                                                                                                                                                                                                                           |
| C2   | CT02 - Valorar críticamente o coñecemento e a tecnoloxía.                                                                                                                                                                                                                                         |



|     |                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C3  | CT03 - Valorar a importancia da aprendizaxe ao longo de toda a carreira profesional.                                                                                                   |
| C4  | CT04 - Traballar en equipo e desenvolver un espírito lóxico e creativo.                                                                                                                |
| C5  | CT05 - Capacidade de análise e síntese                                                                                                                                                 |
| C6  | CT06 - Comunicación oral e escrita.                                                                                                                                                    |
| C7  | CT07 - Capacidade crítica.                                                                                                                                                             |
| C8  | CT08 - Capacidade de liderado                                                                                                                                                          |
| C9  | CT09 - Habilidade para traballar de forma autónoma.                                                                                                                                    |
| C10 | CT10 - Capacidade para comunicarse con expertos doutras áreas.                                                                                                                         |
| C11 | CT11 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |

| Learning outcomes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|-----------|
| Learning outcomes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | Study programme competences |           |
| Capacidade para contextualizar/enmarcar os problemas dentro dun determinado enfoque teórico/analítico adquirido polo alumno ao longo da súa formación<br>Comprender de forma global o funcionamento dunha empresa<br>Comprender a interdependencia entre as distintas políticas de empresa<br>Capacidade para definir as necesidades informativas para a resolución de problemas e a procura de información nas fontes máis relevantes<br>Capacidade de análise e valoración da información<br>Familiarizarse coa simulación como instrumento de apoio na toma de decisións<br>Desenvolvo dun pensamento sistémico dos problemas empresariais<br>Comunicación oral e escrita<br>Traballo en equipo<br>Desenvolvemento dunha mentalidade proactiva |  | AJ5                         | BJ1 CJ1   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | AJ11                        | BJ2 CJ2   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | AJ15                        | BJ3 CJ3   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | AJ16                        | BJ4 CJ4   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | AJ17                        | BJ5 CJ5   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                             | BJ6 CJ6   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                             | BJ7 CJ7   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                             | BJ8 CJ8   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                             | BJ9 CJ9   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                             | BJ10 CJ10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                             | BJ11 CJ11 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                             | BJ12      |

| Contents                   |                                                                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic                      | Sub-topic                                                                                               |
| BLOQUE I. ESTUDO DE CASOS  | Directrices básicas para o estudo de casos<br>Ferramentas básicas para a análise estratéxica            |
| BLOQUE II: XOGO DE EMPRESA | Fundamentos básicos do desenrolo do xogo<br>Instrucións sobre o funcionamento do software de simulación |

| Planning                                                                                                                        |                                                                                          |                      |                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests                                                                                                           | Competencies                                                                             | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Case study                                                                                                                      | A5 A11 B1 B2 B3 B4<br>B5 B6 B7 B8 B9 B10<br>B12 C1 C2 C3 C4 C5<br>C6 C7 C8 C9 C10<br>C11 | 10                   | 20                            | 30          |
| Simulation                                                                                                                      | A11 A15 A16 A17 B8<br>B10 B11 C4 C5 C6<br>C7 C8 C11                                      | 32                   | 80                            | 112         |
| Personalized attention                                                                                                          |                                                                                          | 8                    | 0                             | 8           |
| (*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students. |                                                                                          |                      |                               |             |

| Methodologies |             |
|---------------|-------------|
| Methodologies | Description |



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Case study | Análise sistemático i en profundidade sobre un conxunto de feitos e problemas presentes nun determinado caso empresarial sobre o que os alumnos deben dar resposta e formular as solucións máis oportunas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Simulation | <p>Consistirá na realización de simulacións con diferentes políticas deseñadas polo propio estudante.</p> <p>A súa realización aconsella seguir unha serie de etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación do patrón dinámico de comportamento que se pretende xerar.</li> <li>2. Establecemento dunha hipótese de partida.</li> <li>3. Plantexamento do diagrama causal a partir do modelo de simulación de soporte.</li> <li>4. Análise descritiva das políticas implantadas no modelo.</li> <li>5. Análise dos escenarios contemplados no modelo.</li> <li>6. Implementación de simulacións a realizar co modelo e conclusións obtidas.</li> </ol> <p>Unha vez expostas as diferentes políticas e seleccionadas as máis convenientes o alumno participará na fase competitiva do xogo na que se enfrontará con ditas políticas a escenarios descoñecidos para el e a competidores dos que descoñece as súas correspondentes políticas.</p> |

| Personalized attention   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Simulation<br>Case study | <p>O profesor ademais de atender ás cuestións expostas polos alumnos nas sesións maxistrais, atenderaos de forma máis ampla e personalizada nas sesións de tutorías.</p> <p>Nos horarios de tutoría o alumno será atendido para aclarar aquelas dúbidas que lle xurdan para a preparación da materia. Sen citar á persoa que realizou a consulta en horario de tutoría, esta pode ser publicada en Moodle, xunto coa súa resposta, coa finalidade de que outros alumnos poidan sacar proveito da mesma. Todo iso se o profesor considera oportuna e de interese xeral a consulta exposta.</p> <p>Aqueles alumnos con recoñecemento de dedicación a tempo parcial ou dispensa académica de exención de asistencia dirixiránse o profesorado ao inicio do curso para establecer un calendario específico de titorías compatible coa súa dedicación. Ademais empregárase a plataforma Moodle e o correo electrónico como vehículo de comunicación principal para poder axilizar a xestión de dúbidas e problemas relacionados coa materia.</p> |

| Assessment    |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Methodologies | Competencies                                                                             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Qualification |
| Simulation    | A11 A15 A16 A17 B8<br>B10 B11 C4 C5 C6<br>C7 C8 C11                                      | <p>Valorarase a capacidade do alumno para comprender o funcionamento da empresa do xogo en función das súas interdependencia físicas, económicas, financeiras, de recursos humanos e competitivas.</p> <p>Igualmente é necesario que o estudante comprenda a dinámica do mercado no que está a competir</p> <p>Valoraranse os resultados obtidos pola empresa dirixida por cada estudante ao longo do xogo facendo especial fincapé, non tanto nos resultados finais obtidos como na capacidade demostrada para ir corrixindo os erros cometidos ao longo do xogo.</p> <p>Valorarase especialmente o grao no que o estudante fose capaz de formular explicitamente as súas políticas de empresa e demostrar o seu grao de coherencia á hora de aplicar as políticas polo deseñadas.</p> | 90            |
| Case study    | A5 A11 B1 B2 B3 B4<br>B5 B6 B7 B8 B9 B10<br>B12 C1 C2 C3 C4 C5<br>C6 C7 C8 C9 C10<br>C11 | Valorarase a capacidade do alumno para resolver, seguindo un plantexamento lóxico e coherente, as actividades e os problemas propostos en cada caso de estudo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10            |

| Assessment comments |
|---------------------|
|---------------------|



As ponderacións de avaliación de estudo de casos e simulación mantéñense tanto para a primeira oportunidade como para a segunda oportunidade. No que atinxe ao estudo de casos, se houbera varios casos, todos eles terán o mesmo valor, e a nota final do estudo de casos será una media ponderada. Aqueles grupos que non entregasen/resolto todos os casos propostos terán unha puntuación de cero na nota correspondente a ese caso (tanto na primeira como na segunda oportunidade). Na segunda oportunidade arrástrase a nota dos casos da primeira oportunidade aínda que, para aqueles grupos que non resolvesen todos os casos, poden completar as entregas de caso(s) e, deste xeito, computaránse todos os casos na valoración da segunda oportunidade.

No que atinxe o xogo de empresa e debido a imposibilidade de repetir o xogo nas mesmas condicións que na primeira oportunidade -xogadas e nivel de competencia- farase un examen no que se evalúe a capacidade de toma de decisións de acordo cos contidos e ideas traballadas durante o xogo. Polo que respecta os alumnos con dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, as actividades de avaliación serán as mesmas que para o alumnado a tempo completo, máis ao principio de curso estes alumnos dirixiránse ao profesorado correspondente para establecer unha planificación específica compatible e acorde coa súa dedicación.

## Sources of information

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Basic</b>         | Dada a natureza da materia e das metodoloxías desenvolvidas durante o curso, será o propio alumno (orientado polo profesor) quen en función dos problemas que teña que abordar buscará as referencias documentais máis apropiadas. No entanto, ao longo do desenvolvemento do curso, tanto os profesores como os profesores responsables do estudo de casos como do xogo de empresa suxerirán o material que consideren máis conveniente en cada momento |
| <b>Complementary</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Recommendations

### Subjects that it is recommended to have taken before

### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

### Subjects that continue the syllabus

### Other comments

<p>En el juego de empresa es absolutamente fundamental comprender la empresa como un sistema integrado por diferentes áreas funcionales fuertemente interrelacionadas, siendo precisamente fundamental comprender las interdependencias entre las propias áreas funcionales además de la propia área funcional de cara a tener una comprensión cabal de la naturaleza de la estrategia empresarial.</p>

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.