



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                           |           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                           | 2019/20   |
| Asignatura (*)        | Análise do ámbito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    | Código                    | 611507004 |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Dirección e Administración de Empresas (2013)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                           |           |
| Descriptoros          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                           |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Curso              | Tipo                      | Créditos  |
| Mestrado Oficial      | 1º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Primeiro           | Obrigatoria               | 3         |
| Idioma                | Castelán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                           |           |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                           |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                           |           |
| Departamento          | EconomíaEmpresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                           |           |
| Coordinación          | Iglesias Gomez, Guillermo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Correo electrónico | guillermo.iglesias@udc.es |           |
| Profesorado           | Iglesias Gomez, Guillermo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Correo electrónico | guillermo.iglesias@udc.es |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                           |           |
| Descrición xeral      | Os contidos desta asignatura céntranse na análise e comprensión da incidencia do ámbito na actividade empresarial. En particular, coñecer e interpretar en clave empresarial as decisións das autoridades públicas, a contorna económica, os factores socioeconómicos, a evolución tecnolóxica e os elementos para operar nun mundo global. Presentáranse e utilizaráanse ferramentas que faciliten a toma de decisións considerando o ámbito presente e futuro no que se desenvolva a empresa. Tamén se tratará o impacto ambiental das actividades empresariais e a importancia da súa consideración nas formulacións estratéxicas da organización. Amosarase a importancia de comprender o interese da incorporación de valores éticos no ámbito da empresa, entendendo a utilidade dos enfoques teóricos á hora de resolver conflitos éticos no goberno da empresa. Os apartados prácticos desenvólvanse en gran medida orientados ás empresas caso |                    |                           |           |

| Competencias do título |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                 | Competencias do título                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A1                     | CE01 - Asumir como profesional e cidadán a importancia da revisión crítica das actuacións sociais e ambientais das empresas.                                                                                                                                                                      |
| A2                     | CE02 - Comprender a incidencia da contorna na actividade empresarial: dispor de coñecementos adecuados para interpretar e elaborar estratexias de actuación social e ambiental da empresa.                                                                                                        |
| B1                     | CB6 - Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación                                                                                                                 |
| B2                     | CB7 - Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidas dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                 |
| B3                     | CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| B4                     | CB9 - Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades                                                                                                 |
| B8                     | CG3 - Tomar decisións na empresa de forma efectiva.                                                                                                                                                                                                                                               |
| B9                     | CG4 - Compromiso ético na dirección empresarial.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B10                    | CG5 - Aplicar coñecementos á xestión empresarial                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B12                    | CG7 - Adaptarse a novas situacións e xerar novas ideas no mundo empresarial.                                                                                                                                                                                                                      |
| B14                    | CG9 - Entender a importancia da cultura emprendedora.                                                                                                                                                                                                                                             |
| C1                     | CT01 - Saber manexar as fontes de información relevante e o seu contido                                                                                                                                                                                                                           |
| C2                     | CT02 - Valorar criticamente o coñecemento e a tecnoloxía.                                                                                                                                                                                                                                         |
| C3                     | CT03 - Valorar a importancia da aprendizaxe ao longo de toda a carreira profesional.                                                                                                                                                                                                              |
| C4                     | CT04 - Traballar en equipo e desenvolver un espírito lóxico e creativo.                                                                                                                                                                                                                           |
| C5                     | CT05 - Capacidade de análise e síntese                                                                                                                                                                                                                                                            |
| C6                     | CT06 - Comunicación oral e escrita.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| C7                     | CT07 - Capacidade crítica.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| C8                     | CT08 - Capacidade de liderado                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|     |                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C9  | CT09 - Habilidade para traballar de forma autónoma.                                                                                                                                    |
| C10 | CT10 - Capacidade para comunicarse con expertos doutras áreas.                                                                                                                         |
| C11 | CT11 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |

| Resultados da aprendizaxe                                                                                                                                                                     |     |                        |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------|------|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                                                     |     | Competencias do título |      |
| Identificar as características dos factores do ámbito que mais inflúen na dinámica empresarial                                                                                                | AP1 | BP1                    | CP1  |
|                                                                                                                                                                                               | AP2 | BP2                    | CP2  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP3                    | CP3  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP4                    | CP4  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP8                    | CP5  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP9                    | CP6  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP10                   | CP7  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP12                   | CP8  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP14                   | CP9  |
|                                                                                                                                                                                               |     |                        | CP10 |
|                                                                                                                                                                                               |     |                        | CP11 |
| Coñecemento e capacidade de uso de ferramentas específicas para o estudo do ámbito e a toma de decisións empresariais. Consideración de elementos de incertidume baixo diferentes escenarios. | AP2 | BP1                    | CP1  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP2                    | CP2  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP3                    | CP3  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP4                    | CP4  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP8                    | CP5  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP9                    | CP6  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP10                   | CP7  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP12                   | CP8  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP14                   | CP9  |
|                                                                                                                                                                                               |     |                        | CP10 |
|                                                                                                                                                                                               |     |                        | CP11 |
| Capacidade de elaboración de estratexias axeitadas para considerar os factores ambientais e sociais nos que incide a empresa                                                                  | AP1 | BP1                    | CP1  |
|                                                                                                                                                                                               | AP2 | BP2                    | CP2  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP3                    | CP3  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP4                    | CP4  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP8                    | CP5  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP9                    | CP6  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP10                   | CP7  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP12                   | CP8  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP14                   | CP9  |
|                                                                                                                                                                                               |     |                        | CP10 |
|                                                                                                                                                                                               |     |                        | CP11 |
| Participar activamente na discusión dos temas abordados no programa da materia.                                                                                                               | AP1 | BP1                    | CP2  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP2                    | CP4  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP3                    | CP6  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP4                    | CP7  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP8                    | CP8  |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP10                   | CP10 |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP12                   | CP11 |
|                                                                                                                                                                                               |     | BP14                   |      |



|                                                               |      |      |
|---------------------------------------------------------------|------|------|
| Desenvolvemento de habilidades para resolver tarefas en grupo | BP2  | CP4  |
|                                                               | BP3  | CP5  |
|                                                               | BP8  | CP6  |
|                                                               | BP9  | CP7  |
|                                                               | BP12 | CP8  |
|                                                               |      | CP10 |

| Contidos                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                                        | Subtemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1. Factores do ámbito da empresa                             | 1.1. Caracterización do ámbito<br>1.2. Análise PEST<br>1.3. Empresa e políticas públicas<br>1.4. Contorna económica<br>1.5. Ámbito socioeconómico<br>1.6. Dimensión tecnolóxica<br>1.7. O ámbito internacional<br>1.8. Aplicación ás empresas caso                                                                                                      |
| 2. A consideración do ámbito na toma de decisións            | 2.1. A toma de decisións: características xerais<br>2.2. Análise DAFO<br>2.3. Análise de escenarios<br>2.4. A toma de decisións multicriterio<br>2.5. Aplicación ás empresas caso                                                                                                                                                                       |
| 3. Impacto social e medioambiental da actividade empresarial | 3.1. Desenvolvemento sustentable e empresa<br>3.2. Dimensión medioambiental da empresa<br>3.3. Estratexias medioambientais da empresa<br>3.4. Ética e empresa<br>3.5. A Responsabilidade Social Empresarial. Instrumentos de xestión e medida da RSC.<br>3.6. Os efectos sociais e medioambientais da globalización<br>3.7. Aplicación ás empresas caso |

| Planificación                                                                                                            |                           |                   |                                           |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas                                                                                                    | Competencias              | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Estudo de casos                                                                                                          | A1 A2 B12 C2 C3 C9        | 6                 | 12                                        | 18           |
| Solución de problemas                                                                                                    | A2 B1 B2 B3 B8 B14 C4     | 3                 | 12                                        | 15           |
| Presentación oral                                                                                                        | B4 B9 B10 C5 C6 C8 C10    | 2                 | 4                                         | 6            |
| Discusión dirixida                                                                                                       | A2 B2 B4 C2 C6 C7 C10 C11 | 4                 | 12                                        | 16           |
| Sesión maxistral                                                                                                         | A2 B1 B3 C1 C3            | 5                 | 5                                         | 10           |
| Análise de fontes documentais                                                                                            | B2 B12 C1                 | 1                 | 4                                         | 5            |
| Atención personalizada                                                                                                   |                           | 5                 | 0                                         | 5            |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |                           |                   |                                           |              |

| Metodoloxías |            |
|--------------|------------|
| Metodoloxías | Descrición |



|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudo de casos               | Propoñeranse situacións relativas ós contidos da asignatura para que os alumnos empreguen os coñecementos e habilidades adquiridos para a súa análise, coa intención de ter unha visión práctica da asignatura. Procurárase que o vínculo entre os casos de estudo propostos e as empresas caso sexa o máis estreito posible para contribuír na realización do proxecto común dos diferentes grupos de traballo. |
| Solución de problemas         | Resolución de problemas cuantitativos concretos que esixe a aplicación das ferramentas presentadas na aula                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Presentación oral             | De xeito tanto individual como en grupo, os estudantes presentarán mediante exposicións orais os avances efectuados nos seus traballos e tarefas. Defenderán a validez das súas decisións e conclusións perante o profesor, e de ser o caso con outros alumnos e grupos.                                                                                                                                         |
| Discusión dirixida            | Participación activa na discusión dos temas propostos polo profesor e relacionados cos contidos do programa da materia. Consiste nun intercambio de ideas e opinións fundamentadas. A discusión pode desenvolverse a nivel de grupo, en particular no relativo ás empresas caso, ou do conxunto de integrantes da aula para cuestións de interese común.                                                         |
| Sesión maxistral              | Exposición oral por parte do profesor, complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe                                                                                                                                                                                             |
| Análise de fontes documentais | O estudante deberá identificar e consultar as fontes documentais necesarias para o problema que pretenda resolver en cada momento. Así mesmo, o profesor deberá ser un colaborador e orientador.                                                                                                                                                                                                                 |

## Atención personalizada

| Metodoloxías                                                                                                         | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudo de casos<br>Discusión dirixida<br>Presentación oral<br>Solución de problemas<br>Análise de fontes documentais | As horas establecidas como atención personalizada correspóndense coas titoras programadas. A través de titorías persoais ou grupais abordaranse temas de especial dificultade para os estudantes, resolución de dúbidas relativas aos contidos explicados na sesión maxistral ou que xorden nos procesos de resolución de casos prácticos e na discusión de casos. Para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordárase ao inicio do curso un calendario específico de titorías compatible coa súa dedicación |

## Avaliación

| Metodoloxías          | Competencias             | Descrición                                                                                                                        | Cualificación |
|-----------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Estudo de casos       | A1 A2 B12 C2 C3 C9       | Valorarase a capacidade do alumno para aplicar a metodoloxía do caso empregando os coñecementos específicos desta materia         | 70            |
| Solución de problemas | A2 B1 B2 B3 B8 B14<br>C4 | Valorarase a capacidade do alumno para aplicar na resolución de problemas os coñecementos e ferramentas específicos desta materia | 30            |

## Observacións avaliación

O sistema de avaliación seguirá os mesmos criterios tanto para a primeira como para a segunda oportunidade. Nas situacións de matrícula a tempo parcial ou de exención de asistencia, acordárase unha programación e un sistema de entrega co profesor para os estudos de casos e problemas que non se poidan realizar na aula.

## Fontes de información

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | Unha das tarefas do alumno é a selección e análise de bibliografía, actuando o profesor como orientador. En todo caso, tralo traballo dos alumnos as referencias comúns serán facilitadas nas sesións maxistrais. A bibliografía específica dependerá dos estudos e empresas caso nas que traballen os estudantes. |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**



| Materias que continúan o temario |
|----------------------------------|
|                                  |
| Observacións                     |
|                                  |

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías